

# **A Parat Technology Hungary Kft. RRIM gyártási folyamatának elemzése és annak fejlesztési lehetőségei**

**Raczka Mónika**

Műszaki menedzser mesterképzés, levelező

Műszaki Intézet, Műszaki menedzsment tanszék

*Belső témavezető:* Dr. Kovács Imre, mesteroktató, Műszaki Intézet

*Külső témavezető:* Béres Krisztián, termelésirányító, Parat Technology Hungary Kft.

Diplomadolgozatomban a munkahelyem gyártási folyamatát terveztem elemezni két okból kifolyólag: az egyik, hogy minőségbiztosítóként az én feladatom az öntésen jelentkező külső - belső problémák kezelésének koordinálása, az illetékes területekkel való együttműködés az intézkedések meghatározásában és megvalósításában. Ezzel az elemzéssel más nézőpontból látom az egyes folyamatokat és hasznát vehetem a további munkám során. A másik ok maga a téma projektmenedzsment volta: korábban kevesebb, de nagyobb sorozatban gyártott autópári termékekkel foglalkoztam, ezeknél a tervezési, megvalósítási fázisok, az egyes problémák nyomon követése, módosítások bevezetése komolyabb hangsúlyt kapott és elég sok feladatot végeztem a német projektmenedzser „helyett”. A folyamatoknak önmagukban és kölcsönhatásaik révén más területekkel való működése már akkor érdekelt, szerettem rendszerben gondolkodni, mi mivel függ össze.

A mostani munkám során ez sajnos két szempontból sem valósul meg: a termékkövetelmények miatt a tervezések nem kellően körültekintőek, sokszor még legalapvetőbb dolgokban sem (akár egy köztescsomagolás meghatározása). A másik pedig hogy rendszerszinten termékfelelős minőségbiztosítóként igen kevés a lehetőségem arra, hogy bármely folyamatot optimálisan javítsak. Túl sok emberrel túl sok folyamaton kellene javítani és mivel az enyém csak egy gyártóterület a sok közül, így a szükséges vezetői kapacitások és támogatásuk is korlátozottan állnak rendelkezésemre a témák körültekintő kezelésében. Összefoglalva tehát ezek az okok vezettek ahhoz, hogy ez a dolgozat ebben a formában most elkészüljön.

A téma kidolgozását a hipotézisek megfogalmazásával kezdtem. Ezek gyakorlatilag olyan felvetések, amiket a mindennapi munka során tapasztalt eltérések és lehetőségek alapján logikusnak képzeltem megvalósítani, elérni és hasznára lehet a cégnek.

Az elemzés elkészítéséhez és az elképzeléseim megvalósíthatóságához szakirodalmakat kerestem, amik segítettek azok megfelelő elkészítésében. A vállalatunk rendelkezik LEAN-es szakemberrel és a rendszerben lévő hibák javítása, a fejlesztések is sok esetben ezen módszerekkel vannak kezelve, tehát nem volt ismeretlen terület számomra. Ezek sokszor területenként projektek keretében vannak megvalósítva egy német kolléga részéről, aki a magyar telephely mellett többek között a német telephely projekteit is tervezi, emiatt tehát a területek fejlesztése sokáig tartó folyamat. A PDCA ciklus mint elemzés egy szintén minőségbiztosító csoporttársam alapján került a figyelmembe, akiknél ezeket külön csapat végzi. A szakirodalmakat tehát célirányosan a lean témakörében kerestem, felhasználva a tanulmányaim során oktatók által összekészített anyagokat, amelyek szintén a vonatkozó szakirodalmak és tapasztalatok alapján lettek összeállítva. A dolgozók motivációja azért lett vizsgálatom tárgya, mert a mindennapi munka során rendszeresen beszélgetek az üzemi dolgozókkal és szembesülök problémáikkal, véleményükkel, ehhez a témakörhöz azonban lean mellett az emberi erőforrás szakirodalmakat is tanulmányoznom kellett.

A téma kidolgozását a cég bemutatásával kezdtem, onnan jutottam el a bemutatni kívánt termékhez. A termékkel kapcsolatban fellistáztam a folyamat minden lépését, majd az egyes tevékenységeknél megvizsgáltam a követelményeket. A mérést, elemzést az általam kiválasztott területek mentén végeztem, kiemelve az eltéréseket és azok okait, következményeit. Az elemzéshez az adatokat diagram formájában ábrázoltam a könnyebb áttekinthetőség és értelmezhetőség érdekében. Az intézkedéseknél pedig a szakirodalmi iránymutatásokat vettem alapul és próbáltam néhány ábrán szemléltetni, hogy a legkisebb változtatások is milyen változtatásokat jelentenek.

A téma kidolgozását egy összefoglalással fejeztem be, ami olyan általános megállapításokat tartalmaz (kiindulva a dolgozat felismeréseiből), amelyek minden cég számára megfontolandóak lehetnek.