

DIPLOMADOLGOZAT

Füleki Ákos Sándor

2024

VEZETŐI KÉSZSÉGEK VIZSGÁLATA

Füleki Ákos Sándor

Vezetés és szervezés mesterképzési szak, levelező

Agrár- és Élelmiszergazdasági Intézet

Agrármenedzsment és Vezetéstudományi Tanszék

Belső témavezető:

Dr. Rudnák Ildikó

Egyetemi Docens

Agrár- és Élelmiszergazdasági Intézet

Agrármenedzsment és Vezetéstudományi Tanszék

A diplomadolgozatom témáját azért választottam (és a képzésre való jelentkezésemnek is az egyik legfőbb oka) mert a jövőben szeretnék ennél a vállalatnál vezetői pozíciót betölteni és nagyon fontos a számomra, hogy képzett, jó vezetővé váljak. Ebből a kutatásból tudok majd a jövőben „építkezni”.

A dolgozat készítése során a fókuszpont, hogy hogy megismerkedjek és elmélyüljek a vezetői kompetenciák kérdéskörében. Megállapítsam, hogy melyek a legfontosabb kompetenciák ahhoz, hogy egy vezető sikeressé váljon, amelyeket majd remélhetőleg a jövőben én is sikeresen alkalmazhatok. Bemutatom a vállalatot, ahol a kutatást végeztem. Itt dolgozom én is. A dolgozat harmadik fejezetében a témához kapcsolódó szakirodalom kerül bemutatásra, amelyen keresztül kitérek a vezetői kompetenciákra.

A negyedik fejezet a kutatási rész. A kutatásomhoz a legmegfelelőbb módszernek a kérdőívezést, és az abból kinyert válaszok alapján folytatott vizsgálatot tartottam, mert ezzel átfogó képet lehet nyerni a vállalat vezetőiről a beosztottakról, a közöttük fennálló viszonyról és a vezetés milyenségéről.

A kutatás célja, hogy a Budapesti Közlekedési Zrt. Metró Üzemigazgatóság szakszolgálatainak vezetői és beosztottai által adott válaszok alapján alátámassza vagy megcáfolja a következő téziseket:

- A vezetők kompetenciái mennyire mutatkoznak meg a beosztottak magatartásában, motiváltságában.
- A vizsgált alanyok életkora korrelál a továbbképzésekben való részvételük hajlandóságával.
- A vizsgált alanyok iskolázottsága korrelál a továbbképzésben való részvételük hajlandóságával.
- A vezetők motiválóképessége nagyban befolyásolja a beosztottak teljesítményét.
- A vezetők konfliktuskezelési képessége nagyban befolyásolja a beosztottak motiváltságát.
- A vezetők elismerési képessége nagyban befolyásolja a beosztottak teljesítményét.
- A vezetők megfelelő eszközökkel motiválják a beosztottaikat.

A vezetői kompetenciák közül a következő háromra fókuszál a kérdőív: A motiváció, a delegáció és a konfliktuskezelés.

A kutatásom során az alábbi megállapításokra jutottam:

- Az általam vizsgált minta alapján elmondható, hogy a vezetők kompetenciái nagymértékben befolyásolják a beosztottaik és ezáltal a vállalat teljesítményét.
- A válaszok alapján a továbbképzési hajlandóság korcsoportonként eltérő.
- A továbbképzési hajlandóság összefügg a legmagasabb iskolai végzettséggel.
- A válaszok alapján a vezetők motiválóképessége nagyban befolyásolja a beosztottjaik teljesítményét.
- A vezetők konfliktuskezelési képessége nagyban befolyásolja a beosztottak teljesítményét.
- A vezetők elismerési képessége nagyban befolyásolja a beosztottak teljesítményét.
- A vezetők nem megfelelő eszközökkel próbálják motiválni a beosztottaikat, illetve, a motiválás nem elégséges. Erre a jövőben a vállalatnak nagyobb hangsúlyt szükséges fordítania.

Azt gondolom, sikerült választ kapni a kutatás kérdéseire. Részletezve a vezetői kompetenciák szakirodalmát, kutatásaikat és elemezve a saját primer kutatásom válaszait, megkaptam a válaszokat a téziseimre és beigazolódott, hogy manapság a vezetői kompetenciáknak óriási jelentősége van egy vállalat sikeres működtetésében, egy vezető megfelelő prosperitásában. A megfelelő vezetői kompetenciák, azok amelyekből azok helyes felhasználásával, mind a vezető, mind a beosztottak, mind szervezet csak profitálni tud.