

# **ZÁRÓDOLGOZAT**

**Duma Fanni**

**2023**



**Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem**

**Károly Róbert Campus**

**Kereskedelem és marketing**

**felsőoktatási szakképzés**

**Robotika használata a logisztikában**

Belső konzulens: Dr. Domán Szilvia egyetemi docens

Belső konzulens

intézete/tanszéke: Kereskedelem és marketing  
tanszék

Külső konzulens neve: Román Kata

Készítette: Duma FanniNév

**Magyar Agrár-és Élettudományi Egyetem Károly Róbert Campus**

**2023**

## **Összegzés**

Zárárdolgozatom témája: Robotika használata a logisztikában. Szakmai gyakorlatomat a Hatvanban található Delogist kft.-nél töltöttem. A fél éves gyakorlati időm alatt lehetőségem volt közelebbről megfigyelni, hogy milyen hatással van a vállalat életére egy új technológia bevezetése. A Delogist kft. 2018-ban kezdett el robotokat alkalmazni komissiózó munkaterületen a hatvani telephelyén. A vállalatnál GEEK + robotrendszer került bevezetésre.

### **Fogalmak tisztázása**

Dolgozatom elején a témával kapcsolatos fogalmak tisztázásával foglalkozom. Részletesen taglalom a logisztika és a robot fogalmát. Bemutatom a Geek+ robotrendszert, mint vállalatot. Valamint néhány kutatás is helyet kapott a témával kapcsolatban.

### **Dechatlon vállalat**

Dolgozatomban, bemutattam milyen jótékony hatásai lehetnek egy vállalat életében, ha robotokat kezd el alkalmazni. A Dechatlon hatvani telephelyét vizsgálva mutattam be az automatizálás előnyeit és hátrányait. A dolgozatom elején bemutattam Dechatlont, mint multinacionális vállalatot, majd szűkítve a kört a Hatvanban található raktár részletes bemutatása következett. Ismertettem a raktár szervezeti és szerkezeti felépítését egyaránt.

### **Munkafolyamatok a Delogist kft.-nél**

A munkafolyamatokat is ismertettem, különös hangsúlyt fektetve a geekben történő munkafolyamatokra. Reprezentáltam a legfőbb indokokat, ami miatt a vállalat a logisztika automatizálása mellett döntött. A Geek+ rendszer működésének szemléltetése és partnerei ismertetése után részleteiben taglaltam a telepített robotok fajtáit és tulajdonságait. Összehasonlítottam a geek pickinget és hagyományos pickinget, figyelembe véve mindét módszer előnyeit és hátrányait.

Részletesen bemutattam a vállalatnál történő komissiózó munkafolyamatokat és azokhoz szükséges eszközöket.

### **Geek+ rendszer a Dechatlonban**

Végül az új technológia buktatóit sorakoztattam fel és a nehézségeket, amiket a cégnek meg kellett oldania.

A Delogist kft. esettanulmányát alapul véve mielőtt egy új technológia bevezetésre kerül egy vállalatnál a körülmények felmérése nagyon fontos. A projekt sikerét nagyban befolyásolja.

## **Összegzés**

Záródolgozatom végén a projekt sikerességét taglalom, összegzem megfigyeléseimet és javaslatokat teszek a rendszer még nagyobb mértékű kihasználására

## **Tapasztalatok**

A vállalat színek alapján csoportosítja a megszerzett ismereteket. Három szintet különböztet meg a munkavállalók között. Az első szín a ZÖLD. Ez egy alap szint, ezzel a képzéssel minden dolgozónak rendelkeznie kell. Ez a szint foglalja magában a munkavégzéshez elengedhetetlen tudásanyagokat. A teljesítésére minden munkavállaló egy hónapot kap. Amennyiben nem sikerül egy hónapon belül teljesítenie ezt a szintet a vezetője mérlegeli, hogy a vállalatnál maradhat-e a dolgozó. Ezt a szintet sikeresen sikerült teljesítenem. A második szint a KÉK. Ezen a szinten egyén függő a haladás, a munkavállaló a saját maga fejlődésért szeretné megszerezni ezt a szintet. Bonyolultabb munkafolyamatokat foglal magában és az egész raktár területét érintő feladatok ellátását igényli. Ezt a szintet is sikeresen sikerült teljesítenem. Az utolsó szint a PIROS. Azokat a dolgozókat, akik elvégzik ezt a szintet aktivitás felelősöknek nevezzük. Ők ügyelnek rá, hogy egy adott műszakban megfelelő legyen a produktivitás és kötelességük a felmerülő hibák elhárítása. Ezt a szintet nekem már nem volt lehetőségem teljesíteni, ugyanis csak azok a dolgozók indulhatnak a képzésen, akik minimum 6 hónapja a cégnél dolgoznak

A cégnél töltött szakmai gyakorlatom során rengeteget tanultam. Sokkal nyitottabb lettem az innováció irányába ezért is esett a téma választásom a robotikára. Megtanultam, hogy napjaink felgyorsult világába, ahol teret hódít az online vásárlás mennyire fontos egy vállalatnak lépést tartania.

Megfigyelhettem, hogy egy új technológia bevezetése, milyen hatással van egy vállalat életére. Hogyan befolyásolja a humán munkaerő munkához és egymáshoz való hozzáállását. Részesen lehettem, hogy a Dechatlonnál dolgozó kiváló vezetők, hogyan próbálják orvosolni az innováció által felmerült problémákat és rengeteget tanulhattam a helyes probléma megoldás fortélyairól. Úgy gondolom, hogy személyes és szakmai kompetenciák fejlődését egyaránt elősegítette a vállalatnál letöltött szakmai gyakorlatom