

A DIPLOMADOLGOZAT TARTALMI KIVONATA

Dolgozat címe: A TEMline projekt üzleti terve és megvalósulása, **Cél:** a nagyvállalati telco számlák „megszelídítése”

A dolgozatot készítő hallgató neve: Tari Zsuzsanna

Szak, képzési szint és tagozat megnevezése: Pénzügy mesterszak, levelező tagozat

Tanszék/Intézet megnevezése: Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet, Befektetési, Pénzügyi és Számviteli Tanszék

Belső témavezető: Dr. Szőke Brigitta, egyetemi adjunktus, Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem, Szent István Campus, Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet, Befektetési, Pénzügyi és Számviteli Tanszék

Külső témavezető: Nagy Koppány Ábel, ügyvezető, ad1tage Kft.

Projektekkel ma már az élet szinte minden területén találkozunk. A nagy infrastrukturális beruházások, egy vállalat új termék/szolgáltatás bevezetésére projektet hoz létre, de már egy esküvőt is projektként kezelünk.

Magyarországon jellemzően a kis- és középvállalati szektorban a pénzügyi és üzleti tervezés még gyerekcipőben jár, de az üzleti élet egyre inkább megköveteli, hogy a vállalkozók ne csak kényszerből készítsenek üzleti tervet, hanem azért, mert hasznukra válik. A KKV-k többnyire csak akkor szembesülnek az üzleti tervezés szükségességével, amikor egy új beruházás vagy új termék bevezetése révén pl. a bank a hitelfelvétel követelményeként előírja az üzleti terv meglétét.

Minden cég előbb-utóbb szembesül azzal a problémával, hogy a céges telefonszámla ellenőrzése vagy a költséghelyekre való bontása nem lebecsülendő feladat, a magánhívások továbbszámlázása automatizált rendszer híján idő- és költségigényes.

Ez hívta életre azt a gondolkodást, hogyan lehetne ezt úgy kezelni, hogy az ügyfelek számára a telekommunikációs költség-kontrolling feladatok és számla auditok ellátása és egyszerűbbé tétele ne okozzon gondot.

A TEMline felhő alapú szolgáltatásának legfőbb célja, hogy a leendő partnerek felismerjék azt a lehetőséget, amely elősegíti a munkafolyamataik optimalizálást és a szoftver széles körben való alkalmazhatóságát. A modell alapja a távközlési szolgáltatók törvényi kötelezettségeiből adódó e-számlainformációs rendszerének megléte, mely rendszer felismeri és betölti az adatállományt, majd előfizetési csomagtól függően kimutatásokat készít.

A dolgozatban szereplő TEMline pionír projekt üzleti terve erre a teljesen új elképzelésre épül, mely minden fontos részletre kiterjed kezdve az ötlettől, a tervezésen és megvalósításon át, a végső lezárásig.

Ma már tény, hogy a TEMline projektjének szoftvere, noha ígéretesnek indult, mégis elbukott. Elsősorban nem a termék, a tervezés, a pénzügyi elképzelések és számítások milyensége befolyásolta. Tanulságképpen az emberi tényező felmérése az egyik legnehezebb feladat. Kockázatként kiemelve a hosszú és alapos előkészítő munka után a lassú megvalósítást már nem bírta el a projekt, igazolva mindazt, hogy a projektek jelentős része nem éri el soha a célját, a szoftverfejlesztések pedig még a szokásosnál is nagyobb mértékben sikertelenek.