

A digitális állam, a digitális gazdaság kihívásai (e-Government, e-Business)

Janik Bence

Vezetés és Szervezés mesterképzési szak, levelező tagozat

Agrár- és Élelmiszergazdasági Intézet, Agrármenedzsment és Vezetéstudományi Tanszék

Belső témavezető:

Dr. Szalay Zsigmond Gábor, egyetemi docens

Agrárdigitalizációs és Szaktanácsadási Tanszék

Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet

Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem

Dolgozatom összefoglalásaként elmondható, hogy jelen diplomamunkával áttekintő képet kívántam adni az e-kormányzat és e-gazdaság alapfogalmairól, működéséről releváns szakirodalmi anyagok kutatásával, áttekintésével és bemutatásával. Igyekeztem olyan szakirodalmi cikkeket és más kutatásokat gyűjteni, melyek kellő alapot szolgáltatnak a saját kutatásom megértéséhez. Igyekeztem olyan korábbi tanulmányokat felkutatni, melyeket az eredményeimmel összehasonlítva egyezőséget vagy különbözőséget tudok felállítani. Mivel világunk technológiai értelemben véve rohamosan fejlődik, ezért gondoltam aktuálisnak jelen téma kutatását, különösen annak fényében, hogy Magyarországon a politikai akarat is megjelent az e-állampolgárság és digitális működés fejlesztésére.

A kutatási kérdőívben igyekeztem az átlag állampolgárt megszólítani. A kutatásomnak nem volt célja, hogy bonyolult szakkifejezésekkel, a témában jártas szakértők válaszait elemezze ki, mivel alapvetően úgy gondolom, hogy a teljes elektronikus működést az állampolgárok igényeire kell szabni, így a kutatásoknak is őket kell céloznia. A kérdőív egy primer kutatás volt, melyben többek között Likert-skálás és saját szavas válaszadással kellett megválaszolni a kérdéseket. A kérdések összeállításakor igyekeztem támaszkodni a témában készült hazai és külföldi szakirodalomra is. Szekunder adatokat is használtam fel más kutatásokból, valamint a KSH, EuroStat és OECD adatbázisaiból. A válaszok egy részét statisztikai próbákkal is elemeztem az IBM SPSS szoftverének segítségével.

A válaszokból következtethető, hogy az emberek értékelik az életüket megkönnyítő digitális megoldásokat, és elvárják Magyarország Kormányának proaktív közbenjárását. A kutatásból azt a megállapítást tettem (az előzetes hipotézisemre alapozva), hogy a végzettségnek nagy szerepe van az elektronikus megoldások alkalmazásának hajlandóságában, az életkor kevésbé

befolyásoló tényező. A digitális kormányzati megoldásokat (Ügyfélkapu) is többen ismerik, mint ténylegesen használták volna, a jövőben esetleg célzottan már a közoktatásban lehetne ismertetni az elektronikus ügyintézését. Ugyanakkor az Ügyfélkapu használatának hajlandóságában nem játszik szerepet a nemi megoszlás. További eredmények, hogy az alacsony beosztásban dolgozók számára a kereskedő megbízhatósága fontosabb e-gazdasági tényező, mint a termék ára, a magasabb beosztásban dolgozók nem félnek ennyire az online csalásoktól.

Össességében azt tudom elmondani, hogy inkább pozitív az átlag magyar állampolgár véleménye a digitális gazdasági és állampolgársági ügyintézésről. Az emberek kedvelik a digitális megoldásokat, bíznak abban hogy ezek egyszerűbben teszik a mindennapjaikat, azonban van egy olyan társadalmi réteg akik örökös bizalmatlansággal viseltetnek az újdonságokkal szemben.