

Szakedolgozat kivonat

MATE Szervezeti és Működési Szabályzat

III. Hallgató Követelményrendszer

III.1. Tanulmányi és Vizsgálatszabályzat

**6.13. sz. függelék: A MATE egységes
szakedolgozat/diplomadolgozat/záródolgozat/portfólió készítési útmutatója**

5.2. sz. melléklete: Tartalmi kivonat (absztrakt)

Az okos szállodák kereslete és elfogadottsága Magyarországon

Szlovák Noémi Adrienn (Y9EKG3)

Turizmus-vendéglátás szak, alapképzés (BSc), nappali munkarend

Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdasági Intézet

Belső konzulensek neve és beosztása: Dr. Szalay Zsigmond Gábor, egyetemi docens

Szakedolgozatom során az okos szállodák elfogadottságát kutattam Magyarország viszonylatában, emellett pedig egy részletes és átfogó képet mutattam be a turizmusban megjelenő digitalizációról. A dolgozatomat két részre lehet bontani, a szakirodalmi feldolgozásra és a saját kutatásra.

A szakirodalmi áttekintésem első részében felvázoltam a turizmus rendszerét és az okosturizmus fogalmát értelmeztem. Bemutattam a turizmus formáit, fajtáit környezetét, keresletét és kínálat. Röviden összefoglaltam mit érdemes ismerni a szállodaiparról. Ezután áttértem az okosturizmus fogalmának értelmezéséhez és példákon keresztül mutattam be az okosturizmus lényegi elemeit, fejlesztéseit és trendjeit.

A turizmus rendszerének ismertetése után a turizmusban megjelenő digitalizációt mutattam be. Ebben a fejezetben tisztáztam a digitalizáció fogalmát, megjelenését a mindennapjainkban és jövőbeni lehetőségeit vázoltam fel az olvasó számára. Fontosnak tartottam bemutatni ezután a mesterséges intelligenciát, illetve milyen szempontok vonatkozásában járul hozzá ez az emberiséghez és természetesen a turizmushoz.

A szakirodalmi áttekintés harmadik részében folytattam az előzőleg felvázolt témakört és részleteztem a szállodaipar digitalizációját. Elsődlegesen az okostelefonok és applikációk megjelenését és fontosságát mutattam be, majd ezután a közösségi média megjelenését elemeztem a turizmus vonatkozásában. A negyedik fejezetben hazánk okosturizmusát mutattam be. Kiemeltem a Turizmus 2.0 stratégiai kérdéseit és a TDM-ek digitalizációjának fontosságát a jövőre nézve.

A szakirodalmam ötödik részében mutattam be részletesen az okos szállodák témakörét. A kifejezés ismertetése után felvázoltam az okos szállodák céljait. Ezután, akár egy virtuális sétának tekinthető módon körbejártam, hogyan is nézhet ki egy okos szálloda szobája és ennek kapcsán bemutattam, hogy milyen módon változhatnak a vendégélmények.

Ezután áttértem a saját vizsgálatomhoz, ahol az előre kidolgozott öt darab hipotéziseim alapján vizsgáltam az okos szállodák elfogadottságával kapcsolatos kérdéseimet. Ezen hipotéziseim a vendégelégedettségről, az okos szállodák legfontosabb elemeiről vendég és szolgáltató szempontjából, a biztonsági és COVID-19 vonatkozású kérdéseire tért ki. Előzetesen bemutattam a vizsgálat körülményeit és a felületét, mi szerint a szakedolgozatom kérdőívét Google Forms felületen készítettem, kérdőíves megkérdezés módszerével. Kutatásom során számos meglepő válasszal találkoztam, illetve sajnálatosan arra a következtetésre jutottam, hogy mivel nincsen egy határozott definíció az okos szállodákra, így a kitöltők nagy része

szabadon értelmezte a kifejezést, egy igen tág fogalomként. Emellett viszont minden kérdésemre adott válasz értelmezhető volt és a mintaszámban nem mutatkozott szignifikáns eltérés, így a kutatásom sikeresnek bizonyult. Összességében a kitöltők érdeklődést mutattak az okos szállodák iránt és jelentős részük ki is próbálná ezeket a szállodákat.

Javaslataim során a definíció hiányának kiküszöbölésére, a kommunikáció és marketing erősítésére, és a vendégek IT- és adatbiztonsági edukálásának fontosságára tértem ki, hiszen ezen javaslatok kapcsán éreztem úgy, hogy nem jelenik meg jelentősen a szakirodalmakban és a kereslet és kínálat oldalain sem.

Összességében, minden tekintetben nagyon sokat tanultam a dolgozat írása közben. Rengeteg új dologgal találkozhattam, amelyeket részletesen körbejárhattam. Habár jelenleg az okosturizmus témaköre kissé idegen a társadalom számára, a dolgozat végére is jó ötletnek tartom, hogy ebből a témából írhattam. Úgy hiszem számtalan lehetőség és kidolgozatlan kérdés van az okos hotelek körében, amellyekkel a későbbiekben is szívesen foglalkoznék.