

Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem

Károly Róbert Campus

Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézete



**Záródolgozat
(szakmai beszámoló)**

Tóth Elizabet Enikő
ADWYVX
Turizmus és vendéglátás felsőoktatási szakképzés

Dr. Szűcs Csaba
Egyetemi docens

Gyöngyös, 2023

Összefoglaló

Beszámolómban beszéltem az Erasmus+ programról, a hotelről, ahol dolgoztam, az ott végzett munkámról. Kitértem az ott dolgozó emberekre, hogy milyen feladatokkal kerültem szembe, és hogy mi az, ami megnehezítette a kint töltött időszakot.

2021 szeptemberében kezdtem meg tanulmányaimat a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem gyöngyösi campusán, felsőoktatási szakképzésben. Bár Végzős gimnazistaként nem volt kérdés, hogy szeretnék tovább tanulni, de akkor még nem tudtam milyen irányba kellene indulnom. Több opcióm is volt, bár sajnos nem mind bizonyult akkoriban elérhetőnek, így végül egy igazán meghatározó élménynek köszönhetően döntöttem a turizmus szakirány mellett. Az első külföldi utam egy olaszországi csoportos buszos út volt, ahol természetesen velünk volt egy idegenvezető is. Annyira tetszett amit csinált, és amilyen lelkesedéssel csinálta, hogy eldöntöttem, én is szívesen foglalkoznék ilyesmivel. Az utazás már egész kicsi korom óta vonzott, más országok, népek kultúrája, történelme iránt pedig különösen érdeklődő vagyok, ezért is szeretnék egyszer kitelepített idegenvezető lenni. Úgy gondoltam, hogy ez a képzés remek ugródeszka lehet ezen terveim megvalósításához.

Szerencsére nagyon jó volt a képzés, élveztem az óráimat, és egy remek közösség tagja lehettem. A szaktársaimmal sikerült jó kapcsolatot kialakítanom, végig segítettük egymást. Egyetlen gond volt csak: nagyon gyorsan repült az idő. Ez azt jelentette, mihamarabb gyakorlati helyet kellett találnom, ami nem volt egyszerű, ugyanis a környéken szinte minden turisztikával kapcsolatos munkahely betelt, vagy nem fogadott gyakornokot. Kezdetben a lakóhelyemen található Hatvani Vadászati Múzeumban szerettem volna dolgozni, mely a hatvani Grassalkovich-kastélyban található. Az intézmény rengeteg hagyományőrző esemény színhelye, és időről-időre esküvői szertartásoknak ad otthont. Remek ötletnek tűnt, bár bevallom, annyira nem rajongtam az ötletért. Azt hiszem teremőrnék vettek volna fel, vagy a tour inform irodába. Akkor talán részt vehettem volna egy-egy rendezvényen is, bár az időm nagy részét egy apró irodában kellett volna töltenem egyedül. A túlzottan monoton munka pedig abszolút nem az én világom. Olyan munkahelyet szerettem volna, ahol nem azt érzem, hogy csak azért dolgozok ott, mert muszáj, hanem mert élvezem is. Ezért nem is kérdés, hogy a fent említett opció rögtön feledésbe merült, amint lehetőséget kaptam, hogy az Erasmus+ program segítségével külföldön töltssem a gyakorlatomat. Az egyetemi koordinátorom ajánlotta a Del Rey International nevű külsős céget, melynek segítségével keresgeltünk az esélyes helyek közt, végül pedig legnagyobb örömömre munkaaajánlatot kaptam a spanyolországi Alegria Mar

Mediterrania Hotel 4* részéről, melyre azonnal igent mondtam. Kötelező szakmai gyakorlatomat 2023. április 1-jén kezdtem meg, mint felszolgáló. Azért ebbe a munkakörbe jelentkeztem, mert úgy gondoltam, hogy ott rengeteg emberrel találkozhatok, és nem jelent nagy hátrányt, hogy nem igazán beszélem a spanyol nyelvet. Az, amit az elsőre vártam, messze felülmúlta a várakozásaimat, így fokozatosan sikerült egyre lejjebb adnom az aggodalmaimat illetően. Eddigi munkáim során mindig nálam jóval idősebb emberekkel dolgoztam együtt, tehát nem ért meglepetésként, hogy most sem volt ez másképp. Sőt még örültem is neki, hiszen nem csak azért mentem ki, hogy letöltssem a kötelező gyakorlatomat, hanem mert tanulni akartam, olyanoktól, akik tapasztaltak már a munkájukban. Azt kell mondjam, igen gyorsan belerázódtam az ottaniakkal való közös munkába. A kezdeti lámpaláz és zavarodottság gyorsan megszűnt, és fel tudtam venni a ritmusukat. Számomra nagyon fontos a jó munkahelyi légkör, és hogy segítsük egymást. Viszont nagyon meglepett, mennyire befogadtak már az elején. Mindig segítettek, mindegy hányszor akadtam el a munkámban, kedvesek és türelmesek voltak velem. Rengeteg közös élményt szereztünk a munka során, és azon túl. Bár a kezdetek egészen döcögősek voltak, nagyon hálás vagyok ezekért az emberekért, és hogy jó és rossz tapasztalatokat is szerezhettem egyaránt. Nagyon izgultam, mert ez volt az első alkalom, hogy egy ennyire nívós helyen dolgozhattam, és közben folyamatosan azon dolgoztam, hogy a lehető legjobban teljesíthessek.

A szálláshely Santa Susannában található, mely egy népszerű tengerparti üdülőhely a spanyolországi Katalónia régióban. Az Alegria Mar Mediterrania Costa Barcelona egyik legszebb tengerpartjánál helyezkedik el, így a gyönyörű kilátás és a tengerparti hangulat adott. A hotel ahol dolgoztam az Alegria hotellánc részét képezi, melyet 2018-ban kereszteltek hivatalosan „Alegriává”. Az Alegria Mar Mediterrania 4* Superior Hotel adults only szálláshely, tehát 16 éves kor alatt nem látogatható, ezzel biztosítva a nyugodt pihenést felnőttek számára. A szállodában felszolgálóként az alábbi feladatokat kellett ellátnom:

- ⇒ **Étkezések levezénylése:** Reggeli, ebéd, vacsora
- ⇒ **Vendégterek tisztán tartása**
- ⇒ **Vendégek rendelésének felvétele, egyéb kérések teljesítése**
- ⇒ **Szobaszervizi rendelés összeállítása, szobába szállítása**
- ⇒ **Snack Bar**
- ⇒ **Asztalok előkészítése az étkezésnek megfelelően**

Éttermünkben svédasztalos étkeztetés folyik, tehát a pincérek nem vesznek fel étellel kapcsolatos rendelést. . A vendégek különböző üdítőitalok, borok és pezsgők közül választhatnak, koktélok és kávé viszont nem szolgálunk fel, ezeket a bárban megkaphatja a kedves vendég.

Mivel turisztikát tanulok, és emberekkel együtt szeretnék dolgozni, nagyon hasznosnak bizonyult ez a három hónap számomra. Lehetőségem volt a tanultakat gyakorlatban hasznosítani, láthattam miként épül fel egy hotel munkaköri szerkezete, hogy milyen kapcsolat van bizonyos munkakörök között. Rengeteget tanultam nemcsak magamról, hanem egy másik kultúráról, emellett szakmabeli dolgokat is elleshettem. Kicsit minden területre beleshettem, és számomra ez nagyon tanulságos utazás volt, minden jó és rossz élményével együtt. Úgy érzem szívesen foglalkoznék ezzel továbbra is, és többször szóba került, hogy esetleg maradhatnék. A menedzserrel végül azzal váltunk el, hogy reméli, egyszer még együtt dolgozunk majd. Ez az utolsó, rejtélyes mondat büszkévé és reménytelivé tett. Hiszen, ha most nem is áll módomban, hogy kiköltözzek és ott dolgozzak, a későbbiekben lehetőségem lehet visszamenni. Addig is elvégezhetem az itthon még félbemaradt ügyeimet: befejezhetem az iskolát, nyelvvizsgát szerezhetek spanyol nyelvből, és ha minden jól alakul, a családommal együtt kiköltözhetek Spanyolországba. Tehát komolyan tervezek visszamenni, és az Alegria Mar Mediterraniában dolgozni. Bár inkább a turisztika irányába húzok, mintsem a vendéglátás felé, mégis hatalmas élmény volt. Úgy hiszem, ez maga a program lényege. Emellett nagyon örülök, hogy ilyen különlegessé és emlékezetessé tehettem saját magam számára a szakmai gyakorlatot.