

Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem

Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet/ Humántudományi és Szakképzési Tanszék

Emberi erőforrás tanácsadó, Mesterképzés, Nappali munkarend

Belső témavezető: Dr. Fazakas Ida egyetemi docens

A konfliktusok sajátosságai a közszféra és a versenyszféra szervezeteiben

Kovács Viktória

Diplomadolgozatom olyan témát vizsgál, amely a mindennapi életünk során gyakran jelen van, a munkahelyünkön is jelentős szerepet kap. A konfliktusok nemcsak mint negatív hatás, hanem mint a problémák megoldásának eszközeként is tud szolgálni. A személyes és a szervezeti fejlődéshez egyaránt elengedhetetlen.

A kutatásom során két különböző szektorban, a köz- és versenyszféra közötti konfliktuskezelési gyakorlatok különbségeit tártam fel. Kiemelt szerepet kapott az egyéni és a szervezet által elvárt konfliktuskezelési stratégiák azonosítása és elemzése. Fontosnak tartottam megvizsgálni, hogyan reagálnak a közszférában és a versenyszférában dolgozó személyek és szervezetek a konfliktusokra, valamint hogyan befolyásolják ezek a stratégiák a munkahelyi légkört és az alkalmazottak elégedettségét. Egy kvantitatív és egy kvalitatív kutatási módszert választottam a kutatásomhoz. Kérdőívvel vizsgáltam számos kitöltő véleményét és tapasztalatait a konfliktusokról, majd esettanulmányt készítettem a versenyszféra és a közszféra területéről is.

A kutatásom eredményeként bemutatom, hogy a közszférában és a versenyszférában eltérő elvárások figyelhetők meg a konfliktuskezelési stratégiák és alkalmazott eszközök tekintetében.