

DIPLOMADOLGOZAT

DR. FODOR TAMÁS

Executive MBA menedzser Szak

**Gödöllő
2023**

A DIPLOMADOLGOZAT TARTALMI KIVONATA

Tudásmenedzsment folyamatok működése kkv-k és nagyvállalatok körében

Dr. Fodor Tamás

Executive MBA menedzser Szak, levelező tagozat

Agrár- és Élelmiszergazdasági Intézet

Belső témavezető: Dr. Garamvölgyi Judit egyetemi adjunktus, MATE

A diplomadolgozat a tudásmenedzsment folyamatokat vizsgálja a kkv-k és a nagyvállalatok körében, ezen belül is arra kerestem a választ, hogy a szervezeti kultúra és a vezetési stílus hogyan hat a szervezeten belüli tudásátadásra. A szakirodalmi áttekintés során bemutattam a fontosabb szervezeti kultúra modelleket Handy, Quinn, Schein és Hofstede szerzőktől. Ezt a főbb vezetési stílus elméletek áttekintése követte, mely során a klasszikus magatartástudományi elméletek mellett a Fiedler-féle kontingencia elméletről is szót ejtettem. A tudásmenedzsment kapcsán részleteztem a tudásátadás gátló tényezőit, majd az alkalmazható tudásmenedzsment eszközökre is kitértem. Olyan szekunder források kutatási eredményeit is vizsgáltam, melyek kutatási szempontjai hasonlóságot mutattak az általam végzett primer kutatás témájával. Kutatásom formájának a kvantitatív kutatást választottam. A kérdőíves megkérdezés során 100 válaszadótól kaptam válaszokat, akik különböző iparági szektorokban tevékenykednek. Az eredményeket az SPSS programmal elemeztem.

A vezetési stílus elméletek közös pontjaként a kontrollt azonosítottam. Az eredmények azt támasztották alá, hogy az alacsony kontrollt gyakorló vezetői működés hatékonyabb tudásmegosztással jár együtt. Feltételeztem, hogy a tudásféltés miatt a tudásátadás nehezebben működik az egyéni teljesítményt ösztönző individualista szervezeti kultúrákban, de ennek ellentmondó eredményt kaptam. A tudásátadás gátjaként elsősorban az időhiányt és a vezetői működést emelték ki a válaszadók, és csak kis százalékuk említette a technológiai háttért akadályként. Ez azt bizonyítja, hogy a tudásmenedzsment sikerességét elsősorban a humán tényező határozza meg. A tudásátadás motiválása, mint vezetői feladat további hangsúlyos eredménye lett a vizsgálatnak, amire egyelőre a cégek többségénél nincs példa.

Kulcsszavak: szervezeti kultúra, tudásmenedzsment, vezetői stílus, gátlótényezők, tudásátadás.