

A DIPLOMADOLGOZAT TARTALMI KIVONATA

Egy vállalat raktározási folyamatainak és a készletgazdálkodási rendszerének megvizsgálása

Vizi Dániel László

Ellátásilánc-menedzsment Mesterszak. Levelező tagozat.

Agrár- és Élelmiszergazdasági Intézet, Agrárlogisztika, Kereskedelem és Marketing Tanszék

Belső témavezető: Pető István, Mestertanár, MATE

Dolgozatomban a raktári működést, valamint hatékonyságának növelését mutatom be a raktárirányítási rendszerek segítségével. A felgyorsult világnak köszönhetően a vállalatok termékkibocsátása nagyon magas, ennek tükrében szükséges növelni a készletgazdálkodás színvonalát és hatékonyságát. Célom, hogy a készletnyilvántartás és kommissiózás folyamata során a kutatásommal bizonyítsam, hogy a vállalat hatékonyságát az előző tevékenységek egyes elemei visszafogják.

Kutatásom célkitűzése egy hazai nagyvállalat raktárának felülvizsgálata és elemzése. A vizsgálat során a vevői reklamáció és a kiszállított termékek közötti kapcsolatot vizsgálom. Elsőként ismertetem a vállalatot magát és a felépítését, majd a készletezési folyamatát, amelyet a raktározási folyamatok felülvizsgálatával fogok folytatni. Kutatásom alatt továbbá vizsgáltam a raktározási folyamatok hatékonyságnövelésének és teljesítménynövelésének hatását. Erre dolgoztam ki egy projektet, amely az RFID, mint rádiófrekvenciás technológia bevezetésére irányul a vállalaton belül. Kutatásom módszertana dokumentációelemzés és adatgyűjtés volt a vállalaton belül, amelyek a 2022-es évre vonatkoznak. Emellett fontos megemlítenem, hogy a vállalat kérésére a felhasznált adatok a dolgozatom során torzításra kerültek, azonban az adatok és információk tükrözik a vállalati trendeket.

Javaslatlétel során elkészítettem egy projekttervet, amely a vevői reklamációkra és a kiszállított termékek kapcsolatára épült. A kutatás során kiderült, hogy a vevői reklamációk nagyobb része a kommissiózás során keletkezett. A hibák kétféleképpen keletkeztek az egyik, ami szállítás során, míg a másik a vállalaton belüli nem megfelelő adatkezelések miatt.

Összefoglalva, nehéz meghatározni, hogy milyen hatása lehet a rendszer bevezetésének a vállalaton belül ameddig a beruházás nem valósul meg, azonban úgy gondolom pozitív hatása lenne a vállalat raktárműködésére. Véleményem szerint az RFID, mint rádiófrekvenciás

azonosítási rendszer bevezetése, az általam kiválasztott vállalatnál rövid távon a beruházás által megtérülne és optimalizálná a folyamatok által keletkezett hibákat, ezáltal növekedésnek indulna a vállalat raktárhatékonysága.

Kulcsszavak: hatékonyság, raktár, RFID azonosító rendszer, projektterv, raktárirányítási rendszer.