

VÁLLALATI (SZAKMAI) GYAKORLAT ÉRTÉKELÉSE

Turizmus-vendéglátás alapszak, Turizmus-vendéglátás felsőoktatási szakképzés

A hallgató neve: Turányik Zsombor

A gyakorlat ideje (-tól/-ig): 2022.03.01 – 2022.05.31.

A vállalat neve: Full Moon Budapest Kft.

A vállalat címe: 1055, Budapest, Szent István Krt. 11.

Értékelési szempontok	Kiváló	Jó	Átlagos	Megfelelő	Nem megfelelő
A hallgató munkájának általános minősítése	x				
A hallgató írásos munkájának minősítése	x				
A hallgató szóbeli kommunikációs készsége		x			
A hallgató által teljesített munka mennyisége		x			
A hallgató elméleti ismeretei	x				
A hallgató gyakorlati ismeretei	x				
A hallgató kapcsolata a vezető munkatársakkal	x				
- a közvetlen munkatársakkal	x				
- az ügyfelekkel	x				
A hallgató munkavégzési hajlandósága	x				
A hallgató alkalmazkodóképessége	x				
A hallgató kezdeményezőképesége		x			
A hallgató önállósága	x				
A hallgató problémakezelése	x				
A hallgató nyelvtudása	x				

1. A szakmai gyakorlat során a hallgató által végzett munka rövid leírása:

Szállodai recepciós feladatok teljeskörű, önálló ellátása: egyéni és csoportos vendégek érkeztetése, utaztatása; foglalások rögzítése; szobaárak kiajánlása; számlák kiállítása; fizettetések; reportok készítése; Hostware rendszer átfogó használata, online utazási irodák extranet felületének kezelése; channel manager használata; vendégek tájékoztatása, esetleges problémájuk megoldása, konfliktuskezelés.

Büféreggelizetésben való részvétel. Büféasztal felkészítése. HACCP előírások betartása.

2. Milyen ismeretek hiányoztak a hallgató szakmai ismereteiben, képességeiben?

Szakmai ismeretei megfelelőek voltak, melyeket a gyakorlati ismeretekkel kiegészítettünk.

Képességei tekintetében hiányosságot nem tapasztaltam.

3. Egyéb megjegyzés:

Zsombor gyorsan elsajátította a recepciós munkakör feladatait, melyeket a gyakorlatban is magabiztosan alkalmaz, a pozíció önálló munkavégzésére alkalmas.

Az értékelés készítője: Glózik Szandra

Kelt: Budapest, 2022. 06. 01.


Hallgató aláírása

P.H.


cégszerű aláírás

FULL MOON BUDAPEST KFT
1055 Budapest,
Szent István krt. 11.
24827421-2-41