

**A ZÁRÓDOLGOZAT/SZAKDOLGOZAT/DIPLOMADOLGOZAT
TARTALMI KIVONATA**

**Egy vállalat logisztikai folyamatainak elemzése egy hazánkban is jelenlévő
nagyvállalat esetében**

Szakács Veronika Linda

Ellátásilánc-menedzsment, mesterképzés (MA / MSc.), levelező

Agrár-és Élelmiszergazdasági Intézet

Belső témavezető: Dr. Szabó Lajos, Professor Emeritus, Magyar Agrár-és Élettudományi
Egyetem

Összefoglaló

Dolgozatom az ellátásilánc köré épült, azon belül is a disztribúció és fuvarozás témaköröket részleteztem mélyebben.

A szakirodalmi részben a következő témákat tekintettem át:

- Logisztika menedzsment: logisztika értelmezése és küldetése, logisztikai funkciók és alapfolyamatok, valamint kiegészítő logisztikai folyamatok.
- Ellátásilánc: ellátásilánc-menedzsment értelmezései, ellátásilánc-menedzsment stratégiák, ostrocsapás effektus, valamint a partnerkapcsolatok.
- Kiszervezés: röviden szót ejtettem a kiszervezés témájáról is, hiszen a vállalat egyes vállalati funkciókat kiszervezett, ezért fontosnak tartottam elemezni ezt a témát. Ezen belül említést tettem a logisztikai szolgáltatókról és a logisztikai szolgáltató központokról.
- Disztribúció: dolgozatom magját a disztribúció témája adta, hiszen a gyakorlati kutatásom is a disztribúció köré épült. A disztribúció témáján belül kifejttem a disztribúciós stratégiákat, a közvetlen és közvetett elosztás mechanizmusát és a közöttük lévő különbségeket, a készletezési pontok számának és helyének meghatározását, a disztribúciós lánc típusait, valamint a disztribúciót támogató raktározási folyamatot.
- Fuvarozás, szállítás, szállítmányozás: a másik legfontosabb téma a fuvarozás témaköre volt, hiszen a dolgozomban számos fuvarozási kérdéssel is foglalkoztam. A fuvarozás témakörén belül a következő alpontokat érintettem: fuvarozás definíciója, fuvarozási szerződés, fuvarozáshoz kapcsolódó alapfogalmak. Bemutattam a fuvarozási ágakat, a fuvarozási mód és útvonal megválasztásának kérdéseit, valamint a szállítás részfolyamatának tevékenységeit is. Ezen kívül szót ejtettem az árueljuttatáshoz használatos közlekedési hálózatokról is.
- Az utolsó téma a kiszolgálási színvonal kérdése volt, mely minden vállalat életében kulcsfontosságú. Ezen a témán belül érintettem az értékteremtő folyamatokat, bemutattam az értékteremtő folyamatok teljesítményét és a logisztikai kiszolgálási színvonal mérésére használatos mutatókat.

A saját kutatás részeként a következő témákat mutattam be:

- Ellátásilánc felépítése: ezen belül megalkottam a megértéshez nélkülözhetetlen modellt, valamint felvázoltam a földrajzi és szállítási viszonyokat.
- Bemutattam a rendelési folyamatot, ezen belül a következő témákat fejtettem ki: kereslettervezés, ellátástervezés, rendeléslétrehozás mechanizmusa.

- Megvizsgáltam és elemeztem a disztribúciós folyamatot, szűkebben pedig a következő témákat elemeztem és vizsgáltam: közvetlen és közvetett szállítás döntési mechanizmusa, inbound és outbound folyamatok, fuvartervezés bemutatása, fuvarozók és fuvarozási módok kiválasztása.

- Ezen kívül megvizsgáltam, milyen fuvarszközökkel operál a vállalat, illetve megvizsgáltam a különbségeket az allokált és eseti fuvarozás között. A dolgozatom nagyon fontos részét képviselte a raklapos áruszállítás vizsgálata. Megvizsgáltam, hogy a vállalat milyen raklapokat használ, és ezekkel hogyan zajlik az árueljuttatás.

- Fontos elemzéseket végeztem a fuvarszköz-kihasználtság témakörében. Megvizsgáltam, hogy átlagosan hány raklap árut szállítanak ki a központi raktárból, és ez milyen kihasználtságot jelent a fuvarszközök tekintetében. Megvizsgáltam a fuvartervezési módszereket és megoldásokat (pl. felrakások és lerakások kombinálása), mellyel a fuvarozás hatékonysága növelhető.

- Ezután a raktári folyamatokat mutattam be, elemeztem, hogy milyen területeken lehetne fejleszteni a raktári együttműködést, valamint kiszámoltam az OTIF mutatót is a kiszállított termékekre vonatkozóan.

- Végül a kutatás SWOT analízisét készítettem el, melyben összefoglaltam a folyamatok erősségeit, gyengeségeit, lehetőségeit és veszélyeit.