



Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem

Károly Róbert Campus

**Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet
gazdaságinformatikus felsőoktatási szakképzés**

**MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI VEZETŐI TAPASZTALATOK:
FOLYAMATOK ÉS KÖVETKEZTETÉSEK**

Belső konzulens: Dr. Zörög Zoltán
egyetemi docens

**Belső konzulens
intézete/tanszéke:** Vidékfejlesztés és Fenntartható
Gazdaság Intézet

Készítette: Csicsószki Sándor

Gyöngyös

2024

Minősegbiztosítási Vezetői Tapasztalatok: Folyamatok és Következtetések

Csicsószki Sándor

Gazdaságinformatikus, felsőoktatási szakképzés, levelező munkarend

Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem Károly Róbert Campus

Belső témavezető: Dr. Zörög Zoltán, egyetemi docens, Károly Róbert Campus Főigazgatóság, Agrárdigitalizációs és Szaktanácsadási Tanszék

Célom bemutatni a minősegbiztosítási vezetői feladataim, betekintést nyújtani az egyes eljárásokba, műveletek lépéseibe. Egy átfogó szakmai képet adni a mindennapi munkám jellegéről, összefoglalni a főbb teendők leírásait, információit. Mivel hosszú idő óta vagyok a vállalat alkalmazottja, sok mindenre rálátásom van, több, mint 20 éves szakmai tapasztalattal rendelkezem. A vizsgált elmúlt öt évben a cégnek negatív adózott eredményei voltak, de a cégcsoport nyereséges.

Dolgozói állománya folyamatosan csökken, de sajnos a zsugorodó piac miatt, nincs is lehetőség a munkavállalók pótlására. A kínai hűtéstechikai szektor növekedésével, terjeszkedésével, sajnálatos módon egyre több európai vevőtől szorul ki a társaság. A gyártási folyamatok manuálisak, akárcsak a termelési adatok rögzítése is. Megfontolandó lenne a gyártógépeknek a hálózatba integrálása, amivel több munkaerő szabadulna fel és ki lehetne zárni az adattévesztést, illetve az esetleges adatismétlődést is.

A szervezet bizonyos területein használják a Microsoft Dynamics AX vállalatirányítási rendszert, de nincs kihasználva teljesen, a szoftver által nyújtott lehetőségek. Érdemes lenne átgondolni a vállalkozás teljes gazdasági működéséhez szükséges folyamatok integrálását a szoftverrendszerbe, elősegítve, hogy az adatok strukturáltan, egy helyről legyenek elérhetőek, ezáltal nem lenne szükség a nagymértékű adatbázisok, excel táblák használatára.