

Magyar Agrár és Élettudományi Egyetem
Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet
Fenntartható Turizmus Tanszék

Munkanapló

Kötelező szakmai gyakorlatról

Gyakorlati hely megnevezése: Nefelejcs Vendégház
Címe: 2100 Gödöllő, Béke utca 8.

Szakmai gyakorlat ideje: 2022.01.31.-05.08.

Gyakorlatvezető: Maros Katalin, tulajdonos

Telefonszám: 06305636590

E-mail cím: nefelejcs.panzio@hotmail.com

Munkanaplót készítette: Gódor Dalma

Neptun kód: GL3L7D

Képzési hely: Gödöllő, Turizmus-vendéglátás FOSZK

Gödöllő, 2022

Tartalomjegyzék

Szobák és fürdők bemutatása képekkel.....	5
Orchidea Apartman	7
Erdőszéli Apartman.....	7
Alkalmazások, amikkel megismerkedtem, mindennapi teendők	8
1.heti munkavégzés	10
Dátum: 2022.01.31.-02.06. (hétfő-vasárnap)	10
2.heti munkavégzés	11
Dátum: 2022.02.07.-02.13. (hétfő-vasárnap)	11
3.heti munkavégzés	12
Dátum: 2022.02.14.-02.20. (hétfő-vasárnap)	12
4.heti munkavégzés	13
Dátum: 2022.02.21.-02.27. (hétfő-vasárnap)	13
5.heti munkavégzés	14
Dátum: 2022.02.28.-03.06.....	14
6.heti munkavégzés	15
Dátum: 2022.03.07-03.13. (hétfő-vasárnap)	15
7.heti munkavégzés	16
Dátum: 2022.03.14.-03.20. (hétfő-vasárnap)	16
8.heti munkavégzés	17
Dátum: 2022.03.21.-03.27.....	17
9.heti munkavégzés	18
Dátum: 2022.03.28.-04.03. (hétfő-vasárnap)	18
10.heti munkavégzés	19
Dátum: 2022.04.04.-04.10. (hétfő-vasárnap)	19
11.munkahét	20
Dátum: 2022.04.11-04.17. (hétfő-vasárnap)	20
12.munkahét	21
Dátum: 2022.04.18.-04.24. (hétfő-vasárnap)	21
13.heti munkavégzés	22
Dátum: 2022.04.25.-05.01. (hétfő-vasárnap)	22
14.munkahét	23
Dátum: 2022.05.02-05.08. (hétfő-vasárnap)	23

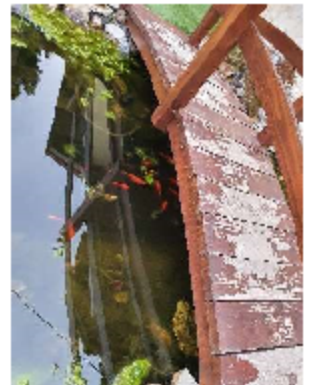
Nefelejcs Vendégház



A Nefelejcs Vendégház Gödöllőn található a Béke utca 8. szám alatt. 2006-ban lett alapítva, először Panzió néven, aztán később Vendégház lett. A városközpont 15 perc séta alatt elérhető. Csendes, családias környezet jellemzi.

Ahogy bemegyünk a kapun láthatjuk a gyönyörű kerthelyiséget kertitővel, amiben szép színes halak úszkálnak. A tavon keresztülmegy egy híd, így felette át lehet sétálni.

Kerthelyiségben fotelok vannak kihelyezve, ahová ki lehet ülni beszélgetni, cigarettázni vagy egy könyvet olvasni. Tavasszal a napsütésben nagyon élvezetes kiülni és hallgatni a madarak csiripelését.



Ahogy bejövünk a Vendégházba láthatjuk a recepciót és előtte két fotelt, amibe le lehet ülni, ha elfáradt volna a vendég. Egy kisasztal is található a recepciós pult előtt, ahol egy tálban cukrokat szoktunk kihelyezni. Rögtön a bejárat mellett látható egy kávéautomata gép, amiből ingyenesen fogyaszthatnak a megszálló vendégek. Ezt nagyon szökták szeretni, hiszen egy jó kávé mindig boldogsággal tölti el az embert. A recepciós pultra az aktuális ünnepnek megfelelően ki szoktunk helyezni díszeket. Jelen esetben ez a nyuszi volt.



Két szintes a Vendégház. Az alsó szinten található az 1-es franciaágyas szoba és a 3-as kétágyas szoba. A felső emeleten 5 szoba található és egy apartman: a 4-es kétágyas szoba, 5-ös háromágyas szoba, 6-os franciaágyas szoba, 7-es egyágyas szoba, 8-as kétágyas szoba és a 9-es apartman.

Szolgáltatások, amik megtalálhatók minden szobában és az apartmanban:

- Kényelmes és puha matrac ágyneművel
- 1db síkképernyős TV, amit kedvük szerint használhatnak. Megnézhetik a napi aktuális híreket vagy egy filmet.
- Ruhásszekrény és éjjeliszekrény lámpával. Ide a vendégek kedvük szerint pakolhatnak bármit.
- Termosztát, hogy a hidegebb időkben be tudják állítani a kívánt hőmérsékletet.
- Klíma, hogy a melegebb időkben hűteni tudják a szobákat.
- Konnektor, ahol a telefonjukat vagy egyéb elektromos eszközeiket tölteni tudják.
- Szúnyogháló
- Szobából nyíló saját fürdőszoba felszereltsége:
 - törölközők
 - vécé
 - vécépapír
 - zuhany
 - kádkilépő

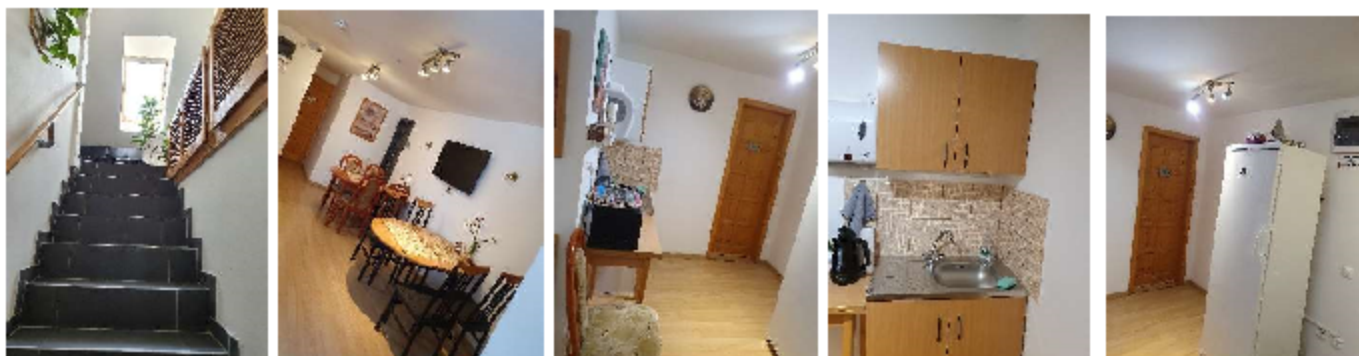
Szolgáltatások, amik néhány szobában és apartmanban található:

- Külön pokróc a hűvösebb időkre.
- Ruhaszárító állvány.
- Hajszárító.

9-es Nefelejcs apartmanban található szolgáltatások, ami a szobákban nincs:

- Saját konyha indukciós főzőlappal, hűtővel, mikrohullámú sütővel, vízforralóval, edényekkel, poharakkal, tálakkal.
- Saját erkély kültéri bútorokkal, kiülőkkel. Dohányzási lehetőség itt megengedett.
- Kihúzható kanapéágy, amit 4 fő esetén pótágyként használunk.
- Saját fürdőszobában fürdőkád és mosógép található.

A fenti szintet lépcsővel lehet megközelíteni. A lépcső oldalában egy nagy beépített szekrény található, ahova be szoktuk tenni a kimosott ágynemű huzatokat és a törölközőket. Ahogy felértünk a lépcsőn rögtön látunk egy kanapét, ahova le lehet ülni a vendégeknek. Beljebb sétálunk és látjuk a közös teret, ahol két asztal található, és összesen 8 ember tud helyet foglalni. Itt kényelmesen el tudják fogyasztani a vendégek a saját ennivalóikat, ugyanis a Vendégházban étkezési lehetőség nincs. A falon egy TV is látható, ahol a vendégek evés közben tudnak műsort nézni. Közös hűtőszekrény, mosogató, mikrohullámú sütő is található az emeleti részen. A hűtő mellett egy kuka található és az mögött egy söprű, amivel össze szoktuk sepreni a fenti részt, ha a vendég nagy koszt hagyta maga után.



A tisztítószer a lenti részen a lépcső melletti nagy beépített szekrény legalfjában vannak elhelyezve. Abban a szekrényben a pótkulcsok, papírtörölők és a pótágyazás esetén szükséges paplanok találhatók.

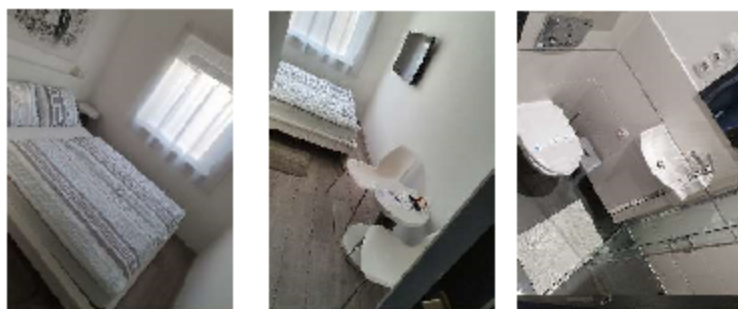
Alsó szinten a recepció mögött a 2-es szoba felírat látható. Itt nincs vendégszoba, ugyanis a tulajdonos Maros Katalin lánya lakik ott a férjével és a gyerekével. Ezért ez szekrényként van kialakítva, ahol a gumis lepedőket, porszívót és a felmosóvídrőt szoktuk tárolni.

Alsó szinten lakik a tulajdonos Maros Katalin. Lakása melletti szekrényben tároljuk a lenti seprűt és a vécépapírokat.

A munkaidőm 13 órától 21 óráig tart, de a recepció 14 órától 20 óráig tart nyitva. 13 órától 14 óráig az aznapi foglalásokat kell beírnom a naptárba, néha a szobalánynak Szabinának segíték a takarításban (kerti asztalt letakarítani, ágyneműhuzatot lehúzni, szemetet levinni, fenti résznél az asztalokat letörölni, felporszívózni)

Szobák és fürdők bemutatása képekkel

1.szoba: Franciaágyas szoba, 1-részére. Ára: 16.000 Ft/éj



3.szoba: Kétágyas szoba, 1-2 fő részére. Ára: 16.000 Ft/éj



4.szoba: Kétágyas szoba, 1-2 fő részére. Ára: 16.000 Ft/éj



5.szoba: Háromágyas szoba, 1-2-3 fő részére. Ára: 24.000 Ft/éj



6.szoba: Franciaágyas szoba, 1-2 fő részére. Ára: 16.000 Ft/éj



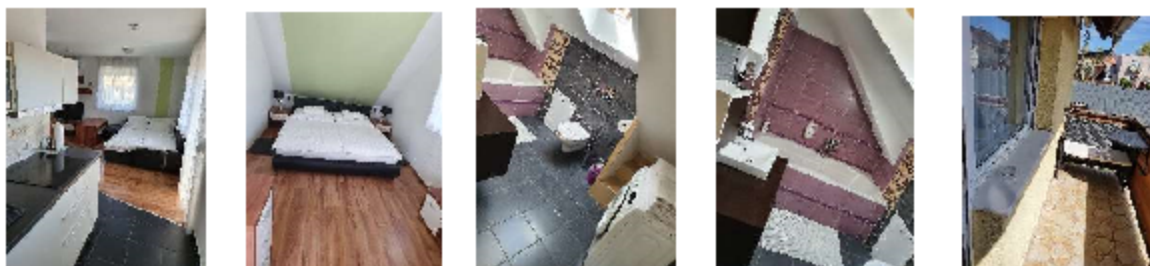
7.szoba: Egyágyas szoba, 1 fő részére. Ára: 8.000 Ft/éj



8.szoba: Kétágyas szoba, 1-2 fő részére. Ára: 16.000 Ft/éj



9.apartman: 1-2-3-4 fő részére. Ára: 1-2 fő 25.000 Ft, 3 fő 30.000 Ft, 4 fő 35.000 Ft.



Orchidea Apartman

A Nefelejcs Vendégházon kívül a tulajdonosnak még két másik szálláshelye is van. Egyik a Szent János utca 24 szám alatt található Orchidea Apartman. Ez egy lakótelepi lakás, ami apartmanná van kialakítva. A 2. emeleten található jobbra az első lakás. Maximum 3 fő befogadására képes. Ahogy bemegyünk a lakásba, balra láthatjuk a konyhai részt, jobbra pedig a zuhanyzós fürdőszobát. A lakás közepén található egy franciaágy és szükség esetén egy kinyitható kanapé, amit 3 fő esetén pótágyazásra használunk. A franciaággal szemben láthatjuk a tévét, ami állványra van felhelyezve. Étkezési lehetőség nincs, így a meg szálló vendégeknek maguknak kell biztosítani az étkezést.



Másnap reggel 10-ig kell a szálláshelyet elhagyni, és a Nefelejcs Vendégházba kell a kulcsot visszahozni 10 óráig. Ha 8 óra előtt szeretne elmenni a vendég, akkor a Nefelejcs Vendégház postaládájába be kell dobni a kulcsot. Ha 8 és 10 óra között hagyja el a vendég a szálláshelyet, akkor be kell csöngetnie a Vendégházba, vagy szintén be kell dobni a kulcsot a postaládába. Ha becsönget, akkor a Szobalány át tudja venni, hiszen neki 8-tól kezdődik a munkaideje. Az Apartman ára 1-2 fő esetén 19.000 Ft/ éj, 3 fő részére 26.000 Ft/ éj.

Erdőszéli Apartman

A tulajdonos harmadik szálláshelye az Erdőszéli Apartman. Ez a Nefelejcs Vendégháztól kb 3-4 km-re található Szada környékén a Völgy utca 2. szám alatt.



Önálló ház, amelyben két szoba van. Egyikben egy franciaágy van elhelyezve, a másikban pedig két ágy. A két szobához egy zuhanyzós fürdőszoba tartozik. A konyhában található egy szekrénysor, mosógép, tűzhely, csap és mikrohullámú sütő. A meg szálló vendégek itt kedvük szerint főzhetnek, hiszen étkezési lehetőség ezen a szálláshelyen sincs. Nappalirészen a kanapé kihúzható, így szükség esetén 5 főt is el tudunk szállásolni. A kerti részben egy hintaágy található, valamint kiülő rész. Egy nagyon szokatlanul szeretik a vendégek, hiszen a melegebb időkben ki tudnak ülni egy könyvet olvasni vagy relaxálni. Főleg munkásoknak szoktuk kiadni, de bátran ajánlom családoknak is, hiszen nagyon nyugodt környezetben található. Az Apartman ára szobánként 1-2 fő részére 10.000 Ft/ éj.

Alkalmazások, amikkel megismerkedtem, mindennapi teendők

Minden nap meg kell néznem, hogy a szálláskereső oldalakon érkezett-e új foglalás. Ha igen azt fel kell írnom a naptárba és a másik szálláskereső oldalon le kell zárni az adott napra a foglalt szobát, nehogy ráfoglalás történjen és a vendéget ne tudjuk elhelyezni.

Booking:



Így néz ki az adott hónapra a naptár. A zöld szín jelzi, hogy szabad a szoba az adott napra. A piros azt, hogy foglalt. A sárga azt mutatja, hogy mi zártuk le a szobát. Új foglalásokat meg úgy látom, hogy ha a kezdő ikonra rákattintok. Ha bookingon foglalt a vendég, akkor a foglalásra rá kell kattintani, hogy több dolgot lássak. Ilyen például az illető neve, hány éjszakára foglalt, mennyit fizetett, hiszen itt már a foglaláskor levonja az illető számlájáról az adott összeget. Több éjszakára való foglalás esetén mindegyik napra be kell írni a naptárban.

Szállás.hu:



Így néz ki az adott hónapra a naptár. Úgy tudom megnézni, hogy melyik szoba szabad az adott napra, hogy rákattintok az aktuális napra és alul már mutatja is, hogy melyik szobából hány db maradt szabadon. Ha meg nekem kell lezárnom vagy felnyitnom a szobát, akkor a plusz vagy mínusz gombra megyek rá. Ha a vendég ezen az oldalon foglalja le a szálláshelyet, akkor a foglalása megerősítéséhez előre kell utalnia az adott összeget. Erre egy napja van. Ha ez idő alatt nem utal, akkor törölni szoktuk a foglalást.

Mielőtt a gyakorlatomat elkezdtem is ismertem a két szálláskereső oldalt, de szinte csak hallásból és nem ilyen részletesen, így nagyon izgalmas volt elmerülni a rejtelmeiben.

Vendégem:



Mielőtt megérkezik a vendég fel kell vinni a rendszerbe az új foglalást. Ezt úgy tudom megcsinálni, hogy alul a foglalások ikonra kattintok, aztán felül megjelenik az új foglalás fül, és az általános adatokba beírom a vendég érkezés és utazás dátumát, eltöltött éjszakák számát. Ha ez megvan, a lakóegység adatokat is kitöltöm. Mikor a vendég megérkezik elkérem a személyigazolványát vagy útlevelét és az alkalmazás segítségével beolvasom az okmányokat és feltöltöm. Minden nap végén napzárást kell csinálni, másképp a következő nap nem tudom felvinni az új érkező vendégeket.

Sok esetben, amikor cégektől érkeztek vendégek számlát kértek. Ez esetben kézi számlát kellett kiállítani, amit fel kellett tölteni az online NAV-os oldalra. Legtöbbször a cégektől érkezők bankkártyával vagy átutalással fizettek, ezt is fel kellett tüntetni a számlán. Termék megnevezéshez minden esetben szállásdíjat kellett írni. Adómentességet is fel kellett tüntetni.

Mielőtt megérkezett a vendég a hűvösebb időkben minden szobában fel kellett kapcsolni a fűtést és illatosítóval kicsit be kellett fűjni. Ha sötétben érkezett a vendég a redőnyt le kellett húznom úgy, hogy az ágyakra nem lehetett rátérni és a szőnyegre sem léphettem rá.

Vendég érkezésekor egy bejelentőlapot mindig ki kellett vele tölteni és személyigazolványt/ jogosítványt/ útlevelet el kellett tőle kérnem. Kivétel, ha törzsvendég az illető vagy van valami egyéb oka. Ha nem volt nála vagy nem akarta odaadni akkor a belépést meg kellett tagadni. Szerencsére ilyen nem történt a gyakorlati időm alatt. Mindig megkérdeztem, hogy névre szóló számlát szeretne-e kérni. Ha kért, és előre fizette a szállásdíjat átutalással, akkor az átutalásos számlatömbbe írtam a számlát. Ha készpénzzel fizetett a helyszínen, akkor a készpénzes számlatömbbe írtam. Ha telefonon foglalt, akkor helyszínen érkezéskor mindig fizetnie kellett. Védeltségi igazolványt a jogszabály szerint nem kellett kérni a Vendégházban.

Mielőtt elfoglalta a vendég a szobát a következőkről kellett mindig tájékoztatni:

- A kulcscsomón kettő kulcsot talál, a hosszabb a szobaajtót nyitja, a rövidebb a kaput és a bejáratit. Ha elhagyja a szálláshelyet a kulccsal jöjjön be és ne a kapucsengőn csengessen, mert este fél 9-től reggel 8-ig nem kapcsol be.
- Szabadon lehet közlekedni éjjel/ nappal.
- Vendégfogadási lehetőség nincs.

Ezután a szobarészt és a fürdőt mindig megmutattam a vendégeknek és az alábbiakról tájékoztattam:

- Házirendben megtalálható a wifi kód és minden egyéb fontos tudnivaló
- Hőmérsékletet a termosztáton tudja szabályozni tetszés szerint
- Reggel 10-ig el kell hagyni a szállást, ha reggel 8 előtt megy el a vendég, akkor a recepció pultra tegye le a kulcsot. Ha 8 és 10 óra között, akkor kolléganőnek adja oda.

Kellemes időtöltést kívántam, és tájékoztattam a vendégeket, hogy kérdés esetén kereshetnek.

Minden este mielőtt elmentem a kulcsokat el kellett zárni a fiókba és egy jegyzetlapra a napi bevételeket fel kellett írni, készpénzt összeadva, ha kártyás fizetés volt, azt külön kellett írni. A cetlit a fiókba kellett elhelyezni a pénztárca tetejére. Egy másik lapra a szobalánynak Szabinának fel kellett írni, hogy melyik szobákat kell takarítani másnap reggel, és hogy az adott vendég körülbelül mikor hagyja el a szálláshelyet.

1.heti munkavégzés

Dátum: 2022.01.31.-02.06. (hétfő-vasárnap)

Első hetem az ismerkedésről és a beilleszkedésről szólt. Hétfőn mikor megérkeztem Edina bemutatott Szabinának a szobalánynak. Nagyon kedves volt. Aztán a tulajdonos Katalinnal együtt megmutatták, hogy hol találom az ágyneműket, törölközőket, tisztítószeret. Ezután megbeszéltük, hogy milyen feladatokat kell ellátnom a gyakorlatom során. Szobákkal is megismerkedtem, hogy melyik szoba milyen és hogyan néz ki. Elmagyarázták, hogy amikor megérkezek 13 órára mik a napi teendőim. Már az első héten megismerkedtem néhány visszatérő vendéggel, így az első hetem izgalmasan telt.

Az első napomon január 31.-én hétfőn megérkezett a recepció telefon és a tablet, amit a tulajdonos az előző héten rendelt meg. Nagyon örültem neki, hiszen ezeken kényelmesen tudtam dolgozni. Ugyanezen a napon a vállalkozáshoz tartozó másik szálláshelyet az Erdőszéli Apartmant lefoglalta egy házaspár 10 hétig, ugyanis a saját házukat felújítják, ezért úgy gondolták, hogy addig is egy csendes és nyugodt környezetben szállnak meg. Nekik kellett elmondani a tudnivalókat az Apartmanról, és megmutatni térképen, hogy merre találják. Ezen a napon egy építőipari Kft-nél dolgozó munkást fogadtam. Őt a 7-es egyszemélyes szobában szoktuk elszállásolni. Egész évre leszerződött a cég a Vendégházzal, így ő minden héten eltölt nálunk 4 éjszakát. Orchidea Apartmant lefoglalta az egyik vendég, mert a saját lakásukba tönkrement a fűtés. Először egy éjszakára, aztán hosszabbított még két éjszakát, így csütörtök reggel mentek el.

Második napomon február 2.-án kedden egy Szigetelési Kft-től fogadtam 4 főt. Őket a 4-es kétszemélyes szobában és a 8-as szobában szállásoltuk el. Érkezéskor kértek számlát is, amit először kicsit ügyetlenül írtam meg, de szerencsére Edina segített mindenben.

Február 2.-án szerdán a visszajáró vendég érkezett meg. Ők általában 12 órára jönnek. Kedvencük a 9-es Nefelejcs Apartman. Amikor elmennek fel kell mennem az apartmanba és a termosztátokat ki kell kapcsolnom, ki kell szellőztetni, szemetet le kell vinni, és kifordítás nélkül az ágyneműt le kell húzni, amit a földszintre viszek le, hogy ami már mehet is a mosodába. Ugyanezen a napon a klímás férfi is jött, hogy kicserélje a wifi panelt.

Február 4.-én pénteken egy vendéget fogadtam a 4-es szobába. A tulajdonos megkért, hogy segítsék neki a tavalyi szállás.hu-s és bookingos számlákat pendrivera rátenni. Ez nagyon fontos, mert a könyvelőnek le kell adni. A fiókban a kártyaelfogadó terminál blokkjait kellett még rendbe tennem számsorrendbe és havi bontásba rakni. Aztán össze kellett tűzni gemkapoccsal minden hónapot külön és azt is a könyvelési anyagba kellett tenni.

Február 5.-én szombaton majdnem teltház volt a Vendégházban, csak az 5-ös szobába nem érkezett senki. Ezen a napon volt szerencsém egy külföldi vendéget is fogadni, ugyanis a 8-as szobába egy nagyon kedves külföldi nő szállt meg 5 éjszakára. A 3-as szobában lévő vendégeknek össze kellett tolnom az ágyakat, mert franciaágyasat szerettek volna kérni. Szombatonként gyakran érkezik egy több éve visszatérő pár a Vendégházba, így az első szombati napomon is fogadtam őket. Ők az Orchidea Apartmanba mentek.

Ezen a héten február 3.-án csütörtökön és február 6.-án vasárnap voltam szabadnapom.

2.heti munkavégzés

Dátum: 2022.02.07.-02.13. (hétfő-vasárnap)

Február 7.-án hétfőn a 3-as szobában 2 német vendég szállt meg. Ők vasárnap érkeztek, akkor nekem szabadnapom volt. Nagyon fűtöttek, ezért a pótkulccsal be kellett mennem és a fűdőkűtést ki kellett kapcsolnom. Ezen a napon a 7-es egyszemélyes szobába megérkezett a visszajáró vendég, aki egy építőipari cégnél dolgozik. Ez azért lényeges, mert neki a cég fizeti a szállását, és számlát kell kiállítani az eltöltött éjszakáról, és postán fel kell adni. Így gyakorolhattam a számlák írását és a postai úton történő kapcsolattartást a céges vendégekkel kapcsolatban. Az Orchidea Apartmanba érkezett foglalás egy amerikai vendégtől 7 éjszakára. Ő később sajnos írt egy kritikát a bookingon, amit nekem kellett megválaszolnom angolul. Ugyancsak ezen a napon a 6-os franciaágyas szobába egy nagyon kedves házaspár érkezett. Többször is kérdeztek és érdeklődtek a városról. 3 éjszakát töltöttek a Vendégházban.

Február 8.-án kedden teltház volt. 1-es 3-as és a 9-es apartmanba fogadtam a vendégeket.

Február 9.-én szerdán a 9-es apartmanba és az 1-es szobába jöttek vendégek. Nagy felfordulást okoztak, amit nekem kellett rendbe tennem a szobában.

Február 10.-én csütörtökön egy Nyílászáró Kft-től fogadtam 3 munkás vendéget 1 éjszakára. Ők is visszatérő vendégek. Az 5-ös szobában helyeztem el őket. Ugyanezen a napon egy franciaágyas és egy kétágyas szobába jött foglalás. 3 vendég foglalta le.

Ezen a napon a Vendégház facebook oldalára a marketplacere kellett feltöltenem egy WESTEN gázkazánt alkatrésznek, amit ingyen elvihetőnek kellett hirdetnem. Ide gyakran töltöttem fel eladó dolgokat a Vendégházból. Orchidea Apartmanban a tűzjelző megszólalt, ezért fel kellett hívnom a vendéget, és megkérdeztem tőle, hogy mi történt, rendben van-e minden. Szerencsére nem történt semmi baj.

Február 11.-én pénteken majdnem teltház volt a Vendégházban. Csak a 9-es apartmanba nem érkezett aznapra új foglalás. A 6-os franciaágyas szobába érkező vendégnél volt egy fagyalttorta, ezért segítenem kellett neki a földszinti fogasztóba betenni. Másnap ugyanis ünnepségre mentek, és oda vitték. A 3-as kétágyas szobában az ágyakat össze kellett tolnom, mert nem volt már szabad franciaágyas szoba.

Ezen a héten már annyira nem volt idegen a Vendégház, de a kezdetben kicsit furcsa volt a betanulás, ugyanis előtte még nem volt recepciós tapasztalatom, de ez hétről hétre egyre jobban ment.

Ezen a héten február 12.-én szombaton és február 13.-án vasárnap voltam szabadnapon.

4.heti munkavégzés

Dátum: 2022.02.21.-02.27. (hétfő-vasárnap)

Február 22.-én kedden szinte üres volt az egész Vendégház, csak az 1-es szobába vártam a vendégeket. A 6-os szobába egy visszatérő vendég érkezett. Ők előbb szoktak jönni, mint az én munkaidő kezdete, így a szobalány szokta őket fogadni. Miután elmentek a szokásos teendőket meg kellett csinálnom.

Ezen a héten február 23.-án szerdán érkezett meg az építőipari cégtől a dolgozó. A szokásos 4 éjszaka helyett most csak 2 éjszakát töltött el a Vendégházban. Ugyanezen a napon egy műanyag gyártó cégtől 3 fő érkezett 2 éjszakára. Őket a földszinti 1-es és 3-as szobákban helyeztük el. A 9-es Nefelejcs Apartmanba a visszajáró vendégek szálltak meg, miután távoztak megcsináltam a teendőket.

A tulajdonos megkért, hogy keressek elő pár tavalyi számlát, fényképezsem le és tegyem rá pendrivera. Másnap ki kellett nyomtatnom az egyetemi nyomdában. Az egyik Kft-től jöttek is az egyik számla példány hiteles másolatáért.

Február 24.-én csütörtökön hajnali 5 órakor kitört az orosz-ukrán háború, ezzel megindult a menekülthullám Európa szerte, ami a vendégházat is érintette, hiszen ide is jöttek nagy számmal menekült ukránok. Ezen a napon az előző nap érkezett munkás férfivel, aki a műanyag cégnél dolgozik beszélgettünk a háborúról és annak következményeiről. Nagyon meg volt ijedve ő is, azt mondta nekem, hogy attól fél, hogy másnap, akár minket magyarokat is besorozhatnak. Ezen a napon a Nyílászáró Kft-től érkezett 5 munkás 2 éjszakára. Őket a 4-es és az 5-ös szobákban helyeztük el. Emlékszem azon az estén az egyik vendég annyira meg volt rettenve, hogy azt hitte az egyik nyílászáró dolgozója, hogy menekültek Ukrajnából. Ezen a napon meg kellett írnom egy levelet, amit másnap reggel kellett postán feladnom.

Február 25.-én pénteken az Orchidea Apartmanos vendéggel kellett egyeztetnem, hogy a kulcsot a Nefelejcs Vendégházban tudja átvenni, és a bejelentkezés is itt történik. Ugyanezen a napon segítettem a tulajdonosnak megmérni a szobákat, ugyanis a Vendégház ágy és matrac csere előtt állt, és ahhoz kellett megmérni a szobákat, meg tervrajzot készíteni. Ezen az estén érkezett egy egész zenekar. Őket a 3-as, 7-es, 8-as és 9-es apartmanba helyeztük el. Este jött a nő a kulcsokért, aztán sietett is, hiszen aznap este ők adták itt Gödöllőn a Trafóban a koncertet.

Február 26.-án szombaton reggel kellett jönnöm, hiszen segítenem kellett a takarításban és az ágyneműket lehúzni. Ezen a napon délelőtt 11 óra körül egy ukrán fiú csengetett be, hogy szállást keresnének, és hogy tudunk-e nekik segíteni. Sajnos nem volt elegendő hely, hogy elszállásoljuk őket, ezért másik helyet kellett keresniük. Személy szerint eléggé megérintett, ugyanis belegondoltam, hogy mi is lehetnénk ebben a helyzetben.

Ezen a szombaton szintén fogadtam a visszajáró vendégeket, akik szinte minden héten eltöltenek 1 szombatot a Vendégházban. Őket a 9-es Nefelejcs Apartmanba helyeztük el.

Ezen a héten február 21.-én hétfőn és február 27.-én vasárnap volt szabadnapom.

5.heti munkavégzés

Dátum: 2022.02.28.-03.06.

Február 28.-án hétfőn az Orchidea Apartmant lefoglalta egy vendéggel, aki 2 éjszakát töltött el. Ő Ausztriában dolgozik mentősként, de magyar állampolgár. Nagyon megrémült volt ő is a háború miatt.

A háború hatása ezen a héten már érezhető volt. Egész héten szinte minden nap teltházunk volt, folyamatosan jöttek az ukránok. Leginkább késő este érkeztek Gödöllőre, ugyanis a legtöbbjük 1.000 km-t is utazott azért, hogy biztonságban érezhesse magát. Este fél 9 után a kaput mindig ki kellett támasztanom, mert ez idő után a kapucsengő kikapcsol és így az érkező ukránok nem tudtak volna bejutni a Vendégházba.

Ezen a napon érkeztek a horvát munkások. Az 1-es és a 3-as szobákban szállásoltuk el őket. 3 éjszakát töltöttek el. Megérkezett az építőipari cégtől a visszajáró vendég. 7-es egyszemélyes szobában töltött el 4 éjszakát. Egy másik építőipari Kft-től is fogadtam 3 főt 3 éjszakára. Őket az 5-ös szobában szállásoltuk el. A 6-os franciaágyas szobába egy idősebb néni érkezett. A lánya hozta el a szálláshelyre és segítenem kellett neki, ugyanis nem tudta, hogy kell a zuhanyt használni, ezért megmutattam neki.

Március 1-én kedden már 4 szobát az ukránok foglaltak le. Mikor ideértek a Vendégházba látszott az arcukon az ijedtség, sokukat a sírás kerülgetett. Próbáltam velük a lehető legkedvesebb lenni és mindenben segíteni őket. Ezen az estén 10-ig kellett maradnom, de szívesen maradtam, mert ebben a helyzetben mindenképpen segíteni kell őket.

Március 2.-án szerdán a Nyílászáró Kft-től fogadtam 3 munkást 1 éjszakára. A 4-es szobában helyeztük el őket, de mivel kétágyas szoba, ezért pót ágyat állítottunk, hogy elférjenek. A 9-es apartmanba megérkeztek a visszajáró vendégek. Mikor elmentek a teendőket meg kellett csinálnom.

Ezen a napon az Orchidea Apartmant lefoglalta 3 ukrán nő 1 hónapig. Egy koreai férfi volt a közvetítőjük, ő intézte nekik a szállást és ő is fizetett bankkártyával. Mondta a férfi, hogy azért 1 hónapig maradnak, mert utána házat szeretnének kibérelni ameddig a háború tart, aztán vissza szeretnének térni Ukrajnába.

Március 3.-án csütörtökön az 1-es 3-as és a 6-os szobába érkeztek a visszajáró vendégek. Miután mindannyian elmentek segítettam a gumis lepedőket, ágyneműket lehúzni meg kivinni a szemetet.

Március 4.-én pénteken sajnos beteg lettem, ezért nem tudtam jönni csak a következő héten március 9.-én szerdán.

6.heti munkavégzés

Dátum: 2022.03.07-03.13. (hétfő-vasárnap)

Március 9.-én szerdán jöttem először ezen a héten, ugyanis az előtte való két nap beteg voltam. Ezen a napon segítettem a szobalánynak takarítani (felporszívózni/ felmosni), szemetet levinni, mosogatni, lépcsőt felmosni, udvari asztalt letakarítani.

A 3-as szobában gázszolgáltatás kimaradás volt, ami azt jelenti, hogy a szolgáltató csökkent a gázt, ezért aznap nem volt fűtés a szobában és meleg víz sem volt. Emiatt az ide érkező házaspár nagyon fel volt háborodva és elég durván is beszéltek, de aztán abban maradtunk, hogy visszafizetjük a szállásdíjat. Ezután távoztak a Vendégházból.

A tulajdonos megkért, hogy facebookon a marketplacere hirdessem meg az eladó matracvédőket.

Március 10.-én csütörtökön reggel 8 órára jöttem és este 22 óráig maradtam, mert az előző heti hiányzásokat kellett bepótolnom. Reggel segítettem a takarításban a szoba lánynak Szabinának. Ketten együtt jobban haladtunk, ugyanis előző nap 1 szoba kivételével teltház volt, így elég sok szobát kellett takarítani. Este egy eléggé megrázó élményben volt részem, ugyanis 10 óra előtt nem sokkal az 5-ös szobába és a 9-es apartmanba jöttek az ukránok, 5 felnőtt és 1 gyerek. Mikor megérkeztek a 30-40 év közötti nő elcsukló hangon mesélte el, hogy a férjét ott kellett hagynia Ukrajnában, ugyanis a 18 és 60 év közötti férfiakat nem engedik át a határon a háború miatt. Azt is elmondta, hogy a szülei 7 napon keresztül a metróaluljáróban aludtak, mert félték, hogy ha az otthonukat lövés éri meghalnak. A nő apukájának segített felvinni a bőröndöket a lépcsőn, ugyanis felfelé menet elejtette. Kijeviek voltak, egy éjszakát szálltak meg, mert másnap indultak tovább Németországba, ugyanis a nő testvére ott dolgozik orvosként.

Március 11.-én pénteken estefelé szintén jöttek ukránok a 4-es és az 5-ös szobába, 4 felnőtt és 1 kisbaba. Mikor megérkeztek nagyon éhesek voltak, ezért rendelnem kellett nekik vacsorát az egyik közeli pizzériából. Nem sokkal később a nő szólt nekem, hogy mentes vizet szeretnének inni, amit rendelnem kellett Nekik.

1-es franciaágyas szobába is egy ukrán nő szállt meg a 11 éves fiával. Ők nem tudtak angolul, ezért a nő férje foglalta nekik a szállást, és nekem is vele kellett beszélnem. Sajnos a férfi nem jöhetett el Ukrajnából. A nőn eléggé látszott, hogy ideges, mert kint is folyton a férjével beszélt telefonon. Aztán a 4-es és 5-ös szobában lévő szintén ukránokkal beszélgettek.

Március 12.-én szombaton a földszinti automata kávégépből a citromos tea kifogyott, ezért a tulajdonos megkért, hogy ragasszam le egy kis papírral, hogy a vendégek ne akarjanak abból inni. Ezen a napon az 5-ös, 6-os, 7-es szobát fiatalok foglalták le, mert este mentek bulizni a Trafóba.

Március 13.-án nem jöttem, mert akkor szabadnapom volt.

7.heti munkavégzés

Dátum: 2022.03.14.-03.20. (hétfő-vasárnap)

Március 14.-én hétfőn a fenti emeleten a közös tereket kellett takarítanom. A földszinti 3-as szobában egy ukrán anya és lánya szállt meg 2 kutyával. Vasárnap érkeztek és 2 éjszakát szálltak meg.

Március 16.-án a 6-os franciaágyas szobába jött egy dél-korai srác a barátnőjével. 3 éjszakát töltöttek el. A 9-es apartmanba a visszajáró vendég után érkezett a víz, gáz, fűtőszerező Kft-től 2 fő 2 éjszakára. Ezen a héten az építőipari cégtől a visszajáró vendég csak 2 éjszakát töltött a Vendégházban a hosszú hétvége miatt.

Március 17.-én csütörtökön az 5-ös szobába megérkeztek a visszajáró vendégek. Az Orchidea Apartmanos vendégeknek kellett telefonálnom, mert a bejelentőlapot elfelejtették visszahozni a Vendégházba. Ez nagyon fontos, ugyanis, ha bármi történik vissza tudjuk nézni, hogy az adott napon ki tartózkodott a szobákban. Szerencsére visszahozták. Ezen a napon teltház volt.

Március 18.-án pénteken a vendéglégedettségi kérdőívet nyomtattam ki, és hoztam el a Vendégházba. Betettem minden szobába, hogy az érkező vendégek ki tudják tölteni, mivel kíváncsiak voltunk, hogy milyen véleménnyel vannak a szálláshelyről.

Vendéglégedettségi Kérdőív

Kérlek válaszold meg a kérdéseket a Vendégházban tartózkodásod során!

Az adatok kizárólag statisztikai célra szolgálnak, és nem kerülnek kiadásra a Vendégházban tartózkodásod során!

Általános információk

1. Milyen időpontban érkezett a Vendégházba?

2. Milyen típusú szobát foglalt?

3. Milyen típusú ételt fogyasztott?

4. Milyen típusú italot fogyasztott?

5. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

6. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

7. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

8. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

9. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

10. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

11. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

12. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

13. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

14. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

15. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

16. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

17. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

18. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

19. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

20. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

21. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

22. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

23. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

24. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

25. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

26. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

27. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

28. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

29. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

30. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

31. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

32. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

33. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

34. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

35. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

36. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

37. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

38. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

39. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

40. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

41. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

42. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

43. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

44. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

45. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

46. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

47. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

48. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

49. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

50. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

51. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

52. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

53. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

54. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

55. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

56. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

57. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

58. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

59. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

60. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

61. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

62. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

63. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

64. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

65. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

66. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

67. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

68. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

69. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

70. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

71. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

72. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

73. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

74. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

75. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

76. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

77. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

78. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

79. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

80. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

81. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

82. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

83. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

84. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

85. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

86. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

87. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

88. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

89. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

90. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

91. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

92. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

93. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

94. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

95. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

96. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

97. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

98. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

99. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

100. Milyen típusú szolgáltatást igényelt?

Ezen a napon a villanyszerelők jöttek a lenti részen a lámpát szerelni. Sajnos nem tudták megcsinálni, ezért az udvaron hagyták a létrájukat, mert mondták, hogy majd még visszajönnek. Mozcásérzékelőt kellett még venniük. Segítettem a facebookon a marketplacen meghirdetni az eladó ágyakat/ matracokat/ éjjeliszekrényeket/ komódokat, ugyanis a következő hetekben néhány szoba át lett rendezve, fel lett újítva. Új ágyak/ matracok/ komódok érkeztek. 7-es szobában lévő megszálló vendégtől kaptam ajándékba egy kis üveg bort. Ennek nagyon örültem.

Március 20.-án vasárnap az 1-es szobában lévő vendég hosszabbítást kért, így még maradtak 5 éjszakát.

Ezen a héten március 15.-én kedden és 19.-én szombaton volt szabadnapom.

8.heti munkavégzés

Dátum: 2022.03.21.-03.27.

Március 21.-én hétfőn érkezett 2 szlovák munkás a 3-as szobába. Ők ekkor még új vendégek voltak itt a Vendégházban, ezért el kellett nekik mondanom a fontosabb tudnivalókat, és megmutattam nekik a szobát. Tetszett nekik a Vendégház, hiszen a következő hetekben többször is visszatértek. Víz, gáz, fűtésszerelő Kft-től 1 fő érkezett a 8-as szobába 3 éjszakára. Építőipari cégtől is megérkezett a visszajáró vendég 4 éjszakára. Közeli egyik Kft-től 1 főt szállásoltunk el az 5-ös szobában. A 9-es Nefelejcs Apartmant 4 éjszakára foglalta le egy 30-as éveiben járó nő, aki itt tanul Gödöllőn az egyetemen levelező képzésen. Ő még nem járt nálunk, ezért megmutattam neki az apartmant. A 4-es szobába foglaló vendég nem érkezett meg, ezért telefonálnom kellett neki. Kiderült, hogy elnézte a szálláshelyet, és máshova is foglalt. Végül oda ment.

Március 22.-én kedden az építőipari cégtől érkező vendégnek pótkulcsot kellett adnom, mert bent felejtette a cégnél a kulcsát, és így nem tudott volna bejutni a szobába. Ezen a napon az átutalásos Nefelejcs számlatömb betelt, ezért másnap el kellett mennem a papírboltba újat venni.

Március 24.-én csütörtökön az új számlatömböket le kellett pecsételnem úgy, hogy jól és olvashatóan látszódjon. Az építőipari cégnek meg kellett írnom egy újabb számlát, amit másnap fel kellett adnom postán.

Március 25.-én pénteken a 4-es szobába 2 fő érkezett 1 éjszakára egy Győri Egyesülettől. Ők sem jártak még nálunk, ezért megmutattam a szobát meg elmondtam a fontosabb tudnivalókat. Aztán segítettem nekik, hogy a Gödöllői uszodába hogyan tudnak eljutni, meg, hogy merre menjenek.

Ezen a héten érkeztek meg az új ágyak/ matracok/ éjjeliszekrények a Vendégházba. Segítenem kellett a kicsomagolásban, aztán megérkezett egy férfi, aki segített a szobákban kicserélni és elhelyezni az új bútorelemeket. Az 5-ös szoba teljesen megváltozott, ugyanis a csere előtt 4 ágyas szoba volt, de ezt annyira nem tudtuk kihasználni, ezért a tulajdonos úgy döntött, hogy 3 ágyasra változtatjuk. A bookingon és a szállás.hu-n át kellett írnom a 4 ágyas szobát 3 ágyasra, és az árak is változtak.

Március 27.-én majdnem az egész Vendégházat lefoglalták olasz fiatalok. Ezen a napon majdnem teltházunk volt. Az 1-es, 3-as, 4-es, 6-os, 7-es, 8-as szobákban helyeztük el őket. Elmondták, hogy adományokat visznek Ukrajnába, a háború sújtotta térségekben, és út közben odafelé és visszafelé is Gödöllőn szállnak meg. Itt több szálláshelyet is szoktak foglalni, köztük a Nefelejcs Vendégházat. Későn este érkeztek meg, hiszen egész nap úton voltak.

Ezen a héten március 23.-án szerdán és március 26.-án szombaton volt szabadnapom.

9.heti munkavégzés

Dátum: 2022.03.28.-04.03. (hétfő-vasárnap)

Március 28.-án hétfőn a Metál Hungária Építő Kft-től érkeztek munkások, 3 fő 4 éjszakára. Az 1-es és a 3-as földszinti szobákban helyeztük el őket. Ők ekkor voltak itt először, ezért be kellett mutatni nekik a Vendégházat. Tetszett nekik, hiszen a következő hetekben visszatértek hozzánk.

Ezen a napon a 8-as szobában össze kellett tolnom az ágyakat, mert a vendég franciaágyas szobát kért, de már az összeset lefoglalták. Előző héten lettek kicserélve az ágyak, ezért most már boxping ágyak vannak, amik összetolva franciaágyasnak minősülnek. Szállodai ágyak, a szállodákban is így használják.

Március 29.-én kedden az olaszok lefoglalták az 5-ös és a 8-as szobát, valamint a 9-es apartmant, ezért ezen a héten a munkások nem tudtak jönni. Ez azért kockázatos, ugyanis, ha máshova megy a vendég, lehet, hogy jobban megtetszik neki és már csak ritkán tér vissza.

Ezért a tulajdonos megkért, hogy jövő hétfőtől kezdve 4 éjszakás korlátozást csináljak bookingon a 2 ágyas szobákra. Így nem tudnak egy-egy napba befoglalni, hanem 4 éjszakára tudnak minimum foglalni. Ezzel megelőzzük a konkurenciát. Ezen a napon érkezett meg egy idős házaspár Balassagyarmatról. Mikor megérkeztek a nő elmondta, hogy sosem jártak Gödöllőn, ezért szeretnének minél több látnivalót megnézni. Ezen a napon a vendégházban az emeleti részen tönkrement a Hygenius lucart sensor papíradagoló. Nem vette be a papírt, amit a papír befűzésnél kellene kiadnia hang azt sem adta ki. Ez ügyben egy e-mailt kellett írnom.

Március 30.-án szerdán a 3-as szobában meg kellett néznem a tévét, ugyanis az ott lévő vendégek panaszkodtak, hogy sok adót nem tölt be, ezért a kedvenc műsorukat nem tudják nézni. Komplikáltabb volt a dolog, ezért ki kellett hívni a szerelőket, akik másnap már meg is csinálták. Ugyanezen a napon a szlovák fiúk 6 éjszakára jöttek a Vendégházba. A 8-as szobában szálltak meg.

Március 31.-én csütörtökön a hetednap Adventista Egyháztól jöttek a számláért, ugyanis Húsvétkor április 14. csütörtöktől április 17. vasárnapig lefoglalták majdnem az egész Vendégházat, és a számlát kellett nekik kiállítanunk. Ezen a napon az 5-ös szobába érkező vendégnek össze kellett tolnom az ágyakat, mert franciaágyas szobát szeretett volna.

Április 1-jén pénteken a 7-es egyszemélyes szobába egy dél-koreai vendéget fogadtam. 3 éjszakát szállt meg a Vendégházban. Szólni kellett neki, ugyanis a barátnőjét fel szeretette volna hozni, de mivel egyszemélyes szobát foglalt, ezért ezt nem tudtuk biztosítani. Árajánlatot kellett e-mailben küldenem az egyik vendégnek április 22.-ére péntekre. Leírtam, hogy azon a napon mennyi szabad szoba van, és hogy mennyi az áruk.

Miután Szabina kitakarított mindig fel szoktuk kapcsolni a fűtést, hogy a szobákba érkező vendégek ne hidegbe érkezzenek. Ezen a napon, mivel már félig beköszöntött a tavasz a fűtések ki kellett kapcsolnom, ugyanis, ha nagyon meleg van, akkor a vendégek rá szokták kapcsolni a klímát, ami felesleges plusz költségeket okoz.

Ezen a héten április 2.-án szombaton és április 3.-án vasárnap volt szabadnapom.

10.heti munkavégzés

Dátum: 2022.04.04.-04.10. (hétfő-vasárnap)

Április 4.-én hétfőn és április 5.-én kedden beteg lettem, ezért nem tudtam jönni a Vendégházba.

Április 6.-án szerdán jöttem először ezen a héten. Mikor megérkeztem átutalásos számlát kellett e-mailben elküldenem, majd díjbekérőt kellett írnom. Egy vállalkozás tréningre szeretne volna kivenni az egész házat, de végül lemondták. Kártyaterminálból kifogyott a papír, ezért újat tettem bele.

Egy vállalkozás kérésére 4 héten keresztül le kellett zárnom a bookingon és a szállás.hu-n az 1-es és a 3-as szobákat 4 éjszakára. Naptárba is felírtam, hogy ezeken a napokon érkezni fognak. Mikor megérkeztem már itt volt a 4-es szobában 2 fő vendég 3 éjszakára. Mint szinte minden szerdán, ezen a napon is fogadtam a visszatérő vendégeket.

Orchidea Apartmanba a szlovák munkások érkeztek 1 éjszakára. Nekik kellett elmondanom, hogy merre találják az apartmant, és hogy a kulcsot is ide a Vendégházba hozzák vissza.

Április 7.-én csütörtökön érkezett egy foglalás az Orchidea Apartmanba, de végül kiderült, hogy a vendég elnézte az időpontot és szombatra szeretett volna foglalni. Ezért a foglalását le kellett törölnöm. Ezen a napon is teltház volt a Vendégházban.

Április 9.-én szombaton az ágycserék miatt az új árakat kellett feltöltenem a szállás.hu-ra. Változott a kétágyas és a franciaágyas szoba ára, 14.000 Ft-ról 16.000 Ft-ra. Háromágyas szoba új ára 24.000 Ft lett és változás történt az apartman árában is. Úgy gondolom, hogy így is nagyon barátságosak az árak és szívesen jönnek ide a vendégek.

Szállás.hu-ra, Bookingra és a Facebookra is fel kellett töltenem az új szoba képeket az új ágyakkal, ágyneműkkel, éjjeliszekrényekkel. Régebbi képeket teljesen törölni kellett, és arra is figyeltem, hogy a szállásfoglaló oldalakon a szobakép legyen a kezdőkép és ne a fürdőszoba. Ugyanis mikor rákérsek a szálláshelyre, nagyon sokan a képek alapján döntenek el, hogy foglalnak szobát vagy sem.

Szállás.hu-n a szobákat fel kellett nyitnom szeptember 30-ig, kivéve a Forma 1-es időpontokat július 29-30-31.-ét. Ezekre a napokra 3 éjszakás korlátozást kellett beállítanom, hogy 1-2 éjszakára ne tudják lefoglalni. Ugyanis ezen a három napon szinte csak külföldiek fordulnak meg a Vendégházban. Két ágyas és a franciaágyas szoba ára 60 €/ éj, háromágyas szoba ára 80 €/éj, Nefelejcs apartman ára 2 főre 85 €, 3 főre 90 €, 4 főre 95 €/ éj. Változott az Orchidea apartman ára is, 2 főre 70 €, 3 főre 75 €/ éj. A szobákat csak a korlátozás és az árváltozás után nyithattam fel.

Április 10.-én vasárnap a 7-es szoba kivételével az egész házat lefoglalták az olaszok. Hétfőn reggel indultak útnak Ukrajnába az adományokkal.

Ezen a héten április 4.-én és 5.-én, valamint április 8.-án pénteken és április 10.-én vasárnap nem voltam.

11.munkahét

Dátum: 2022.04.11-04.17. (hétfő-vasárnap)

Április 11.-én hétfőn új ár listát kellett szerkesztenem az új árakkal. Az Orchidea Apartman meg az Erdőszéli Apartman árait is át kellett szerkesztenem, másnap elmentem a nyomdába és kinyomtattam színesben, amit A/4-esbe belamináltam.

Nefelejcs Vendégház
Szobák árak/ **árlistát**

Gödöllő, Békés utca 8.

	Felül	Alsó
Franciaágyas szoba	14.900 Ft (1-2 főre)	45 € (1-2 persone/night)
Szoba két külön ágyval	14.900 Ft (1-2 főre)	45 € (1-2 persone/night)
Háromágyas szoba	34.000 Ft (1-3 főre)	65 € (1-3 persone/night)
Egyágyas szoba	8.000 Ft (1 főre)	22 € (1 persone/night)
Nefelejcs apartman	23.900 Ft (1-2 főre) 20.000 Ft (3 főre) 35.000 Ft (4 főre)	70 € (1-2 persone/night) 63 € (3 persone/night) 100 € (4 persone/night)

A Vendégház áru teljes foglaltság esetén 10.000 Ft (10.000 Ft nettó)
157.000 Ft, 302 €.

Orchidea Apartman
Apartman ár/ **árlistát**

Gödöllő, Szent János utca 24. 2. emelet 30.

	Felül	Alsó
Orchidea Apartman	19.000 Ft (1-2 főre) 26.000 Ft (3 főre)	50 € (1-2 persone/night) 70 € (3 persone/night)
Kisbarnai Apartman	8.000 Ft (1 főre)	10 € (1 persone/night)

Erdőszéli apartman
Apartman ár/ **árlistát**

Cím: Gödöllő, Völgy utca 2.

	Felül	Alsó
Erdőszéli apartman 1. Főszállás	10.000 Ft (1-2 főre)	30 € (1-2 persone/night)
Erdőszéli apartman 2. Külső rész	10.000 Ft (1-2 főre)	30 € (1-2 persone/night)

Facebookon a marketplacen az egyik ágynak meg a 2 éjjeliszekrénynek árát módosítanom kellett. Orchidea Apartmanba fogadt 2 fő 3 éjszakára. Ezen a napon majdnem teltház volt, csak a 9-es apartmanba nem érkeztek vendégek.

Április 12.-én kedden az olasz fiatalok lefoglalták majdnem az egész Vendégházat, kivéve az 1-es franciaágyas szobát. Ők késő este szoktak ideérkezni Gödöllőre, ezért ezen a napokon mikor foglalnak nem kell jönnöm.

Április 13-án szerdán hoztam kinyomtatva és lelaminálva az új ár listát. Ezen a napon a tulajdonos másik szálláshelyét az Erdőszéli Apartmant kellett felvinnem a booking szállásfoglaló oldalra, mint új szálláshelyet. Először az Apartmanról kellett felvinni a fontosabb adatokat, hogy hány m², milyen felszereltségű. Waldorf iskolának kellett egy díjbekérőt megírnom, ők júniusra foglaltak szállást.

Április 14.-én csütörtökön megérkeztek a vendégek. Azon a napon megkaptuk a szobabeosztást, hogy kit melyik szobába szállásoljunk el. Ez alapján érkezettük meg a vendégeket. 6-os szoba kivételével az összeset lefoglalták.

Április 15.-én pénteken és 16.-án szombaton nem kellett jönnöm a Vendégházba, ugyanis 3 éjszakát töltöttek el az itt lévő vendégek. Új vendég így csak a 6-os szobába érkezett, de őket a tulajdonos fogadta.

Április 17.-én Húsvét vasárnap is jönnöm kellett a Vendégházba, és ezen a napon teltház volt. Még külföldről is érkeztek vendégek. Mikor megérkeztem csokinyuszikat helyeztünk el minden szobába, hogy ezzel is kedveskedjünk az érkező vendégeknek. Az Orchidea Apartmanba érkező vendég kicsit fel volt háborodva, mert azt hitte, hogy a foglalása ide, a Nefelejcs Vendégházba szól. Aztán telefonon egyeztetnem kellett a lányával, mivel ő intézte nekik a foglalást.

12.munkahét

Dátum: 2022.04.18.-04.24. (hétfő-vasárnap)

Április 18.-án Húsvét hétfőn is jöttem a Vendégházba. Egész nap takarítottunk, ugyanis előző nap mindenkinek a foglalása 1 éjszakára szólt, így az egész házat az összes szobát együtt ki kellett takarítani. Ezen a napon új foglalás nem érkezett.

Április 19.-én kedden érkezett 3 fő 3 éjszakára. Az 1-es és a 3-as szobákban szállásoltuk el őket. Ezen a héten a visszatérő vendég nem jött, ugyanis szabadságot vett ki egész hétre. Egy vállalkozástól is megérkezett 2 fő 3 éjszakára. Őket a 4-es szobába helyeztük el.

Bookingon a Forma 1-es időpontra a 7-es egyszemélyes szobát 30 € árra módosítottam, mivel az előző héten ennek a szobának az ára változatlan maradt. Aztán ugyanúgy, mint előző héten a többi szobára, 3 éjszakás korlátozást állítottam be. Ezután egész évre lezártam a cégtől visszajáró vendégnek a 7-es egyszemélyes szobát a szállásfoglaló oldalakon. Bookingon az október, november és december hónapot nyitottam fel, hogy a vendégek már azokra a hónapokra is tudjanak szállást foglalni.

Április 20.-án szerdán a Waldorf iskolának írtam meg az átutalásos számlát, és el is küldtem nekik e-mailben. Azt is hozzáírtam, hogy a számla eredeti példányát az érkezéskor adjuk át.

A tulajdonos megkért, hogy készítsek egy térképet, ami innen a Nefelejcs Vendégházból indul és egészen az Orchidea Apartmanig elvezeti a vendéget, és tüntessem fel az összes tudnivalót. Erre azért volt szükség, mert nagyon sok vendég nem talált oda, és sok információt kérdezett, és úgy gondoltuk, hogy ezzel meg tudjuk könnyíteni az odajutást.

Nefelejcs Vendégház
Cím: Adress: 1180-Cadorna, Biscione St.
Telefonszám/Phone number: 06 30 512 6798



Orchidea Apartman
Cím: Adress: 1180-Cadorna, Biscione St. 31.
Telefonszám/Phone number: 06 30 512 6798



Április 21.-én csütörtökön elmentem az egyetemi nyomdába, és kinyomtattam a térképet, amit előző nap készítettem. Ezen a napon fogadtam 1 vendéget 1 éjszakára. A cégnek megírtam a számlát 16 éjszakára és feladtam nekik postán.

Április 22.-én pénteken e-mailben küldtem el egy számlát. Ezen a napon teltház volt a Vendégházban.

Április 23.-án szombaton is teltház volt a vendégházban. Egész nap fogadtam az érkező vendégeket.

Április 24.-én vasárnap új vendég nem érkezett a vendégházba.

Ezen a héten minden nap jöttem.

13.heti munkavégzés

Dátum: 2022.04.25.-05.01. (hétfő-vasárnap)

Április 25.-én hétfőn megérkezett az egyik kft-től 3 fő. Ezen a héten csak 3 éjszakát töltöttek a Vendégházban. Ezen a héten 2 hét kimaradás után fogadtam a másik cégtől a visszajáró dolgozót. Erdőszéli Apartmanban helyeztünk el 2 vendéget. 3 éjszakát töltöttek el.

Április 26.-án kedden az 5-ös szobában lévő vendég, hosszabbítást kért. Aznap azt a feladatot kaptam, hogy az Orchidea Apartmanba is készítsek új bejelentőlapot meg vendégelégedettségi kérdőívet. A bejelentőlapon feltüntettem a dohányzási tilalmat, melynek megszegése 10.000 Ft vagy 30 € pótdíjat von maga után. A vendégelégedettségi kérdőív azért fontos, hogy a vendégek az egyéb észrevételeiket, véleményeiket ki tudják fejteni.

 ORCHIDEA APARTMAN BELÉNTŐLŐ / REGISTRATION FORM	 ORCHIDEA APARTMAN BELÉNTŐLŐ / REGISTRATION FORM
Név / Name: _____ Szállási hely, ideje / Place and date of birth: _____ Állampolgárság / Nationality: _____ Örökl / Country: _____ Lakcím / Address: _____ Szerző igazolvány száma / Passport number: _____ Teléfono / Phone number: _____	Név / Name: _____ Szállási hely, ideje / Place and date of birth: _____ Állampolgárság / Nationality: _____ Örökl / Country: _____ Lakcím / Address: _____ Szerző igazolvány száma / Passport number: _____ Teléfono / Phone number: _____

Aktuális adatok a lakóhelyről megadandók, az előzetes, legutolsó szállásról és a dolgarészéről! Ennek megnevezése: 10.000 Ft, pótlás: von magam után!

With my signature, I accept the house rules and I admit that smoking is forbidden! Breaking this rule entails with 50 Euro surcharge!

Április 27.-én szerdán az Orchidea Apartmanba fogadtam a vendégeket. Mikor megérkeztek odaadtam nekik a kulcsot, elmondtam, hogy merre találják az Apartmant, és adtam nekik egy térképet is, amit az előző héten készítettem el.

Ugyanezen a napon a 9-es Nefelejcs Apartmant segitettem kitakarítani, meg az ágynemüket lehúzni. Azért volt fontos, mert estére már érkeztek is oda az új vendégek.

A tulajdonos megkért, hogy egy számlát tegyek rá pendrivera, majd másnap elmentem a nyomdába és kinyomtattam.

Április 29.-én csütörtökön a 9-es apartmanba fogadtam a visszajáró vendégeket. Kártyával fizettek, aminek a rejtelmeibe már belejöttem az elmúlt hetek alapján.

Május elsején vasárnap is jönnöm kellett a Vendégházba. Ezen a napon 2 külföldi vendég érkezett. Az egyik Ukrajnából, a másik pedig Norvégiából. Örültem neki, hogy még így az utolsó hetekben is fogadhatok külföldi vendéget, ugyanis a nyelvtudásom még jobban fejleszthettem.

Ezen a héten április 29.-én pénteken és április 30.-án szombaton volt szabadnapom.

14.munkahét

Dátum: 2022.05.02-05.08. (hétfő-vasárnap)

Május 2.-án hétfőn fogadtam a visszajáró vendégeket. 3 fő érkezett 4 éjszakára. 1-es és a 3-as szobákban helyeztük el őket. 2 vendéget a 4-es szobában helyeztük el. 3 éjszakát töltöttek el a Vendégházban. Visszajáró törzsvendéget is fogadtam a 7-es egyszemélyes szobába. Orchidea Apartmanba érkező vendégeknek kellett elmondanom, hogy merre találják az Apartmant.

Május 4.-én szerdán teltház volt a Vendégházban. Egész nap fogadtam a vendégeket. Miután a 9-es Nefelejcs Apartmanból elmentek a vendégek, segitettem kitakarítani. Sokat fejlődtem az elmúlt 14 hét alatt, gyakoroltam a szakmát, tapasztalatot szereztem mind szakmailag, mind kommunikációban.

Egyéni vélemény

Az elmúlt 14 hét alatt megtanultam kezelni a szállásfoglaló oldalakat, és sokat fejlődött a kommunikációs képességem. Megtanultam emberekkel bánni, és a problémamegoldó képességem is fejlődött. Remélem a későbbiek során tudom majd kamatoztatni a megszerzett tudásomat.

TELJESÍTÉSIGAZOLÁS

Mint az egyetem külső munkatársa (külső gyakorlatvezető) igazolom, hogy

Gábor Dolma
(név).

aki a MATE 2 évfolyamos turizmus és vendéglátás FOSZK tagozatos hallgatója, a
tantervben kötelezően előírt „Szakmai gyakorlatát” a

.....gyakorlati helyen
2022. év 01. hónap 31. napjától 2022. év 05. hónap 08. napjáig teljesítette.

A külső gyakorlatvezető neve (olvashatóan): Maros Katalin

beosztása: tulajdonos
m.helyi telefon: +36 30 56 36 590 fax:

e-mail: nefelajes.ponce@hotmail.com

A hallgató tevékenységének, magatartásának rövid értékelése:

(Kérjük, hogy a külső gyakorlatvezető értékeljen munkafegyelmet, szakmai érdeklődés, beilleszkedés, önállóság, feladatvállalás, stb. alapján!) Kérjük, nyilatkozzon arról, hogy mely adatokat nem volt módjukban a hallgató kérése ellenére rendelkezésre bocsátani! Amennyiben a képzéssel, ill. a hallgató felkészültségével kapcsolatosan is lenne észrevétele, kérjük azt is írja le!

Javasolt érdemjegy: Jeles(5) Jó(4) / közepes(3) / elégséges(2) / elégtelen(1)

Kelt: Gödöllő, 2022 05. hónap 17. nap

Margó Katalin
2100 Godólló, Béke u. 8.
Adószám: 77523836-1-33
BSZSZ: 10103836-30050114-01003007

.....
külső gyakorlatvezető aláírása

A gyakorlat megkezdésekor és szükség szerint a gyakorlat ideje alatt balesetmegelőzési és munkavédelmi oktatást kaptam a gyakorlati helyen

Kelt: Gödöllő, 2022 05 hónap 17 nap

Gödel Delina
Hallgató aláírása

VÁLLALATI (SZAKMAI) GYAKORLAT ÉRTÉKELÉSE

Turizmus-vendéglátás alapszak, Turizmus-vendéglátás felsőoktatási szakképzés

A hallgató neve: Gödör Dalma

A szakmai gyakorlat ideje (-tól/-ig): 2022.01.31.-05.08.

A vállalat neve: Meklejes Vendégház

A vállalat címe: Gödöllő, Béke utca 8.

Értékelési szempontok	Kiváló	Jó	Átlagos	Megfelelő	Nem megfelelő
A hallgató munkájának általános minősítése		X			
A hallgató írásos munkájának minősítése		X			
A hallgató szóbeli kommunikációs készsége		X			
A hallgató által teljesített munka mennyisége		X			
A hallgató elméleti ismeretei		X			
A hallgató gyakorlati ismeretei		X			
A hallgató kapcsolata a vezető munkatársakkal		X			
- a közvetlen munkatársakkal		X			
- az ügyfelekkel		X			
A hallgató munkavégzési hajlandósága		X			
A hallgató alkalmazkodóképessége		X			
A hallgató kezdeményezőképesége		X			
A hallgató önállósága		X			
A hallgató problémakezelése		X			
A hallgató nyelvtudása		X			

1. A szakmai gyakorlat során a hallgató által végzett munka rövid leírása:

2. Milyen ismeretek hiányoztak a hallgató szakmai ismereteiben, képességeiben?

3. Egyéb megjegyzés:

Az értékelés készítője: Maros Katalin

Kelt: Gödöllő, 2022 év 05 hó 17 nap

Gödör Dalma

Hallgató aláírása

P.H.

Maros Katalin

cégszerű aláírás

Maros Katalin

2100 Gödöllő, Béke u. 8.

Adószám: 77523956-1-33

Besz. 10103836-30050100-01003007