

DIPLOMADOLGOZAT

Molnár Katalin

2024

A projektsikerhez vezető út a Scrum Masterek szemszögéből

Molnár Katalin

Műszaki menedzser szak, mester képzés, nappali tagozat

Műszaki Intézet

Belső témavezető: (Tóth Réka, egyetemi tanársegéd, Magyar Agrár-és Élettudományi Egyetem)

Külső témavezető: (Peténé Ármány Györgyi, minőségbiztosítási mérnök, Robert Bosch Elektronika Kft.)

A legfrissebb kutatások igazolják, hogy a hagyományos vízseséses modellhez képest az agilis projektmenedzsment módszerekkel nagyobb aránnyal zárnak sikeres projekteket. A Scrum jelenleg a legelterjedtebb keretrendszer, amit agilis projektek esetén alkalmaznak. A kutatásom célja az volt, hogy felmérjem, a Scrum Masterek hogyan járulnak hozzá a projektsikerhez.

A Scrum Mastereknek alapvetően sok feladatuk van. A keretrendszert az előírásoknak, elvárásoknak megfelelően kell működtetniük, a felbukkanó nehézségeken a csapatot át kell lendíteniük, ezen felül pedig mentorként is szerepet játszanak a Scrum csapat életében. Ezáltal a napi szintű támogatásért is felelnek, hiszen egyben vezetők is, akik a csapat érdekeit képviselik.

Azonban a fent említett sokrétű feladatkör miatt meg kell találniuk a tökéletes egyensúlyt vezetés és irányítás szempontjából, mivel a Scrum önszerveződő csapatokkal operál. Ebből fakadóan a túlzott beavatkozással a csapat agilis jellegét veszíti, ami nem felel meg a keretrendszer elvárásainak és sikertelenséghez vezethet.

A kutatásom sikeresnek tekinthető, mélyinterjú és kérdőív segítségével felmértem mely készségek, képességek szükségesek a feladataik ellátásához, illetve milyen szoftverek, eszközök, mérőszámok segítik a munkájukat. Ezen felül a hipotézisvizsgálatokon keresztül felmértem, hogy a külföldi és magyar nemzetiségű vállalatokon belül dolgozó szakemberek körében van-e véleménykülönbség.

Mivel a Scrum egy jól kitalált és széleskörben elterjedt keretrendszer, így az alap feltételezésem az volt, hogy nem lesz különbség a vélemények között. Azonban szignifikáns különbség mutatkozott abban, hogy mennyire tartják fontosnak a coaching készséget a mindennapos munkában, ugyanis a külföldiek számára ez fontosabb. Valamint a külföldi vállalatokon belül dolgozó Scrum Masterek számára nagyobb nehézséget okoz az a mindennapi munkájukban, hogy nem értik meg teljesen a Scrum Master szerepkörét a szervezetben, mint

a magyar vállalaton belül dolgozó Scrum Masterek számára.

A kérdőívből kiderült, hogy a legfontosabb készség a kiváló kommunikáció elsajátítása, a válaszadók mintegy 96%-a értékelte 6-osra a fontosságát egytől hatig terjedő Likert-skálán. A feladatkörből adódóan ez a magas érték érthető, mivel sok emberrel kell állandó kapcsolatot fenntartani és konfliktus helyzeteket, félreértéseket tisztázni. A készségek fontossági sorrendje rendre így alakult: kommunikáció, konfliktus kezelés, facilitációs készség, folyamatos fejlődés és tanulás, empátia, Scrum mélyreható ismerete, coaching, mentorálás. A mélyinterjúk alapján került összeállításra a kérdőív tartalma, így felmértem mit gondolnak a szakemberek a Scrum előnyeinek és hátrányainak, mely szoftverek, mérőszámok alkalmazása a legelterjedtebb, illetve azt is, hogy milyen akadályokba ütköznek a mindennapos munkájuk során, valamint milyen hibákat vétettek már munkájuk során, amire érdemes odafigyelni.

Összességében a Scrum Master szerepe kihívásokkal teli, ugyanakkor számos lehetőséget és személyes fejlődést hoz magával. A projektsikerhez elengedhetetlen, hogy a megfelelő módszert alkalmazzák, mivel a gyakorlati tapasztalatokból fakadóan Scrum Masterként sem érdemes kizárólag a Scrumot alkalmazni minden projekthez. Fontos, hogy rugalmasak és alkalmazkodóképesek legyenek, és folyamatosan tanuljanak a tapasztalatokból és visszajelzésekből. A fentebb összegyűjtött készségek elsajátításával és fejlesztésével a munkájuk minősége nagyban javulhat, azonban a személyes hiányosságokra kell elsősorban rájönniük a szakmában dolgozóknak. Ezért is foglalkoztam a felmerülő nehézségekkel és hibákkal, hogy okosan, más ember hibájából is tanulhassunk.