

Tartalmi kivonat

Gilányi Zoltán

2024



Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem
Károly Róbert Campus
gazdaságinformatikus felsőoktatási szakképzés szak

MAGYAR POSTA ZRT. KÉZBESÍTÉSI FOLYAMATAINAK
INFORMATIKAI TÁMOGATÁSA

Belső konzulens: Zörög Zoltán
egyetemi docens

Belső konzulens

intézete/tanszéke: Vidékfejlesztési és Fenntartható
Gazdaság Intézet
Agrárdigitalizációs és
Szaktanácsadási Tanszék

Gyöngyös

2024

Tartalmi kivonat

Záradolgozat - Magyar Posta Zrt. kézbesítési folyamatainak informatikai támogatása

Gilányi Zoltán

Gazdaságinformatikus, FOSZ, levelező

Intézet/tanszék (ahol a dolgozat készült) megnevezése: Vidékfejlesztési és Fenntartható Gazdaság Intézet, Agrárdigitalizációs és Szaktanácsadási Tanszék

Belső témavezető: Zörög Zoltán, egyetemi docens

2015-ben lettem a Magyar Posta Zrt. munkavállalója, azóta több beosztásban is kipróbálhattam magam. Csomagkézbesítőként kezdtem, majd lehetőségem nyílt egy új, zöldmezős, egyedi fejlesztésű szoftver bevezetésében és üzemeltetésében, supportálásában részt venni, az Elektronikus Kézbesítési Rendszer (eKR) implementálásában. E mellett voltam oktatói szerepkörben is.

Jelenleg postavezetőként dolgozom, napi szinten használom azokat a szoftvereket, amelyeknek eddig a felhasználói támogatásában vettem részt.

Az első fejezetben kerül bemutatásra a Magyar Posta Zrt. története, ezt követően a 2021-es Fenntarthatósági Jelentése alapján végig vezetem az olvasót a számomra fontosnak vélt főbb foglalkoztatási mutatókon és azok vonatkozásában rövid elemzéseket, és meglátásokat rögzíték.

A további elemzések során a 2019 és 2022 között kiadott mérleg és eredménykimutatások, fenntarthatósági jelentések adatai kerültek felhasználásra. A végrehajtásban dolgozó munkavállalóknak csak 10%-a 30 év alatti, 50 év feletti aránya 35% felett van. Fontos volt áttekinteni ezen szempontokat is, tekintettel arra, hogy minden szoftver valamilyen felhasználó csoportnak készül. A bemutatott rendszerek bemutatását tovább árnyalja a felhasználói csoport jellemzése. Továbbá górcső alá vettem a vállalat pénzügyi helyzetét, ezen belül is a likviditást, és a befektetett eszközökre vonatkozó adatokat. A likviditási gyorsráta alapján a vállalat adott határidőre, adott követeléseit tudta teljesíteni, azonban ez már egy javuló tendencia, 2021-ben még ennek mértéke közelített az 1-hez.

A további fejezetben bemutatom a jelenleg aktuális munkafolyamatokat fókuszálva a mindennap használt CORE informatikai rendszerekre. Ezen rendszerek fő jellemzőit, alkalmazási területeit ismertetem.

Az utolsó fejezetben teszek kitérőt arra, hogy meglátásom szerint mely esetekben, lépéseknél, milyen digitalizációs, illetve jobbítási lehetőségekre lenne lehetőség.

A harmadik fejezetben kitértem az aktuális munkakörömben ellátott tevékenységekre, illetve az ahhoz legközelebb álló rendszerek jellemzőire, leírásaira. A belső szabályzat szerinti folyamatokat felvázolva kirajzolódik a munkanap, ami a kézbesítési folyamatokat illeti. A munkavégzést tovább színesítik a kapcsolódó adminisztratív feladatok. A Magyar Posta belső szabályzataiban valamennyi folyamatára szigorú szabályrendszer vonatkozik, melyek írásban rögzítésre, kiadásra kerülnek. Sok esetben ezek papíralapú dokumentálása is szükséges. A teljes vállalati működési rend leírása és áttekintése egy záródolgozaton túlmutat, ezért a hozzám közvetlenül köthető folyamatokat fogom a továbbiakban bemutatni, és körbejárni.

A fiatal munkaerő bevonzásához az elvárásaikhoz megfelelő infrastruktúrát kell kialakítani a munkavégzés helyén, a folyamatokat közérthető digitalizált formára kell átalakítani. Annak érdekében, hogy a nyugdíjas, vagy ahhoz közel lévő munkavállalók feladataira fiatalok bevonzásához elengedhetetlenek a XXI. századi megoldások, amely a digitalizáció útján vezetnek.

Az elmúlt évek szoftverfejlesztéseit, mint támogató éltem át, jelenleg pedig azok hatását érzékelem a mindennapokban. Az egyre erősödő digitalizációval a vállalat lépést tart és igyekszik az újabb és újabb technológiai ugrásoknak megfelelni, azonban annak folyamatossága miatt lassításra, pihenésre nincs lehetőség. A Magyar Posta közösségi médiában megjelentett hírek, közlemények alapján nem is szándékoznak.

A feldolgozott adatok, tapasztalatok alapján a digitalizáció már régen elkezdődött a vállalatnál, azonban a felgyorsult életritmus hozta technológiai fejlődéseket is be kell építse a napi munkavégzésbe. Ennek vonatkozásában a régebbi rendszerek felülvizsgálata, a papíralapú kezelések további drasztikus csökkentése szükséges. Ezen tevékenységek támogathatják a jelenleg akár célként is megfogalmazható, munkaerőállomány fiatalításának lehetőségét is.