

ZÁRÓDOLGOZAT

Simonné Pais Krisztina

2024

Minőség és biztonság - orvosi zsálya (*Salvia officinalis* L.) monoteák gyártása a Herbária Zrt.-nél

Simonné Pais Krisztina

Gyógy- és fűszernövények felsőoktatási szakképzés, levelező

Növénytermesztési-tudományok Intézet, Agronómia Tanszék

Belső témavezető: Dr. Fodor László főiskolai tanár, Agronómia Tanszék

Tanulmányaim során a gyógynövényekkel való ismerkedés mellett számos más tudományterületre is volt lehetőségem betekinteni, ezúton szélesítve a látószögemet az ágazatban.

Napjainkban kiemelt figyelmet kap az élelmiszerbiztonság. A fogyasztók elvárják a jó minőségű, biztonságos termékeket. A gyógynövény tartalmú termékekkel szembeni elvárások talán még magasabbak, hiszen velük szemben azzal a kimondott vagy ki nem mondott elvárással fordulunk, hogy javítson egy fennálló egészségügyi problémán vagy éppen megelőzze azt; és ezeknek csak a jó minőségű termékek felelnek meg.

A gyógynövényfeldolgozó üzemeknek meg kell felelni a termékeikkel szemben támasztott minőségi elvárásoknak. Ennek elérésében segítenek a minőségbiztosítási rendszerek, amelyek keretet és alapot adnak a biztonságos termék gyártásához.

Az élelmiszerbiztonság, illetve minőségbiztosítás tantárgyak keretében kapott alapokkal érkeztem a szakmai gyakorlatom helyszínére a Herbária Zrt.-hez. A Herbária Zrt. nagy múltú vállalat, sok évtizede meghatározó szereplője a gyógynövény szektornak.

A gyakorlatom ideje alatt betekintést kaptam a minőségbiztosítási osztály munkájába, a minőségbiztosítási rendszereik felépítésébe, működésébe és működtetésébe. Napi gyakorlatban láttam, hogyan működik a minőségbiztosítási rendszer, ami meghatározó abban, hogy a boltok polcairól a mindig megszokott, jó minőségű, herbáriás terméket vehesse le a vásárló.

A minőségbiztosítás fontossága a Herbária Zrt.-nél szerves része nemcsak a vállalat működésének, hanem a kultúrájának is. Egy minőségbiztosítási rendszer akkor működtethető jól és hatékonyan, ha nemcsak a minőségbiztosítók tartják fontosnak a minőségi előírások betartását, hanem a dolgozók is magukénak érzik. Biztosan nem volt ez rövid út, valószínű nem volt mindig elsőre könnyen elfogadható egy-egy utasítás, és megérthető, hogy ezt miért is úgy kell elvégezni. A munkavállalók folyamatos képzése is hozzájárult ahhoz, hogy a feldolgozó üzemeikben dolgozók is átérezzék a minőségbiztosítási utasítások fontosságát.

Az auditok sikeres zárása közös munkája minden Herbária dolgozónak. Megismerve a minőségbiztosítási rendszer felépítését, szigorúságát, a tanúsítások megléte garanciát jelent nekem, hogy jó minőségű termékek kerülnek le a gyártószalagról.