

# **DIPLOMADOLGOZAT**

**Hallgató:**

Benkő Beáta

**2023**

# Az egyének pénzügyi digitalizációja

**Benkő Beáta**

Pénzügyi mester Szak

Magyar Agrár- és Élettudomány Egyetem

Befektetési, Pénzügyi és Számviteli Tanszék

Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet

*Belső témavezető:* Dr. Sipiczki Zoltán, egyetemi docens

*Külső témavezető:* Dr. Madaras Szilárd, egyetemi adjunktus

Az elmúlt években a digitalizáció szinte minden gazdasági szektorban jelentős változásokat hozott. A pénzügyi szektor sem maradt ki ebből a trendből, és a fintech (pénzügyi technológia) területén tapasztalható innovációk tovább erősítették ezt a folyamatot. A kriptopénzek és az azonnali pénzküldést lehetővé tevő digitális megoldások olyan új perspektívákat nyitottak a pénzügyi szektorban, amelyekre a hagyományos bankoknak is reagálniuk kellett.

A digitalizáció a banki szolgáltatásokat is átalakította. Az online bankolás, a mobilbankolás és az internetes banki szolgáltatások egyre inkább előtérbe kerültek. A COVID-19 járvány további lökést adott ennek a folyamatnak, mivel a kényszerű otthonmaradás és a bankfiókok bezárása miatt az emberek még inkább rákényszerültek az online pénzügyi tranzakciókra és digitális banki megoldásokra.

A dolgozatomban az egyének pénzügyi digitalizációját vizsgálom, figyelembe véve a különböző alkalmazások és neobankok használatát. Célom az egyének pénzügyi szokásainak átfogó elemzése, és hogy megértsük, mennyire megbíznak az online banki szolgáltatásokban, hogyan végzik pénzügyeiket az online térben, és mi az oka annak, hogy alkalmazásokat használnak pénzügyeik kezelésére. Továbbá, megvizsgálom az emberek ismeretét a neobankokról és ezeknek az alkalmazásoknak az hatását az életükre, hogy megkönnyítik vagy éppen megnehezítik-e pénzügyeik intézését.

Célom egy átfogó képet adni az egyének pénzügyi digitalizációjának fejlettségéről, valamint a digitális pénzügyi megoldásokkal kapcsolatos attitűdökről és viselkedési mintákról. Ez segít megérteni, hogyan befolyásolja a digitalizáció az emberek pénzügyi szokásait és hogyan alakul át a pénzügyi szektor ebben a folyamatban. Ezen dolgozat keretében az egyének pénzügyi digitalizációját vizsgáljuk, különös tekintettel az

alkalmazások és neobankok használatára. Megpróbáljuk megérteni az emberek pénzügyi szokásait és annak kapcsolatát a digitalizációval.

A kutatásom alatt sikerült megállapítani, hogy a digitalizáció széles körben áthatja az egyének pénzügyeit. Az online bankolás és digitális pénzügyi alkalmazások növekvő népszerűsége azt mutatja, hogy az emberek aktívan részt vesznek a digitális pénzügyi folyamatokban, és kihasználják az ezek által kínált előnyöket. Azonban további erőfeszítésekre van szükség a pénzügyi inklúzió előmozdítására, és a neobankoknak részletesen kell tájékoztatniuk a felhasználókat a betétek biztosításával kapcsolatos kockázatokról.

Tehát a pénzügyi digitalizáció egy olyan trend, amely jelentős hatással van az emberek pénzügyi szokásaira és szemléletére. Az emberek kényelmesen kezelik pénzügyeiket digitális eszközök segítségével, és élvezik az online bankolás és pénzügyi alkalmazások nyújtotta előnyöket. A digitalizáció terjedése mellett továbbra is fontos szerepe van a hagyományos banki szolgáltatásoknak és a személyes interakciónak az emberek pénzügyeiben.