

## **Az információmenedzsment szerepe a MÁV-SZK Zrt. logisztikai folyamataiban**

**Tóth Mihály**

Vezetés és szervezés mesterképzési szak levelező munkarend

Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet

Agrárdigitalizációs és Szaktanácsadási Tanszék

Belső témavezető: Dr. Szalay Zsigmond Gábor tanszékvezető egyetemi docens

Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet, Agrárdigitalizációs és Szaktanácsadási Tanszék

Külső témavezető: Nátz Katalin PhD hallgató Deutsche Telekom

A diplomadolgozatomban, a bevezetett SAP Integrált vállalatirányítási rendszert, a MÁV Szolgáltató központ Zrt. (MÁV SZK Zrt.) Készletgazdálkodási Osztályának logisztikai folyamatainak egy részén (igénykezelésen, az igények kiszolgálási idején) keresztül, az átlagos szállítási idő színvonalmutató és a zárolási lehetőségek hiányának bemutatásának a segítségével, az adat - és információmenedzsmentre fókuszálva mutattam be. Vizsgáltam a bevezetésre való felkészülést is és a bevezetés utáni tapasztalatokat is.

Az adat és információ napjainkra már meghatározó termelési tényezővé váltak a vállalatok számára, a digitalizáció segítségével már vagyonként tekintünk azokra. Az adatvezéreltségi szemlélet is kialakult, amely azt jelenti, hogy az adatokat alapul véve hoznak döntéseket és adatok által vezérelve javítják a szervezet működését. Ez hozzájárul a hatékonyság növeléséhez és a költségek csökkentéséhez, mivel hatékonyabb és eredményesebb döntések hozhatóak. A megfelelő döntések meghozatalában nagy szerepük van, azokhoz eszközök az integrált vállalatirányítási rendszerek, melyek a vállalatok minden területét összefogják, gyors hatékony adatáramlást, adatlekérdezést, információt biztosítanak a jogosultsági szinteknek megfelelően. A dolgozatomban kitérek az integrált vállalatirányítási rendszer bevezetésének lehetőségére, amelyet az Európa Unió is (3,3 Mrd. forinttal) támogatott, az „Infrastruktúra és gördülőállomány karbantartó szoftver” és IT- alkalmazás konszolidáció (INKA I. és INKA II.) projektek keretében és arra is, hogy miért a SAP került bevezetésre. Majd ismertettem a vizsgált területet, a zárolások nem jól beállított és nem aktivált területeit. Ezután a bevezetés előtti és

utáni átlagos szállítási időket mutattam be (melyekhez szekunder adatok álltak rendelkezésemre) kitérve a zárolások hiányából adódó többletidőre is. A következő részben primer kérdőíves kutatással vizsgáltam meg a bevezetésre előtti és bevezetési utáni tapasztalatokat, majd kitértem a projekt során létrejövő fejlesztésekre, amelyek három részből álltak. Az egyik rész, a zárolások felületének módosítása, értékkészletének kialakítása, a másik rész az úgynevezett cikktörzskarbantartás, a harmadik rész pedig egy program fejlesztése az új anyagok (cikkszámok) létrehozására és a meglévő anyagok módosításának folyamatához.

A dolgozat végén pedig megvizsgáltam, hogy a hipotéziseim cáfoltak-e vagy igazoltak -e. Az első hipotézisem, ahol feltételezem, hogy a SAP - rendszer bevezetésére való felkészülés, annak moduljainak oktatása, ezzel pedig a rendszer használata eredményes volt, cáfolódott, a második hipotézisem, ahol azt feltételezem, hogy az újonnan bevezetett integrált vállalatirányítási rendszer hiányosságai és az adatvagyon nem megfelelő felhasználása, illetve megjelenítése, az átfutási időkre negatív hatással lesznek, az pedig igazolódott.