

DIPLOMADOLGOZAT

Bojczér Mónika
AD04IW
Emberi Erőforrás Tanácsadó

BUDAPEST
2023.



MAGYAR AGRÁR- ÉS ÉLETTUDOMÁNYI EGYETEM

**Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdasági Intézet
Humántudományi és Szakképzési Tanszék
Budapest**

**RENDEZVÉNYSZERVEZŐ SZAKMA MAGYARORSZÁGON,
RENDEZVÉNYSZERVEZŐK PÁLYAKÉPE**

Belső konzulens: Dr. Suhajda Csilla Judit
Egyetemi docens

Intézetvezető: Dr. Kenderfi Miklós
Egyetemi docens

Készítette: Bojczér Mónika
EET MA hallgató – levelező

**BUDAPEST
2023.**

TARTALOMJEGYZÉK

1. Bevezetés	1
2. Szakirodalom áttekintés.....	4
2.1 A rendezvényszervezés történeti áttekintése	4
2.2 Rendezvényszervező szakma bemutatása.....	10
2.3 Statisztikák a rendezvényszervezés világából	15
2.4 Rendezvényszervező elvárt kompetenciái, pálya alkalmasság	26
2.5 Rendezvényszervező képzés	33
3. Saját vizsgálat bemutatása.....	37
3.1 Kutatási célok, vizsgált hipotézisek bemutatása	37
3.2 Vizsgálat körülményei és helyszíne	38
3.3 Kutatási módszerek bemutatása.....	39
3.4 Vizsgálati eredmények bemutatása	40
4. Következtetés, és javaslatok	60
5. Összefoglalás.....	64
6. Irodalomjegyzék.....	66
7. Mellékletek	70
8. Függelékek.....	77

1. Bevezetés

„Jobb foglalkozást választani, mint csupán állásra vadászni”

Frank Parson

Dolgozatom témája a rendezvényszervezői szakma bemutatása Magyarországon. Azért választottam ezt a területet, mert jó magam közel 20 éve dolgozom ezen a pályán, és valójában mindig is érdekelt, hogyan alakult ki ez a hivatás Magyarországon, hogyan fejlődött és hogyan alakult iparággá. Egy olyan iparággá, amely a COVID-19 világjárvány időszakáig virágzott, folyamatosan fejlődött, és egyre nagyobb szakember csapatot tudhatott maga mögött.

Amit dolgozatomban vizsgálni szeretnék, hogy hogyan alakult ki ez a pálya, milyen fejlődéstörténetet tud maga mögött? Mit jelent ma Magyarországon a rendezvényszervezés?

Mit jelent rendezvényszervezőnek lenni? Mik az elvárások egy rendezvényszervezővel szemben, milyen feladatokat lát el, vannak olyan képzések, amelyek lefedik ezen feladatok teljes egészét. Ezek a meglévő képzések nevelik ki a szakembereket, vagy inkább a gyakorlati teszi a mestert elv működik?

Egy szóval dolgozatomban szeretném körbejárni a rendezvényszervezés fogalmát, bemutatni minden ehhez kapcsolódó fogalmat, és egyúttal bemutatni egy közkezdvelt szakmát.

Kulturális élet egyik fő velejárója volt a történelem során a rendezvény, amit korábban is bizonyos emberek elláttak, de akkor miért van igény / miért alakult ki az igény a rendezvényszervezőkre? Mit tegyen az, aki ezt a szakmát választaná hivatásának?

Dolgozatom célja, hogy megismerjék, hogy mennyire összetett feladatokat kell ellátni és hogy bár a világ azt gondolja „rendezvényt szervezni mindenki tud”, valójában elég sok képességre van szükség, hogy rendezvényszervezőként helyt álljunk.

Kutatás bemutatása

Dolgozatom és egyúttal vizsgálatom tárgya rendezvényszervezői szakma Magyarországon, hogy egy teljes képet kapjunk a szakma kialakulásáról, fejlődéséről, a rendezvényszervezővé válás lépéseiről, kompetenciákról, a pálya szépségeiről, kihívásairól. Milyen végzettség kell, hogy az ember rendezvényszervezőként dolgozhasson

Magyarországon? A kutatásaim során a hazai rendezvényszakma képviselőivel átnézzük, mit jelent rendezvényszervezőnek lenni, kiből lesz igazán jó szakember. Kell-e egyáltalán végzettség, vagy a gyakorlat számít? Milyen törvényi előírások vonatkoznak a feladat ellátására és hogy változtak-e a követelmények, ha változtak az elmúlt évtizedek alatt. Fontos leszögezmem, hogy az elmúlt évek a pandémia jelentősen átalakította a szakmát és piaci igényeket, kérdés ezzel a szakma népszerűsége/megítélése is megváltozott?

A diplomamunkám során a rendezvényszervezői pályát és annak elvárásait fogom bemutatni. Szeretném körbejárni, a felnőttképzés világában hogyan alakult ki a hazai rendezvényszervezés, hogyan fejlődött, milyen képzések vannak, milyen képességekre van szükség a szakma elsajátításához, és hogyan is néz ki a rendezvényszervezés, mint szakma. Mit csinál egy rendezvényszervező egy állandó változó piaci és gazdasági környezetben? Mivel folyamatos kihívásoknak kell megfelelni, így szeretném megvizsgálni, mik azok tulajdonságok, elvárások, amelyek alkalmassá tesznek valakit arra, hogy rendezvényszervezővé válhasson, tehát dolgozatom célja, a pálya bemutatása mellett, ennek feltárása is. Dolgozatom várható hozama, hogy kiderüljön, hogy mennyire releváns a képzés a szakmai munka végzéshez, és hogy milyen további lehetőségek vannak a képzések fejlesztésére.

Dolgozat felépítése:

A dolgozatom öt fő egységre épül, első főegység a bevezetés, második fejezetben szakirodalom ismertetése kap helyet, amely szakma történeti alakulását tekintve elég szerénynek mondható hazánkban, hiszen inkább magának a szakmának az alapjait / feladatait és fogalmait járják leginkább körbe ezek az irodalmak leginkább oktatási jelleggel. Amit a szakirodalomban leginkább vizsgálni fogok, azok a pályaalkalmasság, képességek, kulcsképessegek témaköre. Mit jelentenek ezek fogalmak a rendezvényszervezői szakma ellátása során. Milyen pálya utat lehet bejárni rendezvényszervezőként.

A harmadik egységhez a hipotézis és az ehhez kapcsolódó kutatások kapcsolódnak, interjúkkal a rendezvényszakma megalapítóival, formálóival, hazai szakemberekkel. Ők hogyan látják a szakemberek pályára kerülésének körülményeit, milyen elvárásaik vannak a munkavállalókkal szemben. A szakképzés megfelel-e a szakmai és piaci igényeknek? Szakemberek által kitöltött kérdőív alapján megvizsgálom a szakma elvárásait, megítélését,

ki milyen végzettséggel rendelkezik a szakma ellátásához. A majd a negyedik fejezetben következtetéseket nézzük meg, amit végül egy összefoglaló zár le.

Vizsgálataimat követően szeretnék átfogó képet adni a rendezvényszervezésről, mint szakmáról. Céлом, hogy a szakirodalom és saját kutatásaim során bemutatott konklúziók segítik majd a szakemberek esetleges képzését és kiválasztását, az ideális jelölt megismerését. Olyan összefüggéseket kívánok bemutatni, melyeknek gyakorlati haszna lehet az esetleges képzések kialakításánál.

2. Szakirodalom áttekintés

A téma választásakor még nem sejtettem, de elég kevés szakirodalom áll rendelkezésre az adott témában. Magyarországi Rendezvényszervezők Szövetségének is kevés információja van a szakma hazai fejlődését illetően, így nagyon klasszikus irodalmi források nem állnak rendelkezésre, ez is azt mutatja, hogy hazánkban nem egy sok évtizedes szakmáról van szó. Viszont amit biztosan kijelenthetünk, hogy maguk a rendezvények viszont komolyabb múltra tekintenek vissza.

Hazánkban főképp oktatási tananyagok elérhetőek, illetve egy pár olyan könyv található, amely magát a rendezvényszervezés folyamatát, gyakorlatát és a protokoll előírásokat mutatja be.

Az áttekintést egy történeti felvezetéssel kezdem, majd megnézem, hogy maga a szakma hogyan kezdődött, hogyan alakult, mikortól beszélünk rendezvényekről?

Kulturális élet vele járójaként bemutatjuk, hogy milyen igények mentén keletkezhetett a szakma.

Maga a rendezvényszervezés még az ókorig visszanyúlik, tehát maga a rendezvény fogalma a kulturálisélet megjelenésével egyidőbe tehető. A kialakulásának jellemzőit vizsgálom, fogalmakat tisztázok, majd megnézem milyen igények, kihívások formálták a rendezvényszervezői szakmát.

Szakirodalomon keresztül szeretném bemutatni mit jelent a rendezvényszervezés, milyen formái alakultak mára ki. Mit jelent rendezvényszervezőnek lenni, milyen igényeket fogalmaz meg a piac a szakemberek kapcsán, ezzel vezetve fel a következő fejezetet a kutatásom fő irányvonalát.

2.1 A rendezvényszervezés történeti áttekintése

Amikor a rendezvényszervezés kialakulásáról beszélgetünk, akkor a kulturális élet megjelenéséről is beszélünk, ennek jelentősebb állomásait, érdekességeit szeretném ebben a fejezetben bemutatni. Az első rendezvények főleg vallási vagy „politikai tartalmúak voltak. Az ókorban Egyiptomban rendeztek nagyszabású eseményeket, és ha meg kellene jelölni az ókor leghíresebb rendezvényszervezőjét, akkor Kleopátra kapná az elismerő címet.

Minden eseményének meg volt a maga témája és célja. Állítólag Kleopátra találkozójának legfőbb célja a potenciális szerelmesek elcsábítása volt. Híres példa erre a Níluson tartott csónakpartija, amely tele volt gyertyákkal és parfümmel.

Kleopátra korában még nem létezett internet, így ezek rendezvények beharangozása, népszerűsítése és maga meghívás is még hosszabb időt vett igénybe.

Kleopátra eseményein túl talán sokkal a legjelentősebbnek mondható egy másik nagy szabású esemény, ami mai napig nagy nézőközönséget vonz és világ egyik legrangosabb eseménye, ez az Olimpia, amit i.e 776-ban rendeztek meg a történelem során először, és amely a mai napig ez rangos esemény. Többek között ennek a kiemelkedő eseménynek is a szülőhazája maga a Római Birodalom volt, ahonnan az elhíresült mondás is származik, „Panem et circenses”, azaz „Kenyeret és cirkuszt a népnek”.

Az emberekben régóta jelen van az igény a szórakozásra, kikapcsolódásra, de ahogy a történelemben haladunk előre úgy jelentek meg a szigorúbb kereteket öltött rendezvények, a vallási, vagy akár a társadalmi elit számára szervezett események. Bár a nyelv és a divat változott az évek során, az események lényege ugyanaz marad. A rendezvényszervezés másik ikonja Madame Pompadour, XV. Lajos király szeretője és Marie Antoinette. Híresek voltak arról, hogy hatalmas jelmezbalkont rendeztek a kor legjobb zenészeivel. (Sille, 1989). Ezeket és ehhez hasonló partikat szemléltet a Vatel című film, amely adott kor rendezvényszervezői életét mutatja be. Vatel feladata volt, hogy XIV. Lajos király számára egy három napos ünnepséget szervezzen. A filmben Vatel, mint a király inasa látja el ezt a nem egyszerű feladatot.

Ahogy haladtunk előre az időben Magyarországon is megjelentek a barokkbálok, családi ünnepségek. A királyi ceremóniák rengetek formában jelentek meg a lovagi tornáktól a bankettekig. (Arany-Hajnal-Körössy-Nagy-Novák-Tomecskó, 2002)

A reformkor a társas élet fellendülését hozta, az emberek hangversenyekre, koncertekre jártak, a színházi élet felvirágzott, számos ünnepséget tartottak, estélyeket, bálakat, táncmulatságokat tartottak.

A társasági élet mellett megjelentek a kiállítások, bemutatók. Ennek a korszaknak egyik legjelentősebb eseménye volt a Magyarország 1000. évfordulójára rendezett 1896-os millenniumi kiállítás. A nagyszabású eseménynek a Városliget adott otthont, az Ezredéves Országos Kiállítás néven jegyzet esemény közel 520 000 négyzetméteren területet foglalt el. A kiállítás Ferenc József nyitott meg, de a kiállításon a gazdasági és kereskedelmi élet jeles

képviselői mellett, megjelent a hadügy, és bemutatkozott a főváros Budapest is. Számos neves épület ekkor épült magára az ünnepségre. (Faragó, 2000).

Századfordulót követően megjelentek tehát a rendezvények, de ezek még nem az a klasszikus üzleti rendezvények voltak, tehát nem egy márka vagy szolgáltatás érdekében születtek. Tehát ekkor még nem a klasszikus esemény marketingről beszélgetünk, mert az üzleti rendezvények megjelenéséről a II. világháború után, a tengerentúlon első sorban Amerikában történt.

II. világháború után Közép- és Kelet- Európában jellemzően a pártrendezvényekről, a központosított hatalom összejöveteleiről beszélhetünk, esetleg egy-egy szakmai kiállításról és fórumról.

1968-as új gazdasági irányvonalak változást hoztak, mind a kulturális, mind a gazdasági gondolkodásmódban. Ennek az új gazdasági irányvonalnak az egyik legjelentősebb eredménye, az időszak legnagyobb rendezvényének megszervezése, amely fejlődést hozott, a turisztikában, és a rendezvények területén. Ez a rendezvény 1971-ben rendezett Vadászati Világkiállítás volt, amely kb.2,3 millió látogatott vonzott, többek között olyan prominens személyeket mint. Pl. Fülöp herceg. A rendezvény magával húzta az IBUSZ turisztikai lábának megerősödését és egyúttal elindult a rendezvényszervezési osztálya is. (Hillinger, dátum nélk.)

Ez időben még turizmus és rendezvények teljesen összefonódtak, és sejthető, hogy hosszú idő volt amíg külön ágazattá vált. Ennek az egyik legfőbb oka, hogy a vendéglátás és a turizmus még kéz a kézben járt a rendezvényekkel. És így volt ez egészen a rendszerváltásig, amikor is a rendszerváltás forradalmasította a rendezvényes szektor megalakulását, ettől kezdve a rendezvényszervezés egyre inkább demokratizálódott. A rendezvények száma megnőtt, nagyobbak és jobbak lettek, napokon és kontinenseken átívelők, több ember részvételével.

Rendszerváltást követően új területek jelentek meg, új lehetőségek nyíltak meg. Multinacionális vállalatok jelentek meg hazánk területén és ezzel egyidejűleg előtérben kerültek az üzleti célú rendezvények is.

„Magyarországon 1960-ban 8, 1975-ben 76, 1990-ben 214, 1994-ban pedig 258 nemzetközi konferenciát szerveztek.” A rendezvények többségét az orvostudományterületén rendezték. (Faragó, 1995, 22.old.)

Magyarországon 1994-ben megalakult a Magyar Rendezvényszervezők Szövetsége 15 cég részvételével, amely a napjainkban közel 200 tagot tudhat maga mellett.

Az Üzleti rendezvényszervezés című könyv megjelenésekor 2002-ben Magyarországon még nem önálló tevékenység a rendezvényszervezés. (Arany-Hajnal-Kőrössy-Nagy-Novák-Novák-Tomecskó, 2002)

Viszont Judy Allen A rendezvényszervezés nagykönyve című könyvének második kiadásában már arról beszél, hogy a 2000-es évekre a rendezvényes iparág több milliárdos iparággá fejlődött Amerikában, ezzel együtt hazánkban is nagy lendületet vett az rendezvényszervezés a felfutása.

Azt mondhatjuk, hogy az elmúlt húsz évben hatalmas fejlődésen ment keresztül a rendezvényes iparág, hatalmas szakember bázist építve magának, egyre több fajta rendezvény palettával, amelyet aztán sajnos alapjaiban rendezett át a COVID -19 világjárvány. (Allen, 2010)

Tehát ez a szakma egy iparággá fejlődött, megjelentek az utazásszervezők mellett, konferenciaszervezők, akik adott esetben beutaztatással is foglalkoznak nemzetközi konferenciák, kongresszusok esetén. Léteznek kiállításszervezők, esküvőszervezők, illetve a legújabb trendeknek megfelelően fesztiválszervezők, és vannak az „egyszerű” rendezvényszervezők, akik igazság szerint minden előbb említett feladatkört is ismernie kell, hiszen egy piaci ügyfél kérhet mindenképp a fesztivál megjelenéstől a konferencián át.

Ahogy, hogy ez az iparág kialakuljon nem becsülhetjük alá, hogy a technológia mennyire megváltoztatta a rendezvényipart. Az internet és technológia megerősödése megváltoztatta az események tervezését és lebonyolítását, de formálta a természetüket és a stílusukat is.

A technológia még az embereket is formálta, akár az ételek és italok jelenlétét is. És ma már azt tudjuk, hogy a rendezvények már online formában is létezhetnek.

2008-as MARESZ adatok szerint 1023 ember dolgozott rendezvényszervezőként hazánkban, de ez a szám folyamatosan növekedett egészen a járvány kitörésig.

2021-es világjárvány alapjaiban rendezte át a rendezvényszervezést, teljességgel felkészületlenül érte az ágazatot a feladat nélkülség és ezzel együtt érkező csőd.

A COVID-19 járvány példátlan hatással volt számos iparágra, köztük a rendezvényiparra is. Súlyos hatást okozott az utazási korlátozások, a karantén, a társadalmi távolságtartás,

valamint a fizikai összejövetel korlátozása. Ez jelentős bevételkiesést eredményezett, és több vállalkozás is nagyszámú alkalmazottat bocsátott el.

A járvány miatt több 2020-ra tervezett nemzetközi eseményt elhalasztottak. Például a 73. éves Cannes-i Filmfesztivált, amely 1968 óta először történt meg, de ugyanez történt a 2020-as tokiói olimpiával is. Nagyon sok globális eseményt töröltek a 2020-as világjárvány idején. Ezért a rendezvényi ágazatot súlyosan érintette számos sportesemény, kiállítás, fesztivál, koncert, esküvő és egyéb rendezvények törlése. Annak ellenére, hogy a járvány negatívan befolyásolta a személyes eseményeket, a virtuális események száma jelentősen megnövekedett a járvány alatt. Tehát szakma ezekkel az online rendezvényekkel próbált megoldást találni, de ez a rész megoldás is tömeges elbocsátásokat és pályaelhagyókat eredményezett.

A szakma újra éledését követően rengetegen váltak szabadúszóvá. Szabadúszó rendezvényszervezők, ha már komoly hírnévre tesznek szert, úgy több rendezvényszervező cégnek is dolgoznak párhuzamosan, sőt, akár ugyanannak a céges ügyfélnek is, csak más társaság neve alatt.

Dolgozatom elkészítése során felvettem a kapcsolatot a MaResz-el, hogy tisztában lássam az aktuális számokat, az alábbi választ kaptam:

„A rendezvényszakma alapvetően nagyon komplex, számos különböző ága van, amelyről nem áll rendelkezésre összesített adat. A Magyarországi Rendezvényszervezők és -szolgáltatók Szövetsége elsősorban az üzleti rendezvényeket képviseli, így nincs rálátásunk például a kulturális rendezvény- vagy sportrendezvényszervezés számaira.

Ezen felül sajnós a rendezvényipar egy olyan terület, melyről nem készülnek átfogó felmérések, hiszen nincs adatszolgáltatási kötelezettsége a szektor dolgozóinak, ezért a szakmában dolgozó cégek számáról és a dolgozóik számáról sem áll rendelkezésünkre információ. A Covid utáni szakmaelhagyás arányáról bővebb információ található a MaReSz honlapján is elérhető rendezvénypiaci felmérésben.

A szakma különböző területein továbbá jellemző, hogy nem is feltétlenül foglalkoztatnak állományban munkavállalókat, hanem csak projekt alapon, így egy-egy ilyen felmérés időpontja nagyban meghatározná az eredményt és nem is adna pontos képet a szakmáról.”

(MaResz Titkársági asszisztens: Kecskés Nóra Lili)

Vannak-e növekvő lehetőségek az iparágban?

A rendezvényipar számos országban egyre nagyobb népszerűsége tesz szert a kormányzati és a vállalati piac növekedése miatt. Ez döntő szerepet játszik a rendezvényipar növekedésében, mivel segíti a rendezvényszervező cégeket rendezvényeik reklámozásában, hogy nagyszámú közönséget vonzanak magukhoz.

A virtuális események növekvő népszerűsége jelentős lehetőségeket teremtett a rendezvényipar növekedéséhez. Emellett különböző rendezvényszervező startup cégek is megjelentek a rendezvények piacán. Az emberek otthonuk kényelmében vagy bárholonnan élvezhetik a virtuális eseményeket. A regionális elemzés szerint az európai régió uralta a rendezvényipart a jelen években. A régió növekedése főként a rendezvények szponzorációinak, a digitális kampányoknak, a kiállításoknak és a marketingprogramoknak köszönhető. Ezenkívül az európai országok, azaz Németország, Franciaország, Egyesült Királyság népszerű rendezvényhelyszíne a különböző nemzetközi konferenciák lebonyolításának. (researchdrive.com, dátum nélk.)

A közelmúltban lezajlott recesszió ellenére sem mutatja a lassulás jelét. A rendezvényszervezés 500 milliárd dolláros iparágat képvisel világszerte.

És ahogy korábban is írtam turisztikai szektor számára a rendezvények az adott desztináció népszerűsítésének kritikus elemévé vált, különösen a desztinációk közötti növekvő verseny miatt.

2.2 Rendezvényszervező szakma bemutatása

Nézzük meg az egyes fogalmak jelentését.

Rendezvény a Magyar Értelmező Kéziszótár szerint: A rendezvény szervezett közösség keretein belül megtartott (Esetenként szórakoztató jellegű) összejövétel.

A Rendezvényszervezői kézikönyv szerint pedig a rendezvény: „egy meghatározott térben, időszakban és témakörben, nem üzemszerű ismétlődéssel szervezett eseménysorozat, továbbá a folyamatos üzemeltetés keretében szervezett egyedi esemény, amelynek során emberek egy csoportja közös cselekvést hajt végre alkalmi, kitüntetett jelleggel.”

Ez könyv a **rendezvényszervezőt** is megfogalmazza: „a rendezvény lebonyolításában résztvevők munkájának koordinátora.” A rendezvényszervező lehet hivatásos, nem hivatásos. (Gyarmati, 2005)

Egy másik tananyagban a következő fogalom meghatározás olvasható a rendezvényszervező mellett: „A rendezvényszervező az a személy, aki felméri, összefogja a különböző rész tevékenységeket, s ezeket a tevékenységeket koordinálja, értékeli, dokumentálja.” (Káposzta, 2011)

Helyszín: Az a létesítmény, terület, épület, ahol a rendezvény megvalósul. Ennek az objektumnak rendelkeznie kell a megvalósításhoz szükséges infrastruktúrával, amennyiben bizonyos elemek hiányoznak, a rendezvényszervező feladata ezek biztosítása az adott helyszínen.

Személyzet (staff, road): A rendezvény megvalósításához szükséges, különböző munkaköröket ellátó szakemberek. Rendezvénytechnikus esetén pl. Hangosító, világosító stb. vendéglátás esetén. Pl. Bankett vezető, felszolgáló stb.

Látogatók: nézők, vagy vendégek lehetnek

Forgatókönyv: A rendezvény lebonyolításához szükséges feladatokat tartalmazza időrendben. Két féle forgatókönyv készül egy rendezvényhez, egy lebonyolítási és egy technikai forgatókönyv. A lebonyolítási forgatókönyv a program időbeli lebonyolítását tartalmazza, míg a technikai forgatókönyv, szervezők számára készül, amely mindent részletesen tartalmaz. (Gyarmati, 2001)

A szakma megismeréséhez fontosnak tartom bemutatni, hogy milyen sok fajta rendezvénytípust különböztettünk meg, ezt azért tartom fontosnak megvizsgálni, mert ez által jobban megismerhetők a munkaköri elvárások.

Rendezvény típusok: Rendezvények rengeteg típusát különböztetjük meg, ahány könyvet forgatunk a témához kapcsolódóan mindegyik egy kicsit máshogy strukturálja.

Gyarmati (2005) az alábbi típusokat különbözteti meg:

- Művészeti jellegű
- Tudományos jellegű
- Közművelődési
- Társadalmi, politikai
- Egyházi
- Sport
- Kereskedelmi jellegű
- Egyéb jellegű

Funkciója szerint pedig:

- Kongresszus, konferencia
- Előadó-művészeti előműsorok
- Versenyek
- Kiállítások
- Kvíz játékok
- Felvonulások, demonstrációk
- Protokoll fogadások, szertartások, ünnepi megemlékezések
- Több funkciós komplett rendezvények

Wikipédia szerint az alábbi csoportosítást mutatja be:

A. Hivatalos rendezvények:

- Konferencia
- Kongresszus

- Corporate meeting
- Ülés, meeting
- Tréning:
- Sajtótájékoztató
- Kiállítás

B. Étkezéssel egybekötött rendezvények

- Bankett, fogadás, állófogadás
- Buffet-dinner
- Koktélparti
- Egy pohár pezsgő

C. Egyéb rendezvények

- Ankét
- Bál
- Táncmulatság
- Bemutató
- Estély
- Fesztivál
- Gála
- Parádé
- Show
- Tutorial

A rendezvények szervezése ugyanazokat alapokat követeli meg, viszont egyes rendezvényfajták az adott területen több tudást igényelnek. Például más részletekre kell figyelni egy tömegrendezvénynél és más a fontos egy protokoll fogadáson.

Zenés, táncos rendezvény: rendszeresen vagy meghatározott alkalomból, illetve időpontban tartott, nyilvános, nem zártkörű, válogatott lemezbemutató vagy élő előadás útján nyújtott zeneszolgáltatást főszolgáltatásként nyújtó rendezvény, amelyen a részvételhez nem kell megváltott ülőhellyel rendelkezni; jogszabályok tekintetében a zenés, táncos rendezvények megtartására külön szabályozás vonatkozik az egyik szórakozó helyen

történt súlyos tragédiát követően, ezeket a szabályokat 23/2011. (III. 8.) Korm. Rendelet tartalmazza.

Egyéb Rendezvényszervezésre vonatkozó jogszabályokat az 1. számú melléklet tartalmazza.

A rendezvényszervezés főbb szervezetei

A szakma működését nemzetközi és hazai szinten különböző szervezetek támogatják, érdekképviselőket nyújtanak, szakmai javaslatokat tesznek, segítik az adott terület érvényesülését.

Nemzetközi szervezetek:

- Kongresszusszervezők Nemzetközi Szövetsége (IAPCO) (International Association of Professional Congress Organizers) A világ vezető kongresszusszervezőit tömöríti, kb. 41 tagja van. Nonprofit szervezet Svájcban van bejegyezve. A tagok a tagságukat az éves minőségellenőrzések és az IAPCO minőségügyi bizottság általi felülvizsgálatok révén tartják meg.
- Kongresszus és Konferenciaszervezők Nemzetközi Szövetsége (ICCA) (International Congress and Convention Association)
1964-ben jött létre, székhelye Amsterdam. Az egyik legátfogóbb szervezet, hét kategóriában vannak tagjai (utazásirodák, légitársaságok, kongresszus- és kiállítás szervezők, állami irányító hivatalok és testületek, kongresszusi központok, kongresszusi irodák, szállodák, egyéb szállítók, szolgáltatók). Az ICCA állította össze és rendelkezik a világ legnagyobb konferencia-adatbankjával, amelyben jelenleg 9000 rendezvény története és jellemzői találhatóak meg.
- Európai Kongresszusi Városok Szövetsége (EFCT) (European Federation of Conference Towns)
Az Európai Kongresszusi Városok Szövetsége 1958-ban alakult. Egy várost csak egy tag képviselhet, ez leggyakrabban a város idegenforgalmi hivatalának kongresszusi osztálya vagy kongresszusi központja. Titkársága Brüsszelben működik, és szoros kapcsolatban áll az Európai Unió vezető hivatalaival.

- Nemzetközi Szervezetek Szövetsége (UIA) (Union of International Associations) Székhelye szintén Brüsszelben van. Hatalmas adatbázissal és elemzésekkel rendelkezik, amelyek a szakma számára nagy jelentőségűek. Az általános statisztikai felmérések eredményeit évente teszik közzé.
- UNICEO (United Networks of International Corporate Events Organizers) Nemzetközi, non-profit szervezet amely összefogja a hazai és nemzetközi vállalatok rendezvényszervezéséért felelős döntéshozóit. Céljuk egy globális platform létrehozása, megteremtése, ahol a piac és változó gazdasági környezet okozta kérdéseket megvitathassák, tapasztalatot cserélhessenek.

Az UNICEO az egyetlen nemzetközi szervezet, amely hazánkban is működik, viszont mind a négy fent említett szervezetnek vannak magyar tagjai is.

Legfontosabb magyar szervezetek:

- Magyar Rendezvényszervezők Szövetsége (MaReSZ) A MaReSZ 1994-ben alakult meg a rendezvényszervezői szakma hazai és nemzetközi elismertetésére. Azzal a céllal hozták létre, hogy a rendezvényszervezői szakma szövetségeseiként képviselje az iparág érdekeit. Céljuk a tagok képviselete, és ezen felül fórum biztosítása a piaci szereplők egymással való kommunikációjára.

A MaReSZ tagjai fő profiljukat tekintve az alábbi tevékenységi körökbe sorolhatók:

- Rendezvényhelyszínek
- Rendezvényügynökségek
- Kiállításszervezők és kivitelezők
- Konferencia- és kongresszusszervezők
- Catering cégek
- Rendezvénytechnika
- Kiegészítő rendezvényszolgáltatók

- Magyar Kongresszusi Iroda (MKI) A Magyar Kongresszusi Iroda 1990-ben alakult, és 2000. január elseje óta a Magyar Turizmus Rt. szervezeti egységként működik. Non-profit szervezetként az a fő célja és feladata, hogy Magyarországon minél több nemzetközi ülést, konferenciát, kongresszust tartsanak, és ehhez felhasználja a marketing és a public relations minden lehetséges eszközét. (Veress, 2012)

2.3 Statisztikák a rendezvényszervezés világából

A szakirodalmi áttekintésnek fontosnak tartottam egy-egy statisztikai adatot megvizsgálni, hogy milyen növekedések voltak ebben a szektorban hazai és világviszonylatban.

Milyen változásokat tapasztalt a szegmens világvármány előtt és után.

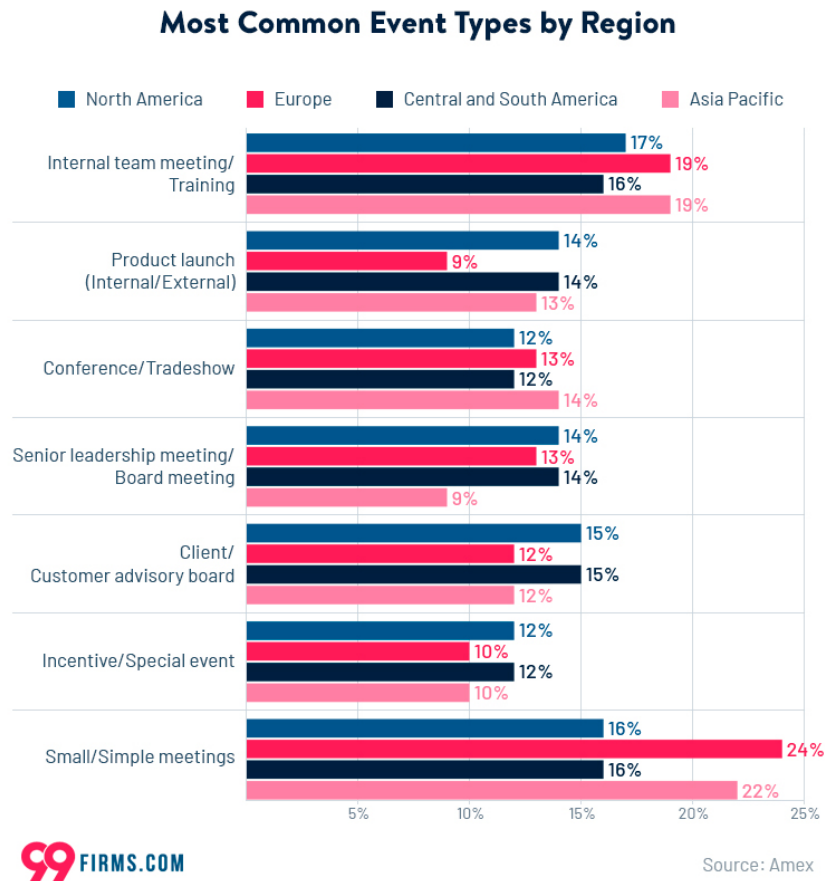


1. ábra: Európai konferenciák és résztvevők számának változása

Forrás: Simonyi Norbert: A konferenciaturizmus nemzetközi piacának áttekintése in *Turizmus Bulletin* X. évf. 4. sz. 50. o.

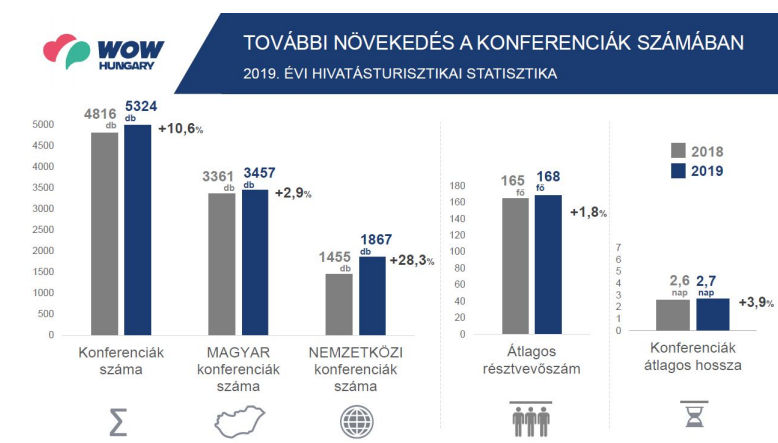
<https://docplayer.hu/23431291-A-konferenciaturizmus-nemzetkozi-piaccanak-attekintese-szerzo-simonyi-norbert-1.html>

A rendezvénypiac különböző típusú eseményeket foglal magában. A legelterjedtebb minden régióban a belső csapatmegbeszélések vagy kisebb értekezletek. Észak-Amerikában a következő a listán a termékbevezetések 14%-kal, ezt követik az igazgatósági ülések 14%-kal. A konferenciák és szakkiállítások aránya 12%.



2. ábra: Rendezvények megoszlása, típusonként az egyes régiókban
 Forrás: 99firms.com <https://99firms.com/blog/event-industry-statistics/#gref>

COVID-19 világjárványig itthon is hatalmas fejlődés volt rendezvényszervezésben, megfizethető országgént Magyarországot sokan választották a nemzetközi konferenciák helyszínének.



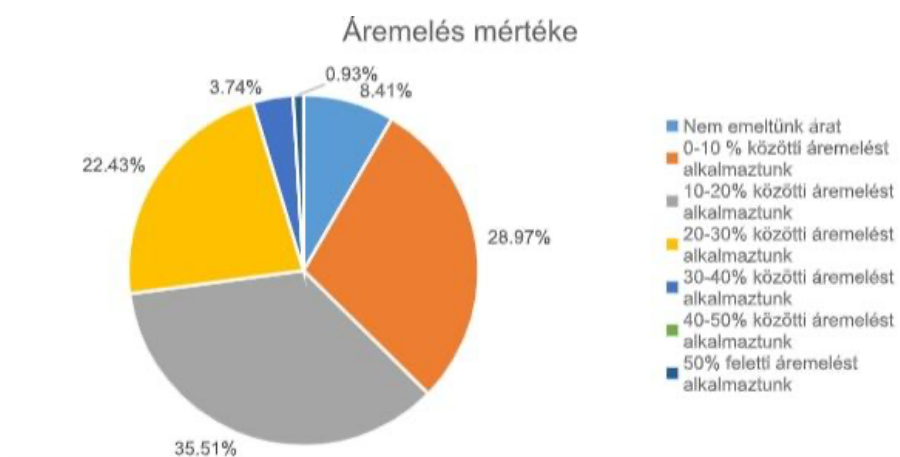
3. ábra: Konferenciák számának változása

Forrás: Turizmus Online

<https://turizmus.com/szallashely-vendeglatas/rekordokat-hozott-tavaly-a-hazai-hivatasturizmus-1169681>

COVID

világjárványt követően pedig egyéb problémákkal kellett megküzdeni-e a szakmának, az inflációval és háborúval, ami egy áremelkedést generált a szakmában.

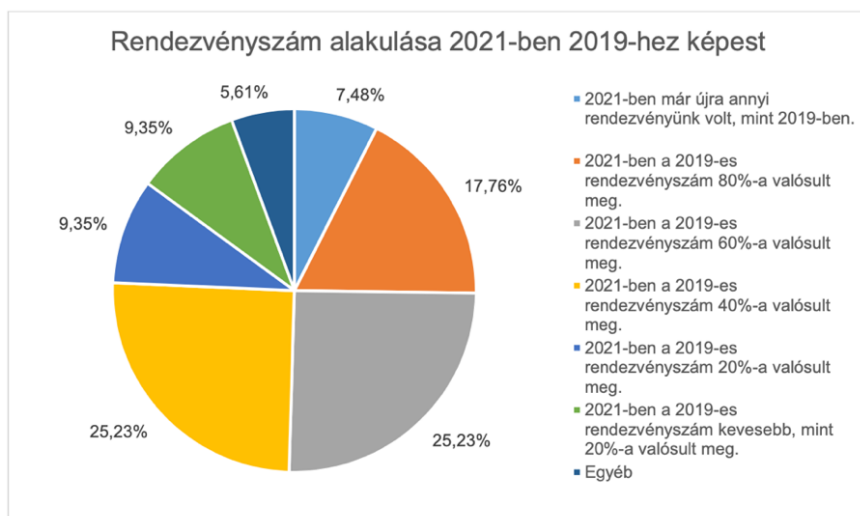


4. ábra: Világjárványt követően áremelés mértéke a rendezvénysektorban.

Forrás: Sándor, 2022

<https://www.vg.hu/vilaggazdasag-magyar-gazdasag/2022/06/mar-nem-a-jarvany-a-rendezvenyiac-legnagyobb-baja>

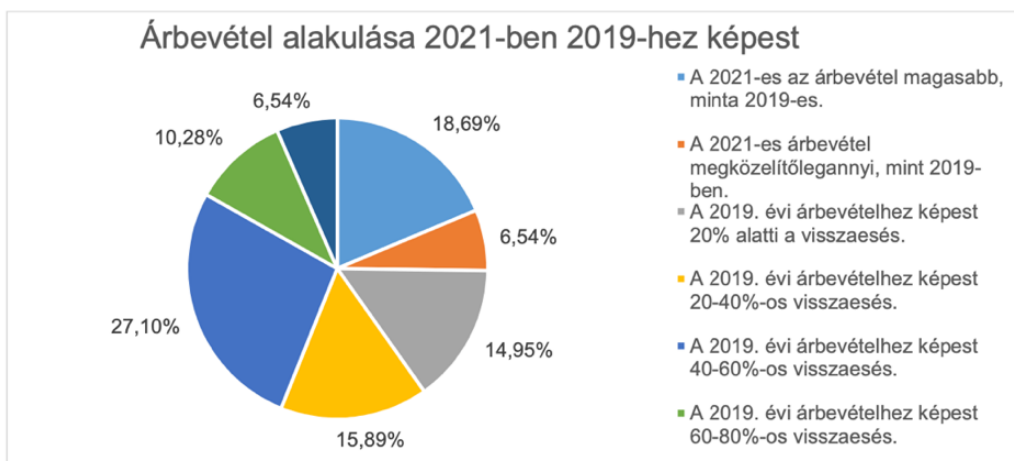
Hazai szegmens alakulása a Covidot követően



5. ábra: Rendezvényszám változása 2019-2021 között

Forrás: MaReSz

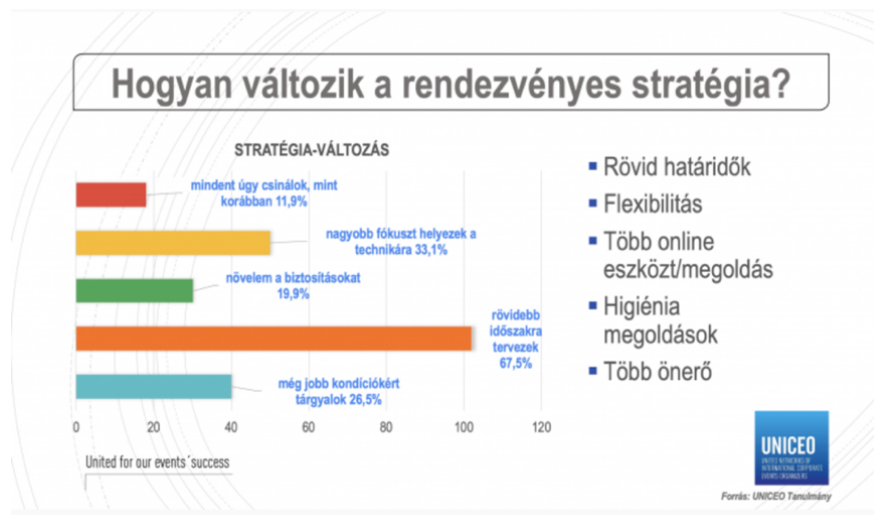
https://www.maresz.hu/uploads/documents/MaReSz_Rendezvenyi_felmeres_2022.pdf



6. ábra: Árbevétel változása rendezvényszektorban 2021-ben

Forrás: MaReSz

https://www.maresz.hu/uploads/documents/MaReSz_Rendezvenyi_felmeres_2022.pdf



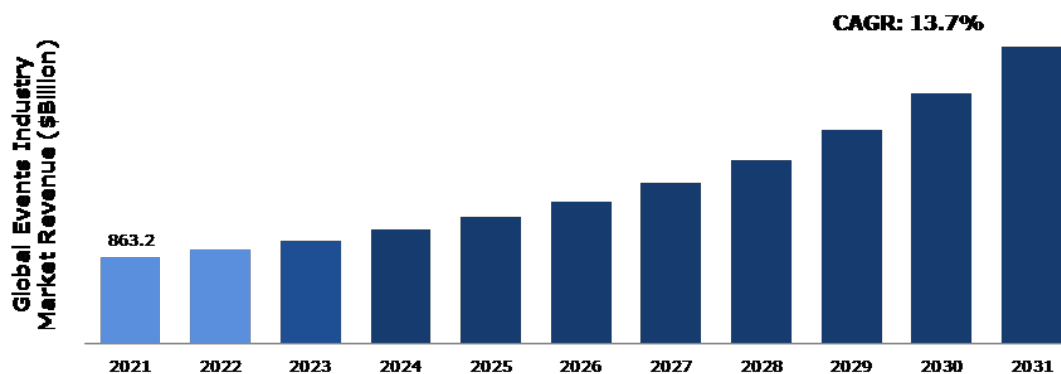
7. ábra: 2021-től a rendezvénystratégia változása

Forrás: Turizmus online

https://turizmusonline.hu/belfold/cikk/uniceo_felmeres_a_ceges_rendezyvenyek_szama_alig_csokken

Globális események iparági elemzése

A Globális események mérete 863,2 milliárd dollár volt 2021-ben, és az előrejelzések szerint 13,7%-os fog növekedni, és 2031-re 2972,4 milliárd dolláros bevételt generál ez az iparág.



8. ábra: Rendezvényiparág növekedése 2031-ig

Forrás: [researchdive.com](https://www.researchdive.com) <https://www.researchdive.com/8401/events-industry-market>

A következő részben a statisztikát követően a jövőben és jelenben lévő lehetőségeket mutatnám be.

Rendezvényszervezés - iparági trendek 2023-ban

Ha azt mondjuk, hogy a rendezvényipar kihívásokkal szembesült az elmúlt három évben, az alábecsült kijelentés lenne. A kihívások azonban jönnek és mennek, és az iparág továbbra is reagál, ezekre a kihívásokra és próbál tovább fejlődni.

Külföldi oldalakat vizsgálva az alábbi öt eseménytrendet találtam erre az évre vonatkozóan, amit kellene valósítani.

Több személyes események

Noha senki nem mond búcsút a hibrid eseményeknek, de a virtuális fáradtság valóság, és a járvánnyal a hátunk mögött az emberek együtt akarnak lenni. Az élő eseményekhez való visszatérés már 2022-ben történt, de várhatóan ebben az évben teljes erővel visszatér. A 2023-as Global Meetings and Events Forecast szerint a felmérés válaszadóinak kétharmada arra számít, hogy a személyes rendezvények visszatérnek a járvány előtti szintre. Míg az egy résztvevőre jutó átlagos költség pedig várhatóan 1,5%-kal fog növekedni a kisméretű vagy egyszerűbb eseményeknél, és 3%-kal növekszik a konferenciák és kiállításoknál. Event Industry News híreiből kiderül, hogy a rendezvényekre fordított kiadások a vállalati szektorban várhatóan 83%-kal fognak növekedni, de számolni kell a magasabb költségekkel és az inflációval, viszont ez egy egészséges, személyes élményekre épülő iparágat is jelent.

A rendezvények ökolábnyoma

A fenntarthatóságra épülő megvalósítások nem újdonság a rendezvényes szektorban, viszont egyre fontosabb elemévé válik, amely egyre inkább központi szerepet játszik a cégek átfogó stratégiájában. A MeetGreen szerint egy 1000 fős, háromnapos rendezvényen 5670 kilogramm szemét keletkezik, ami négy kompakt autó tömegének felel meg. 2023-ban a szervezők, és ügyfelek várhatóan még céltudatosabban és komolyabban fognak foglalkozni ezzel. A 2023-as Global Meetings and Events Forecast jelentése szerint a válaszadók 80%-a szerint cégeik már figyelembe veszik a fenntarthatóságot a rendezvények tervezése során, és a csoport a háromnegyede már beszámolt fenntartható programstratégiákról is. Az elvárások szerint emelkedni fog a rendezvényekkel kapcsolatos klímajelentések szintje, beleértve a fenntarthatóságot elősegítő helyszínek és úti célok kiválasztását, az

újrahasznosítás beépítését a rendezvényekbe, az egyszer használatos termékek használatának csökkentését, környezetbarátajándékok adását.

Sokszínűség, méltányosság és befogadás ((DE&I)

A sokszínűség, egyenlőség és befogadás előtérbe helyezése (DE&I) a társadalom egészében – nem csak az eseményekben – tapasztalható az egyenlőtlenségekkel kapcsolatos nagyobb tudatosság. A legutóbbi Global Meetings and Events Forecast arról számolt be, hogy a válaszadók 87%-a szerint cégük vagy ügyfeleik törekednek arra, hogy a DE&I-t beépítsék rendezvényeikbe. Az ipar nagyon céltudatosan felkarolta ezt a mozgalmat, és 2023-ban is folytatni fogja. Pl. feliratozást és jeltolmácsok jelenléte, rámpa építése a kerekesszékesek számára stb.

Technika fókusz

Míg úgy tűnik, hogy a technológiai fejlődés évről évre villámgyorsan megtörténik, a világjárvány az eseményplatformok és a virtuális technológia robbanásszerű terjedését idézte elő, amelyek újragondolták az események arculatát. Végül is a technológiai platformok miatt tudott a rendezvényipar talpon maradni a bezárások és a távolságtartás idején. A Forrester Consulting tanulmánya szerint 2022-ben a marketingszakemberek 57%-a növelte az rendezvény technológiára fordított kiadásait. Népszerűek az online eseményen belüli alkalmazások, valamint a mesterséges intelligencia, a virtuális valóság (VR) és a kiterjesztett valóság (AR) képességeit magával ragadó környezetek. A rendezvény technológia napról napra halad előre, és továbbra is használják a vállalati rendezvények és a meetingek világában.

Wellness érzés létrehozása

Az elmúlt néhány évben az alkalmazottak és az ügyfelek jóléte (wellbeing) volt a legfontosabb, és ez a jövőben is nagy szerepet fog játszani. Ez azt jelenti, hogy az események során olyan környezeteket kell létrehozni, amelyek elősegítik a kényelmet, és több időt szán a felfedezésre és a kapcsolatteremtésre, gondolva itt azokra is lassan léptek tértek vissza a társadalmi távolságtartásból.

Rendezvényszervező munkakör bemutatása

A rendezvényszervezői munka sok rétű, sok egyeztetéssel jár, telefonon, személyesen, e-mailben. Feladatai ellátásához elengedhetetlenek a mobil kommunikációs eszközök, számítógép, internet.

A munkája változatos, mint ahogy a helyszínek is változatosak. Alapvetően minden szervező rendelkezik egy saját bázissal/irodával, viszont nagyon sok feladat van irodán kívül, helyszínbejárásokon, ügyfelekkel való meeting.

A szervező dolgozik vidéken vagy Budapesten, szabad vagy fedett téren, annak megfelelően, hogy az eseményt hova szervezik.

Munkáját alapvetően egy műszakban klasszikus munkaidőben végzi, hiszen az ügyfelekkel, szolgáltatókkal ekkor tud egyeztetni, viszont sok esetben az események időpontja miatt dolgozik hétvégén, és éjszakába nyúlóan.

Rendezvényszakma besorolása:

A KSH Foglalkozások Egységes Osztályzási Rendszerében a rendezvényszervezés 3631 Konferencia- és rendezvényszervező számon és néven szerepel.

Az alábbi leírás tartozik hozzá:

Konferenciákat, rendezvényeket, fogadásokat, banketteket, szemináriumokat, egyéb programokat, valamint a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatásokat szervezi, koordinálja.

Feladatai:

1. konferenciák, rendezvények, kiállítások, egyéb programok népszerűsítése potenciális ügyfelek részére;
2. rendezvényterv készítése, szolgáltatási csomagok, ajánlatok összeállítása, igények egyeztetése;
3. szolgáltatások (konferencialétesítmények, rendezvénytermek, vendéglátó szolgáltatások, tájékoztatók, audiovizuális és számítógépes berendezések, szállás, szállítás, fogadás, regisztráció, hoszteszszolgálat stb.) kiválasztása, megszervezése;
4. konferencia, rendezvény dokumentációinak összeállítása (prospektus, meghívó, költségterv, forgatókönyv stb.);
5. konferencia, rendezvény lebonyolításának irányítása, koordinálása; utómunkálatainak elvégzése;
6. korszerű ügyviteli és kommunikációs eszközök, információforrások kezelése;
7. ügyfélkapcsolatok ápolása. (KSH, dátum nélkü)

Munkavégzés körülményei

Munkájának helyszíne: A rendezvényszervező első sorban zárt térben, jellemzően irodában dolgozik, ugyanakkor munkájának egy részét az adott rendezvény helyszínén vagy megbeszéléseken tölti. A nyári események általában szabadterén vannak, míg az őszi időszakról kezdődően főképp zárt térben. Munkájával együtt jár az utazás, adott esetben akár külföldre is.

Munkabeosztása: A rendezvényszervező alap esetben, heti negyven órát dolgoznak egy héten, de munkájuk bizonyos esetekben nagyfokú munkaidő rugalmasságot kíván. Sok rendezvény esti órákban vagy hétvégén kerül megrendezésre, így a munkaideje is változó lehet ennek függvényében.

Munkaeszköze: Munkájának legfontosabb eszközei a kapcsolattartáshoz szükségesek, mint például telefon, laptop, internet, fénymásoló, egyéb irodai eszközök és természetesen gépkocsi.

Rendezvényszervezőket érintő káros hatások:

- ülő munka kapcsán gerinc eredetű problémák, vénás betegségek, ízületi problémák
- fokozott stresszhelyzet - kiégés
- látásromlás monitor használata miatt
- emelés, cipekedés – mely jellemzően könnyebb fizikai megterhelés

Rendezvényszervező egészségügyi követelményei:

- az ép hallás, jó látás, ép karok, ujjak használata, ép lábak.

Nem alkalmas rendezvényszervező pályára, aki nem képes fokozott figyelmet igénylő, jó látást, ép hallást igénylő munkát végezni.

Fontos a munkája során kiemelkedő beszéd és kommunikációs képesség és magas összpontosítási képesség, kiemelkedő figyelem. Munka során fokozott stresszhelyzetnek vannak kitéve.

Rendezvényszervező feladatai az előkészítés, lebonyolítás és az utómunka során.

Előkészítés: információk gyűjtése (brief, rebrief), ajánlat összeállítása, alvállalkozói egyeztetések, rendezvény programjának megtervezése, szerződéskötések, pénzügyi tervezés, forgatókönyv készítése,

Lebonyolítás: építési feladatok koordinálása, alvállalkozók és érkező személyzet koordinálása az építési és lebonyolítási forgatókönyv alapján adott területekre vonatkozóan. Technika ellenőrzése, próbák koordinálása, vendégek fogadása, étkezések felügyelete, programok indítása, folyamatos ellenőrzés

Utómunkák: végelszámolás készítése, számlázás a megrendelő felé, számlák kifizetése, értékelés (Gyarmati 2005)

Rendezvényszervező pályabemutatása:

Donal E. Super nevéhez fűződik a pályafejlődési folyamatok vizsgálata, amelyet 9 életszakazban vizsgált, vagyis 9 különböző életszakazhoz kötött, tehát a gyermekkortól a nyugdíjazásig vizsgálta hivatásfejlődést.

A rendezvényszervező szakmát jellemzően a női szakmák közé soroljuk, ez majd látható a kutatásaim során, hogy a megkérdezettek többsége hölgy.

Az életpálya meghatározásokat és szakmai elvárásokat figyelembe véve a rendezvényszervezői szakma nők esetén sok esetben megszakított életpálya vagy kétvágányú életpálya. Azt biztosan kijelenthetjük, hogy nem a családbarát pályák közé tartozik a rendezvényszervezés.

Férfiak esetén beszélhetünk egy folyamatos életpályáról, amennyiben a sok stressz, fizikai és mentális megterhelés nem vezet burnout-hoz.

A burn out, vagy kiégés fogalma Freudenberg (1974) nevéhez kapcsolódik. „Krónikus emocionális megterhelés, stressz nyomán fellépő fizikai, emocionális, mentális kimerülés, mely a reménytelenség és inkompetencia érzésével, célok és ideálok elvesztésével jár, s melyet a saját személyre, munkára, illetve másokra vonatkozó negatív attitűdök jellemeznek”.

Tehát az életpálya alakítása során több tényezőt is vizsgálnunk kell, legfőképpen maga egyén és a személyiség jegyei a legnagyobb befolyásoló tényezők.

"Az életpálya-építés olyan tevékenység, amely arra szolgál, hogy az egyén ambícióinak és lehetőségeinek megfelelően, tudatosan, tervszerűen alakítsa a sorsát. E tevékenység keretében az egyén életpálya-célokat tűz ki, stratégiákat készít a célok eléréséhez, és a

stratégiák szerint a célokat megvalósítja Az életpálya-építés élethosszig tartó folyamat, amelyben a tanulásnak változó jelentőségű, de állandó szerepe van" (Berde és munkatársai, 2005.)

Dr. Szilágyi Klára is rámutat arra, hogy az életpálya alakulása függ a személyiség fejlődési folyamattól, amelynek elsőlépcsője a pályaválasztási érettség.

A pályaut pedig a következőképpen alakulhat rendezvényszervező esetén.

Legoptimálisabb esetben a szakmát választó egyén, már a tanulmányai alatt keres egy potenciális céget, ahol gyakornokként beleláthat a feladatokba és a rendezvényszervezés mindennapjaiba. Itt ezen időszakban gyakorlatilag ki is derül a pályaalakulási lehetőség. Ha az egyén rendelkezik minden szükséges kompetenciával, kulcsképeséggel terhelhető, kreatív, és lelkes, akkor sok esetben a cégek ezeket a gyakornokokat megtartják és kinevelik maguknak a tökéletes szakembert. Ezt követően a szakmai pályafutása a következő képen az önmegvalósítási érettségtől függően alakulhat. Amennyiben az adott jelölt min 3-5 évet eltölt a szakmában, akkor utána már szenior rendezvényszervezőnek számít, 5-10 éves szakmai tapasztalatot követően pedig már akár osztályvezető/rezvényigazgató is lehet. Ezen a területen nagyon fontos a szakmában eltöltött évek száma és tapasztalat.

Ahogy korábban említettem jellemző a rendezvényszervezői pálya addig folytatódik amíg az adott egyén ki nem ég, vagy egyéb családi helyzete nem változik.

Rendezvényszervező szakmában az alábbi pozíciókról beszélhetünk:

- rendezvényasszisztens
- junior rendezvényszervező
- rendezvényszervező
- szenior rendezvényszervező
- rendezvényigazgató
- ügyvezető igazgató

MaReSZ BÉR FELMÉRÉS 2.. Számú melléklet

2022-ben a MARESZ egy bér felmérést végzett el, hogy különböző pozíciókban milyen bérváltozások történtek a 2018-as felméréshez képest. A bér felmérésben 11 ügynökség vett részt. Az ügynökségek összesen 198 dolgozó adatait reprezentálják. Négy évvel ezelőtt 10

ügynökség 208 dolgozóját értékelték. Az adatok súlyozatlan és súlyozott átlagolás alapján számítottak. A jövedelmek tartalmazzak alapfizetésen felül a megadott összes egyéb jövedelemforrást is. A bérek és jövedelmek esetében a minimum és maximum értéke látható.

2.4 Rendezvényszervező elvárt kompetenciái, pálya alkalmasság

„Munka, - és pályaalkalmasságon a munkaadottságoknak és az egyéni adottságoknak azt a szükséges összhangját értjük, amely megadja a beválás feltételeit, azaz munkatevékenységét életpályáján eredményesen és harmonikusan tudja végezni.”. (Csirszka. 1967)

A pályaalkalmasság elméletének vizsgálata első sorban Frank Parson nevéhez kötődik, akit Amerikában a pályatanácsadás megalkotójaként tartanak számon.

Parson elmélete szerint a pályaalkalmasság/pályaválasztást az alábbi tényezők befolyásolják, határozzák meg.

1. világos ismerete önmaga adottságainak, képességeinek, érdeklődési köreinek, törekvéseinek, erőforrásainak, korlátainak és azok okának;
2. a sikerek, előnyök, hátrányok, kompenzációlehetőségek és különböző foglalkozási ágakon belüli kilátások követelményeinek ismerete;
3. a tények két csoportja közötti összefüggésekre vonatkozó jó érvelés.

Parson Hivatást választani című könyvében tehát az egyént, foglalkozást, és ennek a kettőnek viszonyát vizsgálja.

A pályaalkalmassági elméletek szerint a pályaválasztás egy racionális döntés, amelynek célja, hogy különböző módszerek segítségével megmérjük az egyén különböző paramétereit, adottságait, majd összevessük a pályák jellemzőivel és ezek alapján előre jelezzük, amely pályákon lesz az egyén a legsikeresebb. (Budavári-Takács, 2009)

Milyen is az ideális rendezvényszervező jelölt?

Megvizsgáltam hazai és külföldi oldalakat is és egyértelműen kijelenthető, hogy ez a munka azoknak, ideális, akik kezdeményezők és önállóak, mivel a rendezvényszervezőként át kell venniük a felelősséget, és végig koordinálni, összefogni mindent, ami kell az eseményhez a megtervezéstől a lebonyolításig. A szervezők dolgozhatnak párhuzamosan több eseményen egyszerre, vagy egész évben egy nagyobb eseményt szervezhetnek.

A jó rendezvényszervezők részletorientált, szervezett emberek. A sikeres rendezvényszervezők előre látják a váratlan eseményeket, mert tapasztalatból tudják, hogy lesz legalább egy meglepetés a rendezvény napján!

Bármilyen ügyféllel vagy céggel is dolgoznak „abszolút tökéletességet várják el a szervezésben és a megvalósításban”. Ez magas szintű stresszhez vezethet, ezért képesnek kell lennie arra, hogy jól dolgozzon nyomás alatt, ha boldogulni szeretne az eseménymenedzserként.

Amint látható, a szakma teljes embert igényel a rendezvényszektorban. Előfordulhat, hogy éjszakánként és hétvégén kell dolgoznia, és hosszú órákat kell eltöltenie a munkával, felügyelve az által irányított projekteket. (EHL Insights, dátum nélk.)

Rókusfalvy Pál (1969) elmélete szerint, a pályaalkalmasság az egyén és a pálya potenciális megfelelése, míg a beválás pedig az egyén és pálya valóságos megfelelése.

A rendezvényszervező szakma pont egy olyan szakma, ahol nagyon fontos kérdés a pályaalkalmasságát vizsgálni, mert ahogy a rendezvényszervezői munka nagyon sokrétű és összetett, így a kollégákkal szembeni elvárások is sokrétűek.

Több szakirodalom, többféle kompetenciát sorol fel, hogy mik azok a tulajdonságok, amivel feltétlen rendelkeznie kell egy rendezvényszervezőnek.

Amiben alapvetően mindenki egyetért, hogy kell egy veleszületett adottság, magas szervező és koordinációs képesség, tervező készség, kreativitás, improvizációs készség, talpra esettség, magas kommunikációs készség, határozottság és alapvető gazdasági ismeretek.

Én ide sorolnám én még a magas stresszt tűrést és probléma kezelést, és gyors helyzet felismerést.

Szent István Egyetem, Rendezvényszervezés módszertana könyvben Dr. Káposzta József úgy fogalmaz, hogy „A sikeres menedzser jellemvonásait, tulajdonságait nem egyszerű csokorba gyűjteni, mert a felsorolt jellemzők legtöbbje általában "a sikeres ember" kritériumának is megfelel.” De ő is kiemelten említi könyvében a fokozott stresszhatások elviselését, együttműködési készséget, valamint a koncentrációs készséget.

Mivel elég nagy elvárás van egy rendezvényszervezővel szemben kijelenthetjük, hogy vannak bizonyos foglalkozást kizáró egészségügyi tényezők is.

Ezekre egy-két példa: szellemi fogyatékoság, erős mozgáskorlátozottság és foglalkozást korlátozó tényezők pedig: súlyos beszédhiba, beszédképesség zavara, látássérültség, kar és a kéz mozgásának akadályozottság.

De talán ezek túl még legfontosabb lehet a pályaválasztásnál a pedig Ritoók Pálné által megfogalmazott pályaalakmasság, vagyis, ha az adott pálya a jelölt élményigényét kielégíti magas fokon, akkor, az egyén azzal a pályával összecseng. Ritoók Pálné szerint pályaidentifikáció sikere leginkább a személyiség jegyekben rejlik. A rendezvényszervezés, mint szakma leginkább ekkor működik a legsikeresebben, ha a jelölt szereti a szakmáját és élvezi, vagyis magas szinten kielégíti a jelölt élményigényét.

Ritoókné (1977) és Szilágyi (1982) mindketten a személyiségbe rejlő lehetőségeket / személyiség jegyeket helyezték az önmegvalósítás középpontjába, vagyis a pályaidentifikáció a pályamegfelelés követelménye.

„A pályaalakmasság feltételei elsősorban nem a részképességekben, hanem a személyiség speciális pályaalakmasságában, a személyiség élményigényének és a pálya élménytartalmának megfelelően található meg, amelynek a képességek csak szükséges, de nem elégséges feltételeit jelentik" (Ritoókné, 1977).

A magas stressz és egyéb kiegészítő vezető faktor miatt, talán a rendezvényszervezői szakmánál az egyik legfontosabb az élményfaktor, mint pályaalakmassági szempont. Ehhez kapcsolható még Csíkszentmihályi Mihály féle flow, vagyis, hogy mit élünk meg mikor ezen az úton haladunk. *„A tökéletes élmény alapja a flow, vagyis az a jelenség, amikor annyira feloldódunk egy tevékenységben, hogy minden más eltölpül mellette, az élmény maga lesz olyan élvezetes, hogy a tevékenységet bármi áron folytatni akarjuk, pusztán önmagáért.”* (Csíkszentmihályi Mihály 1997)

Ha sikerül egy olyan foglalkozást, szakmát választani, amely személyiség jegyünkhöz kapcsolódóan egy flow élményt tud jelenteni, akkor az ideális pálya számunkra.

De melyek azok a személyiség jegyek, képességek, kulcsképességek, amelyek egy jelöltet ezen az élményigényeken túl ideális rendezvényszervezővé tesznek.

Rendezvényszervezés: készségek képességek, kulcsképessegek

Nézzük meg hogy mit jelent rendezvényszervezőnek lenni, és hogy milyen feladatokat lát el ebben a munkakörben dolgozó szakember, majd ezt követően megnézzük milyen képességek, kulcsképessegekre van szükség.

KSH honlapján egyéb felsőfokú vagy középfokú végzettségű, egyéb üzleti szolgáltatások ügyintézői között szerepel 3631-es FEOR számmal a Konferencia- és Rendezvényszervező.

Ott ez a bemutatás szerepel:

„Konferenciákat, rendezvényeket, fogadásokat, banketteket, szemináriumokat, egyéb programokat, valamint a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatásokat szervezi, koordinálja.

Feladatai:

1. konferenciák, rendezvények, kiállítások, egyéb programok népszerűsítése potenciális ügyfelek részére;
2. rendezvényterv készítése, szolgáltatási csomagok, ajánlatok összeállítása, igények egyeztetése;
3. szolgáltatások (konferencialétesítmények, rendezvénytermek, vendéglátó szolgáltatások, tájékoztatók, audiovizuális és számítógépes berendezések, szállás, szállítás, fogadás, regisztráció, hoszteszszolgálat stb.) kiválasztása, megszervezése;
4. konferencia, rendezvény dokumentációinak összeállítása (prospektus, meghívó, költségterv, forgatókönyv, stb.);
5. konferencia, rendezvény lebonyolításának irányítása, koordinálása; utómunkálatainak elvégzése;
6. korszerű ügyviteli és kommunikációs eszközök, információforrások kezelése;
7. ügyfélkapcsolatok ápolása.”

(KSH, dátum nélk.)



9. ábra: Mit foglal magában a rendezvényszervezés

Forrás: LinkedIn

[https://www.linkedin.com/pulse/top-10-skills-every-event-manager-needs-
/?trk=organization_guest_main-feed-card_feed-article-content](https://www.linkedin.com/pulse/top-10-skills-every-event-manager-needs-/?trk=organization_guest_main-feed-card_feed-article-content)

Egy két alapfogalmat tisztáznék mielőtt a megnézzük a szakmai követelményeket.

Készség – velünk született adottság, amit gyakori ismétléssel tovább mélyíthetünk, automatikussá tehetjük. Pl. Írás, olvasás stb. Ennek az, az oka, hogy a készségszint alakulásával, a motoros pályák bejártatódnak.

„Fontos, hogy az egyes munkaköröket, feladatokat ellátók minél több, a tevékenységükhöz szükséges készséggel rendelkezzenek, mert ezek birtokában nagyobb teljesítményre lesznek képesek anélkül, hogy az külön szellemi terhelést jelentene. Ezek a jegyek lehetővé teszik, hogy szellemi kapacitásunk terhelése nélkül valósítsunk meg bizonyos munkarészeket, hatékonyabbá téve ezzel a munkát.” (Poór, 2008)

Mi a képesség?

Wikipédia szerint: „A képesség kifejezés alatt értünk minden olyan tudásfajtát, amely valamilyen aktivitást lehetővé tesz birtoklója számára”

Dr. Poór Ferenc (2008) szerint a képességeken az eredményes tevékenység belső feltételeit, a mozgósítható belső erők összességét értjük.

A képességek velünk született adottságokból a környezettel való interakció során alakul ki, személyes jelleggel bírnak, de fejleszthetőek. Képességeink szoros kapcsolatban vannak, és egy-egy képesség több területen is használható.

A képességek a személyiségnek olyan viszonylagos állandó sajátosságai, "amelyek bizonyos területen a sikeres tevékenység előfeltételei" (Roska – Zörgő, 1973)

„A képességeken belül elkülöníthetünk általános, illetve adott (munka)tevékenységhez szükséges, speciális képességeket. A pályák különböző képességszinteket és képességstruktúrákat kívánnak meg” (Kenderfi, 2011)

A **kulcsképesség** fogalmát Mertens vezette be „a kulcsképességek olyan ismeretek, képességek és készségek, amelyek nemcsak meghatározott különböző gyakorlati tevékenységekkel hoznak létre közvetett, korlátozott kapcsolatot, hanem inkább képessé tesznek arra, hogy megfeleljünk pozíciók és funkciók egész sorának, amelyek azonos időben alternatív lehetőségekként jelentkeznek valamint képessé tesznek arra, hogy életünk során kezelni tudjuk a követelmények (többnyire előre nem látható) változásának egy-egy szeletét” (Sulinet.hu, 2004)

Mertens a kulcsképességek 4 formáját különböztette meg

- Alapképességek - Általános képességeket, amelyet sok helyzetben lehet használni. pl. a logikus, kreatív és problémamegoldó stb.
- Horizontális képességek - Amelynek segítségével önállóan tudjuk információkat szerezni különböző területekről. Pl. Könyvtári kutatás
- Szélességi elemek – Speciálisan egy adott szakmára vonatkozó képesség, melyek gyakorlati követelményként is feltűnnek. Pl. berendezések karbantartása.
- Évjáráttényezők – Segítenek a generációs különbségek megértésében, áthidalásában. Pl. a számítógép kezelésének eltérő módja,

Elvárt képességek, amivel egy jó rendezvényszervezőnek rendelkezni kell:

1. **Kommunikáció:** A másokkal való hatékony kommunikáció kulcsfontosságú készség minden üzletben, és nem kevésbé fontos az események menedzselésekor sem. Segít kapcsolatokat építeni az ügyfelekkel és partnerekkel, megérteni szükségleteiket és elvárásaikat, és biztosítja, hogy minden érintett megfeleljen a kötelezettségeinek. Ezen túlmenően a jó kommunikációs készség kritikus fontosságú egy több főből álló csapat irányításakor.

2. **Problémák azonosítása és megoldása:** Bármely rendezvényszervező számára álma egy zökkenőmentesen lebonyolított esemény, zökkenőmentesen. A valóság azonban az, hogy bármilyen jól szervez és tervez, problémák merülnek fel
3. Rendezvényszervezőként képesnek kell lennie arra, hogy a lehető leggyorsabban, túl sok fennakadás nélkül azonosítsa a problémákat, és megoldásokat találjon.
4. **Szervezési, rendszerezési készség:** A szervezési készségek elengedhetetlenek minden rendezvényszervező számára. Segít a feladatok és felelősök megszervezésében, a munka delegálásában és a hatékony időgazdálkodásban.
A szervezési készségek azért is kulcsfontosságúak, mert több ponton is zsonglorködni kell a feladatokkal: a személyzet irányítása, a helyszínek és az eladók foglalása, a költségvetések szemmel tartása stb.
5. **A költségvetés/ árajánlat készítés:** A költségvetés-tervezés elengedhetetlen a rendezvényszervezéshez. Tudni kell egy költségvetést létrehozni, kezelni és nyomon követni.
6. **Kritikus gondolkodás és figyelem a részletekre** A részletekre való figyelem az a képesség, amellyel a kognitív képességeit hatékonyan és pontosan osztja fel.
Ez magában foglalja a részletek kritikus szemmel történő vizsgálatát, a zavaró tényezők minimalizálását, hogyan arra kell összpontosítani, ami igazán számít.
Az ügyfelek a részletekre való odafigyelést a siker mércéjeként fogják alátámasztani.
7. **Hatékony tárgyalás:** A rendezvénymenedzser munkájának része az is, hogy különféle szállítókkal tárgyaljon, hogy a lehető legjobb ajánlatot kapja az ügyfele számára. Hatékony tárgyalási készségek szükségesek a haszonkulcsok jobb megtérüléséhez.
8. **Stresszkezelés:** A Career Cast szerint rendezvényszervezőnek lenni az egyik legstresszesebb munka. A jó stresszkezelés magában foglalja egy olyan stratégia felkínálását, amely segít jobban kezelni a stresszt ön maga és csapata számára.
A stresszkezelés olyan készség, amely segíthet leküzdeni a munkája során felmerülő kihívásokat. A hosszú órák, a nagy munkaterhelés és a szoros határidők növelhetik a rendezvényszervezők stresszszintjét.

9. **Time management:** Az időgazdálkodás alapvető készség, amelyre minden rendezvényszervezőnek szüksége lesz. Az üzleti életben az idő korlátozott erőforrás, így a megfelelő kezelés mellett tud legjobb teljesítményt nyújtani, és megakadályozza, hogy kiégjen.
10. **Tervezés és stratégia:** A rendezvényszervezésen belüli tervezésnek és stratégiának mindenre ki kell terjednie. Kezdve a költségvetés kezelésétől, a rendezvény céljainak elérésén át az ötleteléstől és a lehetséges problémák megoldásáig.
11. **Értékelés és elemzés:** a siker érdekében. Függetlenül attól, hogy az esemény jól vagy rosszabbul végződött, a rendezvényszervezőknek folyamatosan mérniük és elemezniük kell sikereiket és kudarcaikat, hogy ez által jobbra váljanak a munkában. (LinkedIN, dátum nélk.)

A fenti listából, amit kiemelnék, hogy kulcsképeségként szerepeljen: kiemelkedő kommunikációs készség, magas stressz tűrő faktor, szervezési készség, magasszintű probléma kezelés.

2.5 Rendezvényszervező képzés

Megvizsgáltam a felvi.hu oldalát és egy általános dolgot levonhatunk, olyan, mint rendezvényszervező képzés nincs alapszakon. Korábbi években szakirányként volt felvehető, vagy szakirányú tovább képzés formájában valósult meg maga a képzés. Sajnos ezzel kapcsolatos rendelkezésre álló adatok kevésnek mondhatóak, mert arról nem készült statisztika, hogy hányan jelentkeztek és hány főt vettek fel az adott szakra.

A szakirányú tovább képzés jelentkezés feltétele egy már meglévő alap-, vagy mesterdiploma, amely szakmai elméletek elmélyítésére irányul, itt jelenik meg egy-egy oktatási intézményél a rendezvény-, vagy eseményszervezés.

FELVI.hu a következő információkat tudjuk meg a szakirányú képzést illetően. Képzési területe a bölcsészettudomány és nem alapképzésként, hanem szakirányú továbbképzésként választható

A felvételi követelmények között az szerepel, hogy a szakra az vehető fel, aki alap-, vagy főiskolai képzésben szerzett diplomával rendelkezik bölcsészettudomány vagy művészet, vagy művészetközvetítés, vagy társadalomtudomány, vagy pedagógusképzés területekről

Képzési idő: 2év

Kreditek száma: 60

A képzés célja olyan szakemberek nevelés, akik képzés végére rendelkeznek azzal a tudással, hogy cégek, vállalkozások, intézmények stb. rendezvényeit szervezhessék. A képzés során a hallgatók megszerzik a rendezvényekkel kapcsolatos jogi és módszertani tudást is, valamint protokoll, marketing és PR ismereteket is.

A képzés tanulmányi főbb területei, ismeretei:

- kommunikáció,
- menedzsment,
- marketing,
- PR,
- rendezvényszervezés módszertana,
- protokoll,
- rendezvények jogi környezete,
- szervezeti viselkedés.

A szakképzettség megszerzését követően a hallgatók az alábbi feladatok ellátására lesznek alkalmas:

- A helyi közösségek igényei alapján rendezvények szervezésére
- Intézmények, cégek, vállalkozások, rendezvényeinek és konferenciáinak megszervezésére, lebonyolítására
- Privát események szervezése, lebonyolítása
- Csapat létrehozása és koordinációja
- A média / sajtó kapcsolatok működtetése
- A protokoll szabályok követése

A rendezvényszervezők szükséges személyes adottságai és készségei:

- Kreativitás, módszeresség, rendszeresség, szervezőkészség
- Kommunikációs és tárgyalási készség, a kommunikációs eszközök ismerete és használata
- Csapatjátékos, empatikus, alkalmazkodó
- Alkalmazkodás a változó piaci igényekhez

A szakirányú tovább képzést elindító intézmények: Egyetlen intézmény sem indítja a képzést. (felvi.hu, dátum nélk.)

„A szakon végzettekről jelenleg még nem rendelkezünk diplomás pályakövetési eredményekkel, vagy a végzett hallgatók alacsony létszáma miatt az eredményekből nem kapható releváns információ. „(felvi.hu, dátum nélk.)

A legfontosabb a képzés választása során, hogy vegyük figyelembe, hogy a tantermi az oktatás segít a megfelelő tudás megszerzésében, amelyre a sikerhez szüksége lesz, az is fontos, hogy gyakorlati tapasztalatokat szerezzen rendezvényeken. Az ideális, ha az oktatás mellett lehetőség szakmai gyakorlatra is. A szakmai gyakorlat nagyszerű módja annak, hogy elmerüljön szervezésben, a cselekvés során tanuljon, és kapcsolatokat létesítsen a rendezvényszervezés területén.

Képzést nyújtó intézmények:

Bár felvi.hu – az az információ szerepelt, hogy nincs jelenleg ilyen képzés, de az internetes vizsgálataim során az alábbi képzésekkel találkoztam:

Budapesti Metropolitan Egyetem 2023. szeptemberében indít Protokoll szaktanácsadó és rendezvényszervező szakirányú tovább képzés. A képzésre jelentkezés feltétele bármilyen alapszakos diploma. A képzési idő 3 félév

Képzés során főbb megismert témakörök

- kommunikáció
- PR és sajtókapcsolatok
- Pályázati rendszer
- médiaismeret

- turizmus alapismeretek és idegenvezetői ismeretek
- protokoll
- tárgyalástechnika
- rendezvényszervezés

(Budapesti Metropolitan Egyetem, dátum nélk.)

EFEB Felnőttoktatási Központ: Kulturális Rendezvényszervező Tanfolyam

Képzés tervezett indulása: 2023. március 18.

Időtartam: 3 hónap

A képzés részvételi feltételei: érettségi bizonyítvány, valamint felhasználó szintű számítógép ismeret MS Office programok használata. (EFEB Felnőttoktatási Központ, dátum nélk.)

Pannon Kincstár -Humán Szakképző központ: Kulturális Rendezvényszervező képzés.
Itt a képzés feltételei megegyeznek a másik felnőttképzési intézet feltételeivel.

Egyik legnépszerűbb gyorsan elvégezhető rendezvényszervező képzést a MOE

Rendezvényakadémia nyújtja.

Itt kétféle tanfolyam található:

Rendezvényszervező tanfolyam online kurzus, amely 120 órás képzés

Rendezvényszervezői protokoll képzés – 452 perces

Ha tovább keresgélünk lehet, hogy még találunk hasonló online elvégezhető tanfolyamokat, illetve egyetemeket, ahol valamilyen formában megjelenik a rendezvényszervezés tantárgyként a képzés részeként.

Munkahelyek, ahol egy rendezvényszervező elhelyezkedhet:

- művelődési házak
- rendezvényszervező cégek
- különböző cégek, melyek valamilyen formában rendezvényszervezéssel foglalkoznak
- oktatással foglalkozó cégek
- Multivállalatok

3. Saját vizsgálat bemutatása

A feltárás első lépése az, hogy megvizsgálom melyek azok a kérdés, probléma körök amire válaszokat keresek. A második lépés, hogy az adott kérdéskört részekre bontsuk és egységenként vizsgáljuk meg. Majd végül az egyes részeket szintetizáljuk.

3.1 Kutatási célok, vizsgált hipotézisek bemutatása

A rendezvényszervező pálya vizsgálata során a szakmához szükséges képesség, feladatok nagyban meghatározzák a pályaalkalmasságot, ezért ezt szeretném körbe járni a hipotézisek vizsgálata során.

Elsőként arra kerestem választ, hogy kell rendezvényszervező képzés a szakma elsajátításához?

Hipotézis1: Kompetenciaváltozások magukkal hozták, hogy a hard skillek (bizonyítvány, végzettség, szakmai tudás) kevésbé fontosak már, mint a soft skillek (kulcskompetenciák)

Hipotézis2: Feltételezem, hogy rendezvényszervezői képzés irreleváns a munkáltatók szempontjából?

Harmadik hipotézis a szakirodalmi kutatás során fogalmazódott meg, mert olyan hivatásról beszélünk, amelyet befolyásolnak a változások. Tehát végül a szakmai reakcióját vizsgálom.

Hipotézis3: Feltételezem, hogy a rendezvényszervezés a szakma reagál a társadalmi, gazdasági változásokra, így a szakma tartalma változik.

3.2 Vizsgálat körülményei és helyszíne

Hipotéziseim feltárásához két módszert alkalmazta, az egyik személyes interjú volt, amely az alábbi körülmények között zajlott.

Az interjúkat személyes/ vagy online formában bonyolítottam le. Ezen találkozások alkalmával írásban rögzítettem jegyzeteimet. Ezek a beszélgetések hozzávetőlegesen 60 percet vettek igénybe. Az interjúkat tartalomelemzéssel szöveges formában illetve diagramok segítségével dolgoztam fel. Az interjúk 2022. decembere és 2023. februárja között zajlottak, leginkább online formában, a szakembereket a szakmában eltöltött idő alatt ismertem meg, korábbi főnökök, más cégek vezetői, kollégák.

Míg a másik alkalmazott módszerem a kérdőíves adatgyűjtés volt, azért választottam a kérdőívet, mert több ember véleménye, válasza szondázható, és a statisztika módszerével jobban használható adatot kapunk.

A kérdőív kitöltéséhez 100 szakembert kerestem. A megkeresések írásban és telefonon keresztül történtek. A megkérdezettekhez elektronikus úton jutattam el a kérdőívet, mindegyikük online formában Google Drive Űrlapokon keresztül válaszoltak a feltett kérdésekre.

Azért választottam ezt a formát, mert így a kapott válaszokat azonnal az online felületen feltudtam dolgozni és válaszokat táblázatba rendezni. Az online táblázat letölthető és Excel program segítségével feldolgozható, ezek adatokból a kérdéseknél diagramot készítettem. A kérdőívet 2023 január és április között töltötték ki a résztvevők.

3.3 Kutatási módszerek bemutatása

Hipotéziseim vizsgálatára két módszert, félig strukturált interjúk adatainak elemzését és kérdőívek elemzését alkalmaztam.

Interjú bemutatása

A 15 darab interjút készítettem a szakemberekkel. A kor és nemük nem fontos a vizsgálat szempontjából. A megkérdezettek közül 2 férfi és 13 nő volt. A települések jellege szerint a megkérdezettek jelenleg budapesti ügynökségekben, vagy multinacionális vállalatoknál dolgoznak. Feldolgozás során sorszámmal jelöltem őket, 1 -15ig.

A félig strukturált interjú követelményeinek megfelelően az interjú kérdéskörei a következőkre vonatkoztak:

- Hogyan került a pályára, hogyan emlékszik a hazai pálya alakulására
- Miért választotta ezt a szakmát, pályára kerülés indítékai, mit tart fontosnak,
- Milyen kompetenciákkal, ismeretekkel, képességekkel kell rendelkezni, mitől lesz valaki jó rendezvényszervező, miként vélekedik a hazai szakma képzésről.
- Mit gondolnak, hogyan befolyásolják a változások a hazai rendezvényszakmát.

Az interjú alanyok bemutatása 3. számú mellékletben, az interjú kérdéseik a 4. számú mellékletben található.

Az interjú során leginkább azt vizsgáltam, hogy ki milyen végzettséggel rendelkezik, szerintük fontos-e a végzettség a feladatkör ellátásához. A kérdéseket ennek mentén építettem fel. Fontosnak találtam kitérni az elvárásokra az ideális rendezvényszervezővel szemben.

Kérdőíves minta bemutatása

A kérdőív összeállításához figyelembe vittem a korábban megfogalmazott hipotéziseket. A kérdőív kérdéseit a 5. számú melléklet tartalmazza. A kérdőívet rendezvényszervezők töltötték ki, a kérdőív 15 db kérdésből áll és arra voltam első sorban kíváncsi, hogy a kitöltők között hányan rendelkeznek végzettséggel, ez fontos-e a szakmai életükben és hogy milyen régóta dolgoznak ebben a szakmában.

Kérdéstípusokat tekintve főképp zárt kérdésekkel dolgoztam, ezzel az volt a célom, hogy jól vizsgálható statisztikai, informális adatokat kapjak. Nyitott kérdés esetén az adott szakember véleménye érdekelt, hogy egyes emberek miben látták a választ az adott kérdésre.

A kérdőívet 100 hazai szakember töltötte ki, akik vagy ügynökségeknél, vagy szabadúszóként, vagy nagyvállaltoknál foglalkoznak rendezvényszervezéssel.

A kérdőív első része főképp statisztikai adatokra kérdez rá, a második része pedig inkább pályára kerülés, pályáról alkotott véleményt vizsgálja.

A kérdőív válaszait mérési skálák szerint rendeztem. Pl. Névleges skála, sorrendi skála stb.

3.4 Vizsgálati eredmények bemutatása

Interjú vizsgálat elemzése

Az interjúk során olyan érintettek kerestem meg, akik több mint egy évtizede a pályán vannak, közép, vagy felsővezetői munkakörben dolgoznak, vagy dolgoztak korábban.

Fontosnak tartottam az interjúk során, hogy régi tapasztalt szakemberekkel készüljön az interjú, hiszen aki több, mint egy évtizede van a pályán reális képet tud adni a szakmai kérdéseket illetően. Az interjú alanyok többsége örömmel beszélt a munkájáról, mert ebben élnek, léteznek és fontos, hogy reális képet adjanak a rendezvényszervező pályát választandóknak.

A legfontosabb számukra a ráteremett utánpótlás és megfelelő szakemberek biztosítása ezért örömmel válaszoltak az interjú során felmerülő kérdésekre.

Az interjú alanyok többsége életkor tekintetében főképp 40 év körüli szakember, és a szakmában eltöltött időszakot figyelembe véve magasabb beosztásban vannak ezt azért fontos kiemelni, mert az ő véleményük a szakmában eltöltött múltjuk miatt abszolút hitelesnek mondhatóak a szakmát érintő kérdésekben.

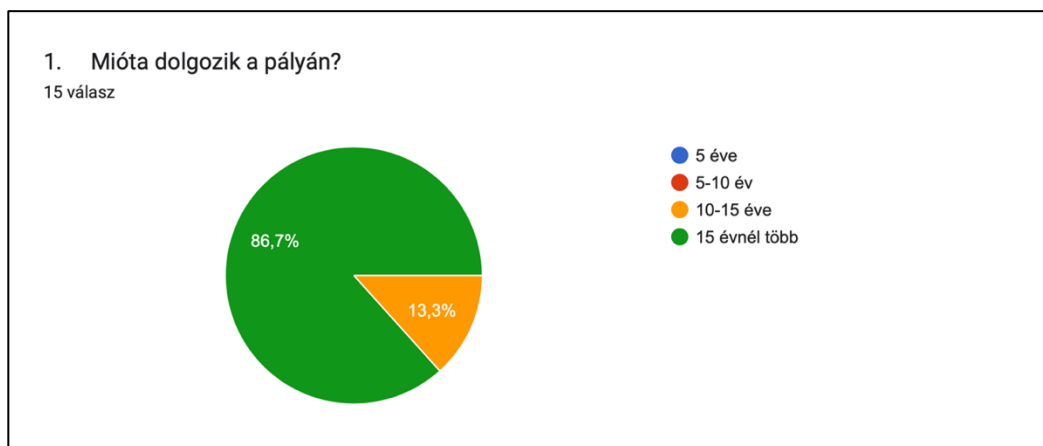
Az interjú alanyok (15 fő) 4 fő férfi volt és többségük hölgy (11 fő) volt, ez azért fontos kiemelni, mert ez a férfi-nő arány remekül leképezi a szakmában lévő arányokat is.

Interjú felépítésében a következő sorrend szerint haladtam. Első körben az interjú alanyoknál a végzettséget és szakmai tapasztalatot jártam körbe, milyen végzettséggel rendelkeznek és milyen régóta dolgoznak a szakmában, milyen életút, életpálya van mögöttük, hogyan kerültek a jelenlegi pozíciójukba, az interjú második szakaszában a rendezvény szakma megítélését jártuk körbe a képzéseket, mit ismernek, ha ismerik-e a hazai szakember képzést,

végül az interjú harmadik felében rendezvényszervezői soft és hard skillek szerepét vizsgáltam.

Az interjú vizsgálat, kutatás fontos sarok köve a hipotézisek feltárásában.

Szakmai tapasztalatok megoszlása:



10. ábra: Szakmában el töltött évek száma
Forrás: interjú alapján, saját szerkesztés

Az interjú alanyok többsége 15 évnél több szakmai tapasztalattal rendelkeznek és talán a második legfontosabb statisztikai adat, hogy ezek az emberek jelenleg milyen pozícióban dolgoznak.

1. táblázat: Interjú alanyok beosztás

15 évnél több	Ügyvezető
15 évnél több	Vezető
15 évnél több	rendezvényigazgató
15 évnél több	Szakmai vezető
15 évnél több	ügyvezető
15 évnél több	manager
15 évnél több	free lancer event specialista és marketing-kommunikációs szakember
10-15 éve	senior
15 évnél több	cégvezető
15 évnél több	Senior projekt manager
10-15 éve	IT team lead
15 évnél több	felső vezető
15 évnél több	event team leader
15 évnél több	key account manager
15 évnél több	rendezvényigazgató
15 évnél több	operatív vezető

15 évnél több	Ügyvezető
15 évnél több	Senior event manager

Forrás: interjú alapján, saját szerkesztés

Végzettség

Az interjú alanyok többsége 15 évnél nagyobb szakmai tapasztalattal rendelkezik.

Végzettségüket tekintve, 1 fő rendelkezik érettségivel, a többiek pedig főiskolai, vagy egyetemi diplomával rendelkeznek. 15 főből 1 fő rendelkezik szakmához köthető végzettséggel, vagyis Reklám és marketing menedzser, event marketing szakon. 2 fő művelődésszervező diplomával rendelkeznek, ami a rendezvényszervezéshez hasonló, úgy mond rokonszakma.

A maradék 11 fő nem szakirányú végzettséggel rendelkezik. (Történész, Közgazdász, stb) Tehát a megkérdezettek többsége a rendelkezik-e szakirányú végzettséggel kérdésre a NEM választ adta.

Pályaút:

Következő kérdésben az interjú alanyok szakmai előmenetelére voltam kíváncsi, vagyis milyen út vezetett az adott pozíció megszerzéséhez, hogyan kerültek a szakmába. Általánosságban azt lehet mondani, hogy mindenki végig járta a „szamárlétrát”, bankett, vagy party servicek világából indulva az ügynökségekig, de volt olyan interjú alany is, aki ügyfél oldalról ült át az ügynökségi oldalra. Azt kijelenthetjük, hogy a megkérdezettek 30%-a rendezvényszervezés egyéb területeiről érkezett (szálloda, jegyértékesítés stb.), 30% pedig ügynökségeknél lépdelt felfelé, és van, aki ezt követően saját ügynökséget alapított.

A 10. számú alany a következő kalandos választ adta: „Véletlenül csöppentem a szakmába, először egy művelődési házban, majd ügynökségnél dolgoztam, később országos hírű könnyűzenei zenekarral is. Az esküvőszervezésen kívül a rendezvényszervezés összes területén dolgoztam: céges kreatív rendezvényektől, konferenciákon át, zenekari menedzsmentig, részt vettem egy országos hírű jazzfesztivál koncepciójának kidolgozásában, évekig komplett szervezésében, több kisebb-nagyobb fesztivál teljes programját dolgoztam ki, tevékenykedtem néhányszor szervező-lebonyolítóként ("bankettfőnökként") catering szolgáltatásokban, értékesítettem belvárosi rendezvényhelyszínt. Bár nincs "kedvenc" területem, a program tervezés és szervezés a leggyakoribb tevékenységem”

Ezt a választ azért emeltem ki a többi közül, mert azt gondolom, hogy tökéletes visszacsatolás a szakirodalomban bemutatott Ritoókné által bemutatott élményigény mennyire fontos a pályaválasztás során.

Rendezvényszervezés - Magyarország

Az interjú folytatásaként az rendezvényszervező iparágat érintő kérdéseket vizsgáltuk meg interjú alanyokkal, vagyis mi kellett ahhoz, hogy itthon iparaggá váljon a szakma és mi a megítélése ma a szakmának?

A válaszadók többsége a rendszerváltás, multinacionális vállalatok megjelenéséhez kötötte a rendezvényszakma megerősödését.

3. sz. interjú alany: „Rendszerváltást követően a piaci igény, a multicégek megjelenése és külföldi marketing szemlélet. Rájöttek, hogy fontos az ügyfelekkel való kapcsolattartás a kötelezőkön túl, fontos a dolgozói lojalitás növelés, aminek jó eszköze lehet a rendezvény.”

10. számú interjú alany: „Talán nemzetközi trendek részeként alakult ez így, "felpörgött" a szórakoztatóipar, a fesztiválok, a show-k. Emellett egyrészt hozzájárult, hogy a hazai corporate szektor, a céges megrendelői kör ne "megúszni" akarja a rendezvényeit, hanem a kommunikációs jelentősége szerint kezelje, felismerje a benne rejlő reprezentációs lehetőségeket. Másrészt hozzájárult, hogy a nyilvános rendezvények, elsősorban a nemzetközi jelentőségű fesztiválok megfelelő színvonalon valósuljanak meg, így hosszú évek óta kiemelkedő hazai és nemzetközi vonzerőt jelentenek, divattá váltak, amely kihatott a rendezvényszervezés egyéb területeire, és a beszállítói kör fejlődésére is.

Ezek mellett a gazdasági környezet is segítette, így lehetővé vált nagyobb szabású események finanszírozása, és nem utolsósorban az is, hogy Magyarországon rendelkezésre állnak nemzetközi szinten is kiváló szakemberek, akár rendezvényszervezői, akár beszállítói körben.”

A válaszadók között volt egy olyan személy is, aki azt gondolja hazai környezetben nem beszélünk iparágról.

11. számú interjú alany: „Maga a szakma az egyes ágazatokkal iparágként működik, míg a rendezvényszervezés, mint szerepkör nem. Iparági szintre emeléshez sokkal több tőke injekció szükséges, integrált ügynökségi működéssel, amelyen belül található meg a jelenleg külön álló rendezvényszervezéshez kapcsolódó vállalkozások nagy része. A jelenlegi piacon kérdés, hogy egy ilyen modell mennyire tud verseny és életképes lenni.”

Folytatásként arról beszéltünk, hogy mi lehet a jelenlegi megítélése a szakmának, a világjárványt és háborút érintő gazdasági és egyéb változásokat követően. Számomra talán ez a kérdés a legizgalmasabb, hiszen jelen formálja a jövőt, fontos, hogy ezek a szakemberek, akik több éve vannak a szakmában, sok változást megélték, hogyan gondolkodnak ma.

„Mit gondol jelenleg milyen helyzetben van rendezvényszervezői szakma Magyarországon?”

Sajnos a válaszadók többsége problémákat lát, túl a gazdasági problémákból adódóan bizonytalanok látják a szakmát, túlterheltek, erőforrás hiányosnak.

8. számú alany: 2008-as gazdasági válság is megviselte a rendezvényszervezést, de a világjárvány jobban, viszont most azt látom, hogy kezd visszatérni az élet a szakmába. De sajnos az elmúlt évek eseményei nagyon átrendezték a humán erőforrásban lévő lehetőségeket.”

12. számú alany: „Nyilvánvaló, hogy a rendezvényszervezés a "békeidőkben", a gazdasági növekedés időszakában prosperál, nehezebb időkben elsőként válik feleslegessé, ez az elmúlt 2-3 évben tapasztalható is volt.

Érdekes, hogy a kulturális szervezés (pl. állami fenntartású, vagy önkormányzatok saját kulturális intézményei, vagy eseményei) színvonalában kezd felzárkózni a fesztiválokhoz, céges eseményekhez, ami az elmúlt pár év fejlődése, mert korábban jelentős színvonalbeli különbség volt e területek között.”

6. számú alany: „A gazdasági helyzet alakulása alaptól jelentős hatással van a rendezvényszervezőkre. Jelenleg a covid utáni közösség építő események, élő rendezvények száma talán nőtt, de a növekvő költségek és a vállalatok rendezvényre fordítható költségkeretének várható csökkentése nehéz helyzetet teremthet az éppen csak a járvány után magára találó piacon.

Van azért, 2-3 interjú alany (1,3,13-as) aki viszont a pozitív változások felé fordulnak és azt figyelik, hogy „újra pörög” a szakma és igény van elsősorban az üzleti rendezvényekre.

„Covid után egy erős visszatérés látszik a szektorban, főleg a partner események területén, hiszen az elmúlt években nem nagyon volt lehetőség az ügyfélkényeztető programokra.”

Rendezvényszervező képzés

Az interjú második szakaszában arról beszélgettem az interjú alanyokkal, hogy milyen képzések voltak, mi a véleményük a szakember képzésről?

Arra a kérdésre, hogy milyen képzések voltak amikor az interjú alanyok elkezdték a szakmát az alábbi válaszokat kaptam.

Az megkérdezettek közül öt jelölt mondta azt, hogy jellemzően nem volt ilyen képzés, vagy nem tudnak róla. 12. számú jelölt így fogalmazott: „Semmilyen. Gyakorlat, tapasztalati tanulás volt a fő út.”

Többen társterületek jelöltek megoktatási területként, marketing, vendéglátás és két válaszadó pedig az OKJ rendezvényszervező tanfolyamot emelte ki.

Jelenlegi képzésekkel kapcsolatosan pedig teljesen megoszlanak a vélemények. Ki milyen képzést ismer kérdésre 13 interjú alany azt válaszolta, hogy nincs rálátása és nem tudja.

9.számú interjú alany a következő választ adta: „Nem ismerem a képzéseket, csak néhány nemrég végzett fiatal szakembert, akiket elsősorban a fesztiválszervezői szektor részére képeztek, és közülük néhány esetben látszik, hogy a képzés sokat fejlődött, hiszen már 4-5 éve igen felkészült fiatalokkal volt szerencsém találkozni.”

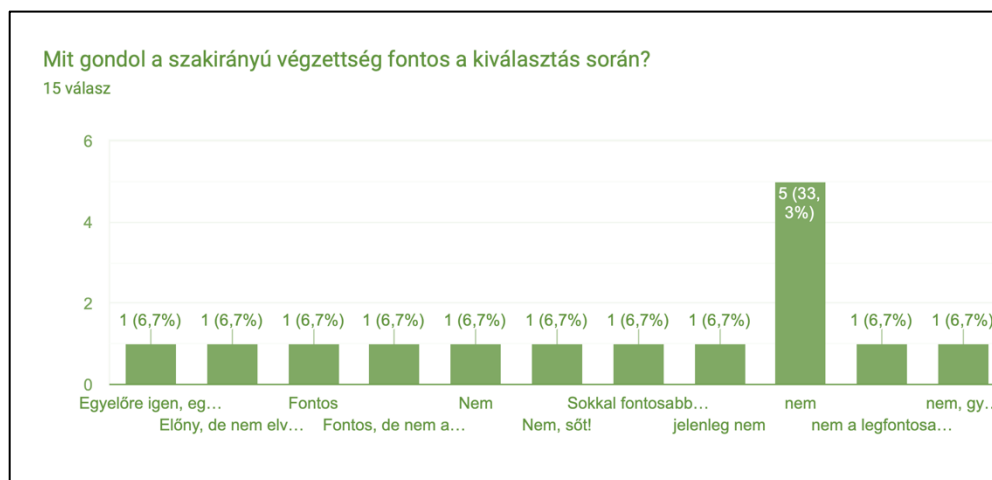
A többiek tanfolyamokat és másodképzést jelölték meg válaszként. A hazai képzésről általában és a válaszadók mindegyike azt jelölte meg, hogy nem „gyakorlat fókuszú”, nem komplex, nem elég gyakorlatias.

Ezeket a kérdéseket azért jártam körbe, hogy a szakmaivezetők mennyire tartják fókuszban a szakemberképzést.

7.számú interjú jelölt: „Pályafutásom alatt azonban számtalan gyakornokkal dolgoztam együtt, akiknek a rendezvényszervezéssel kapcsolatos tanult ismereteik köszönőviszonyban sem voltak a gyakorlati munkavégzés során elvárt kompetenciákkal.”

Rendezvényszervezők – képzés fontossága

Következő kérdéseknél azt szerettem volna kideríteni, mik az elvárt kompetenciák, mi a legfontosabb a kiválasztás során, és mi az a legfontosabb képesség, amivel egy ideális rendezvényszervező jelöltnek rendelkeznie kell.



11. ábra: Mit gondol a szakirányú végzettség fontos a kiválasztás során?
Forrás: saját kutatás és szerkesztés

A válaszok az alábbiak szerint oszlanak meg:

- 1 fő igen, egyelőre egyfajta benchmark
- 1 fő Előny, de nem elvárás
- 1 fő Fontos
- 1 fő Fontos, de nem a legfontosabb
- 10db nem válasz
- 1db Sokkal fontosabb a rátermettség és a szakmai tapasztalat, gyakorlat.

Összefoglalva tehát egyértelművé válik, hogy a hazai szakemberek szerint nem fontos a végzettség a munkakör ellátásához.

Rendezvényszervezés elvárt képességek, elvárások

Amennyiben a válaszadók többsége szerint nem elvárás a szakirányú végzettség a szakmai feladatok ellátásához, akkor mi lehet az, ami ennél is fontosabb. Annak szeretnék utána járni, hogy milyen legyen a leendő kolléga, milyen képességekkel rendelkezzen. Mik a szakemberek szerinti elvárás.

Az alábbiakban válaszok a lényegét próbáltam kiemelni és pontokban szedni, hogy jól látható legyen mik azok a képességek, amelyek többségüknél visszaköszön.

- 1. interjú alany: „**Kreativitás, problémamegoldó** képesség, agilitás”
- 2 interjú alany: „Nyitottság, **motiváltság, rugalmasság**, többi tanulható”
- 3. interjú alany: „Legyen kimagasló **problémamegoldó képessége**, legyen talpra esett, ne pánikoljon váratlanul felmerülő feladat esetén, **kiválóan kommunikáljon** a kollégákkal, az alvállalkozókkal és az ügyfelekkel.”
- 4. interjú alany: **Kreativitás**, terhelhetőség, **önálló gondolkodás** és helyzet felismerés, agilitás
- 5. interjú alany: „Maximális lojalitás, emberismeret”
- 6. interjú alany: „Szervezési folyamat ismeret, **kreativitás**, alap szakmai ismeretek”
- 7. interjú alany: „Elsősorban a szakmához fontos képességek magasszintű megléte, **kreativitás, együttműködés, önállóság**, felelősségvállalás, **problémamegoldás, kommunikáció**, hatékony időgazdálkodás, rugalmasság, képes átlátni összefüggéseket, rendszerezni azokat, nem veti meg az adminisztrációt, gyakorlott autóvezető.”
- 8. interjú alany: „Agilis, **kitartó, proaktív**, türelmes, sokoldalú, **kreatív**, precíz, széles látókörű, nagy munkabírású, jó csapatjátékos, de **önálló munkavégzésre alkalmas**”
- 9. interjú alany: „Elsősorban a rátermettség: a kellő érdeklődés, terhelhetőség, a logikus gondolkozás (és a humor) képessége. Ha rendelkezik legalább elméleti ismeretekkel, némi gyakorlati rálátással, az még jobb.”
- 10. interjú alany: „Legyen elkötelezett a szakma mellett és tegyen abba energiát, hogy fejlődjön szakmailag.”
- 11. interjú alany: „Agilitás, tanulási igény, maximalizmus, eltökéltség, szorgalom, precizitás”
- 12. interjú alany: „mint rendezvény operátor, **legyen proaktív, jó döntéshozatali képességgel** rendelkezzen, kezelje és tűrje a stresszt, képes legyen az **önálló munkavégzésre**, legyen kellően **kreatív.**”
- 13. interjú alany: „**Terhelhetőség, szakmai tapasztalat**, jó kommunikációs készség, ami mindenképp elvárás.”

- 14. interjú alany: „Szeresse, amit csinál, **gyakorlatias és kreatív gondolkodásmódok** megléte, problémamegoldó”
- 15. interjú alany: „Fontos, hogy az ügynökségen belül milyen pozíciót szánunk az új kollégának. De fontos, hogy a jelölt ismerje, szeresse ezt a szakmát, és rendelkezzen megfelelő **szakmai tapasztalattal...**”

A fenti kiemeléseket megvizsgálva, szinte mindegyik szakember hasonló képességeket emelt ki. Talán a legtöbben a kreativitást jelölték meg, a problémamegoldó készséget, jó kommunikációs képességet, és amit többen hozzátettek a szakmai tapasztalat, gyakorlati ismeretek.

Ugyanezeket említették szempontként a kiválasztási folyamatoknál.

Záróakkordként a szakma mai helyzetére voltam kíváncsi, vagyis népszerű szakmának tartják-e a rendezvényszervezést.

A válaszadók többsége az 9 fő azt az igen választ adta.

8.interjú alany válasza. „Szerintem alapvetően vonzó a fiataloknak, akik szeretik a pörgést és a kihívásokat, azonban sokan megriadnak a folyamatos és intenzív leterheltségtől, a munkatempótól, a sokoldalú munkavégzéstől és sokan idő előtt pályaelhagyókká válnak.

Többi 6 fő pedig inkább a nem válasz felé hajlott, amit a COVID hatásának és bizonytalan gazdasági körülmények miatt mondták.

2.Interjú alany: „Hanyatlott a népszerűsége, mert az ügynökségek jövője bizonytalanabb, így nem stabil munkaadó szektor.”

Kérdőívek elemzése, vizsgált eredmények bemutatása

A kérdőívet 100 szakember töltötte ki. A kérdőívet első sorban a Hipotézis 1 és Hipotézis 2 feltárására alkalmaztam, vagyis hard skillek és szakirányú végzettség mennyire jelentős, mennyire jelentős a szerepük.

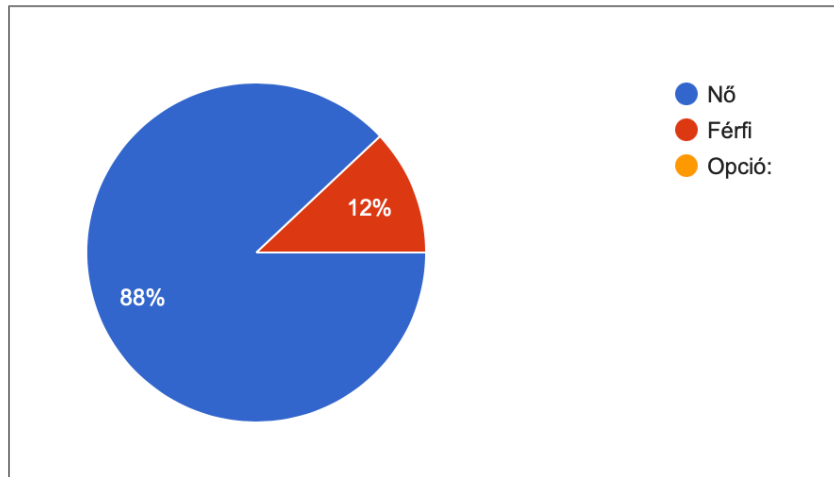
A kérdőív első része leginkább statisztikai adatokat tartalmaz. Kor és nemek megoszlása, szakmában eltöltött évek száma. Míg a második felében a hipotézis vizsgálatának szempontjából fontos kérdések következnek.

1. Kérdőívet kitöltők nem szerinti megoszlása:

A megkérdezettek 88% hölgy volt, azaz 88 fő hölgy és 12 fő férfi töltötte ki a kérdőívet.

A kérdőív alapján erősen egy női szakmáról beszélünk, amelynek oka korábbi interjúk alapján a jó kommunikációs képességben és kreativitásban, lojalításban keresendő. Kommunikációban, kreativitásban, és lojalításban talán a hölgyek erősebbek.

„Kérem jelölje meg a nemét!” Férfi / Nő / Egyéb

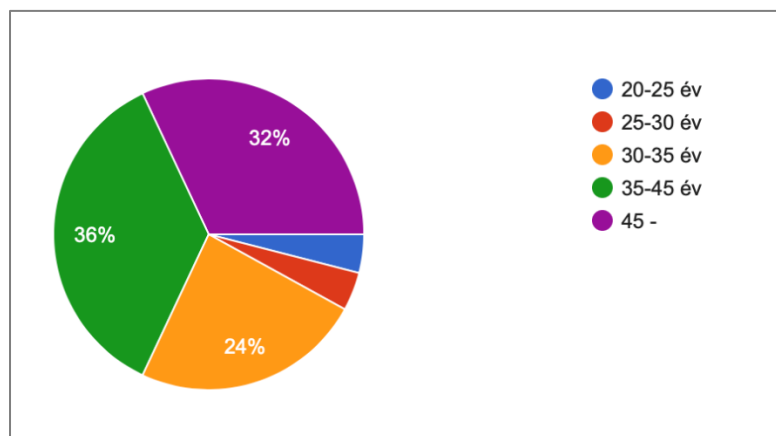


12. ábra: A megkérdezettek nemek szerinti megoszlása
Forrás: saját kérdőív és szerkesztés

2. Kérdőívet kitöltők kor szerinti megoszlása:

A megkérdezettek többsége, 30 év fölötti első sorban hölgy. Olyan emberekről beszélünk, akik már régebb óta dolgoznak a szakmában, így reálisabban látják az adott kérdésekre a választ.

„Kora”:



13. ábra: Megkérdezettek kora
Forrás: saját kérdőív és szerkesztés

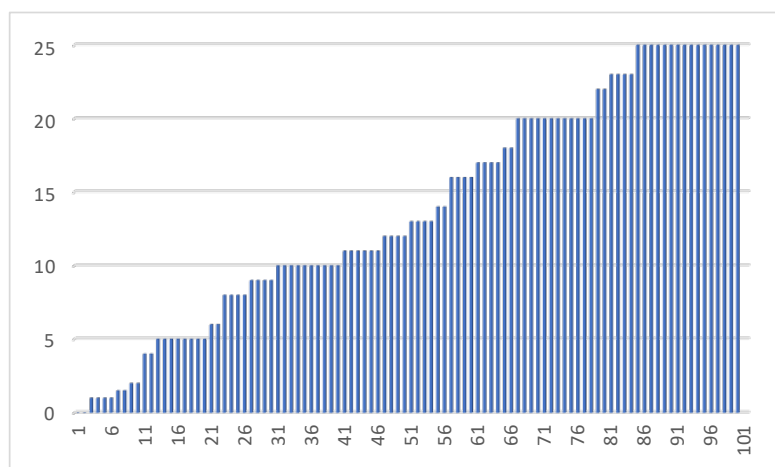
A válaszadók 36%-a 35-45 közötti szakember, 32% pedig 45 év felett, 30-35 év között 24% van, így a többség 30+-os korosztályból származik.

3. Kérdőívet kitöltők szakmában eltöltött ideje

Szerettem volna jobban megismerni, hogy a kérdőívet kitöltők mennyi időt töltöttek a szakmában, vagyis, hogy milyen régóta dolgozik rendezvényszervezőként az adott illető.

Itt a válaszadók többsége 20-25 évet jelölt, az alábbi grafikonon látszik, hogy 60% 10 évnél több időt töltött el ezen a területen. A legkevesebb kb. 10 fő az 5 év alatti tapasztalattal rendelkező szakemberek száma, ennek oka az elmúlt évek szakmára gyakorolt hatásában keresendő.

„Szakmában eltöltött évek száma:”



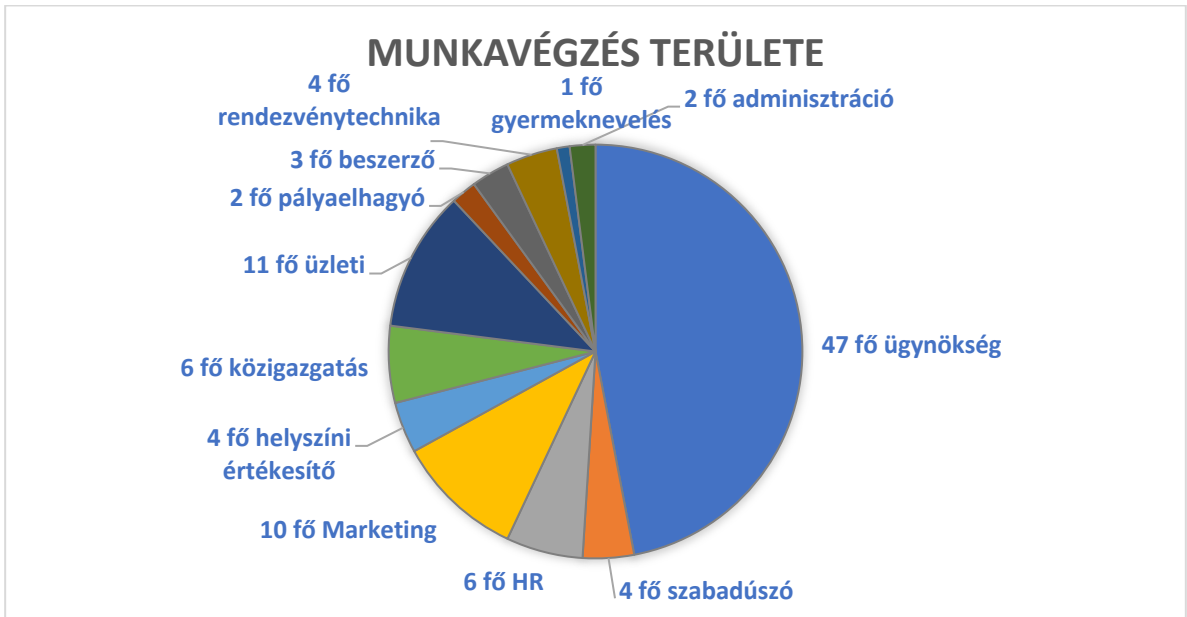
14. ábra: Rendezvényszervezőként eltöltött évek száma

Forrás: saját interjú és szerkesztés

4. Kérdőívet kitöltők munkaterülete

Megvizsgáltam azt is, hogy a rendezvényipiac milyen területén dolgoznak, vagyis hol foglalkoznak rendezvényszervezéssel. A válaszokból látszik, hogy főképp ügynökségi keretek között dolgoznak, többek pedig marketingesként üzleti szektorban, és további 6 fő pedig közigazgatási keretek között.

„Milyen területen dolgozik jelenleg?”

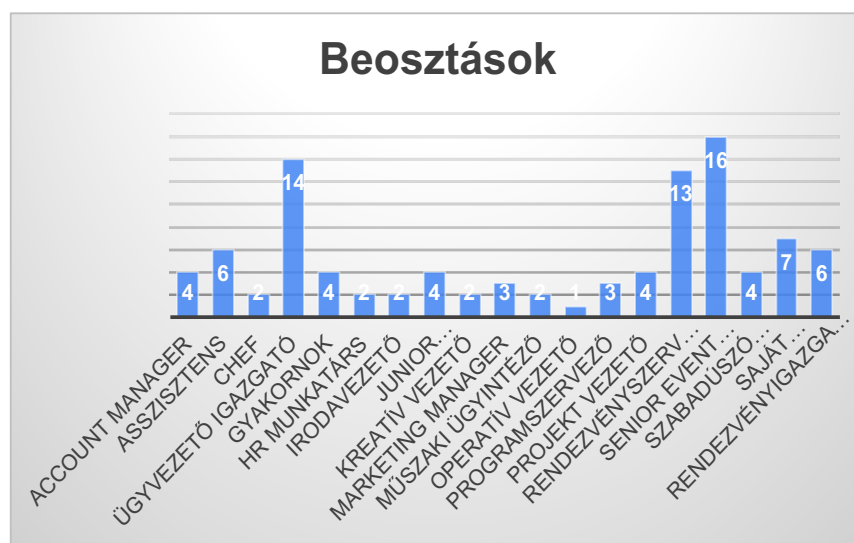


15. ábra: munkavégzés területe; Forrás: saját kérdőív és szerkesztés

5. Válaszadók jelenlegi pozíciója, munkakörük.

A következő kérdés a területen túl a pozícióra vonatkozott, itt az ügyvezetőtől, saját cég tulajdonosig egy teljes skálát kaptam. Ezt a kutatás szempontjából azért tartottam fontosnak, hogy hard skillek, vagy a soft skillek fontosabbak, vagyis befolyásolják-e a megszerzhető pozíciót?

„Milyen beosztásban dolgozik jelenleg?”



16. ábra: beosztás, pozíció; Forrás: saját kérdőív és szerkesztés

A legtöbben a szenior rendezvényszervező és ügyvezető (saját vállalkozó) beosztást adták meg válaszul. Ha végeredményként megvizsgáljuk, hogy hány ember dolgozik vezető beosztásban akkor összesen 23 főt kapunk. (14 fő ügyvezető + 6 fő rendezvényigazgató + 1 operatív vezető + kreatív vezető 2 fő)

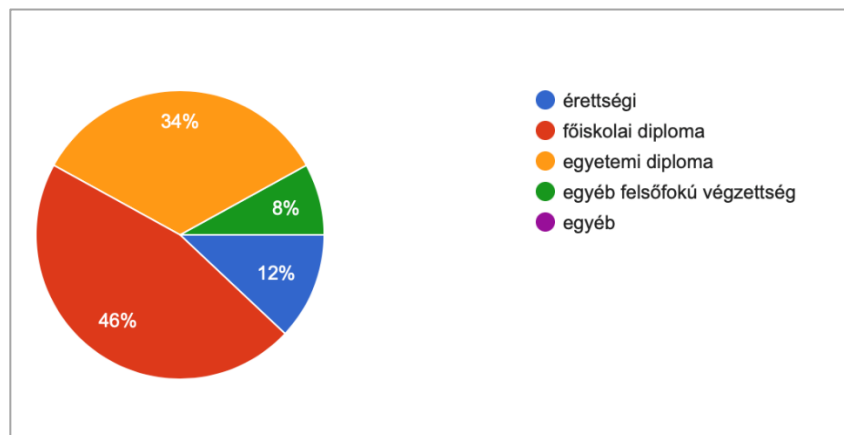
A többi kiugró beosztás a szenior rendezvényszervező (16 fő) és rendezvényszervező (13 fő) válasz volt. Tehát további 33 fő dolgozik rendezvény szakmához kapcsolódó munkakörben több éve. Ha összekötnénk a szakmában eltöltött időt és a pozíciókat, egyértelműen az jönne ki, hogy a szakmában eltöltött évek száma befolyásolja azt, hogy milyen magas pozícióban van az illető.

6. Végzettségek

Ennél az interjú kérdésnél arra keresem a választ, hogy a kérdőívet kitöltők milyen szintű végzettséggel rendelkeznek?

Végzettség tekintetében az alábbi megoszlás figyelhető meg.

„Milyen végzettséggel rendelkezik?”

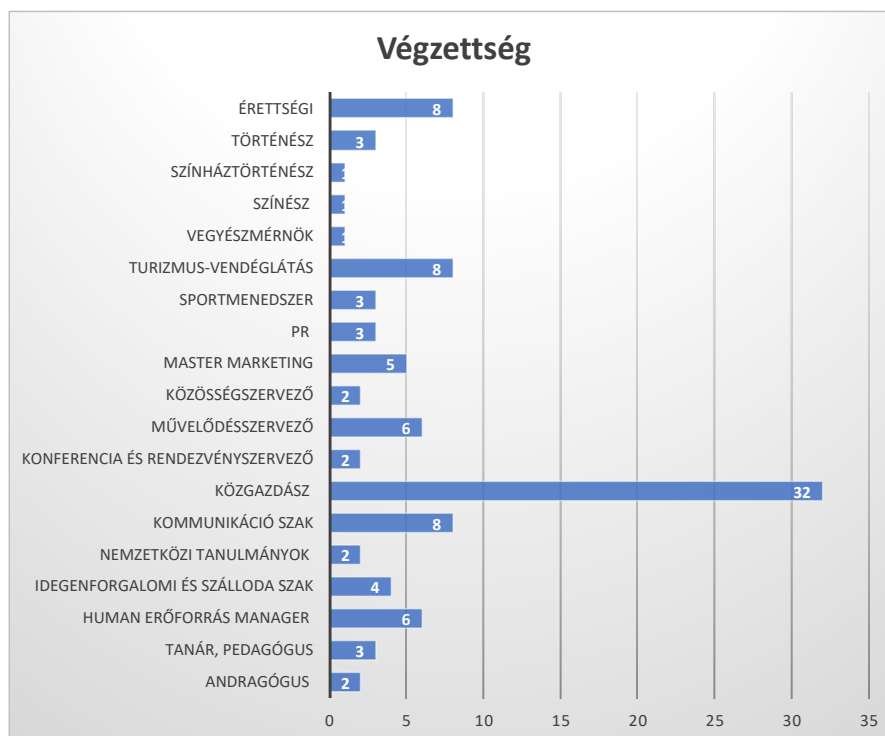


17. ábra: végzettség szintje; Forrás: saját kérdőív és szerkesztés

A legtöbben főiskolai diplomával rendelkeznek (46%), majd ezt követi az egyetemi végzettség 34%-val, de van még érettségivel (12%) és egyéb felsőfokú végzettséggel (8%) rendelkező rendezvényszervező is a megkérdezettek között.

7. Végzettségek pontos megnevezése:

„Végzettsége megnevezése” – vagyis az kérdőívet kitöltő rendezvényszervezők pontosan milyen végzettséggel is rendelkezhetnek. Ezt az alábbi táblázat mutatja be.



18. ábra: Végzettség megnevezése; Forrás: saját kérdőív és szerkesztés

Ahogy látható közgazdász végzettség kiugróan magas számot mutat, magasan a többi elé került, súlyosan maga mögött hagyva a turizmus-vendéglátás és kommunikációt.

A közgazdász végzettséget megjelölők között legjellemzőbb az idegenforgalmi szakirány volt. a szakemberek között színész és színháztörténészt és vegyészmérnököt is.

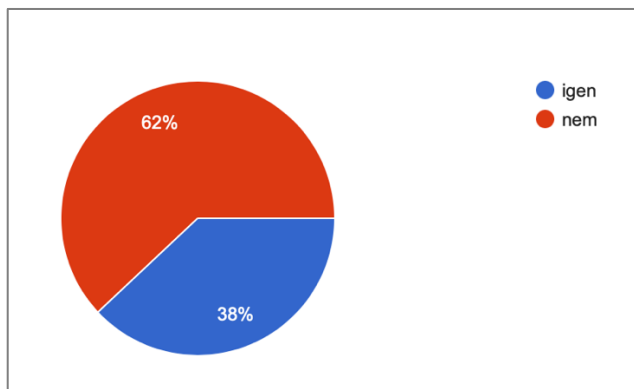
Ez a kérdés sok mindenre rámutat, vagyis, hogy a végzettség mennyire fontos a munkakör ellátásához, hiszen a szakemberek között van végzett színész, színháztörténészt és vegyészmérnök is.

8. Releváns végzettség

A következő kérdésem annak felderítésére irányult, hogy a kérdőívet kitöltő szakemberek hány százaléka rendelkezik szakirányú végzettséggel. A válaszadók 62% a nem választ jelölte meg, míg 38%, vagyis kevesebb mint a válaszadók fele, aki rendelkezik a rendezvényszervező munkakör ellátásához szükséges végzettséggel.

Pedig az egyik korábbi kérdésből egyértelműen látszik, hogy a válaszadók több mint fele, vagyis 62 fő dolgozik rendezvényszervezéshez szorosan kapcsolódó munkakörben.

„Van-e releváns szakirányú végzettséged?” Igen / Nem



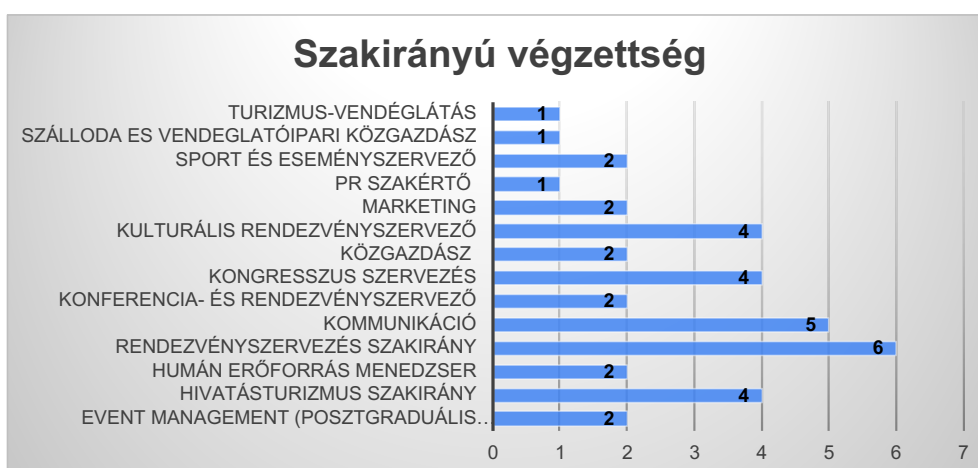
19. ábra: Szakirányú végzettséggel rendelkezők száma

Forrás: saját kérdőív és szerkesztés

9. Szakirányú végzettség megnevezése

„Igen válasz esetén a végzettség pontos megnevezése”

A következő kérdésben az igennel válaszoló végzettségét szerettem volna alaposan megvizsgálni, vagyis mi tartozik véleményük szerint a releváns végzettség körébe.



20. ábra: Szakirányú végzettség megnevezése

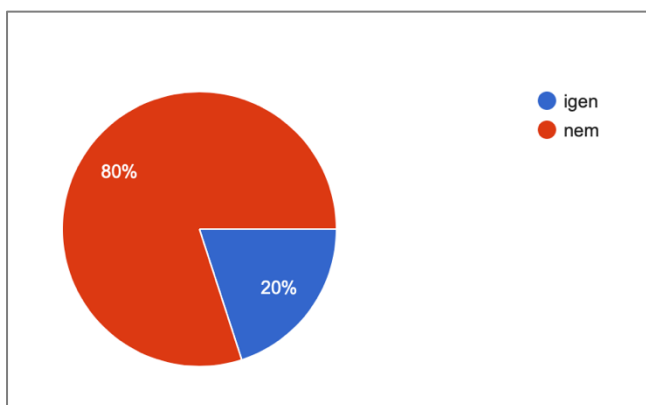
Forrás: saját kérdőív és szerkesztés

A válaszok között szerepel ismét a közgazdász, turizmus vendéglátás és PR szakértő is, amiről azt gondolom egy másik kommunikációs terület.

De valóban a táblázatból látszik, hogy a többség releváns végzettséggel rendelkezik, vagy rendezvényszervezéshez szorosan kapcsolódó területen (pl. konferencia-, kongresszusszervező).

10. Szakirányú végzettség fontossága

A kérdések sorát azzal folytatom, hogy megvizsgálom a szakmában dolgozók véleményét, vagyis: „Fontos-e, hogy egy rendezvényszervező rendelkezzen szakirányú képzettséggel?”



21. ábra Szakirányú végzettség fontossága

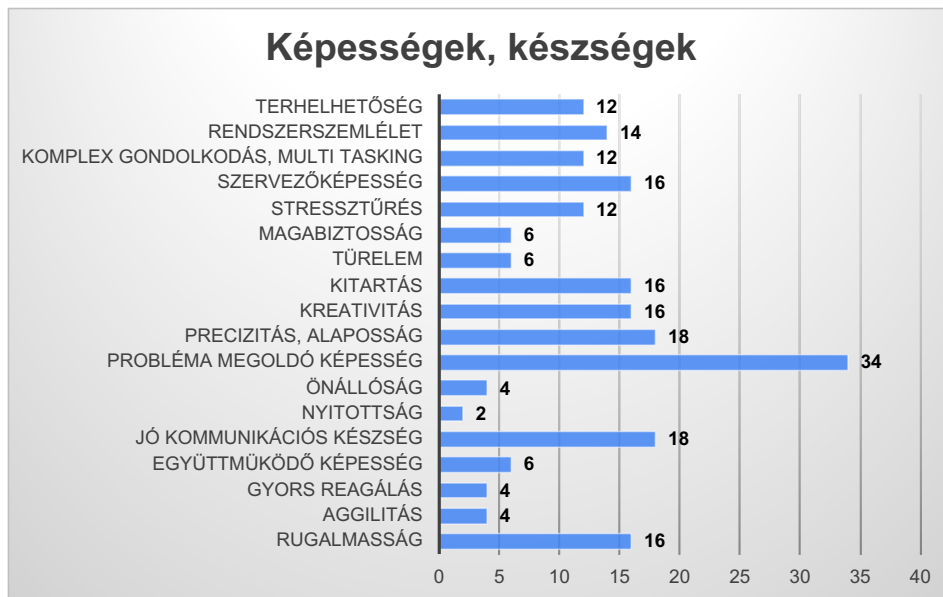
Forrás: saját kérdőív és szerkesztés

Az igen és nem válasz közül választhattak a kitöltők és többség, azaz 80% nem választ jelölt meg, vagyis nem fontos a végzettség. Ez azt jelenti, hogy 38%-ból valaki, aki rendelkezik szakirányú végzettséggel, még sem tartja fontosnak a munkakör betöltéséhez a végzettséget. 18% aki végzettsége ellenére a nem válaszra tette a voksát.

11. Képességek vizsgálata

A vizsgálat során azt szeretném megérteni, kideríteni, hogy mi lehet az, ami fontosabb adott esetben a végzettségénél, vagyis: „Mi az a képesség, képességek, amiről azt gondolja, hogy egy rendezvényszervezőnek feltétlenül rendelkezni-e kell?”

A válaszokat csoportosítottam és az adott képességet ismétlődéseik szerint rendszereztem.

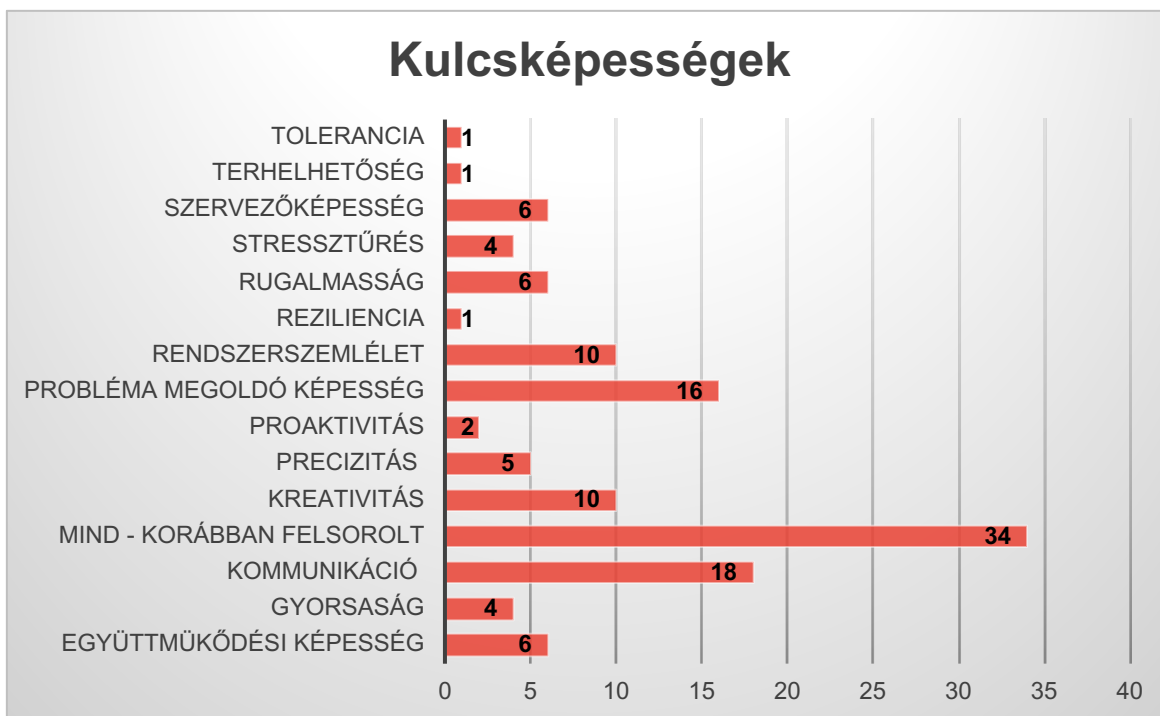


22. ábra: Képességek sorrendje; Forrás: saját kérdőív és szerkesztés

Kérdőívet kitöltők között magasan kiemelkedik a többi közül a probléma megoldó képesség. Ezt jelölték meg, mint legfontosabb képességet, amivel egy rendezvényszervezőnek rendelkeznie kell. Ami furcsa, hogy viszont a stressztűrés, ami probléma megoldáshoz szükséges, jóval elmarad mögötte. Válaszok alapján még fontos, hogy egy jó rendezvényszervező rendelkezzen jó szervező és kommunikációs képességgel, legyen precíz, alapos, kitartó, de rugalmas és nem utolsó sorban kreatív. Emellett még fontos, hogy komplex gondolkodású, és rendszerszemléletű legyen az illető. Elég sok képességgel kell rendelkeznie egy jó szakembernek, a szakirodalom tizenegy képességet jelöl meg elvárásaként, és a válaszok között kiemelten szerepel, amit a szakirodalom is bemutat.

12. Kulcsképessegek

Tovább vizsgálva a kérdést szerettem volna kideríteni, hogy a sok elvárt képesség közül melyik az amelyik kulcsképeség lehet a szakma ellátásához.



23. ábra: Kulcsképessegek sorrendje; Forrás: saját kérdőív és szerkesztés

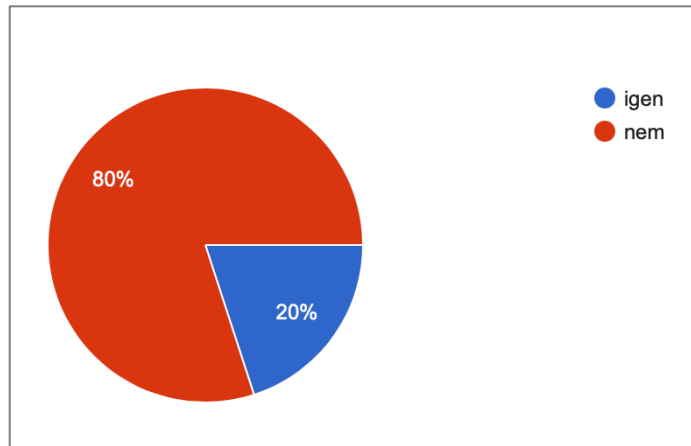
Itt az a nem meglepő eredmény jött ki, hogy a korábban megjelölt képességek mindegyike. Viszont, ha egyet kellene megjelölni, akkor kommunikációs képesség jön ki első helyen, mint kulcsképeség, de ugyanúgy feltűnik a korábban kiemelt probléma megoldó képesség is.

13. Képzések fontossága

A képességeket vizsgálva, olyanok jelentek meg kiemelkedő helyen, amelyek legfőképpen gyakorlatban elsajátíthatóak. Pl. Probléma megoldás, kommunikáció.

Ennek egy része azt gondolom elméleti, de fontos valóban gyakorlat a fejlesztésükhöz. Pl. Kommunikációs képesség fejleszthető.

„Mit gondol a múltban és jelenleg lévő képzések elegendőek ezen kulcsképessegek elsajátításához? Igen/ Nem válasz lehetőség volt.



24. ábra: Képzések hasznossága

Forrás: saját kérdőív és szerkesztés

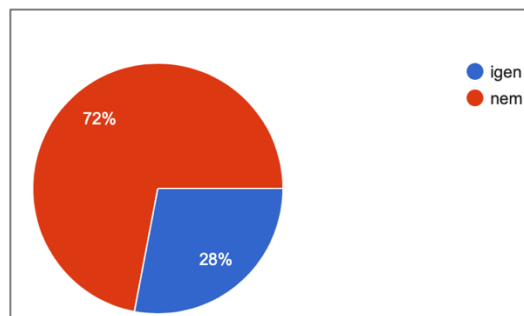
Az eredmény pedig 80% nem, és 20% igen. Vagyis a kérdezett szakemberek többsége úgy gondolja, hogy a képzések nem elegendők a rendezvényszervező képességek elsajátításához.

A 1 és 2-es hipotézis szempontjából ez az ábra elég fontos, hiszen a szakemberek véleményét tükrözi.

14. Szakember kiválasztás

A 1-es hipotézis vizsgálatához pedig fontosnak tartom azt is megkérdezni, hogy a kiválasztás folyamán figyelembe veszik-e végzettséget (hard skill).

„Új kolléga kiválasztásánál szerepet játszik-e, hogy az illető rendelkezik szakirányú képesítéssel? Igen / Nem



25. ábra: Kiválasztás / végzettség

Forrás: saját kérdőív és szerkesztés

Itt egy kicsit eltolódik a mérleg nyelve, vagyis billen a képzés fontossága felé, mert 28% gondolja azt, hogy igen, az előző 20%-hoz képest, de még mindig a nem válasz dominanciája látható. Hiszen előny lehet a szakirányú végzettség, de nem elvárás a jelölttel szemben.

4. Következtetés, és javaslatok

Diplomadolgozatomban a rendezvényszervező elvárásait és annak változásait vizsgáltam. Szakirodalom feldolgozásával első sorban az volt a célom, hogy megmutassam, hogyan alakult és fejlődött a rendezvényszervező pálya, milyen nagyobb állomásai voltak fejlődéstörténeti szempontból egy-egy gazdasági, társadalmi, vagy politikai változásnak. Szakirodalomból látható, hogy a technika fejlődése magával húzta a szakmai változásokat és hogy egyes gazdasági változások akár negatív irányba is befolyásolták az iparág alakulását.

Hipotézis1: Kompetenciaváltozások magukkal hozták, hogy a hard skillek (bizonyítvány, végzettség, szakmai tudás) kevésbé fontosak már, mint a soft skillek (kulcskompetenciák)

Hipotézis2: Feltételezem, hogy rendezvényszervezői képzés kevésbé releváns a munkáltatók szempontjából?

Hipotézis3: Feltételezem, hogy a rendezvényszervezés a szakma reagál a társadalmi, gazdasági változásokra, így a szakma tartalma változik.

A vizsgálatom egyik módszere a félig strukturált interjúk és kérdőívek tartalom elemzése volt. Az interjúknál 15 fővel készítettem interjút, a kérdőívet pedig 100 hazai szakember töltötte ki. Mind két módszernél fontos szempont volt számomra, hogy olyan szakemberek vegyenek benne részt, akik már régebb óta vannak a pályán. Ami fontos statisztikai adat és a vizsgálat során kiderült, vagyis igazolást nyert, hogy ezt a szakmát főképp női szakmának tartják, mert a megkérdezettek többsége hölgy volt.

Hipotézisekben a szakirodalom feldolgozásából is adódó kérdéseket vizsgáltam, vagyis végzettség, szakmai tudás fontosabb-e, mint a soft skillek (kulcskompetenciák)? Feltételezem, hogy rendezvényszervezői képzés irreleváns a munkáltatók szempontjából? Vagyis nem játszanak fontos szerepet akár a kiválasztás, toborzás során. Utolsó hipotézisben pedig azt szerettem volna kideríteni, hogy a rendezvényszervező szakma reagál a társadalmi változásokra/igényekre és ez által változik-e?

Hipotézis vizsgálata során az interjúkat követően az alábbi megállapításokat a tettem.

A megkérdezettek többsége nem rendelkezik szakirányú végzettséggel, de ahogy 11. számú ábra mutatja a többségük mégis vezető pozícióban dolgozik. A pozíció megszerzésére pedig

azt hittem a legjobb választ 11. ábra első oszlopa adja, amelyben látszik a szakmában eltöltött évek száma. Bár a válaszadók többsége nem végzett szakember a pályán eltöltött évek száma komoly szakemberekké tették őket.

Az interjúk során kiderült, hogy a hazai szakemberek többsége nem a végzettséget veszi alapul, ennek az egyik oka lehet, hogy amikor a többségük a pályát kezdte nem igazán volt hazánkba rendezvényszervező képzés. Az is megállapítható, hogy fontos szempont számunkra szakmai tudás, tehát a hipotézis így részben igazolt, bár szakmai papír/ szakmai végzettség nem előny, de mint hard skill a szakmai tapasztalat viszont nagyon fontos.

A kérdőívekben az a tény nyert igazolást, hogy szakirányú végzettség kevésbé számít a soft skilllekkal szemben. Ennek első számú jele, hogy a kérdőívet kitöltő szakemberek többsége (62%) ő maga sem rendelkezik szakirányú végzettséggel. A második fontos szempont, hogy a válaszadók többsége által megjelölt kulcsképeségeken egyértelműen látszik, hogy olyan képességekről beszélünk, amelyek gyakorlattal fejleszthetőek. Tehát a képességek elsajátításához nagyon fontosnak tartják szakmai gyakorlatot.

Második hipotézis szempontjából viszont, mind az interjú, mind a kérdőív ugyanazt az eredményt hozta, vagyis végzettség nem fontos a szakmába álláshoz, nem fontos, hogy rendezvényszervező rendelkezzen szakirányú végzettséggel, előnyt jelenthet, de sokkal fontosabb tényezők vannak a munkáltatók szempontjából.

Az interjúk során vezetők nem a végzettséget tartották a legfontosabb szempontnak, sőt elég rossz megítélésük van, vagy egyáltalán nem is ismerik a hazai szakember képzést. Vizsgálat során kiderült, hogy ezt negatív megítélést szeretnék egyes egyetemek azzal csökkenteni, hogy hazai szaktekintélyeket hívnak tanítani magukhoz, de sajnos továbbra is az gondolat nyer megerősítést, hogy a gyakorlat orientált képzés lenne a legátütőbb, mert elmélet és gyakorlat együtt lesz hatékony. Jelenleg gyakorlati képzést nem érzik eléggé erősnek, így sok esetben egy-egy szakmai gyakorlat során derül ki az adott jelöltről, hogy jó szakember válthat-e belőle.

Segíthet még a 26. ábra hipotézis megválaszolására, vagyis ahol a többség azt jelölte meg, hogy nem fontos a toborzásnál a végzettség.

A kutatási eredmények alapján a munkaerőpiac igényeit egy olyan oktatás elégítené ki, amely a szakmai ismereteken túl, gyakorlati tudás elsajátítását helyezi fókuszba, kiemelten kezeli a generikus képességek fejlesztését is. A munkaadók olyan jelöltet választanak, akik rendelkeznek a kulcsképeségekkel (kreativitás, problémamegoldás, rugalmasság, alaposság) és ezen képességeket már tapasztalati úton is fejlesztették.

A harmadik hipotézis bizonyítására számomra a legnagyobb segítséget az interjúk során kaptam. Hiszen olyan szakemberek segíthettek a kutatásban, akik 20-25 éve vannak a pályán, tehát elég sok társadalmi, gazdasági változást láttak ez idő alatt. A rendszerváltást követően teljesen átalakult hazánkban minden. A nyugat szemléletű rendszer és multinacionális vállalatok megjelenése új társadalmi igényeket hozott magával. Igények megjelenése magával hozta a rendezvényszervezés növekedését, megjelentek a partner találkozók, privát események. Ez eredményeket hozott a szakmában és egyre több szakemberre volt szükség, újabb és újabb rendezvénytípusok jelentek meg. Megjelentek a fesztiválok, nemzetközi konferenciák és erre mind reagált a szakmai.

A másik nagy változást az pandémia okozta változások jelentették, hiszen társadalmi elvárás volt közösségi érintkezések megszüntetése, és ez alapjaiban rendezte át a szakmát. Ismét új rendezvény forma jelent meg a korábbiak mellett, ez pedig az online rendezvény.

Ahogy tapasztaltuk a pandémia miatti változások a szakmai feladatok körét is átrendezte, hiszen az online események megtervezése egy teljes más szemléletet kíván, ezért a szakembereknek egy új fajta munkamódszert kellett elsajátítani, megtanulni, ami nagyfokú rugalmasságot kíván, és ami legtöbbször által megjelölt képességgel is igazolható, a problémamegoldással, hiszen egy eddig nem ismert problémával találkoztak a világválság során és minden probléma megoldó képességre, kreativitásukra szükségük volt a szakmai túlélés érdekében.

A technika ugrásszerű fejlődése elengedhetetlen volt, hogy a szakma 1990-es években iparaggá nője ki magát, de elengedhetetlen volt a világválság leküzdésében és a rendezvényszervező szakma fennmaradásában. Azt gondolom ez az év a szakma újra fellendülését hozhatja, az emberekben meg van az igény a társas eseményekre, a cégeknek fontos, hogy újra személyesen találkozhassanak ügyfeleikkel, így az elmúlt évek eseményei bár átrendezték a szakmát, most újra lehetőség van a növekedésre.

Pandémia hatására a szakma megítélése a korai nagy sikere után egy erős visszaesést tapasztalt.

Személyes tapasztalatom, mint rendezvényes és HR munkatárs, hogy legrosszabb hatással az elmúlt évek voltak a szakmára. A szakmai után pótlás hiánya nagyon érezhető, nincsenek rendezvény asszisztensek, juniorok, a leállás alatt, nem történt az utánpótlás nevelés, ami komoly baj, mert a szakemberek többsége elhagyta a pályát, vagy szabadúszóként dolgozik.

A fiatalok körében a korábban népszerű rendezvényszervező szakma egy erős megtorpanáson ment keresztül. Tehát hiába választott valaki a rendezvényszervező képzést, nem volt lehetősége szakmai tapasztalatot szerezni.

Javaslatom a rendezvényszervező szakma újra élesztésére, népszerűségének növelésére, vagyis megoldás az utánpótlás hiányra az, hogy az ügynökségek és képzéseket vezető intézmények szorosabb fonódjanak össze. Erre az elmúlt években már voltak próbálkozások. Fontos lenne, hogy a hazai szakemberek jobban be legyenek vonva a képzési struktúra és a képzési anyagok összeállításába. A kutatás során világossá volt, hogy a soft skill kompetenciákon belül a legfontosabb kommunikációs készség, probléma megoldó képesség, ezért ezeket a képzésbe jobban be kellene emelni. Legyenek szóbeli helyzet gyakorlatok, tréningek, szituációs játékok.

A szektor oldaláról pedig javasolnám, hogy a nagy hazai rendezvényügynökségnek pedig gyakornoki programot kellene indítaniuk. Így a végzett jelölt már rendelkezne szakmai tapasztalattal, ami, mint láttuk fontosabb, mint maga a végzettséget igazoló dokumentum.

Az a véleményem, hogy mind az interjú alanyok, mind a kérdőívet kitöltőkre igaz az, hogy ők egy olyan szakmát választottak, amit csak szívvel lélekkel lehet csinálni, ezt tette őket a korábban bemutatott képességeken túl alkalmas szakemberekké. Hiszen ahogy a szakirodalomban is olvashattuk a pályaalakmasság egyik feltétele, hogy az adott jelölt élményigényét kielégítse magas fokon az adott szakma.

Ahogy tapasztaltuk a pandémia miatti változások a szakmai feladatok körét is átrendezte, hiszen az online események megtervezése egy teljes más szemléletet kíván, ezért a szakembereknek egy új fajta munkamódszert kellett elsajátítani, megtanulni, ami nagyfokú rugalmasságot kíván, és ami legtöbbször által megjelölt képességgel is igazolható, a problémamegoldással, hiszen egy eddig nem ismert problémával találkoztak a világjárvány során és minden probléma megoldó képességre, kreativitásukra szükségük volt a szakmai túlélés érdekében.

A technika ugrásszerű fejlődése elengedhetetlen volt, hogy a szakma 1990-es években iparaggá nője ki magát, de elengedhetetlen volt a világjárvány leküzdésében és a rendezvényszervező szakma fennmaradásában. Azt gondolom ez az év a szakma újra fellendülését hozhatja, az emberekben meg van az igény a társas eseményekre, a cégeknek

fontos, hogy újra személyesen találkozhassanak ügyfeleikkel, így az elmúlt évek eseményei bár átrendezték a szakmát, most újra lehetőség van a növekedésre.

5. Összefoglalás

Dolgozatomban a rendezvényszervező szakmát szerettem volna bemutatni, ennek az egyik legfontosabb tényezője, hogy én magam is rendezvényszervezőként dolgozom, de jelenleg HR munkatárs feladatokat is ellátok egy ügynökségnél. A toborzások során rengeteg tapasztalatot szereztem azzal kapcsolatban, hogy milyen tényezők számítanak a szakember kiválasztásánál, toborzásánál.

A dolgozatom és egyben a kutatásom célja, hogy teljes képet kapjunk a rendezvényszervezésről, rendezvényszervező szakemberekről. Pályaalkalmasság feltételeiről, szükséges képességekről, a munkakör ellátásához szükséges feladatokról. Vizsgálat során egyértelműen kiderült, hogy a szakma előnybe helyezi a gyakorlatban jól hasznosítható ismeretekkel és képességekkel rendelkező jelöltet, még akkor is, ha nem specifikusan olyan képzési intézményben végzett, ami releváns a szakma szempontjából. A több éves szakmai tapasztalat többet ér, mint friss szakirányú végzettség.

Kutatásom alapján a legfontosabb eredményeket a következőként összegzem. Mind két kutatási módszer azt a tényt igazolta, hogy bár a közvélemény szerint mindenkiől lehet rendezvényszervező, ez valójában nem igaz. Sok szakmai tapasztalatra és a megfelelő képességekre van a szükség a munkakör ellátásához, hiszen ahogy a szakirodalomban olvashattuk ez a munkakör nagyon sok rétvű többféle feladatkörből áll. Fontos a kommunikáció és kreativitás, de fontos a precizitás, rendszerszemlélet az adminisztratív feladatok ellátásához. A hazai szakmai képzésről alkotott véleménye a megkérdezettek többségének hasonló volt, vagyis nem elég hatékony, nem elég jó, így nem is tartják fontosnak a feladatkör ellátásához. Legfontosabbnak a gyakorlati rátermettséget tartják a képzéssel szemben.

A soft skilleket, szakmai kompetenciát többre értékelik, mint a tanult szakmai ismereteket. Fontos, hogy a vizsgálat során kiemelt képességekkel (jó kommunikációs készség, kreativitás stb.) rendelkezzen az adott jelölt. A képzést folytató intézeteknek nagyobb figyelmet kell fordítaniuk a szakma által megfogalmazott igényekre, a gyakorlatok elsajátítására, készségfejlesztésre. A gyakorlati oktatásba olyan feladatok kerüljenek be,

mint szituációs feladatok, szerepjátékok, esettanulmányok vizsgálata, akár a szakon tanulók élesben az intézmény rendezvényeinek szervezésében is szerezhethének gyakorlatot.

„A szervezés az, amit azelőtt csinálsz, mielőtt csinálni kezdesz valamit, hogy amikor csinálsz, ne zavarodj össze.”
(A.A Milne Micimackó című könyvéből származó aforizma)

6. Irodalomjegyzék

Nyomtatott dokumentumok:

1. Allen J. (2010): A rendezvényszervezés nagykönyve: események szervezése és menedzselése - kezdőknek és haladóknak. Budapest, Akadémiai Kiadó.
2. Arany E.- Hajnal T.- Kőrössy Z.- Nagy G.- Novák L.- Novák Zs.- Tomecskó E. (2002): Üzleti rendezvényszervezés I. Titkok és Trükkök, Budapest, B+V Medical +Technical Lap és Könyvek, 5.o.
3. Budavári-Takács I. (2009): Az önismeret és a döntések szerepe a pályaépítésben, Székesfehérvár
4. Berde Éva -Sumné Galambos Mária - Szenes György - Szilágyi Klára (2005): Életpálya-építési kompetenciaterület - szakmai koncepció. Sulinova Közoktatás-fejlesztési és Pedagógus-továbbképzési Kht. Budapest, (2005)
5. Csirszka János (1966): Pályalélektan Gondolat Kiadó Bp
6. Csíkszentmihályi M. (1997): FLOW-Az áramlat, Budapest, Akadémia Kiadó Rt.
7. Faragó H. (2000): Idegenforgalmi rendezvények és kongresszusok szervezése, Budapest, Képzőművészeti Kiadó és Nyomda Kft.
8. Faragó H. (1995): Rendezvényszervezés. Budapest, KOTK.
9. Gyarmati I. (2001): Rendezvényszervező kézikönyv. Budapest, Szókratész Külgazdasági Akadémia
10. Gyarmati I. (2005): Rendezvényszervezési kalauz, Budapest, Athenaeum Kiadó Kft., 35 o.-206 o.
11. Hillinger Zs. (dátum nélk.): Centroszet Szakképzés-szervezési Nonprofit Kft. – Oktatási anyag
12. Járasi A. (dátum nélk.): Rendezvényszervezés: oktatási segédanyag ... Szeged, JGYF Kiadó.
13. Káposzta J. (2011): Rendezvényszervezés módszertana, Gödöllő, Szent István Egyetem
14. Kenderfi M. (2011): Pályaorientáció -Szent István Egyetem
15. Kepes Á. - Sille I. (2015): Gyakorlati protokoll hoszteszeknek, rendezvényszervezőknek, Budapest, Akadémia Kiadó

16. Köves T. (2018): A rendezvényszervezés ABC-je - II. Kongresszusszervezés, Budapest, Digi-Book Magyarország Kiadó Kft.
17. Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2018). The future of education and skills: Education 2030. OECD Education Working Papers.
18. Ritoók Pálné: Pályaválasztás-pályaaazonosulás-önmegvalósítás. Kandidátusi értekezés. Kézirat. Budapest, 1977
19. Roska A. - Zörgő B. (1973): A képességek, Bukarest, Tudományos Könyvkiadó
20. Rókusfalvy P. (1969): Pályaválasztás, pályaválasztási érettség, Budapest, Tankönyvkiadó Vállalat
21. Tokodi A. (2008): Protokoll rendezvényszervezés. Budapest, Budapesti Gazdasági Főiskola
22. Szilágyi K. (2007): Munka-pályatanácsadás mint professzió, Budapest, Kollégium Kft.

Elektronikus források:

- 99firms.com (dátum nélk.): Rendezvények megoszlása, típusonként az egyes régiókban
<https://99firms.com/blog/event-industry-statistics/#gref>
 Letöltés ideje: 2023.04.20.
- Budapesti Metropolitan Egyetem (dátum nélk.): Protokoll szaktanácsadó és rendezvényszervező szakirányú tanfolyam
<https://www.metropolitan.hu/kurzus/protokoll-szaktanacsado-es-rendezvenyszervezo-sztk>
 Letöltés ideje: 2023.04.13.
- Docplayer.hu (dátum nélk.): Konferencia és rendezvényszervező szakmabemutató információs anyag,
<https://docplayer.hu/4066651-Konferencia-es-rendezveny-szervezo-szakmabemutato-informacios-mappa.html>
 Letöltés ideje: 2023.04.15.
- EFEB Felnőttoktatási Központ (2023): Kulturális rendezvényszervező tanfolyam

https://www.efeb.hu/felnottkepzes/kulturalis-rendezvenyszervezo-tanfolyam?gclid=CjwKCAiA8OmdBhAgEiwAShr407IwzQsNg7UMWsYMGdnI_2rn82djKsCEOq97kXjNVNA_mhPrr9dFCRoCALkQAvD_BwE

Letöltés ideje: 2023.04.14.

- EHL Insights (dátum nélk.): What does a career in events management looks like?
<https://hospitalityinsights.ehl.edu/career-events-management>

Letöltés ideje: 2023.04.25.

- Eventeem (2023): Brief History of Event Management: Event Planning Then and Now
<https://eventeem.co.uk/a-brief-history-of-event-management-eventeem/>

Letöltés ideje: 2023.04.20.

- Felvi.hu (dátum nélk.): Rendezvényszervező szakirányú továbbképzés
https://www.felvi.hu/felveteli/szakok_kepzesek/szakleirasok/!Szakleirasok/index.php/szak/4517/szakleiras

Letöltés ideje: 2023.04.25.

- Hillinger Zs. (2010), Centroszet.hu: A rendezvényszervező munkaalapjai
<http://centroszet.hu/tananyag/rendezveny/index.html>

Letöltés ideje: 2023.04.12.

- Jogtár.hu (2023): 23/2011. (III. 8.) Korm. Rendelet a zenés, táncos rendezvények működésének biztonságosabbá tételéről
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100023.kor>

- KSH (dátum nélk.): 3631 Konferencia- és rendezvényszervező
<https://www.ksh.hu/docs/szolgaltatasok/hun/feor08/3/3631.html>

Letöltés ideje: 2023.04.22.

- LinkedIn (dátum nélk.): Top 10 Skills Every Event Manager Needs
[Top 10 Skills Every Event Manager Needs \(linkedin.com\)](https://www.linkedin.com/pulse/top-10-skills-every-event-manager-needs-linkedin-com)

Letöltés ideje: 2023.04.21.

- MARESZ.hu (2022): MARESZ rendezvénypiaci felmérés 2022
https://www.maresz.hu/uploads/documents/MaReSz_Rendezvenyiaci_felmeres_2022.pdf

Letöltés ideje: 2023. 04. 12.

- Poór F. (2008) hrportal.hu: Személyügyi fogalomzavar
<https://www.hrportal.hu/hr/szemelyugyi-fogalomzavar-20080111.html>

Letöltés ideje: 2023.04.11.

- Researchdive.com (2023): Global Events Industry Analysis
<https://www.researchdive.com/8401/events-industry-market>
Letöltés ideje: 2023.04.18.
- Sándor T. (2022): vg.hu
<https://www.vg.hu/vilaggazdasag-magyar-gazdasag/2022/06/mar-nem-a-jarvany-a-rendezvenypiac-legnagyobb-baja>
Letöltés ideje: 2023.04.21.
- Simonyi N. (2010), docplayer.hu: A konferenciaturizmus nemzetközi piacának áttekintése in Turizmus Bulletin X. évf. 4. sz. 50. o
<https://docplayer.hu/23431291-A-konferenciaturizmus-nemzetkozi-piacaanak-attekintese-szerzo-simonyi-norbert-1.html>
Letöltés ideje: 2023.04.21.
- Sulinet.hu (2004): Kulcsképesség
<https://hirmagazin.sulinet.hu/hu/pedagogia/kulcsszo-kulcskepesegek>
Letöltés ideje: 2023.04.11.
- Turizmus Online1 (2020): UNICEO-felmérés: A céges rendezvények száma alig csökken
https://turizmusonline.hu/belfold/cikk/uniceo_felmeres_a_ceges_rendezvenyek_szama_alig_csokken
Letöltés ideje: 2023.04.12.
- Turizmus Online2 ():
Letöltés ideje: 2023.04.12.
- Veress G. (2012): Rendezvényszervezés
http://www.nyf.hu/ugyvitel/sites/www.nyf.hu.ugyvitel/files/Tananyag/Veres%20Gabriella_Rendezvényszervezés%20jegyzet.pdf
Letöltés ideje: 2022.03.20.
- Wikipédia (dátum nélk.): Rendezvényszervezés
<https://hu.wikipedia.org/wiki/Rendezvényszervezés>
Letöltés ideje: 2023.04.19.

7. Mellékletek

1. Melléklet: Rendezvényszervezésre vonatkozó jogszabályok:

- 2004. évi I. törvény a sportról.
54/2004. (III. 31.) Korm. rendelet a sportrendezvények biztonságáról.
- 23/2011.(III.8.) Korm. rendelet a zenés, táncos rendezvények működésének biztonságosabbá tételéről.
- 1989. évi III. törvény a gyülekezési jogról.
- 15/1990. (V. 14.) BM rendelet a rendezvények rendjének biztosításával kapcsolatos rendőri feladatokról
- 1432/2014. (VII. 31.) Korm. határozat a nemzeti ünnepek, valamint a kiemelt fontosságú rendezvények előkészítésének és lebonyolításának rendjéről
- Tűzvédelmi Műszaki Irányelv TvMI 10.1:2015.07.15. - Szabadtéri rendezvények
- Tűzvédelmi Műszaki Irányelv TvMI 2.2:2016.12.20. - Kiürítés (csak építményben vagy építményen tartott rendezvény esetén)
- 5/2006.(II.7.) EüM rendelet a mentésről.

2. Számú melléklet – MARESZ bérfelmérés eredménye

27. ábra/táblázat: Rendezvényszervező bérfelmérés

Jövedelem összehasonlítás 2022 / 2018		Jövedelem nettó-nettó (ezer Ft/hó)	Jövedelem nettó-nettó (ezer Ft/hó)	változás %
Státuszok		Súlyozott átlag 2018	Súlyozott átlag 2022	2022 / 2018
Rendezvé- ny- szervezők	Rendezvény / account igazgató	954	1035	109
	Rendezvény csoportvezető	702	775	110
	Senior Rendezvényszervező/ Senior Account / Account Executive	481	593	123
	Junior Rendezvényszervező / Account	346	392	113
	Rendezvény asszisztens /Account asszisztens	252	317	126
Kreatívak	Kreatív igazgató	877	913	104
	Szövegíró/ Kreatív	394	511	130
	Junior szövegíró		370	
	Art Director/ Grafikus	482	557	116
	Operátor	374	377	101
Pénz- ügyek	Pénzügyi vezető	539	800	148
	Pénzügyi munkatárs/ számlázás/ bérszámfejtő/ adminisztrátor	311	407	131
Egyéb pozíciók	Irodavezető	249	266	107
	Futár/Feladatmegoldó	361	326	90

Forrás: MaReSZ kutatás (2022)

3. számú melléklet: Interjú alanyok rövid bemutatása

1. sz. alany: 45 éves, nő, aki ügyvezetőként dolgozik, korábban másik ügynökség rész tulajdonosa volt. 25 éve van ezen a területen. Közgazdász diplomával, MBA rendelkezik

2. sz. alany: 52 éves, nő. Ügyvezetőként dolgozik egy rendezvényszervező cégnél. Korábban saját ügynökséget is vezetett. Egyetemi végzettséggel rendelkezik. Az ügynökségi szektor kialakulásának kezdetén a partyservice-k rendezvény ügynökséggé alakulásának folyamatán dolgoztam. Catering mellé produkciókat szervezett.

3. sz. alany: 40 éves, nő. Művelődésszervezői végzettséggel rendelkezik, de ezt időközben szerezte meg, rendezvényigazgatóként dolgozik. Szakmai tapasztalata 20 év.

4. sz. alany: 49 éves férfi, szakmai vezetőként dolgozik, vendéglátóipari főiskolai végzettséggel rendelkezik. A szakmában körülbelül 15 éve tevékenykedik, korábban szállodai iparban dolgozott banketten.

5. sz. alany: 50 éves, nő. Végzettsége reklám és marketing menedzser event marketing szakon, valamint Egészségtan-tanár. Közel 25 éve dolgozik a szakmában, jelenleg ügyvezető egy karitatív rendezvények szervezésével foglalkozó cégnél.

6. sz. alany: 50 éves, férfi, aki saját céget vezet, szabadúszóként is dolgozik nagyobb projekteken, korábban másik ügynökség rész tulajdonosa volt. 25 éve van ezen a területen. Egyetemi diplomával rendelkezik.

7. sz. alany: 36 éves nő, szabadúszóként dolgozik a Covid óta. Kommunikáció-művelődésszervező főiskolai diplomával rendelkezik. 16 éve van ezen a pályán, de itt többféle, pozícióban dolgozott, vezetőként, Managerként, marketingesként.

8. sz. alany: 42 éves, nő. Senior managerként dolgozik egy ügynökségnél, végig járta a ranglétrát. Egyetemi végzettsége van, de nem szakmai. Közel 15 éve dolgozik a szakmában.

9. sz. alany: 40 éves, férfi. Gimnáziumi érettségivel rendelkezik. Jelenleg senior event managerként dolgozik, de korábban dolgozott ügyvezetőként is. 18 éve dolgozik a szakma valamelyik területén. Catering, esztribélés, rendezvényhelyszín üzemeltetés.

10. sz. alany: 50 éves, férfi, senior projekt managerként dolgozik, rendszerváltás óta a 90-es években kezdte a szakmát. Művelődésszervező főiskolai diplomával rendelkezik.

11-sz. alany: 52 éves, nő. 10 évet dolgozott rendezvényszervezésben, jelenleg a COVID óta IT team leaderként dolgozik. Végzettsége: Történész, PR közigazdász

12 sz. alany: 45 éves, nő. Egyetemi végzettsége van, szállodaiparban dolgozott korábban, majd a Maresz Titkára volt, jelenleg képzéseket vezet. Közel 20 éve van a szakmában.

13. sz. alany: 45 éves, nő. Közel 15 éve dolgozik a pályán, korábban színházban, majd ügynökségeknél dolgozott, végül az állami szférában találta meg a helyét. Több felsőfokú végzettsége van.

14. sz. alany: 49 éves, nő. Közintézményben dolgozik, fővárosi fesztiválokat szervez, előtte egyetemen, és ügynökségeknél dolgozott rendezvényszervezőként. Közel 25 éves tapasztalattal rendelkezik. Felsőfokú végzettsége nincs

15 sz. alany: 45 éves nő, közel 20 éve dolgozik rendezvényszervezőként, majd középvezető volt ügynökségeknél, jelenleg szabadúszóként dolgozik.

4. Számú melléklet – Interjú kérdések

Szakma képviselőinek:

Bevezető kérdés:

Hogyan jellemezné a rendezvényszervező szakmát?

1. Mióta dolgozik a pályán?
2. Milyen pozícióban dolgozik jelenleg?
3. Rendelkezik szakirányú végzettséggel? / Milyen iskolai végzettséggel rendelkezik?
4. Milyen pályautat tudhat maga mögött? Milyen szakmai előmenetele volt?
5. Mit gondol mi kellett itthon ahhoz a rendezvényszervezői szakmai egy külön iparágga nője ki magát?
6. Amikor elkezdett rendezvényszervezéssel foglalkozni, akkor milyen szakmához kapcsolódó képzések voltak?
7. Mi véleménye a hazai szakember képzésről? Múltjáról/ Jelenéről?
8. Ismeri a jelenlegi képzéseket? Mi a véleménye róla?
9. Mit gondol, hogy szükség van rendezvényszervező képzésre vagy inkább a saját kollégák kinevelésében hisz?
10. Cégvezetőként/Vezetőként milyen elvárásai vannak a leendő kollégával kapcsolatban? Mi a legfontosabb szempont, amivel egy tökéletes jelentkezőnek rendelkeznie kell?
11. Mit gondol a szakirányú végzettség fontos a kiválasztás során?
12. Mit gondol jelenleg milyen helyzetben van rendezvényszervezői szakma Magyarországon?
13. Mit gondol jelenleg népszerű szakma Magyarországon a rendezvényszervezés?

5. Számú melléklet

Kérdőív – rendezvényszervezőkhöz

1. Férfi/Nő
2. Kora: 20-25, 25-30, 30-35, 35-40, 40-45, 45-50, 50-55, 55-60
3. Szakmában eltöltött évek száma:
4. Milyen területen dolgozik jelenleg?
5. Milyen pozícióban dolgozik jelenleg?
6. Legmagasabb iskolai végzettsége: érettségi / főiskolai diploma / egyetemi diploma / egyéb felsőfokú végzettség
7. Végzettség pontos megnevezése:
8. Van-e releváns szakirányú végzettsége: igen/nem
9. Ha igen, akkor mi a pontos megnevezése:
10. Mit gondolsz itthon a rendezvényszervezői szakma alakult ki előbb, vagy a hozzátartozó képzés?
11. Fontos-e, hogy egy rendezvényszervező rendelkezzen szakirányú képzettséggel?
12. Mi az a képesség, képességek, amivel azt gondolod egy rendezvényszervezőnek feltétlenül rendelkezni-e kell?
13. Ebből melyek a kulcsképeségek?
14. Mit gondolsz a múltban és jelenleg lévő képzések elegendőek-e ezen kulcsképeségek elsajátításához?

6. Számú melléklet Táblázatok jegyzéke

1. táblázat: Interjú alanyok beosztás.....40. oldal

7.Számú melléklet: Ábrák jegyzéke

1. ábra: Európai konferenciák és résztvevők számának változása.....	15. oldal
2. ábra: Rendezvények megoszlása, típusonként az egyes régiókban.....	16. oldal
3. ábra: Konferenciák számának változása.....	17. oldal
4. ábra: Világjárványt követően áremelés mértéke a rendezvényszektorban....	17. oldal
5. ábra: Rendezvényszám változása 2019-2021 között.....	18. oldal
6. ábra: Árbevétel változása rendezvényszektorban 2021-ben.....	18. oldal
7. ábra: 2021-től a rendezvénystratégia változása.....	19. oldal
8. ábra: Rendezvényiparág növekedése 2031-ig.....	19. oldal
9. ábra: Mit foglal magában a rendezvény szervezés.....	30. oldal
10. ábra: Szakmában el töltött évek száma.....	40. oldal
11. ábra: Mit gondol a szakirányú végzettség fontos a kiválasztás során?.....	44. oldal
12. ábra: A megkérdezettek nemek szerinti megoszlása.....	47. oldal
13. ábra: Megkérdezettek kora.....	48. oldal
14. ábra: Rendezvény szervezőként eltöltött évek száma.....	49. oldal
15. ábra: Munkavégzés területe.....	49. oldal
16. ábra: beosztás, pozíció.....	50. oldal
17. ábra: Végzettség szintje.....	51. oldal
18. ábra: Végzettség megnevezése.....	52. oldal
19. ábra: Szakirányú végzettséggel rendelkezők száma.....	53. oldal
20. ábra: Szakirányú végzettség megnevezése.....	53. oldal
21. ábra Szakirányú végzettség fontossága.....	54. oldal
22. ábra: Képességek sorrendje.....	55. oldal
23. ábra: Kulcsképessegek sorrendje.....	56. oldal
24. ábra: Képzések hasznossága.....	57. oldal
25. ábra: Kiválasztás / végzettség.....	58. oldal

8. Függelék

NYILATKOZAT

diplomadolgozat

A hallgató neve: Bojczér Mónika
A Hallgató Neptun kódja: AD04IW
A dolgozat címe: A rendezvényszervező szakma, rendezvényszervező pályaképe
A megjelenés éve: 2023
A konzulens tanszék neve: Dr. Suhajda Csilla Judit, egyetemi docens
Vidékfejlesztési és Fenntartható Gazdasági Intézet
Humántudományi és Szakképzési Tanszék

Kijelentem, hogy az általam benyújtott diplomadolgozat egyéni, eredeti jellegű, saját szellemi alkotásom. Azon részeket, melyeket más szerzők munkájából vettem át, egyértelműen megjelöltem, s az irodalomjegyzékben szerepeltettem.

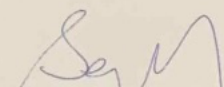
Ha a fenti nyilatkozattal valótlan állítottam, tudomásul veszem, hogy a Záróvizsga-bizottság a záróvizsgából kizár és a záróvizsgát csak új dolgozat készítése után tehetek.

A leadott dolgozat, mely PDF dokumentum, szerkesztését nem, megtekintését és nyomtatását engedélyezem.

Tudomásul veszem, hogy az általam készített dolgozatra, mint szellemi alkotás felhasználására, hasznosítására a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem mindenkor szellemi tulajdonkezelési szabályzatában megfogalmazottak érvényesek.

Tudomásul veszem, hogy dolgozatom elektronikus változata feltöltésre kerül a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem könyvtári repozitori rendszerébe.

Kelt: Tárnok, 2023. május 7.


Hallgató aláírása


KONZULTÁCIÓS NYILATKOZAT

A Bojczet Mónika (hallgató Neptun azonosítója: AD04IW) konzulenseként nyilatkozom arról, hogy a záródolgozatot/szakdolgozatot/diplomadolgozatot/portfólió¹ áttekintettem, a hallgatót az irodalmi források korrekt kezelésének követelményeiről, jogi és etikai szabályairól tájékoztattam.

A záródolgozatot/szakdolgozatot/diplomadolgozatot/portfóliót a záróvizsgán történő védeésre javaslom / nem javaslom².

A dolgozat állam- vagy szolgálati titkot tartalmaz: igen nem³

Kelt: Budapest 2023 év május hó 02. nap


Belső konzulens

¹ A megfelelő dolgozattípus meghagyása mellett a többi típus törlendő.

² A megfelelő aláhúzendő.

³ A megfelelő aláhúzendő.