



**Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem
Károly Róbert Campus
Vidékfejlesztési és Fenntartható Gazdasági Intézet**

Állami támogatások és digitális szolgáltatások az OTP Bank Nyrt.-nél

ZÁRÓDOLGOZAT

Péter Gabriella, R9KE6Z

Pénzügy és számvitel szak, vállalkozási szakirány, felsőoktatási szakképzés

Belső konzulens: Dr. Tóth Eszter Ilona

Egyetemi docens

Belső konzulens intézete/tanszéke:

Vidékfejlesztési és Fenntartható Gazdasági Intézet/ Gyöngyös A épület

Gyöngyös

2024.

ABSZTRAKT

Dolgozatom fő témája az állami támogatások és a digitális szolgáltatások, melyek azért kerültek kiválasztásra, hiszen manapság mindkét ügy igen elterjedt. Választásom azért is esett ezek kifejtésére, ugyanis az OTP Bank egyik fiókjában tölthettem el hathetes szakmai gyakorlatomat, ami segítségül szolgált megannyi ismeret elsajátítására. A támogatások tekintetében fontosnak véltem bemutatni az igénylést, annak folyamatát és az magyar állam nyújtotta lehetőségek részletes bemutatását az OTP Bankon keresztül. A dolgozat másik fele a digitális szolgáltatásokat tartalmazza bővebb leírással.

A dolgozat első felében az OTP Bank Nyrt. került bemutatásra, melyben a kezdetektől napjainkig részleteztem a Csoport fejlődését, működését, illetve kitértem számviteli politikájára is, azon belül pedig szót ejtettem a könyvvezetésének sajátosságáról.

A továbbiakban szót ejtettem a hitelezésről, a hitelek csoportosításáról és az igénylés folyamatáról, majd bővebben ismertettem a magyar állam nyújtotta támogatásokat. Kétféle támogatást vizsgáltam, az egyik a Babaváró kölcsön, a másik pedig a Családi Otthontermelési Kedvezmény (továbbiakban CSOK) támogatások. A CSOK-on belül pedig mind a Falusi CSOK, mind a CSOK Plusz Lakáshitel került kifejtésre. Habár aktuális témának számít a hiteligenylés, illetve az elérhető hitelek, támogatások, azonban sokan nem tudják, hogy milyen feltételek szükségesek az igénylés elfogadásához, vagy a megfelelő segítség kiválasztásához. Ezért is véltem bemutatni és részletes leírást adni ezek folyamatáról és szükséges feltételéről.

Az ötödik rész tartalmazza a digitális szolgáltatások, azon belül a bankolás – internet-, és mobilbank, valamint digitális üzenetek – részletezését. Ezek bemutatásának szükségességét azért véltem, ugyanis legtöbbször már szinte mindent számítógépeiken, okos eszközeiken végeznek, legyen szó: vásárlásról, banki ügyintézésről, vagy akár munkavégzésről is. A technológia előrehaladtával és az egyre modernebb eszközökkel már minden ügylet intézése szinte pillanatok alatt elvégezhető.

Fontosnak tartottam az utolsó részben megemlíteni a Covid19-világjárvány hatásait, illetve az Orosz-Ukrán konfliktus befolyását a gazdaságra, a lakáspiacra tekintettel.

Dolgozatom végére pedig arra a következtetésre jutottam, hogy ezek az állami támogatások nagyban hozzájárulnak valamennyi család életéhez, a kedvező feltételek és a vissza nem térítendő lehetőségek mellett is. A digitális szolgáltatások pedig segítségül szolgálnak a kor előrehaladtával a gyors ügyintézéshez, a mindennapi élet egyszerűbbé tételéhez.