

Az érzelmi intelligencia alapú vezetői kompetenciák fontossága és jelentősége a cégek HR kiválasztási gyakorlatában

Molnár Melinda

*Emberi erőforrás tanácsadó mesterképzési szak, Levelező munkarend
Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem Szent István Campus*

Belső konzulens: Dr. Suhajda Csilla Judit, egyetemi docens, Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem

Az érzelmi intelligencia egyre nagyobb jelentőséget kap a vezetői pozíciókban, és fontos, hogy a vezetők rendelkezzenek ezekkel a kompetenciákkal a sikeres teljesítmény érdekében. A kutatásom célja az volt, hogy feltárjam, milyen kompetenciákat tartanak fontosnak a munkáltatók, és milyen szerepet játszik az érzelmi intelligencia ezekben a kompetenciákban.

A kutatás során kvalitatív és kvantitatív módszereket használtam. Az elemzés során 101 vezetői álláshirdetést vizsgáltam meg, majd strukturált interjúkat készítettem 10 tapasztalt HR szakemberrel.

Eredményeim alapján megállapítható, hogy az érzelmi intelligencia alapú kompetenciák még nem eléggé hangsúlyosak az álláshirdetések elvárásaiban, az iparágak között jelentős különbségek mutatkoznak az elvárt kompetenciák terén, és a vezető jelöltektől elvárt kompetenciák változnak a tapasztalat és végzettség függvényében.

Javaslataim között szerepel, hogy a cégek és HR szakemberek hangsúlyosabban kellene kezelniük az érzelmi intelligencia alapú kompetenciákat az álláshirdetéseikben. Emellett javasolt, hogy az iparágakon belül differenciált módon kezeljék az elvárásokat, és a jelöltek végzettségét és tapasztalatától függően alakítsák ki a kompetencia elvárásokat.

A kutatásom fontos kérdésekre adott válaszokat, és remélem, hogy segíthet a HR szakembereknek és cégeknek hatékonyabban kezelni és használni a vezetői kompetenciákat a kiválasztásban és fejlesztésben. A további kutatásokban érdemes lenne mélyebb megértést nyerni arról, hogy az érzelmi intelligencia alapú kompetenciák hogyan befolyásolják a vezetők hatékonyságát és a cégek teljesítményét. A kutatásom eredményei alapján pedig szükség van a jövőbeni gyakorlatok és irányelvek fejlesztésére vezetői kompetenciák területén.