

Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem

Károly Róbert Campus

Műszaki Intézete

Carrier CR Magyarország Kft. Informatika mindennapjai

ZÁRÓDOLGOZAT

Nyitrai Dominik

QD6SRK

Programtervező informatikus felsőoktatási szakképzés

Sike Zoltán
mesteroktató

Gyöngyös, 2023

A Carrier Magyarország Hűtőberendezéseket Forgalmazó és Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság összeségében a legmodernebb és kialakításában a legkorszerűbb hűtőberendezéseket gyártja. Ezt mind szigorú feltételek mellett figyelve a minőségre és a kialakításra. Garanciális problémák esetében minél gyorsabban és minél hatékonyabban vezetik le ezt a folyamatot is. Ezt a szerviz központjaiknak köszönhetjük. Ami Budapesten található meg. A vállalat filozófiája, hogy olyan berendezéseket gyárt, amelyek megfelelnek minden környezetvédelmi követelménynek. Ezek mellett a munka végzés szinte élvezet volt egy ilyen családi légkörben.

Nagyon örülök, hogy egy ilyen nagy cégnél dolgozhattam az informatika terén mivel ennek köszönhetően nagyon sok hasznos és számomra új dologgal tudtam megismerkedni itt. Megismerkedhetem az eszközök telepítésére szolgáló módszerekkel és ennek fejlesztésével. Napi használat során csakis az egyiket tudtam használni gond nélkül. Mivel a másik telepítési módszer még csak fejlesztés alatt áll és még nem teljesen működik benne minden, aminek kellene. Az informatikai eszközök dokumentálásával is volt lehetőségem. Itt mikre kellett ilyenkor odafigyelni és milyen eszközöket kellett felfeztetnem. A gépek mellé fel kellett vezetnem a dokkolókat, monitorok egyedi azonosítóját. Természetesen az is belekerült a dokumentumban, hogy laptop táskát kért-e az adott munkatárs.

Nagyon nagy tapasztalat volt az is, hogy látthattam az itt előforduló hibákat is, amikre minél jobban tudásom szerint próbáltam megoldásokat keresni. Volt nem egy olyan megoldásom is, amit ezután továbbiak folyamán is használ a cég. Csekkoló órák karbantartása során volt lehetőségem jobban megismerkedni az idő beállítására használt módszerekkel is. Nyomtatók karbantartása, szerelése során nagyon sok hasznos tevékenységgel lettem gazdagabb. Amit ezután bármikor feltudok használni akár más helyen is. Itt jobban megtudtam ismerkedni egy adott nyomtatónak a felépítését és alkatrészeit.

A számítógépek szerelése és össze építése tetszett számomra a legjobban. Mivel itt tudtam teljes mértékben ki élni a kreativitásomat. Mikor bármilyen alkatrészekből tudtam összeépíteni egy működő számítógépet, ahogyan csak szeretem volna. Teljes mértékben rá volt bízva a feladat. Ezt a számítógépet napi használatra állítottam össze a dolgozók számára. Itt nagyon sok alkatrésszel tudtam megismerkedni. Kivitelezésben sokat segített számomra mivel szerintem ez volt az egyik legkreatívabb feladatom.

Egy másik ilyen kreatív dolog volt még az Excel makró írása. Ami a programozásban tudott nagyon sokat segíteni számomra. Itt ebben a feladatban ismerkedtem meg ezzel a programozási

nyelvvel, ami egy nagyon nagy plusz volt a számomra és ez volt a másik kedvenc feladatomból is. Mivel ebben a feladatban is ki tudtam teljes mértékben élni magam kreativitás szintjén. A megvalósítás teljes mértékben rám volt bízva olyan szinten, hogy olyan módon oldom meg a feladatot ahogy szerettem volna. Ezt a feladatot is olyan szinten oldottam meg, hogy az adott megírt Excel makrót átadás után minden nap használják azóta is. Ezt olyan helyeken használják, ahol a nyomtatások során szükség van rá. Több ERP rendszerek megismerésére is volt esélyem. Aminek köszönhetően gyakorlati betekintést nyertem ezekbe a rendszerekbe. Nagyon sok kisebb feladatban is részt tudtam venni. Ami úgyszintén bővítette a tudásomat és nagyon sok dologba nyertem ezáltal betekintést és tapasztalatot.

Szerverek napi mentésében is segédkeztem több esetben is. Szerverek karbantartására és szolgáltatásainak felügyeletét is végeztem. Erre távoli asztali kapcsolat segítségével volt lehetőségem. Szerverek leállítására is volt lehetőségem. Ezeknél a leállított gépeknél, semmisítettem meg a merevlemezeket. Több ilyen szerver is volt egyszerre. Egy fejlesztés keretén belül ezek a szerverek egyesítve lettek, egy nagyobb virtuális szerverre. Ennél a szervernél első körben négy szervert érintett a dolog. Ezen felül a közel jövőben lehet, hogy több szervert is érinteni fog ez a fejlesztés.

Projektor beállítását is végeztem a tárgyalókban. A TV videó lejátszásában én segédkeztem. Az erre szánt videókat, minden esetben Word és PowerPoint formátumban kaptam meg. Amiből egy olyan formátumú videót kellett szerkesztenem. Figyelve arra, hogy adott készülékeként is lejátszható legyenek a videók. Hangosítást is vezetem. Erre egy közös megbeszélés kapcsán volt lehetőségem. Itt a cégvezető tartott mindenki számára egy tájékoztatót. Figyelni kellett a hangosítás folyamán a hangbeállításokra és mikrofon hangerejére is. Ezt az akadályt is zökkenőmentesen vettem. Figyeltem arra is, hogy aki a leghátul fog állni az is teljes mértékben értse az elhangzott információkat.

Új munkatársak keretén belül is sok feladatomból volt. Ez a feladat mindig ugyan az volt itt csak a folyamatot ismételttem minden esetben. Mindenki számára biztosítottam azokat az eszközöket, amikre szüksége volt a munkavégzéshez. Ezeket az eszközöket átadva segítettem az informatika terén lévő lépésekben. Itt az alapvető beállításokban és egy két program használatát mutattam meg. Persze felmerülő kérdéseknél szívesen segítettem.

Raktári terminálok beállítása során volt az eszközöknél lehetőség is jobban belebonyolódni a részleteibe. Hogyan épült fel egy ilyen folyamat. Ezeknél a termináloknál még a saját

elkülönített Wifi hálózatahoz is volt lehetőségem megismerni. Itt, ha bármiféle probléma merült fel a hálózatban, ezt egyszerű volt megfejteni. A végpontoknak három állapotuk volt. Ezeket az állapotukat az eszközön egy kis fény jelzi. Ha estleges eszköz, merevlemez megsemmisítésre került a sor ezt a folyamatot is láthattam milyen gépekkel és levezetéssel kellett megvalósítani. Meghibásodott alkatrészek esetében próbáltam mindent, amit csak lehetett megmenteni többféle megoldással. Több kevesebb sikerrel volt olyan eszköz, amit sikerült megmentenem a megsemmisítéstől vagy a kidobástól.

Egy teljes részleg áttelepítésében is részt vettem. Ezt szinte a gyár egyik feléből a másik végébe történt meg. Az új helyen nem volt adott az internet kialakítása, csakis Wifi volt elérhető. Mivel elengedhetetlen volt ennek a részleg számára a kábeles internet. Ezért ezt az opciót is megteremtettem nekik. Gépek elhelyezésében és beállításában is segítettem nekik. A fel nem használt eszközöket, kábeleket begyűjtöttem erről a részlegről amire nem tartottak igényt. Nagyon hasonló feladat volt az is mikor csak gépeket kellett cserélni. Asztali számítógépeket kellett lecserélni laptopokra. Erre azért volt szükség mivel vannak olyan folyamatok, ahol elengedhetetlen laptop használata. Mivel ezt az eszközt bármikor bárhová lehet vinni. Ezért az adat rögzítést több helyesen fokozottan meggyorsította ez az eszköz csere. Természetesen itt is a nem használt eszközöket elvittem. A régi eszköz adatairól készítettem egy mentést. Ezeket az adatokat vissza másoltam az új laptopra. Ezért mindenki megtalálta rajta az eddig használt fájljaikat is.