



**Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem
Budai Campus
Emberi erőforrás tanácsadó mesterképzési szak**

Végzettség vagy kompetencia?

Konzulens:	Dr. Kenderfi Miklós Máté tanszékvezető egyetemi docens
Készítette:	Fodor Réka ZIBCG4 levelező tagozat
Intézet/Tanszék:	Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet Humántudományi és Szakképzési Tanszék

**Budapest
2024**

Absztrakt

Napjaink gazdasága egy tudásalapú és technológiateremtő társadalom irányába halad. Az egyre dinamikusabban változó munkaerőpiac és a globalizáció következményeképpen hazánk vezető ágazatai is folyamatosan szembesülnek azokkal a kihívásokkal, amelyek a megfelelő módon képzett munkaerő biztosítását, továbbá a fejlődéshez szükséges készségek meglétét kívánják meg. Ezen információk tükrében felmerülhet egy olyan fontos kérdés, miszerint melyik a meghatározóbb a munkaerőpiac és az egyén álláskeresői lehetőségei szempontjából, a végzettség vagy a kompetencia?

A dolgozatom egyik fő célja az volt, hogy megvizsgáljam és bebizonyítsam, vagy épp megcáfoljam, hogy a kiválasztási folyamatban és a munkavégzés során a kompetenciának, a munkatapasztalatnak és a végzettségnek mekkora hatása van egy munkavállaló életében. Ezen kérdés vizsgálatához kiemelt figyelmet fordítottam Magyarországi vezető iparágaira, mint az agrár terület, az informatikai terület, az emberi erőforrás (HR) terület, a turizmus/vendéglátás terület és a kereskedelmi és adminisztratív szakemberek területe. A kutatásom során két kutatási módszert alkalmaztam: a kvalitatív kutatási módszerként a strukturált interjúkat választottam az említett területek vezető pozíciójában elhelyezkedő személyekkel, a kvantitatív kutatási módszer pedig az öt területen belül dolgozó munkavállalók számára készült online kérdőív. A kutatási módszereknek köszönhetően a munkáltató és munkavállaló munkaerőpiaci elhelyezkedési lehetőségekkel kapcsolatos nézeteit kívántam külön-külön megvizsgálni, majd összevetni a kapott eredményeket, hogy egy realisztikusabb képet kaphassak arról, hogy munkáltatói és munkavállalói nézőpontból mi a valóság, a végzettség vagy a kompetencia fontosabb -e az álláskereső és az elhelyezkedés során.

A dolgozat két főbb témaköre közé sorolhatom többek között például az oktatás szerepét a kompetenciák fejlesztésében, valamint a végzettség és a kompetencia kapcsolatát a munkaerőpiacon. A kutatást megelőzően az alábbi hipotéziseket fogalmaztam meg:

Hipotézis 1: A munkavállalók a kiválasztási folyamat során nagyobb részben érzik előnynek vagy épp elvárásnak munkáltatói részről a végzettséget és a munkatapasztalatot, mint a képességet és a kompetenciákat.

Hipotézis 2: A képzések alatt elsajátított tudást nem tudják nagy mértékben hasznosítani a munkavállalók az elhelyezkedés során.

Hipotézis 3: A kiválasztási folyamatot követően, a munkavégzés során a munkatapasztalatnak és a képességeknek lesz nagyobb szerepe a munkavégzés sikerességében és az előrehaladásban.

Hipotézis 4: Külföldi munkavállalás során a munkatapasztalat és a végzettség nagyobb előnnyel bír a kiválasztási folyamatban, mint a képességek.

Hipotézis 5: Ágazatonként különbözik az, hogy a végzettség vagy a kompetencia a fontosabb.

Mind az öt hipotézisemet sikerült bebizonyítanom és alátámasztanom a munkavállalói kérdőívek és a strukturált interjúim eredményeinek köszönhetően. A munkavállalók a kiválasztási folyamat során azt tapasztalják, hogy a munkáltatók elvárják, hogy a munkára jelentkezők rendelkezzenek a területnek megfelelő végzettséggel. A munkavégzési folyamat során pedig sokkal fontosabbnak tartja mindkét fél a képességeket és a munkatapasztalatot. Továbbá rámutattam, hogy bár a formális képzések rendkívül fontosak, a gyakorlati készségek és kompetenciák a munkahelyi siker szempontjából kritikus jelentőségűek.

Összefoglalva, a kutatásom rávilágított arra, hogy bár a végzettség fontos a munkaerőpiacon való elhelyezkedés szempontjából, a kompetenciák és a munkatapasztalat egyaránt nélkülözhetetlenek a sikeres munkavégzéshez. A téma szakirodalmi háttérének felkutatása során, valamint a kutatási eredmények elemzésekor számtalan fontos információval lettem gazdagabb. Mivel rendkívül érdekesnek találom az általam választott témát, a jövőbeli kutatások során szeretném még mélyebben és alaposabban vizsgálni a végzettség és a kompetenciák közti kapcsolatot, hogy pontosabb képet kapjak az egyes iparágak specifikus igényeiről és a munkaerőpiac változó dinamikáiról.