

**A DIPLOMADOLGOZAT
TARTALMI KIVONATA**

Egy vállalat logisztikai folyamatainak elemzése - FMCG termékek gyorsan forgó készleteiből eredő problémák, illetve FMCG termékek készleteinek optimalizálása

Kiss Dániel

Ellátásilánc-menedzsment, mesterképzés (MA/MSc), levelező

Agrár- és Élelmiszergazdasági Intézet

Belső témavezető: Dr. Mészáros Kornélia, Adjunktus, Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem

Összefoglaló

A Kifli nem tekinthet vissza túl nagy történelmi múltra, hiszen csak 2019-ben kezdte meg működését Magyarországon, ugyanakkor ez az anyavállalatra is igaz, hiszen a Rohlik Group is csupán 2014-ben lett alapítva. Azonban a Kifli ilyen rövid idő alatt is hatalmas eredményeket tett le az asztalra. Hihetetlen gyors fejlődésen és növekedésen ment keresztül a vállalat és egyértelműen kiemelkedő online szupermarketté vált az országban.

Diplomadolgozatomban felvázoltam a szükséges elméleti háttérrel, amely a dolgozat gyakorlati megértéséhez szükséges. Ezt követően bemutatásra került maga a vállalat, a működési folyamatok, a rendelési folyamat és a készletoptimalizálás. Ezen részekkel gyakorlatilag sikerült végig haladni és érinteni minden állomását a termékek áramlásának a vállalaton belül.

Az egyes folyamatok ismertetése során feltárásra kerültek a különböző problémák és hátráltató tényezők. Én személy szerint egy ilyen fiatal vállalatnál sokkal több problémára számítottam a működési folyamatokban, azonban pozitívan csalódtam, hiszen kisebb problémák mindenhol vannak, viszont nagyobb akadályt, amely a működésre is nagymértékben káros lehet, nem találtam.

Véleményem szerint a vállalat jól szervezett, az egyes osztályok hatásköre és feladatai megfelelően vannak behatárolva. A Kifli esetében az induláskor fontos kiemelni, hogy az anyavállalat tudott mintaként szolgálni, így egy szükséges alap, egy jó minta rendelkezésre állt és ehhez sikerült hozzáilleszteni a magyar sajátosságokat.

Összességében a különböző osztályok feladatkörei jól vannak meghatározva, azonban szerintem az egyes osztályok közötti együttműködésen még lehet javítani. A belső információáramlás minden vállalat életében nagyon fontos, így jelen esetben is elengedhetetlen az optimális működéshez. A munkaerőproblémákat, legyen szó akár az inbound, akár az outbound csapatról, többféleképpen is javítani lehet. A különböző raktári csapatok között az ideiglenesen fellépő munkaerőproblémát átcsoportosítással is meg lehetne oldani. Ez némi befektetést igényel oktatások szintjén, azonban később kifizetődő lenne. De a létszámproblémára a diákok alkalmazása is megoldása lehet. Így erre a problémára gyakorlatilag két megoldási lehetőség is van azonnal.

A rendszerfejlesztések területén is bemutattam több ötletet és javítási javaslatot, mint az időjárás integrálása, vagy a BI számolás és manuális bufferek felülvizsgálása, illetve

rendeléskor a termékeken lévő megjegyzések figyelembevétele a rendszer által. Szerintem mindegyik folyamat javítani tudna a készletek optimális tervezésén és a termékek elérhetőségén. Ezek nagyon fontos mutatók, hiszen egyik cél a készletek minimalizálása, hogy minél kevesebb tőke álljon a készletekben, amíg a másik cél a termékek minél magasabb elérhetősége és rendelkezésre állása a vásárlók felé. Végző soron a cél, hogy a vásárló elégedett legyen. Minden kisebb rendszerfejlesztést, amely ezen területek javulását elő tudja segíteni, fontos átgondolni.

A beszállítók felé szükséges létrehozni egy egységes táblát, amelyben a különböző folyamatokban mutatott teljesítményüket mérni lehet. Az osztályzást követően törekedni kell a problémásabb és rosszul teljesítő beszállító partnerekkel a közös munka általi javulásra. Amennyiben ez mégsem működne, úgy egyfajta szankcionálás bevezetése szükséges a partnerek felé.

Amennyiben a fentebbi rendszerfejlesztéseket sikerül megvalósítani, illetve sikerül még szorosabbra fűzni a különböző osztályok együttműködését, valamint sor kerül a beszállító partnerek osztályzására és az azt követő közös munka következtében megvalósuló teljesítménymutatók javulására, úgy véleményem szerint a vállalat folytatni fogja a folyamatos fejlődést és növekedést.