



# **Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem**

## **Emberi Erőforrás Tanácsadó MA**

### **Munkahelyi idegennyelv-használat vizsgálata**

### **Magyarországon**

**Belső konzulens: Kolta Dóra**  
**egyetemi docens**

**Készítette: Borbély Evelin**  
**LBSA1W**  
**Levelező**

**Intézet: Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet**

**Gödöllő**  
**2024**

Az idegennyelvtudás az élet minden területén fontos szerepet játszik, legyen az gazdasági, politikai vagy társadalmi szerep. Diplomadolgozatomban a munkahelyi idegennyelvtudás használat kérdéskörét vettem górcső alá, amely során vizsgáltam, mely nyelveket és milyen szinten használják a munkavállalók a munkahelyükön, milyen munkahelyi szituációkban van a legjobban szükség a nyelvtudásra és hogy lehet-e gát a karrierben történő előre lépésben a nem megfelelő szintű nyelvtudás.

A szakirodalmi kutatásom során részletesen ismertettem a nyelv fogalmát, szerepét és kialakulását a társadalomban. Ráműtöttem, hogy a nyelvtudás nemcsak a külföldi munkavállalás szempontjából fontos, hanem a hazai, multinacionális vállalatoknál való elhelyezkedés szempontjából is. A globalizáció és a világ egyre szorosabb összekapcsolódása miatt az idegen nyelvek ismerete kiemelkedő fontosságú. Magyarország a történelem során leginkább a latin, majd a német és az orosz nyelvvel kapcsolódott. Országunkban 4. osztálytól kezdve kell a gyermekeknek tanulniuk az első idegen nyelvet. A második nyelvet tanulni 9. osztálytól gimnáziumi képzésben kötelező elkezdni. A második nyelv szabadon választható, azonban az adott iskola tanáraitól függ. A felsőoktatásban a diploma megszerzésének feltétele a szaknak megfelelő szintű és típusú nyelvvizsga megszerzése.

A kutatáshoz két módszert választottam. Először is két mélyinterjút készítettem vezetői pozícióban dolgozó interjúalanyokkal. Kvantitatív kutatásom kapcsán online kérdőívet készítettem és osztottam meg közösségi oldalakon. Kvalitatív kutatásom során megerősítették, hogy a nyelvtudás hiánya korlátozhatja a munkavállalót a pályázatkor, illetve a karrier előre lépésben is. A telefonos előszűréskor, illetve az interjúknál is tesztelhetik a nyelvtudást. Az érdeklődés, vízibilitás, a prezentálási lehetőség idegennyelvtudás nélkül a legtöbb esetben nem tud megvalósulni, ez lehet gátja karrier előre lépésnek. Legkritikusabb ez a kérdés szakértői, szenior és vezető pozíciókban, ahol szükséges auditokon és felsővezetői értekezleteken részt venni. Az eredmények alapján nagy mértékben a nem magyar anyanyelvű kollégákkal és a nem magyar anyanyelvű partnerekkel való kapcsolattartás, hivatalos üzleti levelek, beszámolók írása, fordítása, értelmezése és az értekezleteken, tárgyalásokon való részvétel esetében elengedhetetlen a nyelvtudás használata. Üzleti nyelvek közül az angol az, amit a leginkább érdemes elsajátítani mind a kvalitatív, mind a kvantitatív kutatásom alapján. A cégek az általános, magabiztos középszintű nyelvtudást részesítik előnyben, amire később a szakmai nyelv alapozható.

Mindezek alapján megállapítható, hogy az idegennyelvtudás napjainkban már egy alapvető elvárássá vált a munkaerőpiacon leginkább a szellemi pozíciók esetében. Érdemes időt

szánni a megfelelő szintű nyelvtudás elsajátítására, ami később szakmailag előre viheti az egyéneket. Az idegennyelvtudás segít láthatóvá válni mind a kezdeti pályázat során és később a munkahelyen is. Hiánya gátolhatja az előrelépést főleg multinacionális vállalatoknál.