



Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem

Budai Campus

Agrár- és Élelmiszergazdasági Intézet

Emberi erőforrások alapképzési szak

Az emberi erőforrások szerepe a digitális állam és digitális gazdaság kihívásaiban

Belső konzulens: Dr. Szalay Zsigmond Gábor
egyetemi docens, tanszékvezető

**Belső konzulens
intézete/tanszéke:** Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet
Agrárdigitalizációs és Szaktanácsadási Tanszék

Készítette: Dónusz Anita

Budai Campus

2024.

Az emberi erőforrások szerepe a digitális állam és digitális gazdaság kihívásaiban

Dónusz Anita

Emberi erőforrások alapképzési szak, levelező

Agrár- és Élelmiszergazdasági Intézet

Belső témavezető: Dr. Szalay Zsigmond Gábor, egyetemi docens, tanszékvezető, Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem, Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet, Szent István Campus, Gödöllő, Agrárdigitalizációs és Szaktanácsadási Tanszék

Kutatásom célja rámutatni, hogy állami és gazdasági téren milyen előnyökkel és hátrányokkal jár a digitalizáció. Milyen programok és fejlesztési tevékenységek azok, amelyek valóban segítik az ország és a gazdaság előmenetelét. Továbbá kiemelem dolgozatomban azokat a területeket, amelyek fokozott hatással vannak a humánerőforrásgazdaságra, mind állami, mind vállalati, mind egyéni szinten. A digitális terek használatának elterjedésével szükségessé vált annak jogi kereteinek meghatározása is, melynek során vizsgálom annak reális megvalósulási lehetőségeit. Interjúkat készítek az állami és gazdasági szektorban, annak többféle területén dolgozó, különböző beosztási szintjein lévő személyekkel, arra vonatkozóan, hogy munkaterületükön milyen digitalizációs fejlesztések kerültek bevezetésre (elsősorban az elmúlt 5 évben). Céлом az interjúkkal, hogy rávilágítsak, hogy a jogszabályok által előírtak, az elméletek és propagandákban leírt digitalizációs programok milyen módon és mértékben valósulnak meg a gyakorlatban.

Tanulmányomban felvetett főbb kérdések:

- mit is jelent valójában a digitalizáció állami, vállalati és egyéni szinten
- mi az a digitális kultúra
- milyen folyamaton keresztül jutott el a gazdasági élet a papírtól a mesterséges intelligencia használatáig
- milyen fejlesztési projektek vannak kilátásban hazánkban
- lépést tud-e tartani a jogvédelem a digitalizáció fejlődésével
- az online közszolgáltatások, hogy járulnak hozzá a cégek és egyének mindennapi ügyintézéséhez
- hogyan befolyásolja a munkaerőpiacot a digitalizáció terjedése

- milyen az interjúk során megkérdezett személyek tapasztalatai a digitális fejlesztési programok gyakorlati alkalmazásával kapcsolatban, milyen az általános megítélésük a munkafolyamatokra gyakorolt hatásukkal szemben
- milyen előnyökkel és hátrányokkal jár a digitális tér terjedése állami, vállalati és humán erőforrás szinten

Összefoglalva a digitális állam és a digitális gazdaság kihívásai humán erőforrás nézőpontból vizsgálva számos fontos aspektust érintenek. Kulcsfontosságú szerepe van többek között a képzés és fejlesztésnek, hiszen az új technológiák megjelenése és elterjedése új készségek és kompetenciák megjelenését követeli meg. A munkavállalóknak meg kell tanulniuk kezelni és alkalmazni az új technológiákat és ennek érdekében folyamatos képzésre és fejlesztésre van szükség. Kulcsfontosságú továbbá az átképzés, hiszen a digitális gazdaság változásokat hoz az iparágak és foglalkoztatási rendszerek terén. Az embereknek rugalmasnak és alkalmazkodóképesnek kell lenniük ahhoz, hogy az új kihívásokra és lehetőségekre gyorsan reagálni tudjanak. A digitális átalakulás sokrétű változást hoz a munkahelyi kultúrában és a munkavégzés módjában, ezért fontos, olyan munkahelyi környezetek kialakítása is, amelyek támogatják az innovációt, a rugalmasságot és a kreativitást. Jelentős szerep jut az adatvédelem és az etikai normák betartásának is, mivel az emberek személyes adatainak védelme és a digitális etikai irányelvek betartása kulcsfontosságú a digitális állam és gazdaság fenntartható fejlődése szempontjából. A HR területnek támogatniuk kell a digitális szakadék csökkentését és az esélyegyenlőség előmozdítását.

A digitalizáció egyik fő kérdése, hogy az új technológiák megjelenése és a digitális tér terjedése lépést tud-e tartani az abban résztvevő természetes és jogi (vagy jogi személyiség nélküli) személyek védelmének biztosításával. Állami és társadalmi szempontból nem csak az adatvédelem kell, hogy fontos legyen, hanem hogy a digitális eszközhasználat fokozódása ne vezessen az emberek mentális és fizikai egészségromlásához (függőség), ugyanakkor biztosítsa hatékony részvételüket a rendszerben. Jelenleg gyakran hallani a hírekben is (és tapasztaljuk is a mindennapi munkavégzés során), hogy az alapvető adatvédelmi elvárások nagy nehézségekbe ütköznek államtól az egyéni szintig minden területen, gyakran magának az adatok kezelőinek vagy annak tulajdonosainak figyelmetlenségéből vagy jóhiszeműségéből kifolyólag. A digitális technológiák nagyon gyorsan változnak, ezért jogvédelmi szempontból is nagyon nehéz lépést tartani velük.

Másik nagy kérdése, hogy az új technológiák mekkora lemorzsolódást fognak eredményezni a humánerőforrás olyan szegmenseiben, ahol képzési és önfejlesztési szempontból eleve sok a hátrányos helyzetű munkavállaló (pl.: analfabéták). További kérdés, hogy az adott országok és társadalmak mit tudnak majd kezdeni (humánusan) az ilyen lemorzsolódott rétegekkel, és hogy alapvetően ezek után az ilyen egyéneknek, hogyan alakul majd a viszonya és hozzáállása ehhez a gyorsan változó világrendhez. Humánerőforrás szempontjából a cél az kellene, hogy legyen, hogy a fejlődés ütemét tartva továbbra is minden területen megőrizze az emberi empátiában és kreativitásban rejlő potenciált, hogy az új technológiák adaptálása mellett is valóban hasznosítani tudja az emberi erőforrásokat, ezzel minimalizálva a rendszerből kiesők számát.

Összességében elmondható, hogy a HR terület kulcsfontosságú szerepet játszik a digitális állam és a digitális gazdaság sikeres átalakításában és fenntartásában. A megfelelő képzés, fejlesztés és támogatás biztosítása elengedhetetlen ahhoz, hogy az emberek hatékonyan alkalmazkodjanak és részt vegyenek a digitális átállás folyamatában.