

DIPLOMADOLGOZAT

Szendrei Bianka
Ellátásilánc-menedzsment Mesterszak

Budapest
2023

A DIPLOMADOLGOZAT TARTALMI KIVONATA

Lean (Lean-office) folyamat elemzés, a Lando Hungária Kft. szállítmányozó cég belső folyamatainak fejlesztésére irányulva

Szendrei Bianka

Ellátásilánc menedzsment, mesterszak, levelező tagozat

Agrár- és Élelmiszergazdasági Intézet, Agrárlogisztika, Kereskedelem és Marketing Tanszék

Belső témavezető: Dr. Gyenge Balázs, egyetemi docens, szakvezető, MATE

Külső témavezető: Újlaki Éva, ügyvezető, Lando Hungária Kft.

A dolgozatom során a címben is említett, Lando Hungária Szállítmányozási Kft. által nyújtott szolgáltatás munkafolyamatának az elemzésével foglalkoztam. Az elemzés során egy kvalitatív módszer segítségével (kérdőívvel) feltérképezem a jelenlegi helyzetet, hogy a cég jelenlegi folyamataiban milyen lean eszközök és lean veszteségtípusok találhatók meg. Majd a kérdőívet a statisztikai elemzések segítségével értékeltem, amelyekhez a móduszt, a szórást, az egymintás medián próbát és khi-négyzet illeszkedés vizsgálatot alkalmaztam.

A kutatásom egyik célja az volt, hogy népszerűsítse a kis- és középvállalkozások körében a lean által megfogalmazott folyamatfejlesztési módszerek alkalmazásának hasznosságát, mivel ezen folyamatfejlesztő módszerek alkalmazásával versenyelőnyhöz juthatnak a kis- és középvállalatok is a nagyvállalatokkal szemben, továbbá nagy mértékben növelheti a vevői igények hatékonyabb kielégítését is.

Továbbá kutatásom során arra is kerestem a választ, hogy a vizsgált cég munkafolyamatai során jelen van-e a lean menedzsment. Az elemzés elvégzésével arra a következtetésre jutottam, hogy a lean menedzsment jelen van a cég munkafolyamatai során, azonban ez a jelenlét nem tudatos.

A szakirodalomban megfogalmazott egyes lean veszteségtípusok és eszközök a vizsgálat alapján megállapítottam, hogy jelen vannak a cég munkafolyamatai során, annak ellenére, hogy a vállalkozás nem alkalmazza a leant, mint folyamatfejlesztési eszközt. Ezen lean elemek felismerése után a munkafolyamatok lean szemléletmód alkalmazásával történő fejlesztésére tettem megállapításokat. A fejlesztésre irányuló megállapításokat az egyes észlelt veszteségtípusok csökkentésére a lean eszközökkel gyakorlatban történő alkalmazásával vázoltam fel.

A bizonyítások alapján elmondhatjuk, hogy a kutatás hozzájárul más szolgáltató vállalkozások lean

menedzsment által történő fejlesztésének elősegítéséhez.

Következtetésként elmondható, hogy a lean menedzsment, mint fejlesztési eszköz alkalmazása a kis- és középvállalkozások szektorában működő szolgáltató vállalatok esetében célszerű alkalmazni, hiszen a leannel történő fejlesztés hozzájárul a hatékonyabb működéshez, a vevői elégedettség növeléséhez és akár környezettudatosság növeléséhez is.