

TARTALMI KIVONAT

Albert Annamária

2023.



Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem

Budai Campus

Agrár- és Élelmiszergazdasági Intézet

Gazdálkodási és menedzsment alapképzési szak

**Gyógyüzlet Kft., gyógyászati segédeszközök forgalmazásával
foglalkozó üzletlánc elektronikus információs rendszerének
vizsgálata és fejlesztési lehetőségei**

Belső konzulens: Dr. Kovács Árpád Endre
Egyetemi docens

**Belső konzulens
intézete/tanszéke:** Vidékfejlesztés és Fenntartható
Gazdaság Intézet
Agrárdigitalizációs és
Szaktanácsadási Tanszék

Készítette: **Albert Annamária**

Budapest

2023.

Szakedolgozatom középpontjában a modern vállalatvezetés elengedhetetlen erőforrása, az információ és az információval való gazdálkodás áll. A mai felgyorsult világban felértékelődik az információ jelentősége, fontossága. A vállalatoknak – mérettől függetlenül – szükségük van azonnali, pontos, megbízható adatokra, amelyekkel nem csak a vezetők döntéshozatalát támogatják, hanem valamennyi munkatársnak nélkülözhetetlenek a mindennapos munkavégzésben.

A dolgozatomban a Gyógyüzlet Kft., egy gyógyászati segédeszköz kiskereskedelemmel foglalkozó kkv vállalati információs rendszerét vizsgálom, amellyel a célom bizonyítani, hogy egy mikrovállalat életében is fontos az információval való gazdálkodás, az információs rendszer hatékony használata támogatja a vállalat működését, versenyelőnyhöz juttatja azt. Ezen állításomat kvalitatív kutatással támasztom alá. Továbbá az információs rendszerből kinyert különböző kimutatások segítségével vizsgálom, hogy milyen információ igényeket támasztanak a tulajdonos és a vállalat üzleteiben dolgozó üzletvezetők és milyen lehetőség rejlik a versenyképesség növelésére a rendszer adta funkciók használatával, fejlesztésével.

A hazai és külföldi tanulmányok segítségével ismertetem a témához kapcsolódó alapfogalmakat, bemutatom az információ jelentőségét, a különböző hierarchiai szintek információigényét és a vállalatirányítási információs rendszerek fogalmát és típusait. Ezután kitérek a vállalatok méret szerinti csoportosítására, ismertetem a kkv-k jellegzetességeit és a témához kapcsolódó gyógyászati segédeszköz kereskedelem jogszabályi hátterét. A kutatási módszertanok leírása után, bemutatom a primer kutatásaimat, amiket a vállalat tulajdonosával és négy üzletvezetővel készített félig strukturált mélyinterjúval végeztem, amelyek segítségével vizsgálom az információs rendszer használatában rejlő előnyöket és esetleges hátrányokat, valamint hogy miként befolyásolja a mindennapi munkavégzésüket. Az interjúk alatt gyűjtött tapasztalatokat szekunder kutatással egészítem ki. A vállalat információs rendszeréből kinyerhető adatokat elemzem, hogy rálássak a mélységi információk jelentőségére és a különböző információigényekre. Végül teszek néhány javaslatot, amik hosszútávon pozitívan befolyásolhatják a vállalkozás üzletmenetét, mint például a törzsvásárlói program bevezetése vagy a dolgozók jutalmazási rendszere. Több riportot újra értelmeztünk, kibővítettünk, amik hatékonyan támogatják az alkalmazottak munkavégzését, gyorsítják a folyamatokat és az értékesítést is növelhetik, illetve a tulajdonos/cégvezető számára is gyorsabb és pontosabb információkat biztosít, ezzel is hozzájárulva a hosszútávú stratégia kialakításához. A dolgozatot

a kutatások alapján levont következtetéssel zárom, miszerint egy jól működő kkv számára elengedhetetlen egy megfelelően kiválasztott információs rendszer használata, amely összegyűjti, rendszerezi és feldolgozza a vállalat számára fontos információkat.