

SZAKDOLGOZAT

Maksa Vivien

Turizmus-vendéglátás alapszak

Gödöllő

2023



Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem

Gödöllői Campus

Turizmus-vendéglátás Szak

A Mátra turisztikai imázsa

(középpontban az Oxygen Adrenalin Park)

Belső konzulens:

Dr. Szabó Lajos

professor emeritus

Dr. Bujdosó Zoltán

egyetemi tanár

Készítette:

Maksa Vivien

H89EO8

Nappali tagozat

Intézet/Tanszék:

Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet

Fenntartható Turizmus Tanszék

Gödöllő

2023

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés.....	4
2. Szakirodalmi áttekintés	6
2.1. Az imázs.....	6
2.2. Imázstípusok.....	6
2.3. Helyhez köthető imázs	8
2.4. Turisztikai imázs	9
3. Alternatív turisztikai típusok a Mátrában.....	12
3.1. Borturizmus	12
3.2. Lovas turizmus	12
3.3. Sportturizmus	13
3.4. Akív turizmus.....	14
3.5. Gyógyturizmus	15
3.5.1. Mátraderecskei Mofetta.....	16
3.5.2. Mátrai Gyógyintézet.....	17
3.6. Vallási turizmus.....	18
3.6.1. Szent Bertalan templom, Gyöngyös.....	19
3.6.2. Mária-kápolna, Fallóskút	19
4. A Mátra bemutatása	20
4.1. Történelme	21
4.2. Természeti kép	21
4.3. Éghajlat.....	22
4.4. Geológia	23
4.5. Vízrajz	24
4.6. Növényvilág.....	24
4.7. Állatvilág	25
4.8. Mátrai Tájvédelmi Körzet	26
4.9. Megközelíthetőség.....	27
5. A Mátra vonzereje.....	28
5.1. Turisztikai vonzerők.....	28
5.2. Természeti vonzerők	29

5.3. Ember alkotta vonzerők	29
5.4. Kirándulási és túrázási lehetőségek.....	30
5.5. Mátravasút	31
5.6. Események a Mátrában.....	31
6. Turisztikai szempontból jelentős települések.....	33
6.1. Gyöngyös	33
6.2. Mátrafüred.....	34
6.3. Mátraszentistván.....	34
6.4. Sástó	35
7. A Mátra jelentősebb hotelei	37
8. Oxygen Adrenalin Park.....	38
8.1. Elhelyezkedése	38
8.2. Termékek, szolgáltatások	38
8.3. Partnerség.....	42
8.4. Munkásságom.....	42
9. Kutatás.....	45
9.1. Kutatásmódszertan	45
9.2. Gyöngyös-Mátra TDM vezetője, Benkő Béla.....	45
9.3. Oxygen Adrenalin Park tulajdonosa, Palik Tibor	48
9.4. PEST elemzés.....	52
9.5. SWOT analízis.....	53
10. Következtetések, javaslatok	55
11. Összefoglalás.....	56
Forrásjegyzék	57
Irodalomjegyzék.....	57
Internetes források.....	58
Ábrajegyzék	60
Mellékletek.....	61
Függelékek	76

1. Bevezetés

Szakedolgozatom témája a Mátra turisztikai imázsa, középpontban az Oxygen Adrenalin Parkkal. Azért ezt a vidéket választottam, mert 20 éves koromig nagyon közel laktam a Mátrához, Horton. Az utca végéről tökéletesen rá lehetett látni a vonulatokra, gyakran gyönyörködtem benne. Ez idő alatt gyakran megfordultam a Mátrában, mindig érdeklődő voltam a vidékkel kapcsolatban, és úgy gondoltam, hogy ha a szakedolgozatomat erről írnám, akkor még jobban megismerhetném és mélyebb tudást szerezhetnék. Életem első munkahelye a Sástón található Oxygen Adrenalin Park volt. Összesen 4 szezont töltöttem a parkban, és nagyon szép, felejthetetlen emlékekkel gazdagodtam munkásságom alatt.

Az első évben, amikor munkába álltam az Oxygen Adrenalin Parkban, még gimnazista voltam, és nem volt konkrét elképzelésem azzal kapcsolatban, hogy a felsőoktatásban milyen képzésen szeretnék majd részt venni. Csupán annyi lebegett a szemem előtt, hogy szerettem volna munkatapasztalatot szerezni, még ha csak diákmunka keretein belül is. A park szimpatikus volt számomra, ugyanis tetszett annak a gondolata, hogy a munkaidőmben a szabadban kell lennem. Utólag visszatekintve, igazán jó döntésnek bizonyult a választásom, ugyanis később egy olyan felsőoktatási képzés mellett döntöttem, amelynek az elvégzéséhez rengeteg tapasztalatot szereztem ennek a munkahelynek köszönhetően. A hely kiválasztásának szakmai indokait illetően fontos megemlíteni, hogy az Oxygen Adrenalin Park a térség egyik jelentős turisztikai attrakciója.

Tanulmányaim alatt számos alkalommal bizonyult hasznosnak, hogy a parkkal kapcsolatban van személyes tapasztalatom, és nem csak azt látom, amit mindenki láthat, hanem a háttérből is volt alkalmam megtapasztalni a működését. Számomra ez volt az első olyan munkahely, ahol betekintést nyerhettem a turizmus, illetve a vendéglátás világába. Érdekes volt egyre alaposabban felfedezni, hogy mi zajlik egy sokak által látogatott turisztikai létesítmény háttérében. Véleményem szerint az itt megszerzett tudást szakmai szempontból is hasznosítani tudom a későbbiekben, ugyanis rengeteg dolgot tanultam. A megszerzett tudás pedig az iparág bármely területén a hasznomra lesz, legyen szó kalandparkról, szálláshely-szolgáltatásról, étteremről, utaskísérésről, vagy idegenvezetésről.

Dolgozatomban igyekeztem nagyon alaposan körül járni a témát, és minél részletesebben bemutatni a Mátrát. Szakirodalmi áttekintésen belül tisztázom az imázs fogalmát és az imázstípusokat. Részletesebben említésre kerül a helyhez köthető imázs, valamint a turisztikai imázs. Az alternatív turisztikai típusok közül a borturizmus, lovas turizmus, sportturizmus, aktív turizmus, gyógyturizmus és vallási turizmus kerül bemutatásra a Mátra

vonatkozásában. Bemutatom a Mátra történelmét, természeti képét, éghajlatát, geológiáját, természeti vonzerőit, ember alkotta vonzerőit, kirándulási és túrázási lehetőségeket, továbbá a Mátrában megrendezésre kerülő eseményeket. Szó lesz turisztikai szempontból jelentős településekről, Gyöngyösről, Mátrafüredről, Mátraszentistvánról és Sástórol, valamint a fontosabb hoteleket sem szabad kihagyni a sorból. Bemutatom az Oxygen Adrenalin Parkot, ismertetem a főbb termékeket, szolgáltatásokat. Kutatásom során mélyinterjúkat készítettem, illetve dolgoztam fel. PEST elemzés és SWOT analízis is található a dolgozatban. Az eredmények alapján pedig következtetéseket vontam le és javaslatokat tettem.

2. Szakirodalmi áttekintés

2.1. Az imázs

Általános értelemben az imázs kifejezés egy tárgy, személy, hely, fogalom megjelenítésére, vagy benyomására utal. Ez a mentális kép az elménkben, amikor valamire gondolunk vagy találkozunk vele. Az imázs az alábbi kontextusokban értelmezhető:

Az imázst gyakran valamilyen vizuális ábrázolással társítják. Ez magában foglalhat fényképeket, festményeket, rajzokat, diagramokat vagy bármilyen más vizuális médiát, amely információt közvetít vagy egy pillanatot rögzít. Az imázs utalhat arra is, ahogyan valamit észlelnek, vagy hogyan hagy benyomást. Például egy személynek pozitív vagy negatív imázsa lehet egy adott márkáról tapasztalatai és interakciói alapján.

Az imázs szimbolikus jelentéseket hordozhat. Például a nemzeti zászló olyan imázs, amely egy országot ábrázol, és bizonyos színek vagy szimbólumok sajátos érzelmeket vagy asszociációkat válthatnak ki. A médiában és a kommunikációban az imázs utalhat egy cég hírnevére, egy közszereplő ábrázolásmódjára, vagy esemény, helyzet általános megítélésére a nyilvánosság előtt.

A technológia megjelenésével az imázs kifejezés kiterjedt a digitális ábrázolásokra is, mint például a számítógép képernyőjén, okostelefonon vagy bármely más elektronikus eszközön megjelenő képek. Az imázs hivatkozhat a felhasználói felületek részét képező ikonokra, grafikákra és látványelemekre is. Az imázst néha metaforikusan használják egy személy önmegjelenítésének vagy mások általi észlelésének leírására.

A különböző kultúrák és társadalmak sajátos jelentéseket és értelmezéseket tulajdonítanak az imázsnak. Bizonyos imázsok egyes kultúrákban tabunak tekinthetők, míg másokban teljesen elfogadhatóak. Filozófiailag és pszichológiailag az imázs fogalma kapcsolódhat ahhoz, hogy az egyének hogyan alkotják meg az őket körülvevő világ mentális reprezentációit, amelyek befolyásolhatják a gondolataikat, érzelmeiket és viselkedésüket. (Cheverton, 2005)

2.2. Imázstípusok

Az alapján, hogy kiből mit váltanak ki bizonyos dolgok, különböző imázstípusokat különböztethetünk meg. A pozitív imázs egy személy, márka, hely benyomására, vagy észlelésére utal. A pozitív imázst gyakran olyan tulajdonságokkal társítják, mint a megbízhatóság, a minőség és a kívánatosság. A negatív imázs kedvezőtlen vagy kevésbé

kívánatos benyomás. A negatív imázs rossz tapasztalatokból, félretájékoztatásból vagy negatív tulajdonságokkal való asszociációból származhat.

Professzionális imázs arra a benyomásra utal, amelyet egy személy vagy vállalkozás professzionális környezetben kelt. Olyan tényezőket foglal magában, mint az öltözék, a viselkedés, a kommunikációs készség és az általános viselkedés. A társadalmi imázs arra vonatkozik, hogy egy egyént vagy entitást hogyan érzékelnek a társadalmi kontextusban. Ez magában foglalhat olyan tulajdonságokat, mint a népszerűség, a társadalmi státusz, vagy hogy valaki mennyire illeszkedik egy adott csoportba.

A vállalati imázs a közvélemény általános megítélése egy cégről vagy vállalatról. Ez magában foglalja a hírnevet, az értékeket, valamint azt, ahogyan a vállalat kapcsolatba lép az ügyfelekkel és a közösséggel. Hasonlóan a vállalati imázshoz, a márka imázsa arra utal, hogy a fogyasztók hogyan érzékelik a márkát. A márkaépítés, a reklámozás, a vásárlói élmények és a termékek vagy szolgáltatások általános minősége határozza meg.

A kulturális imázs egy kultúra vagy társadalom külső nézőpontból való észlelése. Olyan szempontokat foglal magában, mint a hagyományok, értékek, szokások, és az, hogy más kultúrákból származó emberek hogyan érzékelik és hogyan lépnek vele kölcsönhatásba. A személyes imázs az a benyomás, amelyet az egyén a megjelenése, viselkedése és interakciói révén vetít ki önmagáról. Befolyásolhatja a társadalmi interakciókat és lehetőségeket.

A nemzeti imázs egy nemzet más országokból származó kollektív felfogására utal. Olyan tényezők befolyásolják, mint a történelem, a politika, a kultúra és a nemzetközi kapcsolatok. A média imázs az, ahogyan egy egyént vagy entitást ábrázolnak a különböző médiában. Ezt a híradások, a szórakoztatás és a közönségkapcsolati erőfeszítések alakíthatják.

Az online imázs egy egyénről, márkáról vagy szervezetről alkotott képét jelenti digitális jelenlétük alapján, beleértve a közösségi média felületeket, webhelyeket és online interakciókat. A nyilvános imázs magában foglalja azt az általános felfogást, amelyet a nyilvánosság egy személyről, szervezetről vagy koncepcióról alkot. Különböző interakciók, kommunikáció és láthatóság alakítja.

Ezek a különböző típusú imázsok tükrözik az észlelések és benyomások sokrétű természetét különféle kontextusokban, a személyestől a szakmain át egészen a társadalmiig. Rávilágítanak az emberek és entitások mások általi észlelésének összetettségére. (Spiegler, 2011)

2.3. Helyhez köthető imázs

A helyhez köthető imázs az embereknek egy adott földrajzi hellyel kapcsolatos kollektív észleléseire, benyomásaira és asszociációira utalnak. Ezek a benyomások nagymértékben befolyásolhatják egy hely hírnevét, turisztikai potenciálját, gazdasági kilátásait és általános identitását. Egy-egy desztináció imázsa több imázstípusból tevődik össze.

Turisztikai imázs: Egy hely turisztikai imázsa azt jelenti, ahogyan utazási célpontként tekintenek rá. Ez olyan tényezőket foglal magában, mint a természeti szépség, a kulturális látnivalók, a történelmi jelentőség, a szórakozási lehetőségek és a vendéglátó szolgáltatások. A pozitív turisztikai imázs a látogatók számának növekedéséhez és a gazdasági növekedéshez vezethet.

Kulturális imázs: Egy hely kulturális képe tükrözi kulturális örökségét, hagyományait, fesztiváljait, művészetét, zenéjét és konyháját. Az erős kulturális imázs vonzhatja a turistákat, akik érdeklődnek a helyi szokások megismerése iránt, és gazdagíthatják a különböző kultúrák megértését.

Történelmi imázs: A történelmi imázs egy hely múltjához kapcsolódik, beleértve a történelmi tereptárgyakat, eseményeket és narratívákat. Egy gazdag történelmi arculattal rendelkező hely vonzó lehet a történelem szerelmeseinek és a múlt megismerése iránt érdeklődőknek.

Természeti imázs: Egy hely természeti imázsa a földrajzi adottságokhoz, a tájhoz, az éghajlathoz és a szabadterei kikapcsolódási lehetőségekhez fűződik. Egy pozitív természeti imázzsal rendelkező hely vonzza az ökoturistákat, a kalandra vágyókat és a természet szerelmeseit.

Város imázs: Egy város imázsa magában foglalja az infrastruktúra, az építészet, a várostervezés, az éjszakai élet és a kulturális szolgáltatások felfogását. Az élénk város imázzsal rendelkező városok vonzhatják a turistákat és a változatos élményekre vágyó lakosokat egyaránt.

Vidéki imázs: A vidéki imázsok vidéki területekhez kapcsolódnak, gyakran a nyugalmat, a mezőgazdaságot és a lassabb élettempót hangsúlyozzák. Az ilyen területek vonzhatják azokat az egyéneket, akik a városi környezettől eltávolodni szeretnének, és a természettel való kapcsolatra vágyanak.

Luxus imázs: Egyes helyekhez a luxus és a gazdagság társul. Ez az imázs előkelő szállásokon, finom ételeken, exkluzív vásárlásokon és csúcsmínőségű élményeken alapulhat.

Kaland imázs: A kaland imázs olyan izgalmas szabadtéri tevékenységeket kínáló helyekhez kapcsolódik, mint a túrázás, a sélés, a vízi sportok és az extrém sportok. A kaland imázs vonzó lehet a kalandvágyó utazóknak, akik az adrenalinnal teli élményekre vágnak.

Vallási vagy spirituális imázs: Az erős vallási vagy spirituális imázzsal rendelkező helyeket gyakran keresik fel zarándokok, spirituális turisták, akik érdeklődnek a szent helyek, a vallási hagyományok és a kulturális rituálék feltárása iránt.

Üzleti imázs: Az üzleti imázs olyan helyekhez kapcsolódik, amelyek gazdasági központok, vállalkozásbarátok, és alkalmasak konferenciákra, kiállításokra és vállalati eseményekre.

Wellness imázs: Egyes helyek wellness, gyógyfürdői szolgáltatásokról és egyéb egészségközpontú tevékenységekről ismertek. A wellness arculat vonzza a kikapcsolódásra és megújulásra vágyó egyéneket.

Oktatási imázs: A neves oktatási intézményekkel, kutatóközpontokkal és szellemi tevékenységekkel rendelkező helyek olyan oktatási imázst alkothatnak, amely vonzza a hallgatókat, kutatókat és akadémikusokat.

Sport és szórakozás imázs: Ez az imázs olyan helyekhez kapcsolódik, ahol jelentős sportesemények, koncertek és szórakoztató látnivalók zajlanak. Vonzza a sportrajongókat, a zene szerelmeseit és a szórakozásra vágyókat.

Festői imázs: A festői imázs a festői tájakra, a lenyűgöző kilátásokra és a vizuális esztétikára összpontosítanak. Egy erős festői imázs vonzó lehet a fotósok, művészek és a természet kedvelőinek számára.

Ezek a különféle imázsok összekapcsolódnak, és hozzájárulnak egy hely általános észleléséhez és identitásához. A helyek gyakran különböző imázsok keverékével rendelkeznek, és a hatékony helymárkaépítés és marketing célja, hogy kiemelje célközönségük számára a legvonzóbb szempontokat.

2.4. Turisztikai imázs

A turisztikai imázs, más néven desztináció imázs, arra az általános felfogásra és benyomásra utal, amelyet a potenciális utazók és turisták egy adott helyről vagy úti célról alkotnak. Ez magában foglalja a hely kínálatáról alkotott mentális képüket, látnivalóit, kultúráját, élményeit és általános vonzerejét. A turisztikai imázs döntő szerepet játszik az utazási döntések befolyásolásában és az idegenforgalmi ágazat alakításában. A turisztikai imázsoknak kulcsfontosságú pontjai vannak.

Percepciók és elvárások: A turisztikai imázs tükrözi az egyének felfogását és elvárásait egy desztinációval kapcsolatban. Olyan tényezőket foglal magában, mint a desztináció szépsége, kulturális élmények, kikapcsolódási lehetőségek, biztonság és vendégszeretet.

Utazási döntések befolyásolása: A pozitív turisztikai imázs arra ösztönözheti az embereket, hogy egy adott úti célt válasszanak utazásaikhoz. Ezzel szemben a negatív kép vagy a tévhitek elriaszthatják a turistákat a látogatástól.

Marketing és promóció: Idegenforgalmi testületek, utazási társaságok és helyi vállalkozások aktívan dolgoznak a pozitív turisztikai imázs kialakításán és népszerűsítésén hirdetések, közösségi média és promóciós kampányok segítségével.

Szájról szájra: A korábbi utazók által megosztott pozitív tapasztalatok, vélemények, közösségi média és személyes ajánlások révén hozzájárulnak egy hely turisztikai imázsának kialakításához.

Egyedi értékesítési pontok: Minden úti cél arra törekszik, hogy kiemelje egyedi tulajdonságait, amelyek megkülönböztetik másoktól. Ezek lehetnek történelmi tereptárgyak, kulturális fesztiválok, természeti csodák és hiteles élmények.

Célközönség: Az úti célok gyakran konkrét célközönségekhez, például kalandkeresőkhöz, luxusutazókhöz, családokhoz vagy a kultúra iránt érdeklődőkhöz igazítják marketing tevékenységeiket. A turisztikai arculat úgy alakítható ki, hogy megszólítsa ezeket a csoportokat.

Online jelenlét: A digitális korban egy desztináció online jelenléte, beleértve a weboldalt, a közösségi média felületeket és az online értékeléseket, jelentősen alakítja turisztikai arculatát.

Hírnévmenedzsment: A pozitív turisztikai imázs kezeléséhez a szolgáltatás magas színvonalának fenntartása, a negatív visszajelzések azonnali kezelése és a látogatók emlékezetes élményeinek biztosítása szükséges.

Fenntarthatóság és felelősség: A környezetvédelemre és a kulturális érzékenységre összpontosító, felelős turizmus megközelítés hozzájárulhat a pozitív és etikus turisztikai imázs kialakulásához.

Gazdasági hatás: A turisztikai imázs közvetlenül befolyásolja a desztináció gazdasági növekedését a megnövekedett turisztikai bevételeken, munkahelyteremtésen és a helyi vállalkozásfejlesztésen keresztül.

Elképzelés kontra valóság: A turisztikai imázs kialakításában a látogatók tényleges élményei játszanak szerepet. Ha egy úti cél beváltja ígéreteit, az javítja a hírnevét és ösztönzi az ismételt látogatásokat.

Evolúció: A desztináció turisztikai imázsa idővel változhat az infrastruktúra, az események, a politikai stabilitás és az utazói preferenciák változása miatt.

Versenyképesség: A versenyképes globális turisztikai piacon az erős és vonzó turisztikai imázs előnyt jelenthet a desztinációnak az utazók figyelméért versengő többi desztinációval szemben.

Összességében a turisztikai imázs egy sokrétű fogalom, amely érzékeléseket, érzelmeket, marketing erőfeszítéseket és valós tapasztalatokat foglal magában. Ez egy kritikus tényező, amely befolyásolja a desztináció sikerét a turisták vonzásában, és kívánatos látogatási helyként való megjelenését. (Papp-Váry, 2019)

3. Alternatív turisztikai típusok a Mátrában

3.1. Borturizmus

A Mátrai borvidék egyrészt hazánk második legnagyobb borvidéke, másfelől egyáltalán nem csak a Mátra lejtőit foglalja magában, de síkvidéki területeket, a Börzsöny keleti hegylábat, Vác és Veresegyház környékét, sőt, még egy budapesti kerület egy részét is. A borrajongók felfedezhetik a szőlőültetvényeket, pincészeteket és pincéket, hogy megkóstolhassák a helyi borokat. A borvidék központja Gyöngyös, ahol a legenda szerint a nagy tűzvész idején feltörték a pincéket és borral oltották a lángokat. Gyöngyös község kiváló kiindulópontja a borturizmusnak a régióban.

A termőterületet alkotó települések a következők: Abasár, Apc, Atkár, Budapest-Rákosliget, Detk, Domoszló, Ecséd, Gyöngyös, Gyöngyöshalász, Gyöngyösoroszi, Gyöngyöspata, Gyöngyössolymos, Gyöngyöstarján, Halmajugra, Hatvan, Heves, Karácsond, Kerepes, Kisnána, Kislémedi, Markaz, Mogyoród, Nagyréde, Órbottyán, Pásztó, Rózsaszentmárton, Szada, Szendehely, Szücsi, Vác, Vácegres, Vácrátót, Vécs, Veresegyház, Visonta.

A Mátra borvidék terméktípusait illetően bor kategórián belül a fehér, rozé, siller, muskotály, késői szüretelésű bor, superior fehér, superior vörös a jellemző. Gyöngyözőborok közül pedig a fehér, rozé és vörös található meg. A főbb szőlőfajták a Szürkebarát, Kékfrankos, Irsai Olivér, Rizlingszilváni, Ottonel muskotály, Olasz rizling, valamint Tramini. (<https://koccintas.hu/borturizmus/matrai> Letöltés ideje: 2023.08.10.)

A borvidéken számos említésre méltó borászat található, például: Kékhegy Pince, Nagygompos Borászat, Molnár És Fiai Pincészet, Dubicz Borászat És Szőlőbirtok, Maróti Pince, Kissattila Élmenybirtok, Borgarászs Manufaktúra, 5Dudás Borászat, Ákos Pince, Bárdos Pincészet, Csernyik Pince, Csókás Birtok, Dominium Pincészet, Gobri Pince, Kővágó Pincészet, Laczkó Borház, Mészáros Pincészet, Nyilas Birtok.

(<https://bor.hu/borutazas/matrai-borvidek#boraszatok> Letöltés ideje: 2023.08.10.)

3.2. Lovas turizmus

A Mátra festői hátteret biztosít a lovagláshoz. Számos lovasközpont és lovastúra áll a látogatók rendelkezésére, hogy lóháton fedezhessék fel a tájakat. Ez egy kiváló módja annak, hogy nyugodt tempóban megtapasztalják a régió szépségét. Érdeemes említést tenni a Parádon található Cifraistállóról. Az istállóban a látogatók megtekinthetik a hagyományos magyar

lófajtákat, és a kocsitörténeti kiállítást is. Többféle tereplovagló program közül választhatnak az érdeklődők a Mátra vidékén. A „Kentaur túra – test és lélek egysége” egy gyöngyösi tókerülő program, amely 1 óra időtartamú. Élményekkel és izgalmakkal teli út során a hegyekkel és szőlőtáblákkal körülvett vidék lenyűgöző látványában gyönyörködhetnek a résztvevők. A túra nehézségi szintje miatt középhaladóknak javasolt. A „Pegasus túra – test és lélek szárnyalása” során a ló és lovasa a legnagyobb nyugalomban, csak a természet rezdüléseire figyelve halad. A programidő másfél óra, középhaladóknak ajánlják. Több lovastanya is található a Mátrában, például: Darnói Lovastanya, Fényes Major Lovastanya, Mátrai Lovas Egylet. (<https://www.gyongyos-matra.hu/aktivan-a-matraba/high-tech-sportok-bazisa/tereplovaglas/> Letöltés ideje: 2023.08.12.)

3.3. Sportturizmus

Sportolási lehetőségekben bőven kínálkozik a Mátra, hiszen természeti adottságai ehhez megfelelőek. Az év minden évszakában mindenki megtalálhatja a maga kedvére való sportolási lehetőséget. A mátrai természetjárás nagy múltra tekint vissza. Már a múlt évszázad elején 400 km-es turistaút-hálózat vezette a kirándulókat. Jelenleg az utak, jelzések és erdei létesítmények karbantartása folyamatos. Túravezetést több egyesület is vállal, nyílt túrákat szerveznek, például Kékes Turista Egyesület, Hanák Kolos Turistaegyesület. A Mátra igen jó kerékpározási lehetőségeket nyújt. Jelenleg Gyöngyös és Mátrafüred között van lehetőség kerékpárúton tekerni, de a Mátrában 139 km összhosszúságú kerékpáros túraútvonal várja a hegyikerékpárosok szerelmeseit. Az érdeklődők számára elérhető a Mátrai Erdei Kerékpáros Úthálózat (1.melléklet), amely segítségül szolgál az eligazodásban. További információk, túraajánlatok elérhetőek a következő szolgáltatóktól: High Tech Sportok Bázisa, Mátra Biker Sport Club, TUFU Kerékpárüzlet, Pedál Kerékpárüzlet.

A Mátrafüreden található High-Tech Sportok Bázisa 50 féle 4 évszakos programmal várja az érdeklődőket. Ezek közül néhány részletesebben is bemutatásra kerül. A legnagyobb újdonság az E-Coaster, másnéven erdei hullámvasút. Ez a három kerekű élménycsoda egyszerre biztosítja a síelésnél megszokott szlalomélményt és a hegyikerékpáron átélhető terepélményt. Nem kell hó és felvonó sem, ugyanis egy 3 kw-os erős villanymotor tolja felfelé és lefelé a szerkezetet, melyet jobbra és balra dőléssel lehet irányítani és akár 40 km/h sebességre felgyorsítani. Az E-Coaster több mint egy tricikli, hiszen úgy van kialakítva, hogy a nyeregben ülő irányításának engedelmessé a gravitációs pontot a kör belsejébe nyomja, ezért füves terepen szinte lebeg, erősebb talajon pedig tapad. A túrát minden esetben 15-20 perces oktatás

előzi meg az erre a célra kialakított off-road gyakorló pályán. Egy túra hossza 1,5-2 órára tehető. Szintén újdonság az E-Ranger. A Mátra egyik legnagyobb slágere a 100%-ban elektromos meghajtású összkerékes ranger terepjáró, melyet egy rövid oktatás után önállóan vezethetnek a vendégek. A 4-5 személyes formabontó járgány a Mátra legszebb vidékeire, természetvédelmi területeire repíti a résztvevőket safari hangulatban, helyi, szakképzett túravezetővel. A következő izgalmas járgányok kipróbálására van még lehetőség: Mountaintart, Monsterroller, Gravity roller, Monsterbike, Hill-Dog, E-Bike, E-Quad. Számtalan program található még a kínálatban, például: Frizbi Golf, Mega Twister, csapatépítő játékok, Darts foci, Bigfootball, Bigbasketball, Bubifoci, Baltadobáló, terepíjászat, számháború, íjharc, lézerharc, paintball, harckocsi vezetés, Nordic Walking, fáklyás fejlámpás túra. Kifejezetten téli napokra sincs hiány programokból, melyek közül nagyon különleges a Ski Jorking, mely röviden lovas sielést jelent. Ebben az a nagyszerű, hogy bármilyen terepen, többféle nehézségi fokban lehet űzni ezt a sportot.



1. ábra: Ski Jorking a Mátrában (Forrás: <https://tenapod.shop/ski-jorking-tura-a-matraban>)

A sízó felkészültsége és rátermettsége, valamint a túravezetővel és a lóval történő harmonikus kapcsolata hozza felszínre a Ski Jorking túra (1.ábra) szépségét, mélységét, nehézségét, vagy könnyedségét. A túra időtartama 1 óra, egyszerre pedig két fő veheti igénybe. További téli programok például: Snowquad túra, Snowsegway túra, Snowranger hófánkózással, lovasszán túra, Snowzorb, Airboard túra, Snowscooter túra, szánkó túra, hótalp túra.

3.4. Akív turizmus

A nemzetközi trendekhez hasonlóan Magyarország turizmusában is megfigyelhető a természetjáró, aktív utazások iránti növekvő igény, ami elsődlegesen a folyamatosan változó fogyasztói magatartásnak köszönhető. A Mátra adottságait tekintve a természeti értékek a

meghatározóak, így a desztináció irányító kínálati eleme az aktív turizmus, melynek hazánkban jellemzően a belföldi vendégek hódolnak. (Kovács & Kiss, 2018) Néhány termék esetében azonban meghatározó a külföldi vendégek aránya. Az utazók manapság a passzív pihenés helyett egyre inkább keresik az autentikus élményeket, és ezt többek között olyan természeti értékekkel rendelkező területeken találják meg, amelyek alkalmasak szabadtéri aktivitásokra, kaland sportokra. Az aktív turizmus esetében a turista utazásának motivációja valamilyen fizikai aktivitást igénylő szabadidős vagy sporttevékenység gyakorlása – ide tartozik a természetjárás, a kerékpáros, vízi, vitorlás, lovas, kaland- és extrém turizmus, a golf-, horgász-, vadász-, futó-, sí- és ökoturizmus. A természetjáró, aktív turizmus jelentőségét elsősorban az adja, hogy ellentétben a tömegturizmussal, ahol a költés 80%-a jellemzően nemzetközi cégekhez kerül, a turizmus ezen formája esetén a költés 66%-a marad a felkeresett desztinációban. Egy korábbi felmérés szerint az aktív turisztikai tevékenységek iránt az átlagosnál nagyobb érdeklődést mutatnak a férfiak, a fiatalok és középkorúak, a magasabb iskolai végzettségűek, a magasabb jövedelműek, azaz a magasabb státuszú háztartások tagjai, valamint a két gyermeket nevelő családok. Az aktív turizmus fontos célcsoportját jelentik a futók. A Mátra kitűnő helyszínéül szolgál a futásnak, éppen ezért minden évben számtalan futóverseny kerül megrendezésre a hegységben, melyekre az ország minden pontjáról érkeznek látogatók, sőt, külföldről is. Az aktív turizmus iránt érdeklődőknek megfelelő helyszínt biztosíthat az Oxygen Adrenalin Park. Amennyiben nem a kényelmet szolgáló autóval érkeznek fel a park területére a vendégek, hanem túra útvonalak segítségével, akkor máris aktív turizmusról beszélhetünk. A parkban használható elemek pedig tovább erősítik ezt a formáját a kikapcsolódásnak.

3.5. Gyógyturizmus

A gyógyturizmus az állandó lakóhelyen kívüli gyógyhelyekre történő utazást, az ott történő ideiglenes tartózkodást és a gyógyszolgáltatások, valamint egyéb kiegészítő turisztikai szolgáltatások igénybevételét foglalja magába. A konkrét betegség gyógyítása, kezelése, vagy utókezelése céljából különféle, tipikusan természeti gyógytényezőkre (gyógyvíz, gyógybarlang, gyógyiszap, mikroklíma) épülő gyógymódok igénybevételéhez kapcsolódik, melyek elsősorban gyógyfürdőkben, egészségügyi, illetve gyógyintézetekben érhetőek el. A gyógyturizmus tehát „az egészségi állapot javítása (gyógyulás, panaszok csökkentése, állapot stabilizálása, elvesztett képességek visszaszerzése/pótlása) céljából igénybevett, egészségügyi ellátásokra alapozódó egészségturizmus.

3.5.1. Mátraderecskei Mofetta

A palóc hagyományokat őrző Mátraderecske a Mátra legszebb vonulatán fekvé egyedi mikroklímát élvez. A Magyarországon egyetlen helyen található természeti kincset már régóta alkalmazzák betegségek kezelésére, gyógyítására. Ez egy mintegy 1000 m mélységből feltörő nagy szén-dioxid tartalmú gyógyhatású gáz (a geológusok mofettának nevezik a sok szén-dioxidot tartalmazó viszonylag alacsony hőfokú vulkáni kigőzölgést).



2. ábra: Gyógygázfürdő Mátraderecskén (Forrás: saját készítés)

Összesen három darab gyógygázmedence (2. ábra) található meg. A gyógyulni vágyó belép egy medencébe, amelyben víz helyett színtelen, szagtalan, levegőnél nehezebb szén-dioxid, illetve gyógykoncentrációban fellelhető radontartalom van. Érdekesség, amely személyes látogatásomkor hangzott el, hogy a medence közepén található asztalnak fontos funkciója van. Az asztal szintje feletti gáz jótékony hatással bír, azonban alatta a gáz sűrűsége miatt már kifejezetten veszélyes belélegezni, ezért szigorúan tilos az asztal szintje alá bukni.

Az Egészségügyi Minisztérium országos Gyógyhelyi és Gyógyfürdőügyi Főigazgatósága Mátraderecskén található, a talajból természetes módon feláramló és gyógyászati célra foglalt szén-dioxid gázforrás gázát 1999-ben gyógygázzá, a gyógyászati központot 2006-ban gyógygázfürdő intézménnyé minősítette. A kezelések kúraszerűen történnek, napi egy kezeléssel, folyamatosan 15 napon át, melyekre orvos és szakképzett egészségügyi szakszemélyzet felügyelete mellett kerül sor.

Különösen hatásos elsősorban a szív- és érrendszeri betegségek kezelésére, a vérnyomás tartós csökkentésére, ízületi betegségekkel kapcsolatos fájdalmak mérséklésére és megszüntetésére, köszvény, csontritkulás, egyes nőgyógyászati betegségek, meddőségi és

impotencia problémák, vegetatív idegrendszeri eredetű belgyógyászati panaszok kezelésére, az ellenállóképesség fokozására.

(<https://www.termalfurdo.hu/furdozes/klimatikus-gyoghelyek-1388> Letöltés ideje: 2023.08.14.)

Ellenjavallatok a következők: elmebetegségek (pszichotikus állapotok), fertőző betegségek, gyulladással és kopással járó mozgásszervi megbetegedések aktív stádiumai, lázas állapotok, rosszindulatú daganatos megbetegedések (fehérvérűség is), terhesség, tuberkulózis, visszeres gyulladás, trombozisos állapotok, súlyos légzési elégtelenség, súlyos szívritmuszavar, szívinfarktus és szívműtétet követő 3 hónapos időszak, kezeletlen magas vérnyomás, súlyos vérszegénység, kezeletlen pajzsmirigy-túlműködés, eszméletvesztéssel járó betegségek, alkoholizmus, máj- és veseelégtelenség, kritikus végtag iszkémia, előrehaladott üszkösödés, szívizomgyulladás lezajlását követő 3 hónapos időszak, 14 év alatti kor. (<https://termalonline.hu/gyogykezelesek/mofetta-ellenjavallatok> Letöltés ideje: 2023.08.14.)

Gyógykezelések is elérhetők a mofettában: belgyógyászati vizsgálat, érrehabilitáció, finn szauna, gyógymasszázs, gyógytorna, interferenciakezelés, iontoforézis, magneoterápia, reumatológia, szénsavas fürdő, ultrahang kezelés, víz alatti vízszugármasszázs.

3.5.2. Mátrai Gyógyintézet

A Mátrai Gyógyintézet, mint az ország egyetlen magaslati (szubalpin) klímával rendelkező gyógyintézete ellátást és minél szélesebb körű szolgáltatást nyújt a megelőzés, gyógyítás, az ápolás és az ezt kiegészítő szolgáltatások terén. Objektív és szubjektív adottságaik alapján feladatuk pulmonológiai betegek ellátása, légzőszervi betegségben szenvedők krónikus és rehabilitációs ellátása, kardiológiai és onkológiai rehabilitáció. Hotel és wellness szolgáltatásaik az ellátás minőségét javítják, gyógy-turisztikai lehetőségeik biztosítják az egészséges pihenést, szórakozást. Az egész országból fogadnak betegeket és pihenni vágyókat.

Az intézet „beteg-barát” környezet kialakításával kívánja elősegíteni betegeik mielőbbi gyógyulását. A kórházi tartózkodás alatt humánus, gondoskodó ápolás biztosítására törekcsenek, megfelelő higiénés feltételek mellett. Nagy hangsúlyt fektetnek betegeik korrekt tájékoztatására. Munkatársaik tervszerű és folyamatos továbbképzése biztosítja a gyógyítás-, ápolás-, rehabilitáció- és gondozás magas szakmai színvonalát. Folyamatosan fejlesztik a diagnosztikus- és terápiás műszer/gépparkot. Az intézet vezetése a kockázatok rendszeres elemzésével, a betegellátás folyamatos ellenőrzésével és javításával kíván a kitűzött célnak megfelelni. Az intézet mottója: „A több évtizedes tüdőgyógyászati múlt, az egyedülálló klíma, az egészséges környezet és a jó levegő segítségével ellátásban is a csúcson vagyunk!”

A Mátrai Gyógyintézet jelenleg Magyarország egyik kiemelkedő pulmonológiai intézete lett, mely nem csak a műszerpark megújulásának köszönhető, de annak a humán erőforrásnak is, mely az intézetben dolgozik. Több szakvizsgával rendelkező szakembergárda áll rendelkezésre, jelentős a főiskolai végzettségű szakdolgozók száma is. A lelki segítség sem maradhat el, kitűnő klinikai szakpszichológusok állnak rendelkezésre. A gyöngyösi Ferences Rendház atyái és a gyöngyösi Református Parókia lelkészei nyújtanak segítséget a betegeknek.

A Mátrai Gyógyintézet két egysége Mátraházán, illetve Kékestetőn található. Mátraházán fekvőbetegellátás (Bronchológiai osztály, Intenzív osztály, Kardiológiai rehabilitációs osztály, Pulmonológiai osztály, Pulmonológiai rehabilitációs osztály), járóbetegellátás (Általános röntgen diagnosztikai szakrendelés, Belgyógyászati szakrendelés, CT diagnosztikai szakrendelés, Echokardiológiai szakrendelés, Kardiológiai szakrendelés, Légzőszervi szakrendelés, Onkológiai szakrendelés, Pulmonológiai és Allergológiai szakrendelés), labor, diagnosztika (Gyógyszertár, Központi laboratórium) található. Kékestetőn fekvőbetegellátás (I. Krónikus pulmonológiai osztály, II. Krónikus pulmonológiai osztály, Pulmonológiai rehabilitációs osztály), járóbetegellátás (Belgyógyászati szakrendelés, Légzőszervi szakrendelés) található.

(<http://www.matraigogyintezet.hu/> Letöltés ideje: 2023.08.18.)

3.6. Vallási turizmus

Vallási turizmus alatt azokat az utazásokat értjük, amelyek célja a vallási, szakrális műemlékek (templomok, kolostorok, kegyhelyek) meglátogatása, vallási rendezvényeken (hitélethez kapcsolódó ünnepek, egyházi személyek látogatása) való részvétel, zárandoklat, lelkigyakorlat. A vallási turizmus helyét a kulturális turizmuson belül kell keresnünk, ugyanis a vallási turizmusban részt vevők a kultúrtörténeti, művészettörténeti vagy néprajzi tekintetben jelentős értékeket kívánják megtekinteni vagy ilyen helyszíneken élik meg a számukra fontos lelki eseményeket. Egyre nagyobb azon turistáknak, utazóknak a száma, akik a vallási turizmus kategóriájába sorolható helyszíneket, eseményeket keresik fel. Lehetnek közöttük vallásos, a vallásukat gyakorló személyek és olyanok is, akiket egyszerűen a fennmaradt szakrális, kulturális, művészeti értékek vonzanak. Az első csoportba soroltak utazási indítéka a hitélethez kötődik, hitüket szeretnék gyakorolni, megélni vagy megerősíteni, ezért keresik fel a szakrális helyszíneket akár zárandokként vagy kegyhelylátogató vendégként. A második típust nem elsősorban hitének át- vagy megélése motiválja, hanem leggyakrabban az épített, tárgyi vagy szellemi örökség ránk maradt értékei keltik fel figyelmét, kíváncsiságát.

3.6.1. Szent Bertalan templom, Gyöngyös

Gyöngyös Fő terének északi részén áll az impozáns kéttornyú jelenlegi formájában barokk Szent Bertalan Plébániatemplom (2. melléklet). A Szent Bertalan templom 2018-2019-ben új toronysisakot kapott, melyek az 1917-es tűzvészben megsemmisült sisakok tervei alapján készültek. A déli toronyban látványlift és kilátó épült, ahonnan a látogató elé tárul a torony belseje, és a zsalus ablakokon keresztül a város és a Mátra látképe. A templom részét képezi a kincstár és a torony kilátó is. A kincstárban található Magyarország második leggazdagabb egyházi gyűjteménye. Nagy művészi értékű ötvös tárgyak, kelyhek, talpas keresztetek, ereklyetartók és úrmutatók mellett képeket, könyveket, miseruhákat és szobrokat őriznek. A 48 ötvösmű közül 12 középkori, illetve reneszánsz darab, melyek közül hét sajátosan magyar, filigrán díszítésű, bőrtűs kehely. A turisztikai szolgáltatás a vallási turizmus különleges, egyedi attrakciója Gyöngyösnek és az Észak-Magyarországi régiónak. (<https://www.gyongyos-matra.hu/latnivalok/muzeumok-kiallitasok/egyhazi-kincstar-2/> Letöltés ideje: 2023.08.25.)

3.6.2. Mária-kápolna, Fallóskút

A fallóskúti kegyhely (3. melléklet) története 1947-re nyúlik vissza, amikor is egy helyi asszonynak megjelent a Szűzanya. A látomás hatására találták meg a fallóskúti forrást, mely vizének azóta is csodatévő erőt tulajdonítanak. A jelenésnek állít emléket az 1970-es évek végén épített Mária-kápolna. Azóta adományokból felépült a szabadtéri oltár és a kápolna előtti Mária szobor is. 2006-ban felszentelt Béke királynéja templommal vált teljessé a kegyhely kiépítése. Fallóskút sajátossága, hogy 2011-ig (haláláig) itt élt Magyarország egyetlen főállású remetéje, Szél Sándor Paszkál, aki szívesen mesélt a zarándokoknak, kirándulóknak a zarándokhely történetéről. Közvetlenül a kápolna előtt található a kút, amelynek vizéért az ország legtávolabbi pontjairól, sőt a határokon túlról is nap, mint nap érkeznek zarándokok. A forrás és a kegyhely szabadtéri része szabadon látogatható. Szentmise minden szombaton és vasárnap 12 órától van, valamint ünnep- és búcsúnapokon. (<https://www.termesztjaro.hu/hu/poi/kegytemplom/falloskuti-maria-kegyhely/24088368/> Letöltés ideje: 2023.08.27.)

4.1. Történelme

A magyarországi Máttra-vidék gazdag történelmi múlttal rendelkezik, amely az ókorig nyúlik vissza. A régészeti leletek arra utalnak, hogy a területet különböző kultúrák lakták, köztük a kelták és a rómaiak. A középkorban a régió a Magyar Királyság része volt, és szerepet játszott az ország történelmében és fejlődésében. Magyarország a 16. században oszmán török uralom alá került, a Máttra vidékét sem kímélték a korabeli konfliktusok és küzdelmek. A térségben harcok és hadjáratok zajlottak, miközben a magyar és a török csapatok összeecsaptak a térség ellenőrzésére tett kísérleteikben.

A Máttra térsége, Magyarország nagy részéhez hasonlóan, részt vett az idegen uralom elleni különféle felkelésekben és forradalmakban. A Habsburg Birodalomtól való nagyobb autonómia kivívását célzó 1848-1849-es magyar forradalom az ország különböző pontjain, így a Mátrában is jelentős eseményeket hozott. A Máttra-vidék ihletforrásként szolgált a magyar írók, művészek és zenészek számára. Természeti szépsége, folklórja és történelmi jelentősége hozzájárult kulturális jelentőségéhez. Különböző irodalmi műveket, verseket, dalokat szenteltek a Máttra hegységnek és tájainak. A 19. században és a 20. század elején megnőtt az érdeklődés a természet és a szabadban való felfedezés iránt. A Máttra vonzotta a városi élet elől menedéket kereső turistákat és látogatókat, akik olyan tevékenységeket kedveltek, mint a túrázás és a friss levegő. Ez a tendencia hozzájárult a térség infrastruktúrájának és szálláshelyeinek fejlődéséhez.

A Máttra a második világháború és a magyar politikai táj változása után továbbra is a helyiek és a turisták kedvelt célpontja volt. A terület természeti szépsége, beleértve az erdőket, csúcsokat és kilátást, továbbra is vonzotta a kapcsolódási lehetőségeket kereső embereket. Az elmúlt években egyre nagyobb hangsúlyt kapott a környezetvédelem és a fenntartható turizmus a Mátrában. Erőfeszítéseket tettek a régió egyedülálló ökoszisztémáinak védelme és a felelős turisztikai gyakorlatok előmozdítása érdekében. A Máttra-vidék történelmi háttere összefonódik Magyarország tágabb történelmével, az ókortól a modern korig. Kulturális jelentősége, természeti szépsége, valamint a magyar irodalomhoz és művészetéhez való hozzájárulása az ország örökségének dédelgetett részévé tette. (Barna, 2022)

4.2. Természeti kép

A Máttra Magyarországon változatos és magával ragadó természeti tájjal büszkélkedhet, amely megragadta a látogatók és a helyiek szívét. A Máttra vidékét sűrű erdők jellemzik,

amelyek a hegyek lejtőit borítják. Ezek az erdők lombhullató és tűlevelű fák keveréke, élénk és színes tájat teremtve, különösen a változó évszakokban. Az erdők mellett festői rétek is találhatóak elszórtan a területen. Tavasszal és nyáron ezeken a réteken különféle vadvirágok kelnek életre, gyönyörű színű kárpitokat hozva létre.

Kristálytisza patakok és erek kanyarognak át a hegyeken, nyugtató és frissítő jelenléte biztosítva. Ezek a patakok nem csak esztétikusak, hanem létfontosságú szerepet játszanak a helyi ökoszisztéma támogatásában is. A Mátra hegycsúcsairól lélegzetelállító panoráma nyílik. A legmagasabb pont, a Kékes páratlan kilátást nyújt a környező tájakra, városokra, falvakra. A régió vulkáni történelmének köszönhetően lenyűgöző sziklaképződményekre lehet bukkanni, amelyek az ősi geológiai tevékenység történetét mesélik el. Ezek a képződmények lenyűgözőek és tanulságosak is lehetnek a Föld története iránt érdeklődők számára. A Mátra a vadon élő állatok változatos skálájának ad otthont, beleértve a különböző madárfajokat, kisemlősöket és rovarokat.

A régió számos természetvédelmi területnek és védett területnek ad otthont, amelyek segítenek megőrizni egyedülálló biológiai sokféleségét. Ezeket a területeket gondosan kezelik, hogy fenntartsák az ökoszisztéma kényes egyensúlyát. A Mátra hegység túraútvonalak hálózatát kínálja, amelyek segítségével a látogatók testközelből fedezhetik fel a természet szépségét. Ezek a pályák különböző nehézségűek és hosszúságúak, így különböző képzettségi szintű túrázók számára alkalmasak. A Mátra magaslati domborzata kivételes kilátópontokat biztosít a lenyűgöző napkelte és naplemente megéléséhez. A fény és az árnyék összjátéka a tájon minden fotós álma.

A Mátra természetképe a nyugalom, a szépség és a sokszínűség jegye. Ez egy olyan hely, ahol elmerülhet a szabadban, kapcsolatba léphet a természettel, és megtapasztalhatja Magyarország természeti örökségének csodáit.

4.3. Éghajlat

A Mátra éghajlatát a magasság, a földrajzi elhelyezkedés és a Kárpátokhoz való közelsége befolyásolja. Földrajzi helyzete és domborzati viszonyai miatt meglehetősen eltér az országos adatoktól. A viszonylag nagy szintkülönbségek (400-900 méter) miatt az éghajlat mérsékelt égövi – hegyvidéki jellegű. A mikroklíma mozaikok a hegység viszonylag erős vízszintes és függőleges tagoltsága miatt alakulnak ki. A hőmérséklet alakulását a hegyvidéki jelleg uralja, felfelé haladva az évi átlagos hőmérséklet 100 méterenként átlag 0,3 °C-kal csökken. Az átlagos évi csapadék a nagy magasságkülönbség miatt annyira változó, hogy az

átlagadatok nem reálisak. A Mátrában a telek hidegebbek és elhúzódóbbak az alföldi területekhez képest. A téli hónapokban gyakori a havazás, és a régió a téli sportok kedvelőinek kedvelt célpontja. A nyár viszonylag enyhe és kellemes. Ez vonzó célponttá teszi a régiót azok számára, akik menekülni szeretnének az alacsonyabban fekvő területek melegétől. A magasság és az erdők jelenléte miatt a Mátra térségében nem ritka a köd és pára. A szélirányok a hegyek és a környező területek földrajzi elhelyezkedésétől függően változhatnak. A szél, különösen a magasabban fekvő területeken, hűsítő hatással bír, és befolyásolhatja a térségben tapasztalható időjárási viszonyokat. A kedvező klimatikus viszonyok a hegységben jelentős gyógyászati lehetőségeket kínálnak.

(<https://www.gyongyos-matra.hu/termeszeti-ertekek-2/matra/eghajlat-vizrajz/> Letöltés ideje: 2023.09.02.)

4.4. Geológia

A Mátra elsősorban üledékes kőzetképződményekből áll, és a Kárpátok hegyláncához tartozik. A mészkő a Mátra hegységben uralkodó kőzettípus. Különösen elterjedt a tartomány északi részén. A víznyelőkkel, barlangokkal és földalatti folyókkal jellemezhető karsztjátért mészkőképződmények felelősek. A Mátrában is megtalálható a dolomit kőzet, karbonátos ásvány. Gyakran előfordul a mészkő mellett, és szerepet játszik a karszt domborzatában. A mészkő és dolomit mellett a Mátra vonulatának egyes területein homokkő és pala is található. Ezek az üledékes kőzetek különböző geológiai időszakokhoz kötődnek. A Mátra-hegység karsztját a mészkő és dolomit vízoldása alakította évmilliók során. Ez a folyamat barlangok, földalatti folyók és egyedi felszíni jellemzők bonyolult hálózatát hozta létre.

A Mátra a harmadidőszakban, mintegy 40 millió évvel ezelőtt bekövetkezett tektonikus esemény, az alpesi orogenezis során keletkezett. Az afrikai és eurázsiai tektonikus lemezek ütközése felemelte a Kárpátok hegyvonulatát, azon belül is a Mátrát. A vidéket a történelem során az ásványi lelőhelyek, köztük a különféle ércek és ásványok kötik. Ezeket évszázadok óta bányászták, hozzájárulva a régió gazdaságtörténetéhez. Míg az elsődleges kőzettípusok üledékesek, a régióban korábban vulkáni tevékenység is történt. A Mátra vonulatának egyes részein vulkáni képződmények és kőzetek találhatóak, ami tovább növeli geológiai változatosságát. A Mátra hegység változatos domborzati formákat mutat, beleértve a dombokat, fennsíkakat és mély völgyeket. A régió domborzatát mészkő- és dolomitképződmények, valamint a karsztfolyamatok hatása jellemzi. A Mátra geológiai változatossága, mészkőben

gazdag karszttája egyedülálló és lenyűgöző területté teszi a geológusok, a szabadidő-kedvelők és a természetbarátok számára.

(<https://www.gyongyos-matra.hu/termeszeti-ertekek-2/matra/foldtani-mult/>) Letöltés ideje: 2023.09.10.)

4.5. Vízrajz

A Mátra forrásokban, patakokban gazdag, mintegy 360 forrást ismerünk. Vízhozamuk változó, nagyban függ a csapadék mennyiségétől. Az ország egyik legmagasabban (960 méter) fakadó kútja, a Disznó-kút a Kékestető közelében található. A Mátra legbővizűbb forrása a Kékes északi oldalában található Nagyforrás. A hegység nyugati és keleti határának tekinthető két folyó, a Zagyva és a Tarna számos mátrai vízfolyás vizét szállítja a Tiszába. A Mátrából ered a Zagyvának 62, a Tarnának 46 mellékága. Ezek képezik a terület kisvízfolyásait. A kisvízfolyások többségére a nagy esés jellemző. Az egyik leglátványosabb, és legérdekesebb a mintegy 8 méter magasról lezúduló Ilona-völgyi vízesés (4. melléklet).

A Mátra vízrajza szorosan kötődik a csapadékmintázatokhoz, így az esőzéshez és a hóolvadáshoz is. Esős időszakokban, vagy amikor tavasszal a hó olvadni kezd, a patakok vízhozama megnövekszik. Míg a Mátrában nem találhatóak a más hegyvonulatokban fellelhető hatalmas folyók, patakhálózata jelentős szerepet játszik a táj alakításában, a helyi ökoszisztéma támogatásában, valamint a természet és az emberi tevékenységek vízkészletének biztosításában. A mátrai táj legfiatalabb színfoltjai az ivóvíztározók, amelyek a térség vízellátását biztosítják. Az üdülőterületek és a környező települések növekvő vízigénye szükségessé tette a felszíni völgyzárógátas tárolók létesítését.

(<https://www.gyongyos-matra.hu/termeszeti-ertekek-2/matra/eghajlat-vizrajz/>) Letöltés ideje: 2023.09.13.)

4.6. Növényvilág

A Mátra növényvilága változatos és egyedi, számos növényfajt vonultat fel, amelyek alkalmazkodtak a régió sajátos éghajlati viszonyaihoz és geológiai adottságaihoz. A Mátra erdős táj, változatos erdőtársulásokkal. Legjellemzőbb erdőtársulásai a cseres-tölgyes erdők. A cseres-tölgyeseket északon 550 méter, délen 650 méter magasság körül gyertyános-tölgyes, majd bükkös váltja fel. 900 méter felett magashegyi bükkös található Kékes, Galyatető, Pizskés-tető északi lejtőin. A bükkös erdőtársulás a Kékes északi oldalában sok ritka növényfajnak ad élőhelyet. Itt él a piros virágú, tüske nélküli havasi vagy bérci rózsa, a

pávafarkú salamonpecsét, poloskavész, havasi iszalag, holdviola és a hármalevelű macskagyökér. Több védett páfrányfaj is megtalálható itt, például a szoros vesepáfrány, a karéjos vesepáfrány és a havasi szirti páfrány. A Mátra hegyi rétjein előfordul a kornis tárnics, a fekete kökörcsin és a gömböskosbor. A vizes, nedves helyeken különlegességnek számít a hegyi perje.

Számos, a Kárpátokban honos növényfajt találhatunk itt. Ezek a fajok csak a Kárpátok meghatározott részein fordulnak elő, ami tovább növeli a terület ökológiai jelentőségét. Ezek a növények hozzájárulnak a hegyvidéki erdők buja és zöld környezetéhez. A Mátra különböző ehető növényeknek ad otthont, köztük olyan bogyóknak, mint a málna, szeder és áfonya. Ezeket a gyümölcsöket nemcsak az emberek élvezik, hanem a helyi vadon élő állatok táplálékforrásai is. A Mátra hegység egyes növényfajai ritkaságuk vagy veszélyeztetettségük miatt védettek. Ez a védelem segít túlélésük biztosításában, és hozzájárul a régió általános biológiai sokféleségéhez.

A Mátra hegységben különálló növényzeti zónák jelennek meg a különböző magassági szinteken. Ezeket a zónákat a növényi közösségek változásai jellemzik olyan tényezők alapján, mint a hőmérséklet, a nedvesség és a talajviszonyok. A Mátra erdeinek egyensúlyát a fakitermelés, a rekreációs hasznosítás és a természetvédelem adja. Erőfeszítéseket tesznek az egészséges erdők fenntartására, miközben megőrzik a régiót otthonuknak tekintő egyedülálló növényfajokat.

(<https://matrahegy.hu/novenyvilag/> Letöltés ideje: 2023.09.18.)

4.7. Állatvilág

A Mátra élővilága éppolyan változatos, mint a növényvilága, számos állatfaj található, amelyek alkalmazkodtak a régió különböző élőhelyeihez. A Mátra-hegység számos emlősfajnak ad otthont. Találkozhatunk itt gímszarvassal, őzzel, vaddisznóval, rókával, borzzal, nyusztal, vadmacskával, hiúzzal és nyulakkal is. A régió erdői és rétjei számos madárfaj számára biztosítanak élőhelyet. Megtalálhatók különféle madárfajták, például rigó, poszáta, ölyv, vércse, császármadár, holló, fekete harkály, vízirigó, fekete gólya. A Mátra vidéke denevérállományáról ismert. A denevérek fontos ökológiai szerepet töltenek be, mivel rovarokat fogyasztanak, és hozzájárulnak a természetes kártevők elleni védekezéshez. Jellemző a vidéken a hosszúsárnyú denevér és a közönséges denevér.

A Mátra-hegységben kisebb húsevő emlősök is élnek, mint a nyest és a menyét. Ezek az állatok szerepet játszanak a helyi ökoszisztémában azáltal, hogy segítik a rágcsálópopulációk

szinten tartását. A hegységben változatos kétéltű- és hullópopuláció található. Találhatunk itt alpesi gőtét, sárgahasú unkat, erdei- és gyepi békát, foltos szalamandrát lábatlan gyíkot, fűrgé- és zöld gyíkot. Ezeket az állatokat gyakran a nedvesebb területekhez kötik, beleértve a tavakat és a patakokat. A Mátra vidéke számos rovarnak ad otthont, a lepkéktől és szitakötőktől a bogarakig és a hangyáig. Lepkefajokat illetően található hegyi fehérlepke, nyárfalepke, keleti gyöngyházlepke, nagy fehérsávospapírpólya. Ezek a rovarok hozzájárulnak a beporzáshoz és az ökoszisztéma különböző ökológiai kölcsönhatásaihoz. A Mátra-hegység egyes állatai veszélyeztetettnek számítanak, mint például egyes madárfajok vagy kisebb emlősök. Védelmi erőfeszítések vannak e fajok és élőhelyeik védelmére és megőrzésére. A Mátra a madárvonulási útvonalak mentén terül el, így az év bizonyos időszakaiban vonuló madárrajoknak is otthont ad a térség.

A terület egyes nagyobb emlősei, mint a szarvasok és vaddisznók, alkalmanként emberi települések közelében, vagy akár a kirándulók által frekventált erdős területeken is megfigyelhetők. Bár ezek az interakciók izgalmasak lehetnek, fontos emlékezni arra, hogy ezek az állatok vadon élő állatok, és nem szabad megközelíteni őket. A Mátra-hegység számos állata éjszaka aktív, így az éjszakai séták vagy túrák alkalmat adnak az éjszakai élőlények, például baglyok és denevérek felfedezésére. A Mátra élővilága természeti szépséggel gazdagítja a régiót. Legyen szó állatrajongóról, madármegfigyelőről vagy egyszerűen csak a természet szerelmeseiről, a Mátra hegység változatos élővilágának felfedezése hasznos élmény lehet.

(<https://matrahegy.hu/allatvilag/keteltuek> Letöltés ideje: 2023.09.18.)

4.8. Mátrai Tájvédelmi Körzet

Az 1985-ben védetté nyilvánított Mátrai Tájvédelmi Körzet mintegy 12 000 hektáros területen jött létre nagyobb részt Heves-, kisebb részben pedig Nógrád vármegyében. A hegység kisebb nyugati, és nagyobb keleti részét foglalja magában, kikerülve a forgalmas lakó- és üdülő településeket. A tájvédelmi körzet 12 település közigazgatási területét érinti (Bátonyterenye, Domszló, Gyöngyös, Gyöngyössolymos, Kislána, Markaz, Mátraszentimre, Parád, Parászasvár, Pásztó, Recsk, Sirok).

A tájvédelmi körzet egész területe a jelzett turistautakon szabadon látogatható, azonban a fokozottan védett területeken haladó jelzésekről tilos letérni. Egyes kiemelt értékkel bíró élőhelyek csak az igazgatóság külön engedélyével látogathatók. A tájvédelmi körzeten átvezető közutak gépjárművel korlátozás nélkül használhatók. Az egyéb szilárd burkolatú és földutak az erdészetek üzemi útjai, azokon csak a természetvédelmi hatóság és az illetékes erdészetek

engedélyével szabad közlekedni. Kerékpárral a jelzéssel ellátott erdei kerékpáros utak használhatók.

(<https://www.bnpi.hu/hu/matrai-tajvedelmi-korzet> Letöltés ideje: 2023.09.21.)

4.9. Megközelíthetőség

A Mátra viszonylag jól megközelíthető a látogatók számára, különféle közlekedési lehetőségeket kínálva a régió eléréséhez és felfedezéséhez. A Mátra elérésének az egyik legkényelmesebb módja az autós megközelítés, jól karbantartott utak vezetnek a régió különböző részeire. Ez rugalmasságot biztosít a különböző területek felfedezéséhez és különféle túraútvonalak eléréséhez. Gyöngyös és a Mátra megközelítése Budapest, valamint Nyíregyháza irányából az M3-mas autópályának köszönhetően könnyű és gyors. Gyöngyösről a 24-es számú főúton érhetőek el a Mátra települései.

A közeli városokat buszok és vonatok kötik össze a Mátrával, így autó nélkül is megközelíthető a régió. Gyöngyös közlekedési csomópontként szolgál a térség megközelítéséhez. Budapestről szinte félórás gyakorisággal indulnak buszok Gyöngyösre, a Mátrába a Stadionok megállótól, a menetidő 1 óra 15 perc. Gyöngyösről pedig szintén jó gyakorisággal közlekednek autóbuszok a környező településekre.

Gyöngyösre és a Mátrába a MÁV Budapestről óránként induló Mátra InterRégió vonataival lehet eljutni, amelyek a Volánbusz járataival összehangolt menetrendben akár a Mátra24 napijegy megváltásával kínálnak közvetlen összeköttetést a legnépszerűbb mátrai kirándulóhelyekkel.

A Mátrában számos túraútvonal található, amelyek különböző nehézségi fokúak és eltérő érdeklődési körű látogatókat szolgálnak ki. Egyes utak közvetlenül a parkolóhelyekről érhetőek el, míg mások rövid sétát igényelhetnek a kiindulási pont eléréséhez.

(<https://www.gyongyos-matra.hu/informaciok/megkozelites/> Letöltés ideje: 2023.09.22.)

5. A Mátra vonzereje

A Mátra Magyarországon egyedülálló vonzerővel rendelkezik, amely különböző okokból vonzza a látogatókat. A hegyek a természeti szépség, a szabadtéri tevékenységek, a kulturális jelentőségű-, és az aktív pihenés keverékét kínálják, amely az utazók széles körét vonzzák. Akár kalandra, nyugalomra, akár a természetben való elmerülésre vágyik valaki, a Mátra mindenkinek kínál valamit.

5.1. Turisztikai vonzerők

A Mátra számos turisztikai vonzerővel rendelkezik, amelyek a helyiek és a nemzetközi látogatók kedvelt célpontjává teszik. A térség a szabadtéri tevékenységek széles skáláját kínálja, különböző érdeklődési köröket és képzettségi szinteket kielégítve. A túrázástól és hegyi kerékpározástól a téli sielésig és snowboardozásig a régió a kalandrajongók játszótere. A hegyek kiterjedt túraútvonal-hálózattal rendelkeznek, melyek változó nehézségűek és hosszúságúak. A régió történelmi helyszínekkel és nevezetességekkel büszkélkedhet, amelyek betekintést nyújtanak Magyarország történelmébe és kulturális örökségébe. A látogatók felfedezhetik a régi templomokat, kastélyokat, várakat és múzeumokat, amelyek bepillantást nyújtanak a múltba. A Mátra egyes részei termálforrásaikról és wellness létesítményeiről ismertek. A látogatók a termál- és gyógyfürdőben lazíthatnak és felfrissülhetnek, élvezve az ásványi anyagokban gazdag vizek egészségügyi előnyeit. A hagyományos magyar konyha sok turista számára kiemelkedően kedvelt. A Mátra-hegység lehetőséget kínál a helyi ételek és alapanyagok megkóstolására, amelyek a környékről származnak. A Mátra közelsége olyan magyar nagyvárosokhoz, mint Budapest, könnyen megközelíthetővé teszi egynapos kirándulások vagy hétvégi kiruccanások számára.

A térség minden évszakban kínál valamit. Legyen szó télen sielésről, tavasszal a vadvirágok virágzásának szemléléséről, nyáron szabadtéri tevékenységekről, vagy az őszt élénk lombosításának megtapasztalásáról, minden évszak meghozza a maga varázsát. A régió egész évben különféle rendezvényeknek, fesztiváloknak és kulturális tevékenységeknek ad otthont, amelyek bemutatják a helyi hagyományokat, művészeteket és zenét. A Mátra turisztikai vonzereje abban rejlik, hogy sokféle érdeklődési kört képes kielégíteni, a természetbarátoktól és a kalandra vágyóktól a történelem szerelmesein át egészen a kikapcsolódásra vágyókig. A természeti szépség, a szabadtéri tevékenységek, a kulturális élmények és a jól megközelíthető elhelyezkedés kombinációja csábító célponttá teszi a Mátra-vidéket az utazók számára.

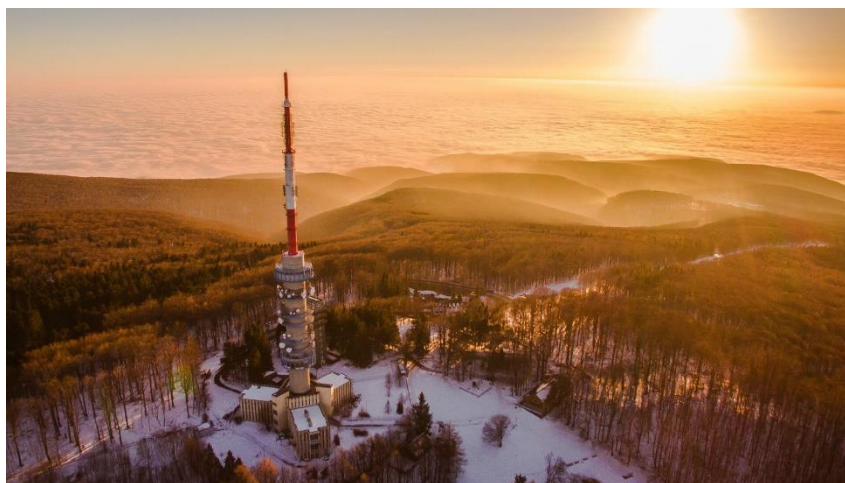
5.2. Természeti vonzerők

A Mátra természeti vonzereje az elsődleges oka annak, hogy a régió közkedvelt a látogatók körében. A változatos tájak, az egyedi geológiai adottságok, valamint a gazdag növény- és állatvilág kombinációja magával ragadó természeti környezetet teremt. A Mátra-vidék változatos tájakat kínál, a sűrű erdőktől és rétektől a dombokig és zord hegycsúcsokig. A Mátra magaslati domborzatáról panorámás kilátás nyílik a magyar vidék hatalmas területeire. A Mátra hegység növény- és állatfajok gazdag választékának ad otthont. Az erdők tele vannak lombhullató és tűlevelű fákkal, a rétek pedig vadvirágokkal pompáznak. A Mátra-vidék vulkáni története egyedi kőzetképződmények, például vulkáni dombok és a Föld geológiai múltját mesélő egyedülálló geológiai képződmények formájában hagyott nyomot.

A területen patakok és vízesések kanyarognak át a tájon fokozva a régió természeti szépségét. A környezet nyugalma teret ad a kikapcsolódásnak, az önvizsgálatnak, a természettel való kapcsolatnak. A Mátra természeti szépsége végtelen lehetőséget kínál a fotósok számára, hogy lenyűgöző képeket készítsenek tájakról, élővilágról és évszakok változásairól. A vidék változatos ökoszisztémái hozzájárulnak biológiai sokféleségéhez, így értékes természetvédelmi és ökológiai kutatási területté téve a Mátrát. A térség természetes vonzereje a látogatók széles köre számára elérhető, a hétköznapi természetkedvelőktől a komoly túrázóig és a szabadtéri kalandozókig.

5.3. Ember alkotta vonzerők

Számos mesterséges látványosság is található a régióban, amelyek növelik vonzerejét. Ezek a látnivalók betekintést nyújtanak a terület kulturális, történelmi és művészeti vonatkozásaiba.



4. ábra: Kékestetői Kilátó (Forrás: www.kektura.hu)

Magyarország legmagasabb pontja, a Kékes csúcsán áll a Kékestetői Kilátó (4. ábra). Ez a torony panorámás kilátást nyújt a környező tájra, amely népszerű hely a látogatók számára.

A Mátra számos templomnak, kápolnának és történelmi épületnek ad otthont, amelyek tükrözik a környék építészeti örökségét: Feldebrői templom, Ferences templom (Gyöngyös), Három-falu temploma, Keresztelő Szent János kápolna (Mátrafüred), Kisboldogasszony templom (Gyöngyöspata), Magyarok Nagyasszonya-templom (Mátraszentimre), Mária-park (Pálosvörösmart), Naphimnusz park (Mátraháza), Szent Anna kápolna (Abasár), Szent Bertalan templom (Gyöngyös), Szent Miklós templom (Gyöngyössolymos).

(<https://www.gyongyos-matra.hu/latnivalok/templomok-kegyhelyek/> Letöltés ideje: 2023.09.30.)

A Mátra egyes részein szabadtéri szobrok és művészeti installációk láthatók, amelyek művészi dimenziót adnak a természeti környezetnek. A Mátra-hegység körüli falvakban és városokban találkozhatunk helyi kézművesekkel, akik hagyományos mesterségeket és a régió kulturális örökségét tükröző termékeket készítenek. Ezek az ember alkotta látványosságok sokrétű élményt nyújtanak az idelátogatóknak, lehetővé téve, hogy ne csak a Mátra természeti szépségét lássák, hanem belemélyedjenek azokba a kulturális és történelmi vonatkozásokba is, amelyek az idők során formálták a terület identitását.

5.4. Kirándulási és túrázási lehetőségek

A Mátra rengeteg kirándulási és túrázási lehetőséget kínál. Legyen szó gyakorlott túrázóról vagy alkalmi természetkedvelőről, vannak olyan ösvények és útvonalak, amelyek megfelelnek az illető preferenciáinak. Kedvelt választás Magyarország legmagasabb csúcsára, a Kékestetőre tartó túra. A csúcsra több, különböző nehézségű ösvény vezet. Mátrafüredről a Kékestetőre egy hosszabb és nagyobb kihívásokkal teli túra visz. A Mátrában számos látogatóközpont és információs pont található, amelyek útvonaltérképeket, túra tippeket és helyi útvonalakkal kapcsolatos információkat nyújtanak. A Mátra tájai az évszakokkal változnak, így az év minden időszaka más-más élményt nyújt. A tél lehetőséget kínál hótalpas túrázásra is. Amennyiben valaki nem ismeri a környéket, vagy inkább a vezetett élményeket kedveli, csatlakozhat a helyi idegenvezetők által vezetett szervezett túrákhoz. Ezek a túrák betekintést nyújtanak a helyi ökológiába, kultúrába és történelembe.

5.5. Mátravasút

A Mátravasút, más néven Mátrai Keskenyvasút Magyarország történelmi vasútvonala. Eredetileg a 20. század elején épült, a Máttra-hegység bányászatának és erdőgazdálkodásának kiszolgálására. Az évek során a helyiek és a turisták kedvelt közlekedési eszközévé vált. A vasút keskeny nyomtávú vágányon közlekedik, ami jellegzetes megjelenést kölcsönöz a vonatoknak. A keskeny nyomtáv hozzájárul a lassabb tempóhoz, és lehetővé teszi a vonat számára, hogy olyan kanyarokban és emelkedőkön közlekedjen, amelyek kihívást jelentenek a normál nyomtávú vonatok számára. A vasútvonal a Mátrán halad át, a régió több faluját és városát összekötve. Pihentető és élvezetes módja annak, hogy aktív túrázás nélkül lehessen gyönyörködni a látnivalókban. A jól karbantartott történelmi vonatok bepillantást engednek a vasúti közlekedés múltjába.



5. ábra: Mátravasút (Forrás: <https://www.gyongyos-matra.hu/latnivalok/egyeb-2/matrasvasut/>)

A vasút (5. ábra) nemcsak közlekedési eszköz, hanem önmagában is turisztikai attrakció. Sok látogató kifejezetten azért érkezik, hogy a Mátravasúton utazzon, és megtapasztalja az utazás egyedi varázsát. A vasútvonal egyes állomásain látogatóközpontok, információs pontok és létesítmények találhatóak, ahol többet megtudhatnak az érdeklődők a vasút történetéről és a régióról. (Gaál, 2014)

5.6. Események a Mátrában

A Máttra-vidék egész évben változatos rendezvényeknek és fesztiváloknak ad otthont, megünneplelve a különböző érdeklődési köröket és a térség kulturális, természeti és történelmi vonatkozásait. A Mátrai Farsang hagyományos téli fesztivál, amelyet felvonulásokkal,

álarcokkal és különféle kulturális eseményekkel ünnepelnek. Gyakran szerepel benne a tradicionális magyar népzene, tánc, a tavasz köszöntése. A tavaszi szezonban megrendezésre kerülő Mátrai Virágfesztivál a virágzást és a táj szépségét ünnepli. A látogatók virágkiállításokat, művészeti kiállításokat és élő előadásokat élvezhetnek. A Mátra borvidékén a Mátrai Szüreti Napok és Fehérbor Fesztivál jelentős esemény, melyet Gyöngyösön rendeznek meg. Általában a nyár végén vagy kora ősszel kerül megtartásra, és magában foglalja a borkóstolókat és a kulturális tevékenységeket.

1969-ben indította útjára a Mátra Művelődési Központ és a Vidróczi Néptáncgyűttes a kezdetben kétévente megrendezett Észak-Magyarországi Néptáncfesztivált, mely 1994-től nemzetközivé vált. A rendezvény ekkor kapta a Gyöngy Nemzetközi Néptáncfesztivál nevet. A tánc mellett különböző zenés programok, valamint kirakodóvásár, gyerekprogramok és gasztroshow is színesíti a fesztivál programját. A Mátrai Folklór Napokon a tradicionális magyar népzene, tánc és kézműves mesterségek mutatkoznak be. Ez egy lehetőség, hogy megtapasztalják a régió gazdag kulturális örökségét. A Mátra hegység számos szabadtéri sporteseményt kínál, beleértve a hegyikerékpáros versenyeket, a gyalogos maratonokat és a sífutó versenyeket. Az ünnepi időszakban a vidék különböző városai és falvai karácsonyi vásároknak adnak otthont, ahol ünnepi díszek, hagyományos ételek és kézműves mesterségek várják a látogatókat. A Mátra vidéke számos vallási helyszínnek ad otthont, és egész évben különféle vallási ünnepek és körmenetek zajlanak, amelyek vonzzák a zarándokokat és a spirituális és kulturális élmények iránt érdeklődő látogatókat.

(<https://gyongyos.hu/kiemelt-latvanyossagok/a-varos/> Letöltés ideje: 2023.10.05.)

6. Turisztikai szempontból jelentős települések

6.1. Gyöngyös

Gyöngyös, Heves megye második legnagyobb városa, a „Mátra Kapuja”. A Budapesttől északkeletre fekvő város a Mátra kulturális, gazdasági, és idegenforgalmi központja. Történelmi és kulturális jelentőségéről, természeti szépségéről és a Mátra-vidék közelségéről ismert. Látnivalói között szerepel a Szent Bertalan templom szomszédságában található, több szökőkúttal rendelkező Fő tér és annak környéke. A város életének egyik legfontosabb területe. Az autóforgalom elterelése óta a tér a különböző közösségi rendezvények színhelye.

Gyöngyösön a Mátrába vezető főút mellett áll a Mátra Múzeum, amely az ország egyik legjelentősebb természettudományi gyűjteményét őrzi.



6. ábra: Mátra Múzeum (Forrás: <https://ng.24.hu/programok/2019/04/11/elmenybol-tudas-a-gyongyosi-matra-muzeumban/>)

A múzeum (6. ábra) három egységből áll, az Orczy Kastélyból, az új természettudományi pavilonból, illetve a két hektáros helyi védettségű természetvédelmi területté nyilvánított parkból. Mindhárom egység külön látogatható, azonban a teljes élményt együttesen nyújtják. A múzeumnak helyet adó, eredetileg barokk stílusban épült kastélyt Orczy Lőrinc építtett 1769-70-ben. 1826-ban építették át klasszicista stílusban. A 2005-2007-ben felújított kastély Európa Nostra díjat kapott, amely a kulturális örökség helyreállításának legmagasabb elismerése. A kastélyban 1957 óta kap helyet a múzeum. Jelenleg vadászattörténeti és helytörténeti kiállítások tekinthetők meg, valamint az üvegtetővel lezárt belső udvaron található az intézmény „védjegye”, a mamutcsontváz (5. melléklet). A háromszintes természettudományi pavilon központi eleme a 15 méter magas kocsánytalan tölgy, eköré szerveződik a rendszertani

egységekben foglalt igen gazdag kiállítás. A kert botanikai ritkaságaival, játszóterével kellemes kikapcsolódást nyújt minden korosztály számára.

6.2. Mátrafüred

A Mátra egyik legismertebb települése Mátrafüred. Az egykor Benepusztá néven ismert település ma közigazgatásilag Gyöngyöshöz tartozik. Mátrafüred központjában található a High-Tech Sportok Bázisa, ami egyben Tourinform pont is. 50 féle 4 évszakos high-tech élményprogramot kínálnak. Az extrém sportok mellett a mátrai ízeket is lehetőség nyílik kipróbálni a 4 Évszak Étterem Palóc Bistorantban. A Mátrafüred közelében lévő, több mint 100 éves kőkilátó gyönyörű panorámát nyújt. A Kozmáry-kilátó (6. melléklet) könnyen megközelíthető a településről egy pár perces sétával. Megtekinthető a Palóc Népművészeti Kiállítás is. Remek célpont lehet Benevár romjainak megtekintése. A Gyöngyös-Mátra TDM kezdeményezésére nemrégiben egy úgynevezett szerelmes lakatfát adták át Mátrafüreden. A párok a büfésor mögött gravírozhatják saját lakatjukat, amit aztán közösen feltehetnek a parkban található lakatfára. A településről számos túraútvonal indul, amelyek keresztül szövik a Mátrát. A pár kilométeres körtúrák mellett akad lehetőség arra is, hogy egészen a Mátra csúcsáig túrázzanak a látogatók. Mátrafüred központjában, 24-es út melletti büfésor könnyű, gyors ételekkel várja az éhes vendégeket. Található a településen több étterem és fagyizó is, de akár helyi termelőkkel is lehet találkozni. Sokféle szálláshely közül lehet választani, ezért huzamosabb tartózkodást is lehet szervezni.

(<https://www.gyongyos-matra.hu/latnivalok/telepulesek/matrafured/>

Letöltés ideje:

2023.10.12.)

6.3. Mátraszentistván

Mátraszentistván kiemelt látnivalója a sípark, amely a Felső-Mátrában található az ország legmagasabban fekvő hegyi falvainak ölelésében. Galyatetőtől 6 km, Budapesttől pedig 100 km távolságra helyezkedik el. A sípark hat sípályával rendelkezik, melyek hossza összesen 4300 méter, és több mint 9 hektáros hegyi kaszálókon terül el. Az elmúlt évek fejlesztéseinek köszönhetően az ország egyik legtöbb szolgáltatást nyújtó családi sítereppé vált. A sípark előnyös mikroklímája, Tátrára néző lejtői mesterséges hóval borítva március elejéig/közepéig biztosítja a kényelmes és biztonságos sí- és snowboard élményeket. Évente kb. 50-90 napon át lehet síelni.



7. ábra: Mátraszentistváni Sípark (<https://sielok.hu/siterep/matraszentistvan/>)

A tervezésnél kiemelt szempont volt a pályák (7. ábra) változatossága, különféle nehézségi foka, és a gyönyörű panorámát kiegészítő hangulati elemek, mint például hidak, rönkházak, tavak létesítése. A síközpont elsősorban a családi síelésre összpontosít, ezért a kék pályáktól kezdve a fekete lejtőkig mindenféle meredekségű terep megtalálható itt, többek között a Mátra egyik legmeredekebb sípályája is. A lankás területen létesült egy síóvoda, melyhez tanulólift tartozik.

6.4. Sástó

Sástó Mátrafüredtől néhány kilométerre található. Sástón korábban esővíz által táplált lápos mocsaras tavakat lehetett találni. Ezeket 1960 körül kezdték üdülőhellyé alakítani. Az idők alatt feltöltődő medreket kitisztították és egybe nyitották. A mai tó átlagos mélysége 1 méter. A vízfelület rendberakása után megindult az idegenforgalmat kiszolgáló létesítmények építése is. A településrész jól kiépült; kemping, abc, éttermek és büfék találhatóak itt. Kiváló csónakázó- és horgász hely. Sajnos, a terület erős átépítése miatt a régi Sástón honos életközösségek jelentős része sérült, vagy teljesen eltűnt a környékről. Sástón található az egyik legszebb panorámát nyújtó mátrai kilátó (7. melléklet) is, amit egy üzemképtelen fűrótoronyból alakítottak ki (a Szeged melletti Algyőről szállították ide). A torony 53 méter magas, kilengése nagy, tetején és oldalán adó-vevő és adósugárazó készülék helyezkedik el. Sástót számos túraútvonal érint, illetve kedvelt állomása a mátrai teljesítménytúrának és sportversenyeknek, így tökéletes választás az aktív időtöltést kedvelőknek.

A 4 csillagos **Mátra Kemping** Sástón található. A kemping magas fokú felszereltsége lehetővé teszi a kisgyermekes családok nyugodt és kényelmes időtöltését (babakád, babaágy, pelenkázó, etetőszék, vízforraló stb.). Sátor- és lakókocsi helyek mellett a 2-12 személyes konyhás és konyha nélküli komfortos faházakkal, valamint 3 csillagos 2-3 ágyas hotelszobákkal és 2-6 férőhelyes lakosztályokkal is várják a vendégeket. Az összes szállástípus esetében rendelkezésre állnak akadálymentesített megoldások.



8. ábra: Mátra Kemping (Forrás: <https://www.jetcamp.com/en/hungary/matra-kemping-es-motel-sasto/>)

A kemping (8. ábra) területén belül étterem, büfé, játszótér, tűzrakóhelyek, kültéri épített kemence, játékterem, borospince, wellness központ (élménymedence, gyermekmedence, háromféle szauna, gőzfürdő, jakuzzi), sóbarlang (sóhomokozó, spinning terem spinning kerékpárokkal), közvetlen szomszédságában ajándéküzletek találhatók.

(<https://camping.hu/kempingek/matra-kemping/> Letöltés ideje: 2023.10.25.)

7. A Mátra jelentősebb hotelei

A Mátra régió számos szállodát és szálláshelyet kínál a különféle utazótípusok igényeinek kielégítésére. Akár fényűző menedéket, hangulatos vendégházat, akár pénztárcabarát szállást keres az idelátogató, számos választási lehetőséget talál.

Az **Avar Hotel** (8. melléklet) több mint 40 éves múltra tekint vissza. 2020 április 3-án, napra pontosan 44 évvel a hotel első megnyitása után, felavatták a 4 csillag superior minőségben felújított hotelt. A vendégek 98 szoba, 5 különböző szobatípusából választhatnak. A két szintes wellness részleg több mint 1000 négyzetméter területű. A borbárban esténként lehetőség nyílik végig kóstolni a helyi borválogatást, aktív kikapcsolódásra vágyóknak pedig kétpályás bowling pálya, valamint fitness terem áll rendelkezésre.

(<https://www.avarhotel.hu/hu/bemutatkozas> Letöltés ideje: 2023.10.20.)

A **Hotel Ózon & Luxury Villas** (9.melléklet) az ország egyik legmagasabban fekvő szállodájaként ismert, négy csillag superior minősítésű. A „magasan a legjobb” mottó jegyében egyedi szolgáltatásokkal teszik felejthetlenné a pihenést vendégeik számára Mátraházán. A hotel kibővített épületében 132 elegáns és prémium kivitelű szoba, valamint a luxus érzését nyújtó lakosztályok kényelmét lehet élvezni. Az 1000 négyzetméteres megújult konferenciarezleg 11 terme sokoldalúan szolgálja ki a céges megrendelők igényeit. A 3,5 hektáros parkban tenispálya, füves sportpálya, szabadtéri kondipark kínál mozgáslehetőséget, valamint saját kápolnával is rendelkezik a hotel.

(<https://hotelozon.hu/hotel/bemutatkozas> Letöltés ideje: 2023.10.20.)

A **Hotel Opál** (10. melléklet) Gyöngyösön, egyetlen belvárosi szállodaként működik 2012 óta. A három csillag superior minősítésű hotel csendes, nyugodt környezetben helyezkedik el. 35 szobájuk mindegyike tágas, igényesen felszerelt. Üzleti vendégek számára szekcionálható 80 fő befogadóképességű, modern technikával felszerelt konferenciaterem található. A hotel mottója: „Otthon az üzletben”. A Hotel Opál partneri viszonyban áll a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetemmel, szakmai gyakorlati idő eltöltésére van itt lehetőség.

(<https://hotelopal.hu/szalloda/> Letöltés ideje: 2023.10.22.)

8. Oxygen Adrenalin Park

8.1. Elhelyezkedése

A park a Mátra déli lejtőjén található, Sástón, mindössze 10 km-re Gyöngyöstől, Mátrafüred és Mátraháza között. A tengerszint feletti magassága 507 méter. A 16 hektáros sástói kőbánya területén kialakított park az ország legmagasabban fekvő kalandparkja. Autóval a 24-es főútvonalon könnyedén megközelíthető, de Gyöngyösről gyakran indulnak buszjáratok is, melyekről a sástói buszmegállóban leszállva egy körülbelül 8 perces erdei séta után fel lehet jutni a parkba. Itt nemcsak az adrenalin termelő élményelemektől áll el a lélegzetünk, hanem az elénk táruló panorámától is. Derűs időben Kékestetőtől az Alföldig elláthatunk. A természeti kincsekben gazdag vidéken jelentős a turisztikai élet.

8.2. Termékek, szolgáltatások

Az Oxygen Adrenalin Park több mint 35 élmény-, és játékelemmel rendelkezik. Az egészen kicsi gyerekektől, az idős emberekig mindenki megtalálja a számára megfelelő szórakozási formát. A park a játékelemek széles skáláját kínálja, különféle, változatos programok közül lehet választani. A turizmus alapvető motivációja a változatosságigény. (Puczkó & Rátz, 2017) Néhány példát említve, a következő elemek közül válogathatnak kedvükre a látogatók: bringóhintó, elektromos jet-ski, erdei labirintus, gyermek kalandpark, hajtány, kowboykids, légvár, paintball (csapatjáték változat), toronycsúszda, eurobungy, trükkös kerékpár, vizigömböc, water roller, vízi csata, íjászat, paintball (egyéni változat), trambulín, oxygen express kisvonal, gyermek quad pálya, sky bike. A játékelemek mindegyike nyújt valamilyen élményt. Egyre nagyobb jelentőséget kapnak az élmények, erre alapozva könnyebben el lehet adni a szolgáltatásokat. (Lőrincz & Sulyok, 2017)

Érdemes külön megemlíteni a park különleges attrakcióját, a libegőt. Sástót köti össze az Oxygen Adrenalin Parkkal, útközben csodás panorámát nyújtva a kilátóra és Gyöngyösre.



9. ábra: Libegő a Mátrában (Forrás: <https://adrenalin-park.hu/>)

A libegő (9. ábra) hivatalos megnyitójára 2019. május 10-én került sor. Legfontosabb adatait illetően a következőket érdemes megemlíteni:

- Hossza közel 500 méter egy irányba,
- Utazási idő egy irányba 7 perc,
- A pályán a székek száma 62, amelyen egyszerre 124 fő utazhat,
- A pálya kapacitása kb. 480 fő/óra,
- A hegyállomás (a parkban) a tengerszint felett 554 méter magasan fekszik,
- A völgyállomás (Sástón) 504 méter magasan található,
- A két végpont között a szintkülönbség 50 méter,
- A libegő földtől mért legmagasabb pontja 17 méter,
- A vendég magasságának el kell érnie minimum a 125 centimétert,
- Maximum 160 kilogrammos testsúllyal vehető igénybe.

A libegő élményelem, és egyben tömegközlekedési eszköz is, tehát a turisztikai infrastruktúra dinamikus részéhez tartozik, azon belül is speciális dinamikus infrastruktúra elem. (Michalkó, 2016) A libegő a hegyállomásánál, illetve völgyállomásánál található egy részletes használati útmutató (11. melléklet), amely minden fontos és betartandó előírást megáiban foglal

Az Oxygen Adrenalin Parkban vannak olyan játékelemek, amelyek kifejezetten nagy népszerűségnek örvendenek. A **Mátra Bob** (12. melléklet) Magyarország legmagasabban fekvő bobpályája. A 930 méter hosszúságú pálya 2006 októberében nyitotta meg kapuit. 34 darab kétszemélyes bobkocsi áll a látogatók rendelkezésére. A pályán elérhető maximális sebesség 42 km/h.

A kőbánya felett oda-vissza 230-230 méter hosszan **Canopy** (13. melléklet)) a legbátrabbaknak is izgalmat nyújt, ugyanis a szakadék két szélén épült indítótornyokból kilépve siklanak át egy kb. 30 méter magas drótkötélen a szakadék felett.

A parkban található **erdei kalandpálya** (14. melléklet). A fák törzsein 5-6 méter magasságban kiépített erdei kalandpark több mint 20 elemből áll, amely izgalmas szórakozást és kihívást jelent a felnőtteknek és gyerekeknek egyaránt. A cél, hogy a fák törzséhez erősített köteleken, farönkökön, hálóban vagy drótkötélen egyensúlyozva eljussanak a végállomáshoz.

Az **óriás hinta** (15. melléklet) tandem és egyéni változata óriási élményt nyújthat. A katlan egyik oldalára szerelt kiálláson egy biztonsági ülésben ülve megtudhatja a látogató, hogy milyen a szabadesés élménye és a hintázás egy 20 méter hosszú drótkötélen. Közép-Európában egyedülálló játékelem. Az óriás hinta egy olyan játék, amihez igazán ki kell lépni a komfortzónából. A mai világban azonban egyre kevésbé nyitunk arra, hogy a komfortzónánkon kívülre kerüljünk, gyakorlatilag abban élünk, pedig az örömeért meg kell szenvedni, át kell lépni határainkat. (Becker, Hámornik, Izsó, & Lógó, 2016)

A **függőhíd** (16. melléklet) 183 méter hosszan és kb. 30 méter magasságban íveli át a kőbánya katlanát, mely Magyarországon egyedülálló, és Európában is kevés hozzáfogható találunk. A hídon egyszerre maximálisan 100 fő tartózkodhat, a forgalom pedig egyirányú.

A **360°-os hinta** (17. melléklet) élménye egyedülálló. Egy szerkezetben állva, hevederrel a vendég derekán, kezei és lábai pedig rögzítve vannak. A technika ugyanaz, mint gyerekkorunkban, hajtani kell magunkat, csak erősebben és ügyesebben. A hinta használata közben akár minden pillanatban érezhetjük magunkat veszélyben, hiszen fejjel lefelé lehet lógni a levegőben, de valójában csupán észlelt veszélyről van szó, mert kellőképpen biztonságos felszerelés védi a használóját. (Zátori, 2018)

Ingyenesen használható elemek:

- Sakktábla: a tó menti játékok egyike, érdekessége, hogy adott pontokon váratlanul vízszög tör fel, vendégeink előszeretettel látogatják a forró nyári napokon
- Kalózhajó: a sakktáblával szemben található részleteiben kidolgozott kalózhajó a gyerekek nagy kedvence
- Tutaj: a tó egyik oldalát köti össze a másikkal, egyszerre 4 fő tartózkodhat rajta, mindenki saját felelősségre használhatja
- Vízi akadálypálya: a tó két oldalát összekötő, több dobogóból álló akadálypálya, egy dobogón egy személy tartózkodása biztonságos, különben könnyen a vízben találhatják magukat a vendégek
- Erdei tornapálya: 2013-ban egy 8 állomásból álló tornapályával bővült a park, állomásról állomásra más-más izomcsoportokat mozgathatnak meg a vendégek, tesztelhetik erőnlétüket, ügyességüket és állóképességüket

- **Haditechnika:** 2015 tavaszán a kőbánya katlanának peremén ágyúk és harci járművek tűntek fel, ezzel kezdetét vette egy haditechnikai eszközök bemutató kiállítás, vendégeink megtekinthetnek ágyúkat, harci kocsikat, tankokat, melyekkel átélhetik a történelem kis darabját
- **Hűsítő permet:** egy felszerelt párapuról van szó, a nyári nagy forróságban igazi felüdülést nyújt néhány percet eltölteni a permet alatt

Az Oxygen Adrenalin Park területén minden pénztárnál található egy nagy táblán árjegyzék (18. melléklet), amelyen az összes játékelem fel van tüntetve. Az egyes játékoknál szerepel, hogy mennyi fityingbe kerülnek. A park területén minden elemnél fityinggel lehet fizetni, melyeket a pénztáraknál lehet megváltani. Ugyanezen táblán szerepel, ha az adott napon valamelyik játék időjárási viszonyok miatt nem üzemel, vagy éppen zártkörű rendezvény miatt a park nem látogatható (általában egy szezonban 3-4 alkalommal fordul elő).

A park teljes területén minden játékelemnél található egy használati útmutató (19. melléklet), amely tartalmazza a játék leírását, a részvételi feltételeket, illetve az ajánlott öltözetet. Ezek a táblák nagyon hasznosak, ugyanis a látogatók egyszerűen minden fontos információ birtokába juthatnak.

A **Panoráma panzió** (20. melléklet) a parkban található zöld épület. Ebben az épületben összesen 8 szoba található, azaz 35 fő fér el. Apartman és standard szobák állnak a vendégek rendelkezésére. Mindegyik szobához tartozik külön fürdőszoba (zuhanyzó és wc), minibár, LCD tv, az apartman típusú szobákban pedig jól felszerelt konyha és hűtőszekrény is található. Ennek az épületnek a földszinti részén található a melegkonyhás büfé, melyhez tartozik egy benti étkező rész, valamint az épület melletti fedett rész, amely remek helyszínt biztosít kellemes időben az étkezésre. Az előzetes bejelentkezés után a szobakulcsokat és az áramellátáshoz szükséges kártyát a büfé épületében kapják meg a vendégek. Különböző akciók, „last minute” ajánlatok és kiemelt időszakok színesítik a kínálatot, melyeket a weboldalon lehet figyelemmel kísérni.

A **játszóház és panzió** (21. melléklet) a park területén található sárga épület. A 400 négyzetméteres játszóház labirintussal, gyermekfoglalkoztatóval várja a gyerekeket. Külön sarok került kialakításra a kisebb (5 év alatti) gyermekek számára a játszóházon belül. Az élvezetes akadályokkal, csúszdával, bújócsövel, szivacs játékokkal és labdatengerrel ellátott kétszintes labirintusban a kisebb gyermekek a nagyoktól elszeparáltan élvezhetik a játék örömeit. Minden gyermek karszalagot kap induláskor, ami méri a játszóterben eltöltött időt. A minimális játékidő fél óra. A játszóház alkalmas születésnapok, névnapok megünneplésére, vagy babzsúrok tartására. A játszóház és a panzió egy fedél alatt található. A panzióban

összesen 7 szoba található, 4 családi szoba, 2 kétágyas-, és egy akadálymentesített szoba. Összesen 37 fő fér el. A családi szobák 2 különálló szobákból állnak, egy franciaágyasból valamint egy 5-6 férőhelyes emeletes ágyasból. Mindegyik szobához külön fürdőszoba (zuhanyzó és wc), valamint egy LCD tv tartozik.

A **melegkonyhás büfé** (22. melléklet) kínálatában egész évben található ásványvíz, üdítők, teák, kekszek, chipsek, kávé, sör, bor, röviditalok, valamint a hidegebb időszakban bővül forró teával és forralt borral. Az étterem részen pedig a szezon összes napján az étlapon szereplő melegeételek közül választhatnak a vendégek, mint pl.: frissen sülték, rántott sajt, hamburger, gyros tál, sült krumpli, rizs, palacsinta stb. A csoportjaink nagy részének étkezése is itt kerül lebonyolításra.

8.3. Partnerség

Az Oxygen Adrenalin Park esetében konkrét versenytársakról nem beszélhetünk, ugyanis másik tematikus park nem található a Mátrában. Ebből adódóan versenytárselemzés helyett a partnerséget szeretném kihangsúlyozni. A park és egy mátrai hotel is kölcsönösen segíthetik egymást. A parkban könnyedén el lehet tölteni egy egész napot, tehát dolgozóként bátran javasolhatom a kimerült vendégeinknek, hogy töltsenek el egy éjszakát a mátrai hotelek egyikében. Fordított esetben, amennyiben az adott hotelben megszálló vendégek szabadidős programok iránt érdeklődnek a hotelen kívül, az ott dolgozók javasolhatják, hogy az Oxygen Adrenalin Parkba látogassanak el. Egy ehhez hasonló partnerség mindkét fél számára kifizetődő, azonban fontos, hogy oda-vissza alapon működjön.

8.4. Munkásságom

Az Oxygen Adrenalin Parkban 2017 tavaszán kezdtem el dolgozni, összesen 4 egybefüggő szezont töltöttem itt el diákmunka keretein belül. Általában minden évben március végétől, illetve április elejétől dolgoztam november elejéig.

Vendégkísérés munkakörön belül számtalan feladatot láttam el. Hivatalos megnevezésemet illetően animátor voltam, tehát a játékelemeket üzemeltettem. Elsődleges dolgom az érkező vendégek udvarias fogadása és tájékoztatása volt a park működéséről, továbbá az ott található játékelemek igénybevételéhez nyújtottam felvilágosítást, óvintézkedéseket tettem az esetleges balesetek elkerülése érdekében. A park játékelemei közül az összesnél segédkeztem valamilyen formában. A legtöbbször személyes jelenlétemmel biztosítottam a vendégek zavartalan és biztonságos szórakozását.

A parkban számos olyan játékelem található, amely nagyobb felelősséget és odafigyelést igényel, ezek nyilatkoztaköteles játékok. Amennyiben az érkező vendég a nyilatkoztaköteles játékok valamelyikét szeretne volna kipróbálni, első lépésben egy felelősségvállalási nyilatkozatot kellett kitöltenie. A nyilatkozat magában foglalta az összes fontos információt azzal kapcsolatban, hogy milyen egészségügyi körülmények között nem ajánlott igénybe venni az adott játékot, valamint leírta, hogy amennyiben a vendég nem tartja be a kezelőszemélyzet által adott utasításokat, és ebből baleset következik be, azért nem a park, vagy a kezelőszemély a felelős. A felelősségvállalási nyilatkozatok kitöltésért én feleltem, ez szükséges volt ahhoz, hogy minden játékelem rendeltetésszerűen legyen használva.

A parkban töltött munkásságom ideje alatt rengeteg tanultam. Hatalmas felelősségtudatra volt szükség minden nap. A dolgozók feladata volt, hogy a vendégekre adjuk a felszerelést, és nekünk kellett gondoskodni arról, hogy azokat rendeltetésszerűen használják. Ehhez komoly odafigyelésre és felelősségteljes hozzáállásra volt szükség, hiszen ha nem a megfelelő módon került a vendégre a felszerelés, vagy nem győződünk meg arról, hogy tudomásul vették az előírásokat, azokból esetleges baleset adódhatott. A kalandpálya esetében a játék igénybevétele előtt minden vendég számára kötelező volt végig hallgatni egy rövid oktatást a pálya használatával kapcsolatban, ennek ellenére közben is folyamatos odafigyelést kellett biztosítanunk, mert az előzetes oktatáson elhangzottakról hajlamosak voltak megfeledkezni, vagy legyinteni rájuk, mondván, hogy tudnak vigyázni magukra. A mi felelősségünk tehát az volt, hogy a vendégek és saját testi épségünkre is odafigyeljünk, akkor is, ha ők teljesen biztosak voltak magukban és a képességeikben. A balesetmentes parkhasználat nem csak rajtuk múlt, hanem rajtunk is.

Munkám során különös jelentőséget kapott a csapatmunka fogalma. Korábban soha nem dolgoztam csapatban. Megtapasztaltam, hogy milyen sok ember összetartó munkája kell ahhoz, hogy egyetlen napra is kinyithasson a park minden játékelemével együtt. A játékok közül a legjobb példának a canopyt tudom felhozni. Ennek az elemnek az üzemeltetése összetettebb volt, mert egyszerre több dolgozó összetartó munkájára volt szükség.

A munkám során nagyon fontos volt az önállóság. Gyakran nem volt arra lehetőség, hogy más dolgozókkal együtt üzemeltessünk egy játékelemet, valamint több elem nem is igényelt egyetlen dolgozónál többet. Egy szezont nagyon sokszor előfordult, hogy olyan sok vendég érkezett fel a parkba, hogy ahhoz a létszámhoz képest a dolgozók kevesen voltak. Természetesen, ezeket az eseteket is gond nélkül meg kellett oldani, ilyenkor volt leginkább szükség az önálló munkavégzésre.

A kommunikáció az élet minden területén elengedhetetlen. A parkban a vendégekkel számtalan alkalommal kerültem kontaktusba. Minden adott játékelemhez érkező vendégtől meg kellett kérdezni, hogy miben tudok segíteni, továbbá akármilyen kérdésével kapcsolatban rendelkezésére kellett állnom, és pontos információkat kellett adnom. Fontos, hogy mindezt udvariasan, tisztelettudóan kellett tennem.

9. Kutatás

9.1. Kutatásmódszertan

Kutatásom során nem állítottam fel hipotéziseket, ugyanis konkrét elképzelésem volt azzal kapcsolatban, hogy mire alapozva szeretném a kutatásomat elvégezni. A szakdolgozat témáját illetően a két legrelevánsabb személlyel szerettem volna interjút készíteni. Az első interjú a Gyöngyös-Mátra TDM vezetőjével, Benkő Bélával készült, a másik interjú pedig az Oxygen Adrenalin Park tulajdonosával, Palik Tiborral. Azért őket választottam, mert úgy gondolom, hogy ők rendelkeznek a legtöbb, leghasznosabb információval. Igyekeztem olyan kérdéseket feltenni nekik, amelyekre választ kapva alaposan körbe lehet járnia témát. Az interjúkon feltett kérdések a 23. mellékletben találhatók.

9.2. Gyöngyös-Mátra TDM vezetője, Benkő Béla

Szakdolgozati témám kutatásához lehetőségem nyílt interjút készíteni Benkő Bélával, a Gyöngyös - Mátra Turisztikai Közhasznú Egyesület elnökével és a TDM iroda vezetőjével. Az egyesület jelenleg 98 tagot számlál, ami szinte az összes fontos turisztikai szolgáltatást és lehetőséget magában foglal a térségben. Az interjú során célom volt megismerni az egyesület és az elnök személyes perspektíváját a térség turisztikai kínálatával kapcsolatban, ezáltal mélyebb betekintést nyerni a térség turizmusának aktuális állapotába és jövőbeli terveibe.

A Turisztikai Desztináció Menedzsment iroda számos feladatot lát el a térségben, amelyek közül kiemelkedik a termékfejlesztés és reklámok tervezése és megvalósítása. Az iroda kiemelt szerepet játszik a térség turisztikai ajánlatainak fejlesztésében és népszerűsítésében, elősegítve a látogatók számának növekedését. Emellett a rendezvények támogatása is fontos szerepet kap az iroda tevékenységében, hiszen az ilyen események hozzájárulnak a térség vonzerejének növeléséhez. Az iroda vállalja rendezvények szervezését is, amelyek különféle turisztikai és kulturális események lehetnek, és a látogatók számára vonzó programokat kínálnak. Emellett felelős a közterületi és egyéb nyomtatott reklámok kezeléséért, valamint nyomtatott kiadványok szerkesztéséért és kiadásáért, amelyek hatékonyan terjesztik a térség turisztikai információit. Aktívan részt vesznek az online fejlesztésekben is egyaránt, amelyek magukban foglalják a weboldalak és digitális platformok fejlesztését, hogy az információk könnyen elérhetőek legyenek az interneten keresztül is.

Az elmúlt években a Gyöngyös - Mátra Turisztikai Közhasznú Egyesület proaktívan részt vett a térség turisztikai fejlesztésében és számos fontos lépést tett az infrastruktúra javítása

érdekében. Egyik ilyen kiemelkedő fejlesztés a kerékpáros szervízpont hálózat kialakítása volt. Ez a hálózat hozzájárult a térség kerékpáros turizmusának növekedéséhez, hiszen a kerékpározás egyre népszerűbb időtöltés a turisták körében. A szervízponthálózat lehetővé tette a kerékpározók számára, hogy könnyen karbantarthassák és javíthatják kerékpárjaikat, ami növelte a térség vonzerejét a kerékpárosok számára. Ezen kívül az egyesület turisztikai szolgáltatások fejlesztésére összpontosított. Ez magában foglalta a különböző turisztikai programok és tevékenységek kínálatának bővítését, amelyek vonzóbbá teszik a térséget az ide látogatók számára. Az ilyen szolgáltatások sokszínűsége hozzájárul a turizmus diverzifikációjához és a látogatók hosszabb tartózkodásához. Emellett elkészítették a térség kerékpáros térképét, amely nagy segítséget nyújt a kerékpárosoknak a térség felfedezésében. Ez a térkép részletes információkat tartalmaz az új hegyikerékpáros útvonalakról, és segít a turistáknak az ideális útvonalak kiválasztásában. Ezzel hozzájárulnak a kerékpáros turizmus népszerűsítéséhez és a látogatók kényelmének növeléséhez.

Az interjú során az egyesület elnökének tapasztalatai alapján érdekes megfigyeléseket tehetünk a Mátra turisztikai imázsáról és annak külső megítéléséről. Az ide látogató közönség körében ugyanis a Mátra térség a hegyi wellness és pihenés iránti igények szempontjából kiváló úti célként szolgál. A térségben található wellness-szállodák és hegyi üdülőhelyek a látogatók számára kellemes kikapcsolódást és feltöltődést kínálnak. Az interjúban megemléltetett időtartam, amelyet a látogatók az adott desztináción töltenek (2 - 3 nap), azt jelzi, hogy az emberek rövid időn belül döntést hoznak és gyorsan foglalnak. Ez azt mutatja, hogy a Mátra térsége vonzó lehetőségeket kínál a spontán kiruccanásokra és rövid pihenésekre. Ezen kívül fontos megjegyezni, hogy az aktív turizmus is keresett a térségben. Azok, akik ide látogatnak, nem csak pihenésre vágnak, hanem szívesen részt vesznek különböző aktív szabadidős tevékenységekben, például túrázásban, kerékpározásban vagy egyéb kalandos programokban.

Benkő Béla szerint az Oxygen Adrenalin Park és a hozzá tartozó kemping tökéletesen beleillik és gazdagítja a turisztikai kínálatot, és hozzájárul a térség vonzerejének növeléséhez. A park és a kemping kombinációja lehetővé teszi, hogy a látogatók sokoldalú élményeket szerezzenek, és egyúttal hozzájárul a helyi gazdaság fejlődéséhez is, mivel új munkalehetőségeket teremt a térségben.

Véleménye szerint egy imázsfilm forgatás lehetőséget teremt arra, hogy tovább erősítsék a Mátra turisztikai imázsát. Egy filmforgatás rendkívül hatékony módja lenne annak, hogy a régiót bemutassák a szélesebb közönség számára. Az imázsfilm segítségével a Mátra térsége a legjobb fényében mutatkozhat be a közönség számára. A filmkészítés során felvételre kerülhetnek a régió leglátványosabb természeti és kulturális látnivalói, így vizualizálva azt,

miért is érdemes idelátogatni. A gyönyörű tájak és helyszínek megörökítése inspiráló lehet a potenciális turisták számára. Ezek a filmek nem csak szórakoztatnak, de információkat is közvetítenek. Egy jól elkészített film bemutathatja a régió történetét, kulturális örökségét, érdekességeit, valamint a látogatóknak szánt tevékenységeket és szolgáltatásokat. Ezek a filmek a digitális platformokon, közösségi médiában, és más médiumokban is megoszthatók, így elérve a széles közönséget. Ez hozzájárulhat a térség népszerűségének növekedéséhez és a látogatók számának emelkedéséhez. Egy imázsfilm segítségével a potenciális turisták kézzelfoghatóan megismerhetik a Mátra régió varázsát anélkül, hogy még odautaznának. Ez motiválhatja őket a tervezés és a látogatás irányába.

A térségben előreláthatóan számos fejlesztés kerül megvalósításra a jövőben, amelyek a turizmus és infrastruktúra területén hatnak majd. Az infrastruktúra fejlesztése rendkívül fontos szerepet játszik ebben a folyamatban. Az utak és közlekedési kapcsolatok korszerűsítése, valamint a parkolók és egyéb közlekedési infrastruktúra javítása segíti a turisták könnyebb elérését és tartózkodásuk kényelmét a térségben. Ezen kívül a Mátra turisztikai imázsának erősítéséhez az aktív ökoturizmus területén is fejlesztések várhatók. Az aktív ökoturisztikai fejlesztési központ honlapja kiváló eszköz lehet a turisztikai lehetőségek és látnivalók népszerűsítésére. Ezen a honlapon a látogatók könnyedén tájékozódhatnak a régió kínálatáról, beleértve a látnivalókat, tevékenységeket, szálláslehetőségeket és eseményeket. Ezek a fejlesztések hozzájárulhatnak a Mátra régió turisztikai vonzerejének növekedéséhez és a turizmus szektor fenntartható fejlődéséhez. Az infrastruktúra korszerűsítése segít a turisták könnyebb elérésében, míg az aktív ökoturisztikai fejlesztési központ honlapja lehetőséget nyújt az informálásra és az inspirációra. Ezek az intézkedések a Mátra térségében a turizmus fellendüléséhez és hosszú távú sikeréhez járulhatnak hozzá. Az elkövetkező évtizedben a régiót egy négyévszakos aktív turisztikai desztinációvá szeretnék fejleszteni. A céljuk az, hogy a térséget a turisták számára vonzó és elérhető helyé tegyék egész évben, ennek érdekében azt a célt tűzték ki, hogy 2030-ra a Mátra ne csak egy szezonálisnak alávetett turisztikai célpont legyen, hanem egy olyan terület, ahol az aktív turizmus kedvelői mind a négy évszakban megtalálják a számukra legjobb élményeket. Ehhez a célhoz kapcsolódóan egy olyan mottót választottak, amely kiemeli a térség kiváló lehetőségeit bármely évszakban. A mottó, "Magasan a legjobb minden évszakban!" arra utal, hogy a Mátra minden évszakban magas színvonalú turisztikai élményeket nyújt. Legyen szó téli sportokról, tavaszi kirándulásokról, nyári kikapcsolódásról vagy őszi gasztronómiai élményekről, a Mátra mindig valami különlegessel várja a látogatókat. A tervezett fejlesztések és a "Magasan a legjobb minden évszakban!" mottó együttműködnek annak érdekében, hogy a térség magasra pozicionálja magát az aktív turizmus

térképén. Az infrastruktúra fejlesztése, a különböző turisztikai lehetőségek népszerűsítése és a látogatók számára nyújtott kényelmi szolgáltatások mind hozzájárulnak a régió turisztikai potenciáljának maximális kiaknázásához. Az emblemikus mottó pedig kiemeli azt az üzenetet, hogy bármely évszakban a Mátra mindig a legjobbat kínálja a turistáknak. Az elkövetkező évtizedben ezen célok és mottó mentén fogják tovább fejleszteni a térség turisztikai vonzerejét és hozzájárulni annak sikeréhez a turizmusban.

9.3. Oxygen Adrenalin Park tulajdonosa, Palik Tibor

Az Oxygen Adrenalin Park alapítója a park létrehozásának háttéréről a következőképpen mesélt. Az ötlet azzal keletkezett, hogy amikor gyerekei még kicsik voltak, látogatást tettek Visegrádon egy bobpályán. Az élmény azonban elkeserítő volt, mivel órákat kellett várakozni egyetlen csúszásért. Ekkor merült fel a gondolat a Mátrában egy hasonló bobpálya létrehozásáról. A Mátra régiójában ugyanis akkoriban hiányzott az ilyen típusú szabadidős attrakció, és az alapító úgy gondolta, hogy ezzel egy szükségletet elégíthet ki. Az ötlet tovább érlelődött, és az alapító elkezdte figyelni a Mátra környékét. A terv megvalósítása érdekében az ÉLPAK Zrt. cégük 2000 novemberében megvásárolta a Sástó Kempinget, amely a területén található faházak és vizes blokkok felújításával készült fel az új szerepére. Ezen kívül egy 28 szobás motelt is fűthetővé tettek a téli időszakban való vendégfogadás érdekében. A park elképzelése azonban további időt igényelt a megvalósításra. A Mátra látogatói hamar rájöttek, hogy nincs elég program a környéken, és gyakran csak rövid időt töltenek itt. Ennek hatására az ÉLPAK Zrt. cég célul tűzte ki egy idegenforgalmi központ létrehozását a Mátrában, ahol a vendégek egész nap szórakozásáról gondoskodhatnak. Az ötlettől a megvalósulásig közel 6 év telt el, amely során területeket kellett vásárolni, bérelni, hatósági engedélyeket szerezni, és felépíteni a bobpályát. Az egyéb játékelemek és fejlesztések során már sokkal gyorsabb haladást értek el. Az Oxygen Adrenalin Park alapítója a park helyszínének kiválasztásáról beszélve elmondta, hogy a park megalapításához egy régóta használaton kívüli kőbánya területe ideálisnak bizonyult. Ez a terület, amely a kempinggel szemben található, mintegy 16 hektáron terül el, és Mátra egyik legnagyobb tájsebének számított. Az ÉLPAK Zrt. vásárolta meg ezt a területet, amelyet a park számára átalakítottak turisztikai célponttá.

A park kezdeti attrakciójaként 2006 őszén egy téli-nyári bobpálya szolgált, amelyet a nagyközönség számára nyitottak meg. Azóta a park folyamatos fejlesztéseinek eredményeképpen több mint 30 különböző játék és élményelem, büfé, étterem, kávézó, panzió és egy 400 m²-es, 4 szintes beltéri játszóházi labirintus áll a látogatók rendelkezésére. Egy

korabeli újságíró találóan írta le a parkot, mint amely "Kalandparkkal gyógyítja a Mátra egyik legnagyobb tájsebét." A park elindítása azzal kezdődött, hogy a bobpálya megépítésére került sor. Ez az első lépés volt, és a park fokozatos bővítését kezdeményezte. Az éves beruházások az elején 2-3 játékelemmel nőttek, mivel az elején csak a bobpálya és néhány további élményelem volt elérhető. A hosszú sorok elkerülése érdekében szükség volt a bővítésre. Ahogy a parkban nőtt a játék- és élményelemek száma, csökkentek a várakozási idők, mivel a látogatók eloszlottak a különböző játékok között. Később már évente csak egy új játék- vagy élményelem épült a parkban. A legnagyobb beruházás az eredeti bobpálya és a hozzá tartozó épületek megvalósítása volt. A park által generált bevételt évről évre visszaforgatták a park fenntartásába és új játék- és élményelemek fejlesztésébe. A következő nagyobb beruházás 2010-ben történt, amikor elkészült a játszóház. Ez az épület lehetővé tette, hogy a látogatók rossz idő esetén is szórakozási lehetőségeket találjanak a parkban. A következő jelentős beruházás a 2017-ben indított és 2019-re elkészült Libegő építése volt, amely a parkot összeköti Sástóval. Ez az élményelem és közlekedési eszköz lehetővé tette, hogy az idősebb korosztály is élvezze a park kínálatát, és új célcsoportot vonzzon.

Az Oxygen Adrenalin Park pontos éves hasznát a válaszban nem említették meg. A park éves haszna a bevételekből és a működési költségekből származik, és változhat évről évre. Az éves haszon mérete számos tényezőtől függ, mint például a látogatószám, a belépődíjak, a szolgáltatások és az üzemeltetési költségek.

Az Oxygen Adrenalin Park a népszerűsítés és marketing terén széleskörű eszközökkel rendelkezik, hogy vonzóvá tegye a látogatók számára. Az online világban kiemelkedő fontossággal bír a park weboldala, amely minden olyan információt tartalmaz, amire az érdeklődőknek szükségük van. A weboldal a park elemekkel és működéssel, a nyitvatartási idővel, a park által szervezett eseményekkel, és az elérhetőségekkel kapcsolatos alapvető információkkal szolgál útmutatásként. Az online térben a park digitális hirdetésekkel is él, amelyek célja a weboldalra való forgalom irányítása. Kereső- és display hirdetések révén próbálják elérni azokat, akik érdeklődnek a kalandok iránt, legyenek azok a Mátra környékén járó turisták vagy azok, akik szabadidejüket aktívan szeretnék eltölteni. A Google és a Facebook platformokon keresztül érik el ezt a célt. A weboldaluk optimalizálásával pedig az organikus látogatókat is megcélazzák, amikor azok releváns kulcsszavakra keresnek.

A közösségi média is fontos eszköz a park számára, és aktívan jelen vannak a Facebookon, Instagramon és a TikTok platformokon is. Rendszeres posztokkal és interakcióval tartják a kapcsolatot a követőkkel. Az offline népszerűsítés is szerepet kap, a megállító táblák Gyöngyös városában, valamint a hirdetések a nagy példányszámú heti magazinokban segítenek

az ismertség növelésében. Az Oxygen Adrenalin Parkhoz tartozó libegő, amely az 24-es úton átível, további offline megjelenést biztosít a parknak, hogy még több ember értesüljön a létezéséről. A PR-eszközök is segítik a park népszerűsítését. A park aktívan részt vesz a Mátra Jövője Turisztikai Egyesületében és a Gyöngyös-Mátra Turisztikai Egyesületében, és számos sporteseményt is rendeznek, amelyek további ismertséget hoznak és látogatókat vonzanak. Az Oxygen Adrenalin Park komplex marketing- és PR-stratégia segítségével éri el a látogatókat, és teremt fenntartható érdeklődést a kalandpark iránt.

A Mátra turisztikai imázsa rendkívül jelentős Magyarország turisztikai térképén, és a külső megítélés szempontjából is kiemelkedő szerepet játszik. A Mátra név összefonódik az aktív turizmussal és a téli sportokkal, különösen Mátraszentistván és a Kékes területén. Itt található az ország legmagasabb hegycsúcsai, például a Kékestető (1014 m) és a Galyatető (965 m), amelyek turisták millióit vonzzák évről évre. Az Oxygen Adrenalin Park és a Mátrafüreden található Hegyi Sportok Bázisa két olyan vezető szolgáltató a régióban, amelyek széles körű élményeket kínálnak a látogatóknak. Ezek a vállalkozások jelentősen hozzájárulnak a Mátra aktív turizmusának népszerűségéhez és vonzzák azokat, akik kalandra vágnak, legyenek azok magánszemélyek, családok, iskolai csoportok vagy cégek, akik csapatépítő tevékenységekhez keresnek célpontot. Az Mátra turisztikai imázsa erősödik azáltal is, hogy iskolák rendszeresen szerveznek osztálykirándulásokat ide, hogy megmutassák a gyerekeknek Magyarország legmagasabb pontját, és az élményekből tanuljanak.

A Mátra vonzerejét tovább növeli a Mátrai borvidék, amely a történelmi borvidékek között a második legnagyobb, a hegyvidéki borvidékek között pedig a legnagyobb. A Mátra déli lejtőin fekszik, és az itteni borászok rendszeresen elismeréseket kapnak a minőségi borok termeléséért. Az Év Bortermelője díjat például 2017-ben először nyerte el egy borász a Mátrai borvidéken, ami tovább növelte a borvidék hírnevét és vonzerejét.

Az Oxygen Adrenalin Park határozottan hozzájárul a Mátra turisztikai imázsához, és több szempontból is jelentős szerepet játszik a térség vonzerőjének növelésében. Először is, a park rendkívül népszerű attrakció, amely vonzza a látogatókat, és az évek során az egyik legfontosabb kalandparkká vált a Mátrában. Az aktív kikapcsolódást keresők és a kalandok szerelmesei számára az Oxygen Adrenalin Park egy olyan hely, ahol számos élményelem és kihívás várja őket. A park számos különféle élményt kínál, amelyeknek köszönhetően különböző korosztályok és érdeklődési körök találhatnak számukra megfelelő szórakozást. Ennek eredményeként az Oxygen Adrenalin Park látogatói között fiatalok, idősebbek, sportosak és kevésbé sportosak egyaránt megtalálják a nekik megfelelő élményeket. Másodsorban, a park olyan hozzáférhető árazási modellt alkalmaz, ahol a látogatók "fityinget"

vásárolnak az egyes játékelemek használatához. Ez a rugalmas megközelítés lehetővé teszi, hogy az Oxygen Adrenalin Park mindenki számára elérhető legyen, függetlenül a költségvetésüktől. Így a kisebb büdzsével rendelkező látogatók is élvezhetik a park nyújtotta élményeket, ami hozzájárul a Mátra turisztikai vonzerőjének növeléséhez.

A Mátra turisztikai imázsának további erősítése érdekében szükséges beruházások és fejlesztések szempontjából az infrastruktúra kiemelt szerepet játszik. A térségben működő vállalkozásoknak meg kell teremteniük a megfelelő környezetet és szolgáltatásokat a turisták számára. Például a vezetékes gáz hiánya a térségben a vállalkozók számára komoly kihívást jelent, hiszen a tartályos gáz használata jelentősen drágább. Az energiaellátás és az infrastruktúrafejlesztés támogatása lehetővé teszi a vállalkozók számára, hogy versenyképesen működjenek. A mobil lefedettség és az internet-hozzáférés minősége is kritikus a mai utazók számára. A gyenge mobil lefedettség és az internet kapcsolat szakadozása hátráltathatja a turisták kényelmét és kapcsolattartását. A mobil tornyok telepítése és az internet-infrastruktúra fejlesztése segíthet a probléma megoldásában.

Az elérhető közlekedési lehetőségek is fontosak a turisták számára. A több és gyakoribb buszjáratok bevezetése, valamint egy helyi buszjárat a térség települései között segítheti a turisták mobilitását és könnyű elérhetőségét. Az infrastruktúrafejlesztések és a közlekedési lehetőségek javítása elősegítheti a turisták számának növekedését. A turistáknak könnyű hozzáférniük kell az információkhoz a Mátra és környéke látnivalóiról, tevékenységeiről és szolgáltatásairól. Turisztikai információs központok, térképek és online platformok (weboldalak, alkalmazások) segíthetik a turistákat eligazodni a térségben és felfedezni a rendelkezésre álló lehetőségeket. Az információs és kommunikációs eszközök fejlesztése hozzájárulhat a turisztikai imázs erősítéséhez és vonzóbbá teszi a térséget a turisták számára.

Az Oxygen Adrenalin Park tervezi további fejlesztéseket és új élményelemek bevezetését a jövőben. A park életében hagyomány, hogy szinte minden évben új élményelemeket adnak át, hogy a visszatérő látogatók is mindig találjanak valami újdonságot. Ez a gyakorlat a jövőben is folytatódik, és bár a konkrét tervekről még nem kívánnak nyilatkozni, a vendégeket továbbra is meglepésekkel és új élményekkel fogják várni. Az új fejlesztések és élményelemek folyamatos hozzáadása hozzájárul a park frissességének és vonzerőjének fenntartásához, és a látogatók számára izgalmas kalandokat kínál a jövőben.

9.4. PEST elemzés

A PEST elemzés a politikai, gazdasági, társadalmi és technológiai tényezők elemzésére fókuszál. Fő célja ezeknek a vizsgálata, tanulmányozása. Maga a PEST egy mozaikszó, amely angol kifejezések kezdőbetűjéből tevődik össze: **P** – Political analysis (politikai tényezők), **E** – Economical analysis (gazdasági tényezők), **S** – Social analysis (szociális, társadalmi tényezők) és **T** – Technological analysis (technológiai tényezők).

Politikai tényezők

- **Szabályok és engedélyek:** A parknak be kell tartania a biztonsággal és a környezetterheléssel kapcsolatos kormányzati előírásokat. A szabályzat bármilyen változása a park működésének módosítását teheti szükségessé.
- **Kormányzati támogatás:** A régióban a turizmus és szabadtéri tevékenységek kormányzati támogatása pozitív hatással lehet a park növekedésére.

Gazdasági tényezők

- **Gazdasági viszonyok:** Magyarország általános gazdasági állapota és Gyöngyös helyi gazdasága befolyásolhatja a látogatók számát és a költségeket. A gazdasági visszaesés csökkentheti a fogyasztók rendelkezésére álló jövedelmet.
- **Devizaárfolyamok:** Az árfolyamok ingadozása befolyásolhatja a park megfizethetőségét a nemzetközi turisták számára, különösen, ha a park külföldi látogatókra is támaszkodik.
- **Árképzési stratégia:** A park árképzési stratégiája hatással lehet a park versenyképességére és jövedelmezőségére. Figyelembe kell vennie a célpiac árazási érzékenységét.

Társadalmi tényezők

- **Demográfiai adatok:** A látogatók demográfiai jellemzőinek, például korcsoportoknak, jövedelmi szinteknek és érdeklődési köröknek a megértése kulcsfontosságú a marketing és az élmények célközönségre szabása szempontjából.
- **Helyi közösség attitűdjei:** Fontos a pozitív kapcsolatok fenntartása a helyi közösséggel, mivel hozzáállásuk és támogatásuk befolyásolhatja a park hírnevét és működését.
- **Egészségügyi és biztonsági szempontok:** Tekintettel a parkban folyó tevékenységek jellegére, a látogatók biztonságának biztosítása a legfontosabb. Az egészségügyi és biztonsági aggályok hatással lehetnek a park hírnevére és működésére.

Technológiai tényezők

- **Online jelenlét:** A park online jelenléte, beleértve a webhelyét, a közösségi médiát és az online foglalási rendszereket, kiemelt fontosságú a potenciális látogatók eléréséhez és megszólításához.
- **Innovatív technológiák:** Az új technológiák, például a virtuális valóság élményei vagy az online marketingeszközök alkalmazása javíthatja a park kínálatát és a látogatók élményét.
- **Adatbiztonság:** A látogatók bizalmának megőrzése érdekében az ügyféladatok biztonságának biztosítása kulcsfontosságú.

9.5. SWOT analízis

A PEST elemzés mellé kiegészítésként érdemes alkalmazni a SWOT analízist, ugyanis a PEST elemzésből nem tudhatjuk meg a felmerülő problémára való megoldást vagy lehetőséget. A PEST elemzés tényeket közöl, melyeket nem ruház fel pozitív vagy negatív jelzőkkel, ellentétben a SWOT analízissel, ami a gyengeségekre, erősségekre, lehetőségekre és veszélyekre fókuszál.

Erősségek

- **Egyedülálló kínálat:** A park egyedi és kalandos tevékenységek sorát kínálja, így a Mátra hegységben is különleges és egyedülálló látványosság.
- **Festői fekvés:** Mátrában elhelyezkedő fekvése gyönyörű és természetes háttérrel biztosít a szabadtéri kalandokhoz, mely vonzza a természet szerelmeseit és a kalandra vágyókat.
- **Változatos tevékenységek:** A park szabadtéri tevékenységek széles skáláját kínálja, beleértve a kötélpályákat és más kalandsportokat, így széles közönség számára vonzó.
- **Biztonsági intézkedések:** A látogatók biztonságának biztosítása erősség, mivel bizalmat épít, és több embert ösztönöz az izgalmas tevékenységekben való részvételre.
- **Online jelenlét:** A hatékony online jelenlét, beleértve a felhasználóbarát webhelyet és az aktív közösségi médiát, segíthet a park marketingjében és a látogatók vonzásában.

Gyengeségek

- **Szezonáltság:** A park tevékenységei gyakran időjárásfüggők, így csak szezonálisan működik. Ez a bevétel ingadozásához vezethet az év során.
- **Korlátozott kapacitás:** Egyes tevékenységek korlátozott kapacitással rendelkezhetnek, és a várakozási idő befolyásolhatja a látogatók élményét a főszezonban.
- **Magas működési költségek:** A kalandfelszerelés karbantartása, a biztonság biztosítása és a képzett személyzet alkalmazása magas üzemeltetési költségeket eredményezhet.

Lehetőségek

- **Egész éves tevékenységek:** A tevékenységek körének bővítése vagy beltéri alternatívák felkínálása a holtszezonban kiterjesztheti a park tevékenységét a csúcsidezőszakokon túlra is.
- **Különleges események:** A különleges események vagy tematikus élmények megrendezése több látogatót vonzhat és további bevételeket generálhat.
- **Partnerségek:** A helyi vállalkozásokkal, például szállodákkal és éttermekkel való együttműködés javíthatja a látogatók általános élményét és fellendítheti a helyi gazdaságot.
- **Ökoturizmus:** A környezetbarát gyakorlatok hangsúlyozása és a park ökoturisztikai célpontként való népszerűsítése vonzó lehet a környezettudatos turisták számára.

Veszélyek

- **Időjárásfüggőség:** A kiszámíthatatlan időjárási viszonyok lemondásokhoz és a látogatók számának csökkenéséhez vezethetnek, különösen rossz időjárás esetén.
- **Verseny:** A park versenyhelyzetbe kerülhet a régió más kaland- és szabadtéri tevékenységeket kínáló szolgáltatóival, ami folyamatos erőfeszítéseket igényel a megkülönböztetés érdekében.
- **Szabályozási változások:** A szabályozások vagy a biztonsági szabványok változásai a park működésének és felszerelésének módosítását tehetik szükségessé, ami növelheti a költségeket.
- **Egészségügyi és biztonsági aggályok:** Bármilyen baleset vagy biztonsági aggály befolyásolhatja a park hírnevét és a látogatók bizalmát.

10. Következtetések, javaslatok

Manapság az internet számít az egyik legnagyobb marketingeszköznek, ugyanis számos előnnyel rendelkezik, mint például a gyors információelérés, ingyenes platformok, szabad véleménynyilvánítás. A fiatalabb korosztály jelenléte az online térben igen meghatározó. Az instagram, facebook, youtube, pinterest stb. olyan felületek, amelyeket minden nap használnak, így tisztában vannak a trendekkel és rövid időn belül, akár csak egy megosztással rövid időn belül népszerűsíteni tudnak bármilyen tartalmat. Véleményem szerint a Mátra vidékének érdemes lenne nagyobb szabású marketing módszereket alkalmaznia és nagyobb figyelmet fordítani arra, hogy az internetes felületeken gyakrabban találkozzanak a felhasználók a Mátrával, és annak bármely szolgáltatójával, attrakciójával.

A természeti értékek megóvása kiemelkedően fontos és ehhez nem elegendők a természetvédelmi programok megléte. A cél a tudatos társadalmi magatartás létrehozása, hogy a helyiek is megfelelő ismerettel rendelkezzenek azzal kapcsolatban, hogy mit védenek, miért védenek és mire kell fokozottan figyelni. Ezt a tudást nem elég megtartani, hanem a turizmus területébe is be kell építeni és hangsúlyozni feléjük a megfelelő magatartást. Ez az ország minden tájegységére vonatkozik, mindenhol védenünk kell a környezetet, hogy azt minél több ideig élvezhessük mi is, illetve a későbbi generációk is.

Az Oxygen Adrenalin Parkkal kapcsolatos javaslatom lenne, hogy a vezetőség terveikhez híven igyekezzenek évről évre egyre több látogatót bevonni. Ezt elsősorban újabb és újabb játék- és élményelemek bevezetésével érhetik el, illetve természetesen azzal, ha a park megítélése pozitív, és ez elterjed a vendégek között. Minden egyes elégedett vendéggel új látogatók fognak érkezni azáltal, hogy pozitív élményekkel teli beszámolókat fognak hallani rokonaiktól, barátaiktól, ismerőseiktől. Igyekezzenek minél szélesebb skálát kínálni minden korosztály számára, hiszen a legjobb az, ha az egész család, kicsik, nagyok és idősek egyaránt megtalálja a maga szórakozását. Érdemes lenne törekedni arra, hogy beltéri elemek is szerepeljenek a kínálatban a játszóházon kívül, ugyanis az időjárási viszonyok miatt még a főszezonban is előfordulhatnak olyan napok, amikor szinte üres a park. Az emberek többsége szakadó esőben nem szívesen folytat semmiféle tevékenységet kültéren. Ennek kiküszöbölésére javaslom a park területének bővítését beltéren található játékelemekkel. Biztosítani kell a vendégek számára, hogy bármikor, bármilyen időben ellátogathatnak, garantáltan nem fognak unatkozni, sőt óriási élményekkel térhetnek haza.

11. Összefoglalás

Szakedolgozatomban a Mátra turisztikai imázsa került bemutatásra, középpontban az Oxygen Adrenalin Parkkal. Elsődleges célom az volt, hogy mélyebben megismerjem a Mátra teljes vidékét.

Számomra korábban is egyértelmű volt, de a dolgozat írása közben még inkább világossá vált, hogy a Mátra rendkívül gazdag természeti értékekkel rendelkezik. Számptalan lehetőséget kínál minden korosztálynak és érdeklődői körű egyénnek. Lehet a valaki sportolás szerelmese, történelmi helyszínek felfedezője, vallási kegyhelyek gyakori látogatója vagy a túrázás és aktív pihenés híve, kivétel nélkül mindenki garantáltan jól fogja magát érezni a Mátrában.

A mélyinterjúk készítése során alkalmam nyílt a témában releváns személyektől információkhoz jutni és betekintést nyerni gondolataikba a térséget illetően. Az Oxygen Adrenalin Park különösen közel áll a szívemhez, bízom benne, hogy népszerűsége és közkedveltsége csak tovább fog felfelé ívelni, és további fejlesztésekkel biztosítja majd be még inkább a helyét a köztudatba.

A parkban töltött munkám során elkezdtem megismerni a turizmus, illetve a vendéglátás világát. Rengeteg olyan dolgot tanultam, és sajátítottam el, ami nem csak a turizmus bármely ágában lehet hasznomra, hanem összességében az életben is lehet kamatoztatni. Ebben az iparágban rendkívül fontos a vendégorientált hozzáállás, és ez a munkahely ezt megtanította nekem. Véleményem szerint egy munkahely esetében nem csak az a fontos, hogy szakmai szempontból fejlődünk és tanuljunk, hanem, hogy jól is érezzük magunkat abban a környezetben. A park vezetősége rugalmas, megértő és kedves volt. Ebből adódóan mindig gördülékenyen ment a közös munka. Minden dolgozóval öröm volt a közös munka, mindenki élvezettel csinálta a dolgát, jól éreztük magunkat a munkaidőnkben. El sem tudtam volna képzelni ettől jobb nyári diákmunkát, hiszen minden adott volt: a szabadban voltam, jó levegőn, jó emberekkel körülvéve. Mindez nagyon hangulatos, és ha meghallom, hogy nyár, vagy Sástó, vagy kalandpark, akkor rengeteg emlék és élmény jut eszembe. Óriási örömmel gondolok vissza a parkban eltöltött időmre. Hálás vagyok azért, amiért ezen a munkahelyen szakmailag sokat fejlődtem, és amiért olyan sok szép pillanatot okozott nekem.

Forrásjegyzék

Irodalomjegyzék

Barna, B. (2022). *Mátra*. Pannon-Literatúra Kft.

Becker, G., Hámornik, B. P., Izsó, L., & Lógó, E. (2016). *Termékélmény*. Budapest: Akadémiai Kiadó.

Cheverton, P. (2005). *A márkaimázs felépítése*. Pécs: Alexandra Kiadó.

Gaál, B. (2014). *A hazai kisvasutak fejlesztési lehetőségei*. Gödöllő: Szent István Egyetem.

Kovács, E., & Kiss, K. (2018). *Turisztikai trendek*. Budapest: Akadémiai Kiadó.

Lőrincz, K., & Sulyok, J. (2017). *Turizmusmarketing*. Budapest: Akadémiai Kiadó.

Michalkó, G. (2016). *Turizmológia*. Budapest: Akadémiai Kiadó.

Papp-Váry, Á. (2019). *Országmárkázás Versenyképes identitás és imázs teremtése*. Budapest: Akadémiai Kiadó.

Puczkó, L., & Rátz, T. (2017). *Az attrakciótól az élményig*. Budapest: Akadémiai Kiadó.

Spiegler, P. (2011). *A turisztikai imázs elemzés*. Pécs: Pécsi Tudományegyetem.

Zátori, A. (2018). *Élménymenedzsment a turizmusban*. Budapest: Akadémiai Kiadó.

Internetes források

1. <https://kocintas.hu/borturizmus/matrai> (Letöltés ideje: 2023.08.10.)
2. <https://bor.hu/borutazas/matrai-borvidek#boraszatok> (Letöltés ideje: 2023.08.10.)
3. <https://www.gyongyos-matra.hu/aktivan-a-matraba/high-tech-sportok-bazisa/tereplovaglas/> (Letöltés ideje: 2023.08.12.)
4. <https://www.termalfurdo.hu/furdozes/klimatikus-gyogyhelyek-1388> (Letöltés ideje: 2023.08.14.)
5. <https://termalonline.hu/gyogykezelesek/mofetta-ellenjavallatok> (Letöltés ideje: 2023.08.14.)
6. <http://www.matraigyogyintezet.hu/> (Letöltés ideje: 2023.08.18.)
7. <https://www.gyongyos-matra.hu/latnivalok/muzeumok-kiallitasok/egyhazi-kincstar-2/> (Letöltés ideje: 2023.08.25.)
8. <https://www.termeszetjaro.hu/hu/poi/kegytemplom/falloskuti-maria-kegyhely/24088368/> (Letöltés ideje: 2023.08.27.)
9. <https://kirandulastippek.hu/matra/gyongyos-szent-bertalan-templom> (Letöltés ideje: 2023.08.25.)
10. <https://www.gyongyos-matra.hu/termeszeti-ertekek-2/matra/eghajlat-vizrajz/> (Letöltés ideje: 2023.09.02.)
11. <https://www.gyongyos-matra.hu/termeszeti-ertekek-2/matra/foldtani-mult/> (Letöltés ideje: 2023.09.10.)
12. <https://www.gyongyos-matra.hu/termeszeti-ertekek-2/matra/eghajlat-vizrajz/> (Letöltés ideje: 2023.09.13.)
13. <https://matrahegy.hu/novenyvilag/> (Letöltés ideje: 2023.09.18.)
14. <https://matrahegy.hu/allatvilag/keteltuek> (Letöltés ideje: 2023.09.18.)
15. <https://www.bnpi.hu/hu/matrai-tajvedelmi-korzet> (Letöltés ideje: 2023.09.21.)
16. <https://www.gyongyos-matra.hu/informaciok/megkozelites/> (Letöltés ideje: 2023.09.22.)
17. <https://www.gyongyos-matra.hu/latnivalok/templomok-kegyhelyek/> (Letöltés ideje: 2023.09.30.)
18. <https://www.gyongyos-matra.hu/latnivalok/egyeb-2/matravasut/> (Letöltés ideje: 2023.10.02.)
19. <https://ng.24.hu/programok/2019/04/11/elmenybol-tudas-a-gyongyosi-matra-muzeumban/> (Letöltés ideje: 2023.10.08.)
20. <https://www.gyongyos-matra.hu/latnivalok/telepulesek/matrafured/> (Letöltés ideje: 2023.10.12.)

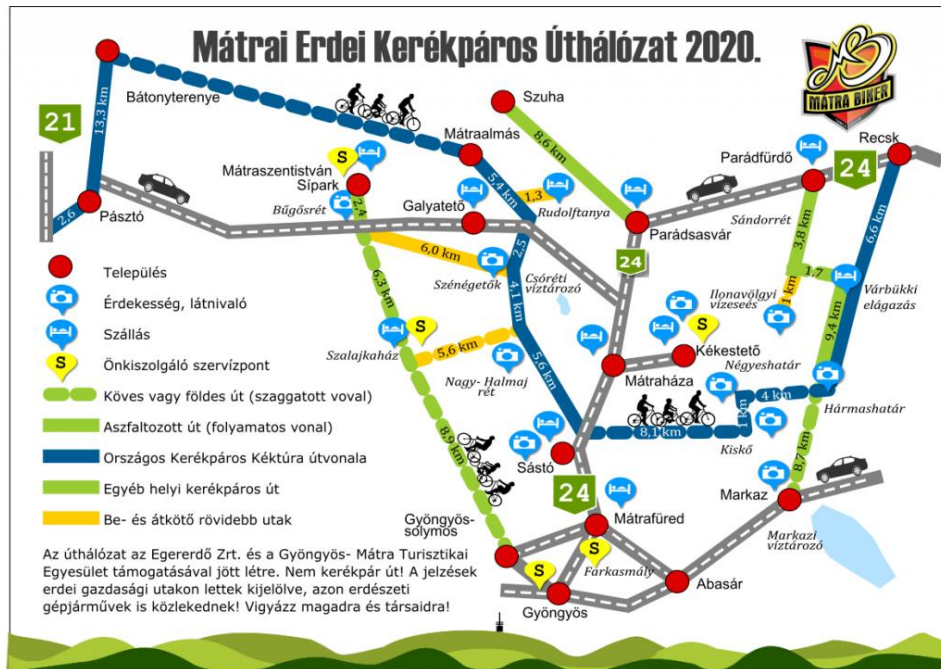
21. <https://sielok.hu/siterep/matraszentistvan/> (Letöltés ideje: 2023.10.15.)
22. <https://www.avarhotel.hu/hu/bemutakozas> (Letöltés ideje: 2023.10.20.)
23. <https://szallas.hu/avar-hotel-matrafured> (Letöltés ideje: 2023.10.20.)
24. <https://www.booking.com/hotel/hu/residence-ozon-conference-wellness.hu.html> 10.20.
25. <https://hotelopal.hu/szalloda/> (Letöltés ideje: 2023.10.22.)
26. <https://turizmus.com/szallashely-vendeglatas/a-hotel-opal-a-matra-első-felnőttbarát-szallodája-1168634> (Letöltés ideje: 2023.10.22.)
27. <https://camping.hu/kempingek/matra-kemping/> (Letöltés ideje: 2023.10.25.)
28. <https://www.jetcamp.com/en/hungary/matra-kemping-es-motel-sasto/> (Letöltés ideje: 2023.10.25.)

Ábrajegyzék

1. ábra: Ski Jorking a Mátrában.....	14
2. ábra: Gyógygázfürdő Mátradereskén.....	16
3. ábra: Térkép a Mátráról.....	20
4. ábra: Kékestetői Kilátó.....	29
5. ábra: Mátravasút.....	31
6. ábra: Mátra Múzeum.....	33
7. ábra: Mátraszentistváni Sípark.....	35
8. ábra: Mátra Kemping.....	36
9. ábra: Libegő a Mátrában.....	38

Mellékletek

1. melléklet: Mátrai Erdei Kerékpáros Úthálózat



Forrás: <https://www.gyongyos-matra.hu/aktivan-a-matraba/kerekpaturak/>

Letöltés ideje: 2023.08.13.

2. melléklet: Szent Bertalan templom, Gyöngyös



Forrás: <https://kirandulastippek.hu/matra/gyongyos-szent-bertalan-templom>

Letöltés ideje: 2023.08.25.

3. melléklet: Mária-kápolna, Fallóskút



Forrás: <https://www.termesztjaro.hu/hu/poi/kegytemplom/falloskuti-maria-kegyhely/24088368/>

Letöltés ideje: 2023.08.27.

4. melléklet: Ilona-völgyi vízesés



Forrás: <https://www.termesztjaro.hu/hu/tour/gyalogtura/a-magas-matra-csodaja-az-ilona-voelgy/32059591/>

Letöltés ideje: 2023.09.12.

5. melléklet: Mamutcsontváz a Mátra Múzeumban



Forrás: https://matramuzeum.nhmus.hu/hu/helytorteneti_kiallitas

Letöltés ideje: 2023.10.08.

6. melléklet: Kozmáry-kilátó



Forrás: <https://www.gyongyos-matra.hu/latnivalok/telepulesek/matrafured/>

Letöltés ideje: 2023.10.12.

7. melléklet



Forrás: <https://csodalatosmagyarorszag.hu/latnivalok/kilatok/sasto-kilato/>

Letöltés ideje: 2023.10.25.

8. melléklet: Avar Hotel, Mátrafüred



Forrás: <https://szallas.hu/avar-hotel-matrafured>

Letöltés ideje: 2023.10.20.

9. melléklet: Hotel Ózon & Luxury Villas



Forrás: <https://www.booking.com/hotel/hu/residence-ozon-conference-wellness.hu.html>

Letöltés ideje: 2023.10.20.

10. melléklet: Hotel Opál, Gyöngyös



Forrás: <https://turizmus.com/szallashely-vendeglatas/a-hotel-opal-a-matra-első-felnőttbarát-szállodája-1168634>

Letöltés ideje: 2023.10.22.

11. melléklet: Libegő használati útmutatója

LIBEGŐ HASZNÁLATI UTASÍTÁS

1. A libegőt mindenki saját felelősségére használhatja.
2. Egy székben legfeljebb két személy foglalhat helyet.
3. 130 cm alatti gyermekek csak felnőtt kíséretével használhatják a pályát.
4. A biztonsági korlát használatáért, ill. annak elmaradásából adódó sérülésekért, balesetekért, károkért, kizárólag az utas felel!
5. Menet közben a biztonsági korlátot felnyitni TILOS.
6. Az ülésekből a kiszállást jelző tábla utáni kiszállóhelyen, menet közben kell kiszállni! A pálya elhagyása csak a menetirány szerinti oldalon kifelé történhet, a pályatengely keresztezése TILOS.
7. Menet közben a székben kinyúló, a berendezés oszlopait ütögetni, tárgyakat ledobálni TILOS.
8. Ha balesetet, vagy műszaki rendellenességet észlel, kérjük, haladéktalanul jelentse azt a kezelőnek!
9. Baleset vagy műszaki hiba esetén a be- ill. kiszállóhelyen a vészleállítóhoz legközelebb álló utas - ha a kezelő akadályoztatását észleli - jogosult a berendezés azonnali leállítására. **Vészkapcsoló** a be- és a kiszállóhelynél van felszerelve: piros, gomba alakú, nagyobb méretű nyomógomb.
10. Mozgássérült vagy egyéb fogyatékkal élő személy utazási szándékát kérjük, jelezze a kezelőnek, aki jogosult eldönti, hogy milyen módon szállítja őt fel: székben, vagy a szerelő kocsiban kísérővel.
11. Sérülés vagy baleset esetén haladéktalanul értesítse a kezelőt.
12. Hátizsák vagy bébikosár szállítása hátra felcsatolva TILOS, csak kézben tartva, ölben szállítható. Nagyméretű, székben túlnyúló tárgyat a pályán szállítani TILOS!
13. **TILOS a pályára önhatalmúlag belépni, felszállni, ha az üzemzárás megtörtént és a bejáratokat, valamint a beengedő kapukat lezárták.**
14. A függőszékben állat szabadon nem szállítható. Kisállat szállítása hordozóban lehetséges. Kérje a kezelő segítségét!
15. A libegőt ittas, gyógyszer vagy kábítószer hatása alatt álló személyek nem vehetik igénybe, ezen vendégeket a kezelőszemélyzet jogosult a libegő használatától eltiltani.
16. Olyan személy, akinek ruházata vagy csomagja a kötélpálya üléseit beszennyezné, nem veheti igénybe a libegőt.

BESZÁLLÁS

- Kérjük kedves vendégeinket, hogy a kijelölt vonalnál várakozzanak, majd a kezelő jelzésére kettesével álljanak be a beszálló helyre.
- Törzsből hátra fordulva figyeljék a szék érkezését, és amikor Önökhöz ér, nyugodtan üljenek le.
- Az utastársak figyeljék egymás elhelyezkedését, és beszállás után haladéktalanul csukják le a biztonsági korlátot, lábukat tegyék a lábtartóra.
- Viselkedjenek nyugodtan, a székek hintáztatása TILOS.
- A pálya megállása, vagy üzemzavar esetén viselkedjenek nyugodtan, felkészülve arra, hogy a pálya bármikor újraindulhat. Hosszabb megállás, üzemzavar esetén, figyelje a hangosbeszélő utasításait.
- Előfordulhat, hogy a pályát rövid ideig ellenkező irányban kell járatni, maradjon ilyenkor is nyugodt!
- A berendezés alkalmas arra, hogy áramszünet esetén is biztonságosan lehozza az utasokat, ezért kérjük, ne essen pánikba.

KISZÁLLÁS

- Az utolsó oszlopnál, ahol ezt a tábla jelzi, nyissa fel a biztonsági korlátot.
- A függőszéket minden esetben az elfoglalt oldalon kifelé fordulva kell elhagyni az alábbiak szerint:
 - A peronrészhez érve, a székben felállva, a baloldalon ülő utas balra, a jobboldalon ülő utas jobbra hagyja el a széket, lehetővé téve, hogy a szék szabadon továbbhaladjon. A kiszállás után mindkét utas balra hagyja el a kiszálló helyet a kijárat irányába. Az utasok a szék haladási nyomvonalát a szék előtt nem keresztezhetik! A jobboldali utas a továbbhaladó szék mögött haladhat el!
 - Ha bizonytalanok az üléseknél, a kiszállóhely előtt az ülésből kérje a kezelő segítségét, ill. a pálya megállítását.
 - Ha nem sikerül a kiszállás, ne ugorjon ki, ne essen pánikba. Az ülés balesetmentesen át tud haladni a fordító korongon. A kezelő le fogja állítani a berendezést és a beszállóhelyen ki tud szállni.
 - Ha a kiszállás a beszállóhelyen sem sikerül, ismét csukja le a biztonsági korlátot, tegyen meg még egy kört és a kiszállóhelynél ismét próbálja meg a kiszállást. Amennyiben a székben szándékosan nem száll ki, az a további utazásból való kizárást vonja maga után!

A szabályok betartásával Ön is hozzájárul a libegő biztonságos működéséhez. Közreműködésüket köszönjük! Kellemes időtöltést és jó szórakozást kívánunk!

Forrás: saját készítés

12. melléklet: Bobpálya az Oxygen Adrenalin Parkban



*Forrás: <https://adrenalin-park.hu/bobpalya>
Letöltés ideje: 2023.10.25.*

13. melléklet: Canopy



*Forrás: <https://adrenalin-park.hu/canopy>
Letöltés ideje: 2023.10.25.*

14. melléklet: Erdei kalandpálya



Forrás: saját készítés

15. melléklet: Óriáshinta



Forrás: saját készítés

16. melléklet: Fügőhíd



Forrás: <https://adrenalin-park.hu/fuggohid>

Letöltés ideje: 2023.10.27.

17. melléklet: 360°-os hinta



Forrás: saját készítés




























18. melléklet: Árjegyzék

OXYGEN ADRENALIN PARK

Magyarország

ÁRJEJGYZÉK

Az árak fityingben értendőek:
 1 fitying 800 Ft, mely 27 % ÁFA-t tartalmaz.

Érdeklődés	Leírás	Ár
	Átforduló hinta (5 perc/10)	1x
	Bobpálya (alkalom/bob)	1x
	Bringóhintó 2x1 személyes (30 perc/bringóhintó)	2x
	Bringóhintó 4+1 személyes (30 perc/bringóhintó)	3x
	Canopy * (5 perc/10)	4x
	Elektromos jet-ski (5 perc/10)	1x
	Erdei kalandpark * (alkalom/10)	4x
	Erdei labirintus (alkalom/10)	1x
	Eurobungy (5 perc/10)	1x
	Függő (alkalom/10)	1x
	Gyermek kalandpark * (max. 1 óra/10)	2x
	Gyermek (5 perc/10)	4x
	Hajtány (1 kör/10)	1x
	Íjászat (5 lövés/10)	1x
	Kalózhajó (vizicsata) (7 perc/10)	1x
	KowboyKids (5 perc/10)	1x
	Légvár (5 perc/10)	1x
	Libegő (7-10 perc/irány/10)	1x
	Óriás hinta egyéni * (alkalom/10)	6x
	Óriás hinta tandem (alkalom/10)	8x
	Oxygen Express kisonat (1 kör/10)	1x
	Paintball célbalövés (20 lövés/10)	1x
	Sky Bike * (1 kör/10)	2x
	Toronycsúszda (5 csúszás/10)	1x
	Trambulín (5 perc/10)	1x
	Trükkös kerékpárok (5 perc/10)	1x
	Water roller (5 perc/10)	1x

Kedves Vendégeink!
 Parkunk a mai napon **zártkörű rendezvény** miatt zárva tart.
 Kivételt képez a bob pálya, a libegő és a játszótér, mely a rendezvény ellenére is nyitva áll mindenki előtt.

Az árjegyzékben megadott részvétel feltételek tájékoztató jellegűek, minden esetben a kezelőszemélyzet dönti el, hogy a játékot használni kívánó személy alkotta megfigyelni a biztonságot üzemeltetés követelményeinek.
 A *-gal jelölt játékokra felelősségvállalással nyilatkozó, köztöltés kötelező!

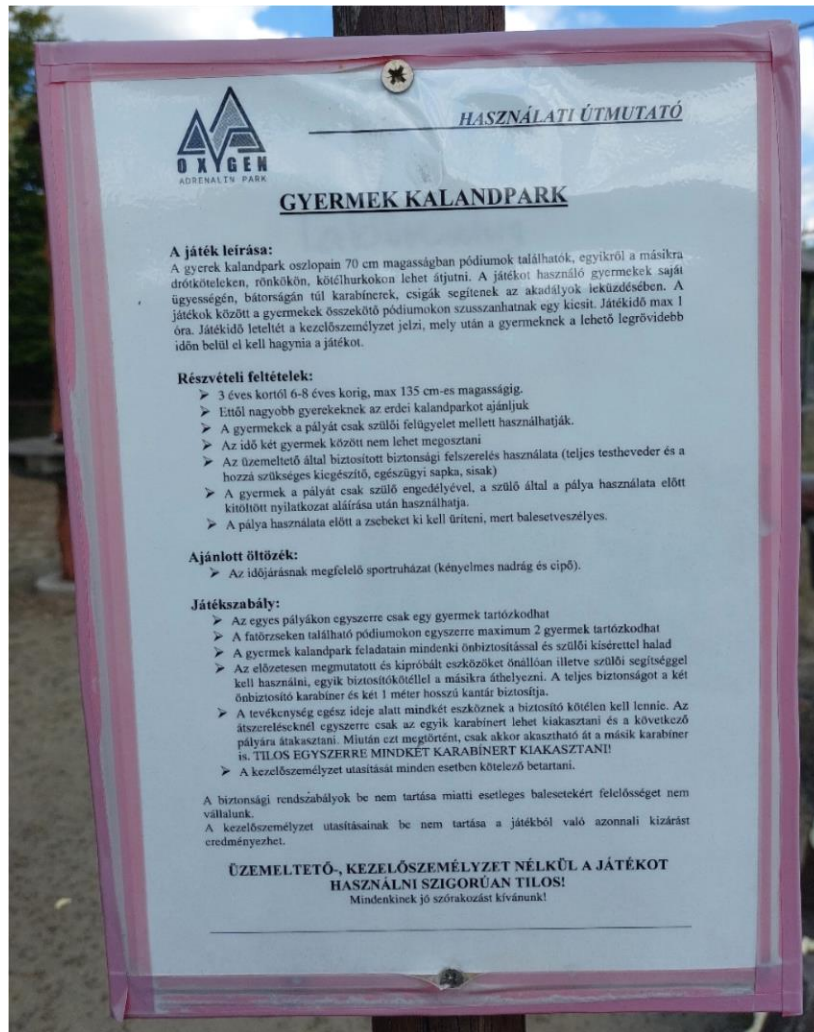
FELHÍVJUK FIGYELMÜKET, HOGY FITYING VISSZAVÁLTÁSRA NINCS LEHETŐSÉGÜNK SEM AZ IDŐJÁRÁSI VISZONYOK VÁRATLAN VÁLTOZÁSA, SEM A VÁRAKOZÁSI IDŐ HOSSZA MIATT.
 Kérjük, a felhasználásnál kiváltképp figyelmet fordítani a fentiek figyelembe vételével vásárolja meg.

Kedvezmények:
 17 000 Ft feletti vásárlás esetén 10 % kedvezmény jár
 80 000 Ft feletti vásárlás esetén 20 % kedvezmény jár

A fitying nem használható fizetésre.
 a játszótérben, a pandióban, valamint az Emékeközben az ajándéktárgyak megvásárlására.

Forrás: saját készítés

19. melléklet: Használati útmutató a park elemeihez



Forrás: saját készítés

20. melléklet: Panoráma Panzió



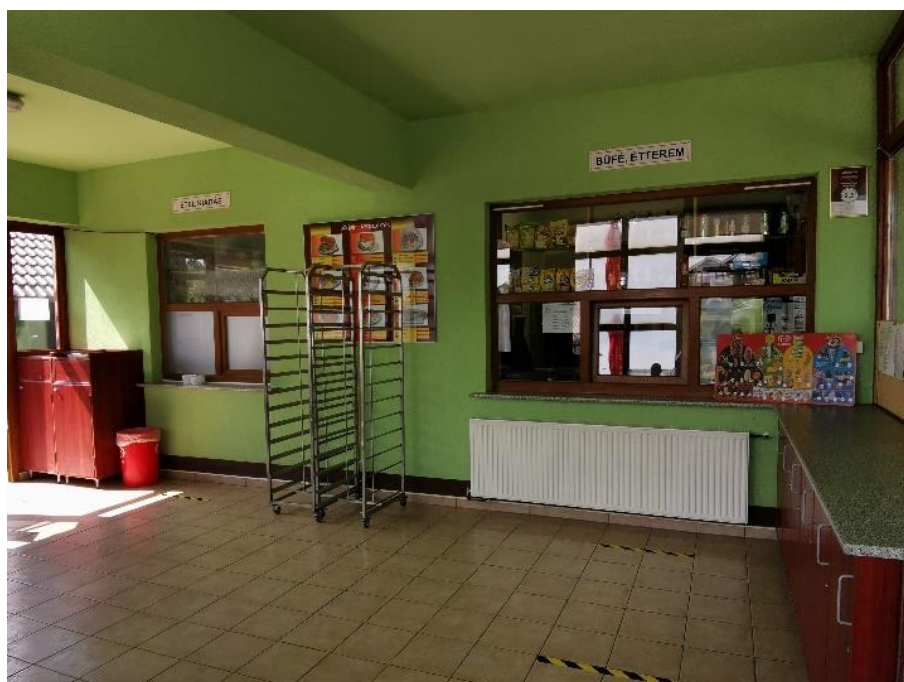
Forrás: saját készítés

21. melléklet: Játsház és Panzió



Forrás: saját készítés

22. melléklet: Melegkonyhás büfé



Forrás: saját készítés

Az Oxygen Adrenalin Park tulajdonosa, Palik Tibor

- Kérem, meséljen róla, hogy honnan jött a park ötlete, mikor nyitotta meg kapuit, mennyi ideig tartottak az előkészületek?
- Miért pont itt nyitották meg a parkot?
- Mekkora befektetés volt megnyitni a parkot? Mekkora éves hasznot termel?
- Meséljen a saját feladatköréről, mik tartoznak a hatásköre alá?
- Milyen marketing és PR eszközöket használnak a park népszerűsítésére?
- Ön szerint milyen a Mátra turisztikai imázsa? Milyen a külső megítélés?
- Ön szerint hogyan járul hozzá a Mátra turisztikai imázsához a park?
- Ön szerint milyen eszközökkel/módszerekkel lehetne tovább erősíteni a Mátra turisztikai imázsát?
- Milyen jövőbeni fejlesztéseket terveznek a parkban?

A Gyöngyös-Mátra TDM vezetője, Benkő Béla

- Kérem, meséljen a munkájukról, milyen feladatokat lát el a TDM?
- Kik a TDM tagjai?
- Milyen marketing és PR eszközöket használnak a Mátra népszerűsítésére?
- Ön szerint milyen a Mátra turisztikai imázsa? Milyen a külső megítélése?
- Ön szerint hogyan járul hozzá a Mátra turisztikai imázsához az Oxygen Adrenalin Park? Beleillik a Mátráról alkotott képbe?
- Ön szerint milyen eszközökkel/módszerekkel lehetne tovább erősíteni a Mátra turisztikai imázsát?
- Milyen jövőbeni fejlesztéseket terveznek a Mátrában?

Függelékek

1. sz. függelék: Hallgatói nyilatkozat

NYILATKOZAT

a záródolgozat/szakdolgozat/diplomadolgozat/portfólió¹ nyilvános hozzáféréseről és eredetiségéről

A hallgató neve: MAKSA VILLEN
A Hallgató Neptun kódja: H89E08
A dolgozat címe: A HÁTRA TURISZTIKAI MARKÉSA
A megjelenés éve: 2023
A konzulens intézetének neve: VIDÉKFEJLESZTÉS ÉS FENNTARTHATÓ SAJÓVÁSÁRI KISÉPÍTÉS
A konzulens tanszékének a neve: FENNTARTHATÓ TURIZMUS TANSZÉK

Kijelentem, hogy az általam benyújtott záródolgozat/szakdolgozat/diplomadolgozat/portfólió² egyéni, eredeti jellegű, saját szellemi alkotásom. Azon részeket, melyeket más szerzők munkájából vettam át, egyértelműen megjelöltem, és az irodalomjegyzékben szerepeltettem.

Ha a fenti nyilatkozattal valótlant állítottam, tudomásul veszem, hogy a záróvizsga-bizottság a záróvizsgából kizár és a záróvizsgát csak új dolgozat készítése után tehetek.

A leadott dolgozat, mely PDF dokumentum, szerkesztését nem, megtekintését és nyomtatását engedélyezem.

Tudomásul veszem, hogy az általam készített dolgozatra, mint szellemi alkotás felhasználására, hasznosításra a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem mindenkori szellemi tulajdon-kezelési szabályzatában megfogalmazottak érvényesek.

Tudomásul veszem, hogy dolgozatom elektronikus változata feltöltésre kerül a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem könyvtári repozitóri rendszerébe. Tudomásul veszem, hogy a megvédett és

- nem tikkosított dolgozat a védést követően
- tikkosításra engedélyezett dolgozat a benyújtásától számított 5 év eltelte után nyilvánosan elérhető és kereshető lesz az Egyetem könyvtári repozitóri rendszerében.

Kelt: 2023 év 11 hó 08 nap

Maksa Villen
Hallgató aláírása

¹ A megfelelő dolgozattípus meghagyása mellett a többi típus törölendő
² A megfelelő dolgozattípus meghagyása mellett a többi típus törölendő

2. sz. függelék: Konzulensi nyilatkozat

NYILATKOZAT

Mauksa Vivien (név) (hallgató Neptun azonosítója: H89E08)
konzulensként nyilatkozom arról, hogy a
záródolgozatot/szakdolgozatot/diplomadolgozatot/portfóliót¹ áttekintettem, a hallgatót az
irodalmi források köréki² kezelésének követelményeiről, jogi és etikai szabályairól
tájékoztattam.

A záródolgozatot/szakdolgozatot/diplomadolgozatot/portfóliót a záróvizsgán történő
védésre javaslom / nem javaslom³.

A dolgozat állam- vagy szolgálati titkot tartalmaz: igen nem⁴

Kelt: Göbölös év 2023. X. hó 08 nap

[Handwritten Signature]
belső konzulens

¹ A megfelelő jelöléssel megjelölés mellett a többi típus is lehetséges.
² A megfelelő jelöléssel megjelölés mellett a többi típus is lehetséges.
³ A megfelelő jelöléssel megjelölés mellett a többi típus is lehetséges.