

Zárádolgozat

Keszthelyi Atilla

2023

Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem
Károly Róbert Campus
Gazdasági és Társadalomtudományi Központ



Mátra turisztikai bemutatása, Sástó lehetőségei,
Sástó étterem fejlesztése

Záródolgozat

Készítette:

Keszthelyi Atila
VIS34M

Turizmus és- vendéglátás felsőoktatási szakképzés
Turizmus szakirány
Nappali tagozat

Konzulens:

Dr. Szűcs Csaba
Egyetemi Docens

Gyöngyös
2023

Tartalom

1. Bevezetés	4
1.1 Sástó.....	4
1.2 Sástó Étterem	4
2. Mátra turizmusa	5
2.1 Vonzerő	5
2.2 A Mátrai turizmus jövője és lehetőségei, jelen trendjei	7
2.3 Szálláshelyek, vendégek, vendégéjszakák száma és a vidéki turizmus.....	9
2.4 Falusi turizmus hazánkban, a Mátrában	10
2.5 Turisztikai szegmensek a Mátrában	12
3. Sástó történelme, jelene, és lehetőségei	15
3.1 Sástó Történelme	15
3.2 Sástó Jelenleg	16
3.3 Sástó jövője.....	19
4. Sástó étterem	20
4.1 Elhelyezkedése, múltja	20
4.2 Kapcsolatom az étteremmel.....	21
4.3 Sástó Étterem lehetőségei	25
5. Összegzés	26

1. Bevezetés

A záródolgozatomban szeretném bemutatni a Mátra turizmusát, vonzerőit, attrakcióját, és ezen belül Sástónak turisztikai fellendítésére tennék észrevételeket javaslatokat. Valamint azt szeretném felvázolni, hogy szerintem hogyan lehetne még jobban a lehetőségeit, növelni programjainak számát. Ezen belül, hogy a helyet hol a szakmai gyakorlatomat töltöttem hogyan lehetne fellendíteni, megújítani és bővíteni a lehetőségeiket.

1.1 Sástó

A Mátra legmagasabban fekvő tava kiemelt turisztika célpontnak minősül a hegyi környezetet kereső turisták között. Ezért tartottam érdekesnek, hogy a záródolgozatomat ennek a helynek köré építsem fel. Évről évre egyre több és több látogatót vonz a Sástó és a Mátra attrakciói. A különböző programok, eseményeknek hatására folyamatosan élénk tud maradni Heves Vármegye északi részén. 1960-ban kezdődtek az első munkálatok a térségben, hogy ezt a területet kiemelt üdülőhellyé alakítsák ki. Az 507 méter magasan található vízösszefolyásos medreket is ekkor tisztították, építették ki egybefüggő sekély tóvá. Az évtizedek során több a turizmus-keresletet kiszolgálni célzó létesítmény is épült. Később a régi kőbánya területén előbb Bob-pálya majd Oxygen Adrenalin Park nyílt, ezzel még fellendítve az aktív turizmust.

1.2 Sástó Étterem

Az étterem, ahol a gyakorlati munkámat végeztem a jelenlegi formájában 2002 óta működik Sástón. Az ott töltött idő alatt sok mindent megtanultam nem csak a turizmussal és a rendezvények szervezésével kapcsolatban, de a vendéglátás rejtelmeibe is betekintést nyerhettem. Már tanulmányaim előtt is volt, hogy dolgoztam a létesítményben igaz akkor csak pincérkedtem napi, alkalmi munkavállalóként. Ezért örömmel fogadtam, amikor egy kaliberrel nagyobb lehetőséget ajánlottak. Feladataim elég sokrétűek voltak és főleg programok, rendezvények szervezése és lebonyolítása érdekében kaptam adminisztrációs feladatokat, amelyeket el kellett végeznem. Sok mindenről kaptam információt mind a két feladatban és nagy örömmel mentem dolgozni napról napra.

Egy jól összeszokott társaságban dolgozni mindig nagyobb könnyedség, mint egy teljesen új közeget újra alkotni és összefogni. Tapasztalataim alapján a vendégek többségében elismerően és pozitívan vélekedtek a szolgáltatásokról. Az egész étterem működésében azt lehet megfigyelni, hogy arra törekednek a szakemberek minden esetben, hogy a vendég úgy távozzon az étteremből, hogy kapott valamilyen méltó szolgáltatást a pénzéért és az idejéért.

2. Mátra turizmusa

2.1 Vonzerő

Felmerülhet a kérdés, hogy vajon mi az az attrakció amiért az utazni vágyó emberek a Mátrát választják desztinációnak. Beszélhetünk, mint kiemelkedő célpontról a Kékestetőről, amely Magyarország legmagasabb pontja vagy Mátraszentistvánról, mint síparadicsomról. Vagy éppen Sástóról, amely a legtöbb attrakcióhoz elérhető távolságban nyújt étkezés, szállás és szórakozási lehetőséget. Mint látjuk nem egy, hanem a programok összessége teszi kívánatosá az ide látogatók körében ezt a desztinációt. Ami nem is csoda hiszen a Mátra Magyarország legmagasabban és leghosszabban elnyúló hegyvonulata.

Régi magyar mondákban és mesékben is megjelentek a hegy lankáin megbújó betyárok, akiknek leghíresebb alakja Vidróczki Márton volt, akinek nevét mai napig őrizi a magyar népdalagyomány. A betyárok emléke a gasztronómiára is kihatással van mai napig legkívánatosabb ételek a Mátrában a betyárleves vagy a betyárborzas, vagy a Sástó Étterem egyik specialitása a lángoló betyárbatyu. Ennek köszönhetően széles spektrumon tudja képviselni magát a hazai turizmusban, ugyanis emiatt a természeti adottságoknak köszönhetően rendkívül jó levegő, rengeteg kiránduló útvonal és a 22-ből második legnagyobb borvidéke is itt található.

A hegyvidék kiemelten ellátott gyógy- és történelmi kegyhelyekkel. Fontos rekreációs központok épültek a gyógyhelyei körül ezek közül említésre méltó a mátraderecskei Mofetta és a különféle fürdőkomplexumok. A Mátra kiváló éghajlatára épülve légzőszervi problémákkal is szeretettel kirándulnak, utaznak ide a gyógyulni vágyó látogatók. A legkiemelkedőbb ezek közül a tüdőgyógyintézet, amely Mátraházán található. A természetes iható gyógy- és forrásvizei is jó híret keltik a Mátrának.

Kedvelt turista desztinációnak számítanak a történelmi emlékü várak és várromok látogatása. Benevár, Muzsla-tető vára, kishánai vár, siroki vár mind mind felkapott kirándulóhelyek. Ezeken a helyeken többségében olvashatunk ismeretterjesztő anyagokat az adott romról, érdekességeket az akkori korból.

A Mátra magasabban fekvő területein magas színvonalú szállodák épültek már, melyeket sok turista meglátogat. A magas látogatottságnak több oka is van. Ennek egyik oka, hogy a különféle munkáltatók által adott nem fizetésben adott juttatásokat pl: Erzsébet-kártya, is elfogadnak ezek a komplexumok. A másik nagy vonzerője ezeknek az épületegyütteseknek, hogy a passzív pihenni vágyó vendégeket is képes kiszolgálni és az inkább aktív kikapcsolódásra vágyók is megtalálják a számukra vonzó lehetőségeket.

A Mátra fontos sport centrum is hiszen a különféle turista útvonalakon kívül sok kerékpározási lehetőség is van a hegyvidéken. Ezt kiegészítve a téli sí lehetőségekkel kiemelt sportolási lehetőségeket ad a térség. Sástó ezt a kört szélesíti a tavon történő csónakázási lehetőségeivel. A sportokra több egyesület is létrejött, akik aktívan támogatják és hívogatják és szervezik az embereket az egészséges életmód jegyében.

A Mátrában működő vállalkozások, intézmények, egyesületek az év különböző időszakaiban élénkítik is programokkal a turizmust, ugyanis sok túraverseny és bringaverseny is indul a Mátra lábaitól Kékestető irányába.

A vidéki turizmus erősen megtalálható a térségben, ugyanis a környező falvak, települések mind őrzik a hagyományaikat, életmóddal, építészettel, gasztronómiával, mesterségek terjesztésével. A néprajzi hagyományai kiemelkedőek itt kiemelve a palóc, a szlovák néprajzi emlékeket és kézműves hagyományokat.

Összességében elmondhatjuk, hogy a Mátrának igen sokszínű vonzerő-palettája van, ami erősen épít az aktív, természeti, kulináris és kulturális turizmusra. Ezen felül nem kis könnyebbséget jelent az közlekedés infrastruktúrája hiszen az M3-as autópálya a Mátra lábánál halad el ez megkönnyíti a közlekedést és a szállíthatóságot. A térség települései felkészültek az alapellátás tekintetében, hogy kapacitásuknak megfelelő vendégsereget legyenek képesek befogadni. Bár a csatornahálózat erősen fejlesztésre szorul, illetve az áramellátást is modernizálni szükséges a vendégek és az itt élők kényelmének érdekében. Telefonos ellátásban és szélessávú internetelérésben erősen visszamaradott helyenként a térség, jó néhány településen, vagy pl. éppen Sástón még nincsen rendezve a helyzet. A Sástó Étteremben pl. parabola tükörrel tudják biztosítani a minimálisan szükséges internetet a működéshez, de hiányzik sajnos az infrastruktúrából a vezetékes gáz is.

2.2 A Mátrai turizmus jövője és lehetőségei, jelen trendjei

A térség jövője az utóbbi években szabályozott mederben halad előre, a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvénynek köszönhetően. A jogszabály több elemet is megalkotott, amely képes fellendíteni a turizmust egyes térségekben. Ezek központjában az a paragrafus a legkiemelkedőbb, amely elkezd egy kollektív irányba vinni az adott régió program-palettáját és nem csak egy helyi attrakció fejlesztésére irányul. Ezeken felül a TURIZMUS 2.0 a legfőbb irányadó a turizmus fejlesztésében, amely 15 éves távlatban szeretné megújítani a hazai turizmust ezzel együtt a Mátra vagy rural turizmust is. Minden tevékenységben alapvető pontokon visz végig a stratégia, ezek mind az alapját képezik a magyar turizmus következő időszakának. Természetesen ezt a tervet a kormány és a Turisztikai Ügynökség hajtja végre nemzetközi trendeket figyelembe véve. Azokat az adatokat és az eredményekről, amelyeket kimutatnak pedig részletes tájékoztatást ad az érintetteknek.

Az alapvető iránymutatások mind fellendülést hozhat és esetleges 30%-os növekedést hozhat az ágazatban a következő 7 évben míg 16%-ra emelje hozzájárulását a GDP-ben mostani körülbelül 10%-ból. Ehhez elengedhetetlen a jól összehangolt működés és a megfelelő források biztosítása mellett, ezeknek az összegeknek a megfelelő felhasználása is. Ezeknek a fejlesztéseknek mind úgy kell megvalósulniuk, hogy azok ne zavarják se az ott élőket és a környezetben se okozzanak kárt. Hiszen a Mátrában a legtöbb településen a turizmuson kívül is folyik az élet és előnyös lenne, ezeket a forrásokat úgy felhasználni, hogy az a lakosok életkörülményeit is javítsa. Például az egész Mátrában probléma a nem megfelelő parkolási lehetőség, adná magát, hogy építsünk több parkolót vagy újítsuk fel, hogy hatékonyabb legyen az eddiginél. De nem biztos az, ha megoldjuk a parkolóhelyek hiányát egy bővítéssel pozitív vízhangot fog kelteni a lakosság körül, ha esetleg egy park részre tervezzük a beruházást. Arról nem is beszélve, hogy ezzel nagy mértékben károsítjuk a természetet, amely a Mátrának a legnagyobb adottsága, amit hasznosítani tud a turizmus. A stratégiában fontos szerepet tölt be a megfelelő szakképesítés elérése, hogy a vendégek a legmagasabb kiszolgálást kaphassák bárhol ahová elutaznak. Ez segíti megnövelni a visszatérő vendégek számát és marketing stratégiában is előkelen áll hogyha a vendégek pozitív élményekről számolnak be ismerőseiknek, barátaiknak, akik lehet ennek hallatán igénybe vesznek szolgáltatást.

Ezzel átlehet kanyarodni a következő fontos fejlesztési pontra, mégpedig a marketing kommunikáció térnyerése. A megfelelő marketinggel rengeteg embert tudunk megszólítani vagy felhívni figyelmet a termékeinkre, szolgáltatásainkra.

Az elmúlt évtizedekben rendkívül sokat változott ez az iparág is főleg a hatalmas mértékű technológiai fejlesztéseknek. A hagyományos kommunikációs eszközök, mint a nyomtatott sajtó, rádió, televízió, plakátok szerepe folyamatosan csökken átadva a helyet az újféle csatornáknak mint, online hirdetések, applikációk, vagy felugró promóciók internetes böngészés közben. Ez az innovációs fejlődés segít konkretizálni a célcsoportjainkat és olyan rétegnek sugározni a promóciónkat, akik fogékonyak rá. Mátrában egy fesztivált, ha hirdetünk akkor nem optimális online gyermekjátékok oldalon hirdetni ugyanis valószínűsíthetőleg az a réteg nem lesz olyan nyitott rá, mint a felnőtt korosztály. „A digitális eszközök elterjedése, a megosztáson alapuló közösségi média, a személyes történetek és vélemények felértékelődése újfajta megközelítést kíván a turizmusmarketinggel foglalkozó szereplőktől, amelynek középpontjában a valódi, elérhető utazási élmények állnak.” (MAGYAR TURISZTIKAI ÜGYNÖKSÉG 2018b). Legjobban ismerőseink véleményében bízunk, ha valami nekik tetszett azzal könnyebben tudunk azonosulni és meggyőzőbbek vagyunk arról, hogy kipróbáljuk az adott szolgáltatást. A hazai turizmusban az ilyen marketingtevékenységek egyre jobban összefonódnak az influencer aktivitással, ami hasonló szimpátián alapuló döntést eredményez. Mátrai szálloda csoportok is előszeretettel hirdetnek online, influencerek bevonásával.

Fontos fejlesztési szempont az egyes attrakciók megközelíthetősége minden korosztálynak és esetleges fogyatékossgal élők számára egyaránt. Nem elég, ha egy térségnek van kínálata, ha azt nem tudja megmutatni az érdeklődőknek. Biztosan nem keresnék fel ennyien Sástót, hogyha nem lenne megfelelő odajutási lehetőség.

A Mátrának fejlődnie kell ebben, hogy nagyobb buszmegállási lehetőséget tudjon biztosítani mert azzal nagy réteget tudna befogadni arányaiban és kevesebb lenne a járművek általi ökolábnyom.

Az utóbbi években elkezdődött a turista útvonalak melletti információs táblák kihelyezése, valamint Sástón is igénybe lehet venni egy Tourinform szolgáltatást, amely kellő tájékoztatást ad azoknak, akik érdeklődnek. Ezek fontos fejlesztések, amelyek jó érzést adnak a kirándulóknak, hogy nem csak kirándulni mennek az erdőbe esetleg családdal, hanem valami érdekességet is megtudnak a környezetről vagy a térségről, amit meglátogatnak. Ez Sástón a tó mellett kitelepített információs táblákban valósul meg ahol nyomon lehet követni a nádasban élő állatvilágot vagy a tó történelmét.

Végső fontosabb iránymutatása a stratégiának a digitalizáció. Mivel manapság mindenkinél megtalálható olyan digitális eszköz, amelyet naponta használ ezért fontos a fejlesztésben olyan applikációkat belevenni, amelyek serkentik az utazni, pihenni vágyókat. Ez kezdve a leegyszerűsített szálláskereséstől, folytatva a gyors megfelelő program ajánlásokig.

Összegezve jelenleg a Mátra fejlődése egy jó úton halad, érdekes és izgalmas programajánlatok találhatóak meg minden keresletre irányulóan. De fontos fejlesztések következhetnek be a következő években még, fontos lenne, hogy a Mátra és a Bükk térség megkapja a kiemelt turisztikai területté történő nyilvántartás.

2.3 Szálláshelyek, vendégek, vendégéjszakák száma és a vidéki turizmus

Mutatók	2019	2021	2022
Szálláshelyek	59	61	67
Vendégek	68 ezer fő	66 ezer fő	100 ezer fő
Vendégéjszakaszám	204 ezer	197 ezer	225 ezer

(1.ábra Gyöngyös térsége, NTA 2023)

Az adathalmaz nem csak a kereskedelmi szálláshelyeket, hanem a kisebb magán szállásadók is benne vannak, amelyek erőteljes növekedésen mennek át. A térség is megszenvedte a COVID-19-es járványt ahogy az egész piaci szegmens, ezért azt az időszakot nem behatóan vizsgáltam.

Jól látszik az ábrán, hogy az utóbbi két évben folyamatos fejlődés figyelhető meg mind a szálláshelyekben mind a vendégek számában. A 2022-es kimutatás kiemelkedő az utóbbi évekhez képest is. Fontos felfedezni azt a tényt, hogy minél több és magasabb minőségű szálláshely érhető el a térségben, annál hosszabb ideig fognak a desztináción tartózkodni a vendégek. Ebből következik, hogy nem kell sietni a programokkal és igénybe vehetnek más szolgáltatásokat is ez pedig pozitív hatással van az egész Mátrai turizmusra.

Az is élénkíteni tudja a turizmust, hogy többféle és árkategóriás szálláshely is igénybe vehető a térségben. Ha valaki vidéki turizmusban találja meg a pihenését, kikapcsolódását akkor nagyon jól fogja érezni magát egy kisebb település autentikus szálláshelyén. Szerintem érdemes ezt is átélnie az embernek, mert egy egészen másféle látásmódot követel az a stílusú élet. Ha valaki nem ismeri a vidéki élet sajátosságait annak újszerű élményt adhat. Rural turizmus kiránthatja a látogatót esetleges városi életből egy másféle világba húzhatja bele. Ahol olykor a dolgok lassabban mennek, de mindennek meg van a maga helye és ideje.

Mátra környező falvaiban évről évre nagyobb a szándék, hogy fejlesszék a turizmusnak ennek a részét. Ezek az attrakciókat úgy alakítják ki, hogy minél jobban bemutassák ezt az életet. Az érdeklődők kivehetik a részüket és meg ízlelhetik a vidéki, életet.

Hozzáteszem ezek a lehetőségek nem feltétlen a Mátra északi részén vehetőek igénybe. Inkább a Hegyvidék lábánál fekvő falvakban. Ezzel színesítve a települések gazdaságát.

2.4 Falusi turizmus hazánkban, a Mátrában

A falusi turizmusnak hazánkban a második világháborút megelőzően jelentős hagyományai voltak. Kiemelten a Balaton vidéken, a Mátra-Bükk térségben, ahol az 1930-as évek második felétől magánszállásadók, magánpanziók üzemeltek. Ez akkoriban akkora keresletnek örvendett, hogy a hazai szállásadásnak mintegy egyharmadát tette ki. Viszont ezt a háború és a vele járó gazdasági és szociális helyzet nagyban leállította és majdnem megszüntette az igényt az ilyenfajta szolgáltatások iránt. Ebből az állapotból két évtizeden keresztül nem tudott felállni az iparág, ezt a szakszervezeti és vállalati üdülőlánc megjelenése se segítette elő. Ebben az esetben családoknak biztosított volt minden ahhoz, hogy kulturált, szép esetleg már megszokott üdülőterületeken pihenhessenek. A legnagyobb keresletnek örvendő idegenforgalmi desztinációkon kívül számos településen megszűntek a szálláshelyek. Az 1970-es években ismét megnövekszik az érdeklődés a vidék irányában, ez a figyelem főként a városi értelmiség, művészek részéről mutatkozott meg, akik úgy nevezett másodlakásos házként, saját maguknak falusi házakban alakították ki a nyaralójukat, pihenő területeiket. A 80-as évek végére egyre nagyobb mértékben kezdtek kiadni az ingatlanokat szállás lehetőség céljából. 89-ben megalakult a falusi turizmust összefogó és szervezett keretek közé fogó Falusi és Tanyasi Vendégfogadók Országos Érdekképviselői Szövetsége, majd 1994-ben a Falusi Turizmus Országos Szövetsége (FTOSZ).

Ez a szervezet képviseli az országunkat az európai államokat összefogásra irányuló, 21 tagországot tömörítő Eurogites nevű nemzetközi szervezetben. Nyugat-Európában két irány különböztethető meg: Németország, Ausztria (Urlaub auf dem Bauerhof) és Nagy-Britannia (Holidayin farm) esete az agroturizmust példázza, ahol a vendégeket fogadó gazdáknak saját agrár termékeiket kell tudni fel kínálni a szállásadás mellett.

Így alkotva hidat a turizmus és a mezőgazdaság között. Ennek több pozitív hatása is van nem mellesleg növeli mindkét ágazatból származó jövedelmeket.

Ez a fajta turizmus fogadói oldalról az agrárnépességre épül. Franciaországban ezzel szemben a teljes vidéki lakosokra építenek és a vidéki turizmus elnevezést használják. Olaszországban pedig törvény szabályozza a mezőgazdasági tevékenységnek minősülő agro-, illetve az egyéb szereplők által végezhető vidéki, vagy falusi turizmust. Magyarországon bárki lehet falusi szállásadó, különösebb megkötések nélkül, tehát a teljes vidéki népességre építünk. Ami az elnevezést illeti, leggyakrabban a falusi turizmus kifejezés használatos, de többé-kevésbé párhuzamosan létezik vidéki, agro- és tanyasi turizmus is, sőt, esetenként az ökoturizmus is rokonértelmű kifejezésként használatos. Célja ezeknek az „intézményeknek”, hogy egy egységes összefogott ökoszisztémába engedjen betekintést az érdeklődőknek. Ezzel betekintést nyerve az adott település életterébe.

Összegezve a falusi turizmust definiálni nem egy egyszerű feladat, de talán a legegyszerűbb definíció, hogy minden olyan rekreációs lehetőség, amelyet a város zajától messze, természet közelségében tudja élvezni a fogadó fél. Ebbe a kategóriába az is beletartozik, ha csak szállás lehetőséget biztosítanak a településen. (Lanc, idézi Sharpely, 1997). Egy másik felfogás szerint, olyan attrakciók összessége, amit a vidéki emberek ajánlanak fel, ezzel kiegészítve jövedelmüket. (Gannon, Rácz—Puczkó, 1998). Szerintem az első jobban tükrözi a falusi vagy vidéki turizmus valódi mivoltját.

Aki ezt a szolgáltatást igénybe veszi lehetősége van bekapcsolódni egyéb feladatokba, ezzel még jobban beleélve magát a mindennapi életbe. Ezek a tevékenységek lehetnek ház körüli munkák, mezőgazdasági feladatok, hagyományokat ismerheti meg, a helyi gasztronómiában mélyedhet el. A turizmusnak ennek a szegmensének nem csak a természeti közelség, hanem az emberi, hagyományi gyökerek kapcsolnak össze és adnak egy teljes komplex attrakciót. A Mátrában ezt kiegészítve szoktak ajánlani különféle sportolási lehetőségeket, vagy bor-sajt kostoló eseményeket például Farkasmájban.

Mátrában és környékén sokféle lehetőség adott kiszolgálni azoknak az igényét, akik ilyenfajta sokrétű élményre vágnak. Nem csak a környezet varázslatos hangulata, ami önmagában is szenzációnak számít, de ezen felül a különféle autentikus épületek, hagyományörző lehetőségek vagy egy-egy településnek saját szokásait őrizve rendezett rendezvény. Sástón is találhatóak olyan szállás lehetőségek, amelyek jól beleillenek ebbe a spektrumba. A több régebben vadászházként szolgáló épület került átalakításra, de megőrizve a látványos kőberakásos építési stílusát.

Ezeknek főbb vonzereje, hogy olcsóbb szállást biztosítanak, mint például a kemping és eldugott, kevésbé frekventált helyen lehet élvezni a természet, Sástó adta lehetőségeket.

Mára már viszont a hegyvonulat lábánál fekvő települések mind nyújtanak olyan szolgáltatást, ami sokkal közelebb hozza az embereket nem csak a hagyományokhoz, hanem egymáshoz is. Abasáron például mára hagyománnyá vált a bornapok előtt egy mulatságot rendezni rügyfakadás ünnepe néven. Ezt a települést több dolog miatt is érdekes lenne említeni Mátra turizmusában, de azt mindenképpen meg kell, hogy Mária útnak az egyik kegyhelye ezért több ezer ember zarándokol erre, ezzel egy erős keresletet állítva a helyi szőlészeknek, borászoknak.



(1.kép Abasár látkép forrás:<https://csodalatosmagyarorszag.hu/latnivalok/varak-varromok/abasar-kiralyi-es-egyhazi-kozpont/>)

2.5 Turisztikai szegmensek a Mátrában

Kézenfekvő lenne azt gondolni, hogy a Mátra csak az aktív turizmusnak szenteli a létét, hiszen rengeteg túra útvonal és sportolási tevékenység fellelhető a hegyvidéken. Kétségtelenül a legtöbb látogatót, utazót ez a tényező motivál. Nyáron és Télen is rengeteg lehetőséget tartogat a térség. Nyáron kerékpározási lehetőségek, országúti és hegyi kerékpározásra alkalmas területek vannak a térségben, de megtalálhatóak lovas túrák, kutya-szán húzás, vagy a 24-es út szerpentinjein történő motorozás is. Télen pedig Kékestető, Galyatető átalakul egy síparadicsommá, ahol mindenki aktívan tudja eltölteni a napjait a Mátrában.

A kiránduló útvonalak mentén megtalálható kilátókat az utóbbi években mind felújították ezzel még inkább serkentve a kapott élményt. Az aktív turizmust és élményszerzést az Oxygen Adrenalin Park teszi teljessé, amelyet Sástó felett egy régi kőfejtő területén hoztak létre.

Ezen a területen számos program megtalálható említésre méltó a lombkoronán végig kúszó kalandpark, a bobszálló, vagy a pár éve átadott libegő, amely nem csak gyönyörű kilátást nyújt de Sástót is jobban behúzta az Adrenalin Park életébe. Ám bár nehéz lenne azt állítani, hogy csak és egyedül ez az a vonzerő, amely miatt felkelti az érdeklődést.



(2.kép Kilátás a libegőről, forrás: Saját fájl)

Ha áttekintünk a desztináció egészségturisztikai szegmensére, akkor azt a megállapítást tehetjük, hogy igen erős motivációt jelenthet. Az egész Mátra klímája kiváló hatással van az itt élők szervezetére és légzőszervrendszerére. De már pár itt töltött nap is hatékony és látványos eredményeket hozhat azoknak, akik csak rövid időre képesek ellátogatni Magyarország legmagasabb hegységébe. Nem is véletlen, hogy Mátraházán, a Kékestetőhöz közel található a Mátrai Gyógyintézet, ahol légzőszervi betegeket rehabilitálnak és gyógyítanak.

Aktív turizmus mellett a passzív, wellness turizmus is fellelhető a térségben. A fogyasztói igényeket felmérve egy erős infrastruktúra épült ki a wellness köré is. Több szállodában megtalálható ilyen részleg, ahol meleg víz mellett szaunázási lehetőségek is vannak beltéri igényes környezetben vagy akár kültéren kialakított részlegeken egyaránt.

A Hotel Ózon Luxury Villas ***** Superior és a LifeStyle Hotel Mátra például csak kettő a sok közül, akik idilli környezetben várják a pihenni vágyókat. Ezek mellett a Mátra másik oldalán megtalálható kénes-íható gyógyvíz vagy Mátraderecskén egyedüli szenzációként az országban, természetes széndioxidfürdő, a mofetta. Ami nagyon jól alkalmazható érrendszeri, mozgásszervi és reumatológiai betegségek kezelésére. Mátra természeti kincsei alapvető vonzerőt képeznek és ezen felül nagyon színes a kulturális tárháza is a térségnek.

Kulturális attrakciók között mindenképpen érdemes kiemelni a rendkívül színes építészeti, vallási, múzeumi események figyelhetőek meg Mátra egész vidékén. A látogatók a főúton haladva több említésre az Orczy Kastély és benne kialakított múzeum, ami akár egy egész napos programnak tekinthető, hiszen részletes kiállítás mellett, madárkert és gyönyörűen kiépített kert varázsolja el az embert amikor belép. Három fő, de inkább négy részre osztható az itt megtekinthető kiállítás. Helytörténet, ahol a kiállítás bemutatja az akkori életmódot autentikus bútorzattal, Bugát Pál híres orvosnak az emléktárgyai is megtekinthetőek ezen a részlegen. Ezen felül 18.századi festmények és műtárgyak színesítik a bemutatótermet. A második részlege a múzeumnak a vadásztörténeti kiállítás. Tudni illik a Mátra mindig az úri vadászatnak a melegágya volt, ebből következik, hogy mindenképpen említésre méltó az itt megtekinthető kiállítás. Sajnos a rendszeres vadászatok következtében a szürkefarkas állomány jelentősen megritkult a vidéken. Harmadik részlegként egy élményteret nézhetnek meg a látogatók, ahol a környékbeli kristályokat ismerhetik meg, ez a része a múzeumnak egy edukatív céllal üzemel ezért iskolai kirándulásokat sok szeretettel szerveznek ide. Végül, de semmiképpen nem utolsó sorban a kastély előterében lehet találkozni „Brúnóval”, aki egy 50-55 éves kifejlett mamut, akit Mátraderecskén találtak. A kastély nem mellesleg használják különleges eseményekhez, kitüntetések átadására, bálók tartására, különleges fogadások helyszínéül. Ez azért fontos, mert a történelmi múlt összekapcsolóik a jelenünkkel és alkotják együtt a jövőnket. Az ilyen programlehetőségek mind segítik, hogy évről évre egyre több kiránduló látogasson el a Mátrába.

Ilyen kulturális és egyéb lehetőségek mellett több rendezvény is köthető Gyöngyöshöz és vonzáskörzetéhez, amikkel mind próbálják a lakosság összetartását erősíteni és az idelátogatóknak maradandó élményt nyújtani. Megtekinthetőek a főtéren könnyű zenei mulatságok, bornapok alatt több érdekes attrakciót is nyújt a város főtere. 2000-ben újították fel gyöngyös főterét, az egész teret térkővel fedték, kizárták az autóforgalmat, alakítottak ki teret színpad megfelelő felállítására, hogy a fiatalokat és a szeniorokat is programokkal tudják a városhoz kötni.

A megújulásakor a hagyományokra is tisztelettel voltak, ezért a főtér négy sarkán szökőkutakat építettek, amelyek tartalmazzák a város címerében található motívumokat. Ezek pedig az aranyszínű napkorong, az emberarcú hold, és a szőlő ezzel emléket állítva annak, hogy a város a „Szőlő és Bor városa”. A téren télen fabódékkal adventi vásárt rendeznek, ezzel jelentős közösségi teret alkotva.

Összegezve a Mátra rendkívül sokszínű programlehetőségeket kínál azok számára, akik bármilyen kikapcsolódási módra vágnak.

3. Sástó történelme, jelene, és lehetőségei

3.1 Sástó Történelme

A ma ismert üdülőterületet 1960-ban kezdték el kialakítani, mégpedig az összefolyó, mocsaras lápos területeket egybenyitották, oldalról leszigetelték a környékből hozott kőanyagok segítségével, hogy ne tudjon elszivárogni a víz az egy méter mély tóból. A jellegzetes sástói kilátót az 1961-ben állított fa szerkezetű kilátó helyén állították 1973-ban. Az eredetileg olajfűró tornyokként használt kilátót mára a legjobb kilátással rendelkező magas lesnek tekintik a Mátra szívében. A tavat eredetileg csatornák segítségével töltötték fel melyek a kezdeti időszakban nagyon izgalmas hajózási útvonalként szolgáltak.

A nagy keresletet kiszolgálni igyekvő vállalkozók hamar elkezdtek potenciát látni a tó adta kiaknázatlan lehetőségekben. Kezdetben csak vadász kunyhók voltak megtalálhatóak a területen majd szépen lassan elkezdett épülni a kemping és több szakszervezeti üdülő komplexum. Egyes negyven évvel ezelőtti épületek még a mai napig fontos részét képezik a szállásadásnak Sástón. Jelenleg üdülő területként van nyilvántartva, ami nem is meglepő hiszen a környező városokból szeretettel jöttek ide pihenni a lakosok.



(3.kép Sástó kezdeti kinézete, forrás: Keszthelyi László archív felvétele.)

3.2 Sástó Jelenleg

Sástó jelenleg rengeteg fejlesztésen ment át az évek alatt. Egyik legjelentősebb befektetés a Kemping területén történő két év alatt lezajló felújítás volt, amelyhez csatlakozott az Önkormányzat beruházásában a tó, a hidak és a sétány megújítása. A pályázatoknak és az uniós támogatásoknak köszönhetően, a komplexum közel 800 millió forintból újult meg, a régi kemping területére 4 csillagos színvonalú komplexumot építettek. Melyben helyet kaptak sátorozási lehetőségek, lakókocsi megállóhelyek, faházak és a Sástó hotel, amely wellness részleggel bővült. A kemping területén található a Tourinform épülete, amely időszakos kiállításoknak is helyet ad. A kemping jelentős hagyományos kultúrprogramok helyszíne és több fesztivált is rendeznek az erre kialakított színpadokon és az előtte található nagy réten.



(4.kép Kemping faház, forrás: <https://matrakemping.hu/galeria/>)

A kemping területén étterem várja a kempingben megszállókat és egy önkiszolgáló büfé. Ezek télen is nyitva vannak bár ekkor a kereslet Sástón eléggé lecsökken, ezért nem teljes főszezonban megszokható létszámmal dolgoznak.

A kemping fejlesztése nagyban megnövelte az ide látogatók számát az elmúlt évtizedben. A kemping mellől indul a pár éve átadott libegő, amely egyenes utat jelent az Adrenalin Oxygen Parkba, ezzel megkönnyítve a közlekedést az érdeklődők számára.

Sástóra érkezve az ember egy parkolóban tudja lerakni a járművét, vagy a kemping nagyobb igény esetén parkolási lehetőséget biztosít. Nagyobb rendezvényekor, főszezonban azonban ez sem elég, gyakran tömörülnek a gépjárművek a 24-es főúton két oldalán.

Ez, mivel sokan bicikliútnak is használják a főutat, sokak kedvenc motorozási helye, ezért nagyon balesetveszélyes. Minden évben több halálos baleset is történik a Mátra szerpentinjein.

Külön turista attrakció a barna varangy békák vonulása, az erdőkből a tó felé. Hogy a békaállomány nyugodtan és épségben el tudjon jutni a főúton keresztül a nyári ülőhelyükre, a tóba ezért a főút felújításakor külön alagutat kaptak ezek az élőlények, ahol biztonságban át tudnak kelni és lerakhatják a petéiket. Azért is érdekes mert a nőstény békák „cipelik” a hím példányokat. Az erdei békák fontos szaporodó helye Sástó. A békák mellett a kacsák is nagy

népszerűségnek örvendenek, a részükre a tanösvényen kihelyezett eledel-automatából etethetik őket a felnőttek és a gyerekek.

Sástó belső részére csak gyalogosan lehet bejutni, a tó nagyobb része térkővel van körül burkolva, hogy esősebb időkben is lehessen nyugodt körülmények között sétálni és élvezni a természet közelségét. A sétáló ösvény mellett több érdekességet is felvonultató táblákon lehet megismerni a Mátra és ezen belül Sástónak a növény és állatvilágát. Gyerek szórakozása érdekében több játszótér, játszó hely is ki van alakítva. A sástói nagy réten, amely Natura 2000-es terület, két ilyen területen is le tudják kötni magukat a gyerekek, míg a felnőttek nyársalhatnak a kijelölt területeken. A barna varangy békáknak emléket állítva nagyobb fabéka is szórakoztatja az ide látogatókat.



(5.kép Fa Barna varangy Sástó, forrás: <https://kekesonline.hu/>)

A kemping étterme mellett még két másik vendéglátó egység is részt vesz az emberek kiszolgálásában. Megtalálható a parkolóhoz közel a Sástó Csárda, amely főleg gyorsabban elkészíthető egyszerűbb ételekkel várja vendégeit és a Sástó Étterem, ahol a gyakorlatomat is eltöltöttem. Jó, hogy ennyi vendéglátó egység található Sástón, mert a nyári főszezonban nem tudnának teljes körű élményt biztosítani a vendégeik számára leterheltség miatt.

A tó túlsó oldalán megtalálhatóak a régebbi jellegű vadászkunyhók, amelyek mai napig működnek. Nagyobb esetleges erdei táborokra pedig tökéletesen megfelel a régi szakszervezeti üdülő. Abc is megtalálható Sástón sajnos ez évek óta nem működik.

A területen két nyilvános mosdó és toalett használható díjfizetés ellenében. A tó körül mind a két úton a kilátó hívogatja az embereket, nem véletlenül ez a legnagyobb attrakció a területen, hiszen gyönyörű kilátást biztosít a Mátrára és szebb időben akár a Tiszáig is el lehet látni a tetején kihelyezett távcsövek segítségével.

3.3 Sástó jövője

Véleményem szerint ez az üdülőterület nagyon jó irányba haladt az utóbbi években. Sok fejlesztés segítette a komplex élményszerzést és azt, hogy az emberek szívesen látogassanak vissza ide, a Mátra szívébe. Ugyanakkor van egy-két olyan lehetőség, amelyet lehet figyelembe kellene venni a következő években, hogy egy élhetőbb és egy produktívabb terület jöhessen létre. Már fentebb említettem azt, hogy a sástói parkolás egyáltalán nem lett megoldva parkoló építése mellett sem. Szerencsére annyira sok az érdeklődő a főszezonban, hogy a jelenleg kialakított parkolóhelyek nem elégítik ki a nyár folyamán jelentkező többlet keresletet. Ha ez a probléma valamilyen formában megoldódna biztos vagyok benne, hogy egy békésebb és nyugodtabb környezetbe tudnának belekerülni a kikapcsolódni vágyók. Sástó felett Kékes felé, ahol rendelkezésre is áll egy terület, amely jelenleg funkciómentesen vagy legalábbis kihasználatlanul áll.

Itt kezdek bele a következő, szerintem nagy problémába, mégpedig, hogy a kerékpárosok, vagyis azok, akik nem szeretnék a turista útvonalon tekerni, rá kényszerülnek az olykor túlszűfolt főútvonalra, ami nem kevés kockázatot rejt magában. Ha esetleg lehetőség nyílna arra, hogy kiépüljön egy megfelelő kerékpárút bizonyára még több sportolni vágyó ember jutna el Sástóig. Arról nem is beszélve, hogy a bicikli nem szennyezi a környezetet, sem káros anyagokkal, sem zajjal. Ha kevesebb lenne az autó és többen kirándulnának kerékpárral még fenttarthatóbb lenne az élet a térségben.

Mint említettem, a kiránduló ösvény csak részlegesen van kiépítve a tó körül, ami kissé megnehezíti a tó kevésbé frekventált helyeire az eljutást, mert ott sokszor mocsaras, lápos a terület. A közvilágítás pedig hiányzik, pedig szerintem nyári este nagyon látványos lenne egy halványan kivilágított úton sétálni a tó körül, nem erős fénnel, mert szerencsére nyári éjszaka a Sástói-rét tökéletesen alkalmazható csillagok vizsgálatára.

Jelen formában csak nyáron figyelhető meg nagyobb turista aktivitás, illetve télen, ha befagy a tó jege akkor korcsolyázók előszeretettel jönnek élvezni a téli évszak adta lehetőséget. Viszont téli programlehetőségekre egyáltalán nincsen felkészülve ez a jelenlegi infrastruktúra.

Ilyenkor a legtöbb étterem zárva van forgalom hiánya miatt, egyedül a kempingnek az étterme van nyitva a hotel vendégei számára, de például melegedési lehetőségre vagy téli pihenésre kijelölt terület nincs. A Mátra pedig a téli sportok szinte egyetlen elérhető területe hazánkban. A lehetőség adott lenne egy szánkópálya kiépítésre az Adrenalin Parkból a tó felé, mert se Mátrafüreden, se Sástón nincs ilyen lehetőség Mátraházaig

4. Sástó étterem

4.1 Elhelyezkedése, múltja

Sástó központjában található a terület legnagyobb befogadó képességgel rendelkező vendéglátó egysége, ami saját különálló parkolóval várja a vendégeit. Az étterem A'La Carte működik. Palóc, táj jellegű ételekkel hívogatja a vendégeit. 2000-es évek eleje óta működik, bár 2013 előtt négy évig nem használták emiatt a vendégkört az új vezetőségnek teljesen meg kellett újítani.



(6.kép Muskátlis ablak, forrás: Saját fájl.)

Az étteremet három különálló rész alkotja, egy zárt helyiség, egy fedett terasz és egy nyitott terasz. A fedett terasz alatt van lehetőség kemencés sülték fogyasztására az év egy napján, ami nem más, mint a sástói Vigadalom, ami a vendéglátó egység legnagyobb rendezvény. Összesen 150-200 fő egyidejű befogadására alkalmas az épület. Sajnos ezt nem tudják hasznosítani ugyanis az étterem infrastruktúrája nem a legmodernebb. A vendégek nagyon pozitív kulináris élményben vehetnek részt az étterem étlapjáról bármely választott fogás által.

Legkedveltebb ételek a Mátrai betyárbozas, a frissen készült Juhtúrós sztrapacska és az étterem specialitása az ország egyik legnagyobb óriás rántotthúsa, amely 42 deka szűzpecsenyéből készül és az étel tökéletesítése több hónapba telt.

Ezeknek köszönhetően nagyon sok visszatérő vendéget tarthat magánál az étterem, akik mindig szívesen jönnek fel egy ebédre vagy vacsorára Sástóra.

4.2 Kapcsolatom az étteremmel

Már gyerekként is sokat jártunk a családdal Sástóra és kihagyhatatlan állomáshely volt az étterem, ami nagy kedvelt helyünké vált az évek alatt. A gazdasági válság után jó pár évig nem volt nyitva. De, amikor újranyitott ez lett az első munkahelyem 16 évesen. Ekkor alkalmi segítséget nyújtottam főleg az ital kiszolgálásban, a mosogatásban, takarításban. Az itt eltöltött nyári munka szeretette meg velem a turizmusnak a vendéglátás részét. Az évek teltevel egyre több és komplexebb feladatokat kaptam feletteseimtől, majd mikor tanulmányaimmal elértem arra a szintre, hogy már a gyakorlatomat kell elvégezniem örömmel vállaltam felkérésüket, hogy nem csak, mint pincér, de rendezvények szervezésében és a főnök munkáját segítsem a nyári hónapok alatt.

Május elején az étteremben főleg előkészítő feladatok vannak. Mivel télen az étterem nem üzemel, ezt az infrastruktúrája nem teszi lehetővé, ezért az első pár napon akár hétig a vendéglátó egység tisztítása, javítása a főbb feladat. Ezen időszakban alapozzuk meg hogy a vendégek a lehető legjobb szolgáltatást kapják. Első körben a rendelések kezelése, figyelés volt a fő feladatom. Ez hirtelen elég nehéznek tűnt szerencsére első 2 hétben rengeteg segítséget kaptam ebben is. A rendelés folyamata úgy működött, hogy a hét elején adtam le a rendeléseket a szállítónak az alapján, hogy a hétvégi készletellenőrzésen miből mennyi maradt, mit kell pótolni. Ezt utána telefonos ügyintézésen keresztül vagy hívásban, vagy SMS-en keresztül leadtam azzal az információval, hogy melyik szállítást mikorra ütemezzék.

Úgy alakítottuk ki a rendelések érkezését, hogy lehetőleg csütörtökre maximum péntekre minden az étteremben legyen az áru, hogy ez a hétvégére már előlegyen készítve annyira, hogy hétvégén amikor csúcs idő van már csak főzni és tálalni kelljen. Ha megérkezett az áru akkor azt a szállító lap alapján ellenőriztem minden szükséges áru megérkezett-e, ha valamit pótolni kell vagy nem szállították le akkor azt a hivatalos kapcsolattartóval egyeztettem, hogy mihamarabb pótolják. Ha mindent rendben találtam utána kicsomagoltuk és elraktuk a megfelelő részre.

A konyhai alapanyagokat a konyhai munkatársak raktározták én csak a mennyiséget ellenőriztem ebben az esetben. Amikor a héten megérkezett az összes áru akkor ezt számla vagy szállítólap alapján be kellett rögzítenem egyesével a számítógépes rendszerbe. Ez a nyomon követhetőség miatt volt fontos és hogy könnyebben lehessen kalkulálni a jövőben egyes alapanyagokból vagy ételekből, italokból. Ezt a feladatot vagy munkaidő elején vagy a nap végén láttam el, mert a szervergépen kellett dokumentálni és addig nem lehet leadni egyes asztalok rendelését.

Ebben a tavaszi az időszakban rengeteg iskolás csoport szeretne jönni osztálykirándulások keretein belül étkezni. Az én feladatom volt ezeket az igényeket felmérni, beszélni az iskolai tanárral vagy ügyintézővel. Ezeket az információkat a főnökömnek átadni és vele egyeztetve árajánlatot készíteni. Sajnos a hatalmas infláció következtében többször is kellett árat emelni az étteremnek a kínálatán, ami miatt pár osztálykiránduló csoporttal nem sikerült megegyezésre jutnunk. Ilyenkor a főnökömmel megnézzük az étlapon szereplő hivatalos árát annak az ételnek, amelyet fogyasztani szeretnének és főtől függően kialakítjuk az optimális árat, ezt utána még egyeztettem az iskolával és ha megfelelő akkor béreztetjük az időpontot a naptárba. Ezt legalább 1 héttel a program előtt le kell egyeztetni, hogy úgy tudjon felkészülni mindenki, hogy lesz ez a csoport.

Olyan napokon amikor ezeket a feladatokat már elláttam vagy éppen nem volt olyan program, amelyhez különleges szaktudás kellhet, akkor felszolgálásban segítettem. Ilyen munkakörben már korábban is dolgoztam és mindig is tetszett ez a világa a vendéglátásnak, az emberekkel való interakció vagy kommunikálást mindig kedveltem és szerettem csinálni, bár eléggé megtudja terhelni ez a szakma a testi és a lelki képességeket is egyaránt amihez az elején még nehéz volt hozzászokni de idővel belezúródik a ritmusba az ember és egy összeszokott csapat nagyon produktív, hatékony tud lenni még akkor is ha valaki kicsit elfáradt akkor is a munkatársak tudják motiválni és segíteni, hogy a lehető legjobb teljesítménnyel lássuk el az adott napi teendőket és feladatokat.

A nyár folyamán volt jó pár nagyobb szabású rendezvény is esküvők, születésnapok, vagy étteremnek már hagyományává vált Sástói Vigadalom. Amelyet 9. alkalommal rendezett meg és biztosított helyet neki az étterem ezt a rendezvényt egy jó pár hetes előkészítés előzi meg ahol fellépők megkeresése, helyszín megfelelő átszervezése, különleges étlap kialakítása volt főbb feladatomban. Mivel szokás szerint július 29-ei hét végén van megtartva a rendezvény, amelyet 2 napos keresztül tartunk, ezért már a hónap elején elkezdtem foglalkozni a fellépők megkeresésével.

Volt pár olyan fellépő, akik már rendszeres fellépői a Vigadalomnak és volt pár olyan, akiket első esetleg másodig alkalommal hallgathatták vagy nézhették a produkciót a résztvevő vendégek. Idén 10 fellépő, együttes, táncegyesület lépett fel. Velük külön kellett megállapodni, hogy milyen ellenszolgáltatást tudunk adni nekik, milyen tárgyi szükségük van szeretnének-e az öltöző sátrat igénybe venni, a zenei alapot milyen formában juttatják el nekünk. A rendezvény idejére kikellett bérelni azt a sátrat, amelyet öltöztetésre tudnak használni később a fellépők. Mivel szombat a fő nap ekkor kellett egyedül a sátorbérletet igényelni mivel, vasárnap már táncos előadó nem lépett fel szóval a sátor arra a napra már relevanciáját veszítette. A cégtől, akitől béreltük kértünk segítséget az összeállításban és szerencsére Gyöngyös körzetében is több olyan cég van, akiktől lehet ilyen szolgáltatást venni, így ez nagyban megkönnyítette a rendezvény ezen részét. A fellépőművészek megkeresése és egyeztetés után összekellett állítani egy egész napos programlistát, amelyet egy sablon segítségével rendszereztem és állítottam időrendileg is össze. Úgy volt megbeszélve, hogy fél és egy órás fellépések lesznek nagy részben és számolni kellett, hogy zenekaroknak időigényesebb az előkészülete, mint egy táncprodukciónak szóval az zenekarok előtt és után is bőséggel hagytam időt a felszerelések felállítására és szétszedésére. Addig, hogy legyen valami háttérzene az erre felkért szakember intézte a hangosítást és a zenei műsorlistát. Ezt a műsorfüzetet, műsorajánlót elküldtem nyomtatásba, hogy szórólapok formájában tudjuk ajánlani és terjeszteni az eseményt. Azt szerettem volna, ha az esemény minél nagyobb közönséghez eljut és ahogy tapasztaltam volt is olyan vendégünk, aki csak emiatt az esemény miatt látogatott el Sástóra, de ha már itt volt több szolgáltatást is igényelt Sástón és körzetében. Természetesen ennek az anyagi vonzatáról is egyeztettem a főnökömmel, hogy elfogadható-e az az árajánlat, amelyet kínáltak. Mint említettem a rendezvényre teljesen újfélé, a megszokottól eltérően kellett már az árukészlet rendelését is intézni. Ezen felül munkavállalókat is fel kellett keresni, hogy tudnak-e alkalmi munka keretein belül dolgozni ezen a hétvégén mert számítani lehetett felfokozott keresletre.

A program előtti utolsó héten már a legtöbb dolog le volt egyeztetve foglalva már csak a készletek megfelelő feltöltésével kellett külön érdemben foglalkozni, ezen alkalommal dupla mennyiségű szállítmányra kellett készülni majdnem mindenből főleg étel és ital területén.

Sajnos vasárnapra, a Vigadalom második napjára elég rossz idő volt így akkor már nem volt olyan nagy kereslet, mint előző nap, de összességében egy tartalmas és jó rendezvényt mondhattunk magunk mögött.

Ez volt a legmonumentálisabb rendezvénye a nyári szezonnak viszont kisebb esküvőket, születésnapokat, banketteket, is kellett még rendeznem.

Ez személyes találkozók keretein belüli egyeztetés után történt, ahol igyekeztünk minden igényt felmérni és megbeszélni ezek közül melyik valósítható meg és melyik az amelyiket nem tudunk teljesíteni.



(7.kép Esküvői elrendezés, forrás: Saját fájl)

Az egyik esküvőnél nagyobb igények voltak és egy nagyobb társaságot kellett kiszolgálni. Ezen alkalommal később kezdődött a rendezvény vacsorát szerették volna főfogásnak és azt kérték, ha lehet ne nagyon zavarják meg őket a többi vendég ezért az étterem pár órával a hivatalos zárás előtt bezárt a vendégek előtt. Megkértek, hogy segítsünk nekik a zenekar szervezésében és korlátlan ital fogyasztást kértek, amelyet másnap szeretnének rendezni egy összegben. Ilyenkor számlázással is könnyebb jobban átlátható a számlán a pontos fogyasztás. Ezeken felül együttműködést kértek, hogy mindenki névre szóló székhez tudjon leülni, amelyet a kedves házaspárral együtt alakítottunk ki. Mivel a kempingben van a szállásuk ezért sokáig szerettek volna maradni, ami inkább munkavállalók átszervezését igényelte.

Miután az étel felszolgálás tehát a vacsora lezajlott a felszolgálók és a konyhai dolgozók nagy része is hazamehetett. Másnap is munkanap volt ezért ők elmehettek pihenni. Maradtunk 4-en, akik felszolgáltak mindent igény szerint. Az esküvő alatt többször is egyeztettem az esküvő családi rendezőjével, hogy van-e valami esetleg, amit tehetünk értük, minden rendben zajlik-e és olyan lett-e amilyet elképzeltek. Esemény után még pakolni kellett összerakni mindent a másnapi munkanap rendes indításához.

Következő napra összeraktuk nekik a megmaradt ételt és a számla kiszámolása és elkészítése után, boldogan távoztak az Étteremből.

Ezen az alkalmon mind sikerült hasznosítanom mind azt a tudást, amit megtanultam ezalatt a 2 év alatt az egyetemen. A sokrétű és szerteágazó tanulmányoknak hála gazdasági, vendéglátó ipari és turisztikai szektorban is tudtam kamatoztatni a megszerzett tudásomat.

4.3 Sástó Étterem lehetőségei

Az évek alatt, amit az étteremben eltöltöttem több dolog is előkerült amikor fejlesztésre került a sor. Jelen állapotban az étterem sajnos nem alkalmas se a teljes férőhelyei kihasználására, sem esetleges egész szezonos nyitvatartásra. Ezért úgy gondolom ezt a problémát az alapoktól kellene megváltoztatni. A megfelelő szigetelés és nyílás-zárók korszerűsítése mellett, az egész konyhai infrastruktúrát meg kellene újítani a minél produktívabb munka jegyében. A konyhai berendezések már igencsak elhasználtak és új berendezésekre lenne szükség, gondolok itt hűtőkre, sütőre vagy melegen tartóra.

Az épület energetikailag messze elmaradott a várhatótól. A megfelelő fűtésrendszer nincsen kiépítve és a gázpalackos gázgázán nem a leghatékonyabb, ha a márciusi nyitást megelőzően szeretnénk felmelegíteni a helységet. Télen annyira átfagynak a falak, hogy sok energia és idő mire sikerül elérni, hogy vendégeket tudjunk fogadni. Igaz az utóbbi években került fel egy nagyobb napelemes rendszer az Étterem épület tetejére, de ez csak átmeneti megoldás, mivel ezek a régi berendezések nem optimálisan működnek. A jövőben egy ilyen beruházás sokat segítené elektromos áram szempontjából.

Egész Sástóra igaz, hogy a megfelelő mobilhálózat nincsen kiépítve, ami a mai világban egy általános mondhatni alap dolognak kellene lennie mindenhol.

Ha úgy alakulna esetleg az étterem padlás részén ki lehetne alakítani kettő kisebb panziót. Akik ezt igénybe veszik lehetne nekik ellátást biztosítani és programlehetőségeket.

Bár a parkoló a vendégek részére biztosított, sajnos buszmegállási lehetőség nem csak az Étterem területén, de egész Sástón nincs megfelelő lehetőség rá. Ez a probléma bővítéssel megoldható lenne akkor bizonyára sokkal több csoportot tudna fogadni a vendéglátó egység. Végül, több programokkal, rendezvényekkel még jobban lehetne növelni a keresletet esetleges együttműködési partnereket szerezni, hogy ajánlani az ő programjukat és cserébe az éttermet protezsálják a vendégek számára.

Röviden összefoglalva a Sástó étterem jól tud működni köszönhetően a megfelelő szaktudással rendelkező munkavállalóknak és a szervezett vezetésnek. De vannak olyan fejlesztést kívánó területei mellyel még produktívabbá lehetne tenni az Éttermet és még jobb élményt adni az ide betérőknek.

5. Összegzés

„Nem tudhatom, hogy másnak e tájék mit jelent,

nekem szülőházam...” (Radnóti, 1944)

Ezzel az idézettel szeretnék tisztelni otthonom, a Mátra előtt. A Mátra, mint összetett turisztikai desztináció, sok embernek okoz kikapcsolódást és ad helyet rekreációra, regenerációra. Megannyi aktív tevékenység mellett rengeteg pihentető attrakcióval várja az ide látogatókat. Az éghajlata szerintem összehasonlíthatatlan Magyarország többi turisztikai desztinációival. Emiatt rendkívül kedvelt helyszín a gyógyulni vágyók számára. A fiatalok számára megannyi érdekességet rejt a Mátra fenyves erdeje és sok kiegészítő program található szerte a hegységben. Ezeken felül ahogy a záródolgozatban is többször kiemeltem számtalan kulturális kikapcsolódási programmal lehet találkozni. Kutatómunkám során öröm volt látni, hogyan változott az évtizedek alatt a Mátrai turizmus, hagyomány őrzés, gasztronómia és hogyan igyekszik minden erejével megújulni a programok tárháza a légióban. Ha az ember belecsöppen egyszer ebbe a világba kicsit mindig magáénak fogja érezni. A program lehetőségek mellett nagyon szeretik az itt élő polgárok azokat, akik szeretettel jönnek a természetbe. Számomra jó látni ahogy formálódik, a hegyi kultúra és ezzel évről évre nagyobb érdeklődést keltve a turisták körében. Mint Sástó jól bemutatta ez egy együtt lélegző közösség, amelyben minden résztvevőnek, program ajánlónak az a szerepe, hogy aki eltölt itt pár napot, vagy akár csak átutazik valami maradandóval gazdagodjon és az élmény amire itt szert tett ne csak a hazafelé vezető úton, de egész életében mosolyogva és örömmel a szívében gondoljon a Mátrában eltöltött időszakára.

6. Jegyzékek

6.1 Képjegyzék:

1.kép Abasár látkép forrás: <https://csodalatosmagyarország.hu/latnivalok/varak-varromok/abasar-kiralyi-es-egyhazi-kozpont/>

2.kép Kilátás a libegőről, forrás: Saját fájl

3.kép Sástó kezdeti kinézete, forrás: Keszthelyi László archív felvétele.

4.kép Kemping faház, forrás: <https://matrakemping.hu/galeria/>

5.kép Fa Barna varangy Sástó, forrás: <https://kekesonline.hu/>

6.kép Muskátlis ablak, forrás: Saját fájl.

7.kép Esküvői elrendezés, forrás: Saját fájl

6.2 Táblázatjegyzék:

1.ábra Gyöngyös térsége, NTA 2023

7. Felhasznált Irodalom

1. Baranyi A.-Taralik K. (2015): The Role of sub-regions “Heves” and “Bátorterenye” in the economic development, Journal of Central European GreenInnovation 3 pp. 107-118.
2. Benkő B. – Domán Sz. – Szűcs- Cs. (2018): A Mátra, mint márka, 2018., I. Nemzetközi Turizmusmarketing Konferencia, Pécs, pp.63-70
3. Bujdosó Z.- Remenyik B. (2008) A hazai turisták életminőségének a feltérképezése az Észak-Magyarország Régióban In: Dávid L (szerk.) A turizmus szerepe az Észak-Magyarország Régióban I-II Gyöngyös: Károly Róbert Főiskola, pp 40-48
4. A MÁTRA TURISZTIKAI TELJESÍTMÉNYE ÉS LEGÚJABB TURISZTIKAI TRENDJEI Benkő Béla – Szőke Szilvia – Gyurkó Ádám Zsarnóczky Martin – Bujdosó Zoltán, Acta Carolus Robertus, 2019. 9 (2) pp. 5 – 13.
5. David, Lorant, et al. "A vidéki turizmus szerepe az Észak-Magyarország Régióban, különös tekintettel a vidékfejlesztésre a 2007-13. évi agrár-és vidékpolitika tükrében." GAZDÁLKODÁS: Scientific Journal on Agricultural Economics 51.80-2016-614 (2007): 39-60.
6. Horváth Zsanett, (2022) A hazai kemping szálláshelyek szerepe a fenntartható turizmus fejlődésében.
7. TÜNDE, Kiss. "Gondolatok a falusi turizmusról."

Egyéb internetes forrás:

<https://aofk.hu/kekes-es-kornyezete-fejlesztési-program> (Letöltés dátuma: 2023.02.13)

https://aofk.hu/wp-content/uploads/2021/04/kekes-es-kornyezete-fejlesztési-program_final.pdf (Letöltés dátuma: 2023.03.15)

<https://aofk.hu/tersegi-tervezes-matra/> (Letöltés dátuma: 2023.03.15)

https://aofk.hu/wp-content/uploads/2021/04/matra_tats_jovokep-es-strategia_fnal.pdf (Letöltés dátuma: 2023.03.29.)

https://aofk.hu/wp-content/uploads/2021/04/matra-kekes_osszefoglalo_final.pdf (Letöltés dátuma: 2023.04.22.)

https://www.turisztikaitanulmanyok.hu/wp-content/uploads/2020/03/TVT_4_evfolyam_4_szam_vegleges.pdf (Letöltés dátuma: 2023.04.27.)

Mellékletek

1-es számú melléklet: Konzultációs nyilatkozat

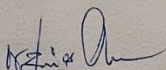
KONZULTÁCIÓS NYILATKOZAT

A Kosztelczy Átilla (név) (hallgató Neptun azonosítója: V1534M)
konzulenseként nyilatkozom arról, hogy a
záródolgozatot/szakdolgozatot/diplomadolgozatot/portfólió áttekintettem, a hallgatót az
irodalmi források korrekt kezelésének követelményeiről, jogi és etikai szabályairól
tájékoztattam.

A záródolgozatot/szakdolgozatot/diplomadolgozatot/portfóliót a záróvizsgán történő védeésre
javaslom / nem javaslom.

A dolgozat állam- vagy szolgálati titkot tartalmaz: igen / nem

Kelt: 2023. Gőzgyár év 04 2023 hó 04 nap 26



Belső konzulens

2-es számú melléklet: Nyilatkozat

NYILATKOZAT

a záródolgozat/szakdolgozat/diplomadolgozat/portfólió/ nyilvános hozzáféréséről és
eredetiségéről

A hallgató neve: Keszthelyi Attila

A Hallgató Neptun kódja: VIS 34 M

A dolgozat címe: Malta turisztikai bemutatása, Saisio Cselekvései, Saisio Értékei (Angolra fordítva)

A megjelenés éve: 2023

A konzulens tanszék neve: Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézete

Kijelentem, hogy az általam benyújtott záródolgozat/szakdolgozat/diplomadolgozat/portfólió4 egyéni, eredeti jellegű, saját szellemi alkotásom. Azon részeket, melyeket más szerzők munkájából vettem át, egyértelműen megjelöltem, s az irodalomjegyzékben szerepeltettem.

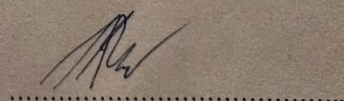
Ha a fenti nyilatkozattal valótlan állítottam, tudomásul veszem, hogy a Záróvizsga-bizottság a záróvizsgából kizár és a záróvizsgát csak új dolgozat készítése után tehetek.

A leadott dolgozat, mely PDF dokumentum, szerkesztését nem, megtekintését és nyomtatását engedélyezem.

Tudomásul veszem, hogy az általam készített dolgozatra, mint szellemi alkotás felhasználására, hasznosítására a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem mindenkor szellemi tulajdonkezelési szabályzatában megfogalmazottak érvényesek.

Tudomásul veszem, hogy dolgozatom elektronikus változata feltöltésre kerül a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem könyvtári repozitori rendszerébe.

Kelt: Gyöngyös, év 2023 hó 04 nap 26



Hallgató aláírása