

Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem

Budai Campus

**Dolgozat címe: Munkavállalói kompetenciák és vezetés a globális projektmenedzsmentben -
Kihívások és lehetőségek a munka világában**

A dolgozatot készítő hallgató neve: Keresztes Orsolya

Vezetés és szervezés mesterképzési szak (levelező)

Agrár- és Élelmiszergazdasági Intézet

Belső témavezető: Dr. Suhajda Csilla Judit, Egyetemi docens, Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet, Humántudományi és Szakképzési Tanszék

A globalizált IT- és tanácsadói szektor az egyik olyan iparág, ahol a változások üteme és a fejlődés gyorsasága elképesztő. Ebben a gyorsan változó környezetben a projektmenedzsment kompetenciák nélkülözhetetlenek a sikerhez. Annak folyamán, ahogyan ez a szektor folyamatosan alkalmazkodik a legújabb technológiai trendekhez és üzleti elvárásokhoz, a projektmenedzsment kompetenciák válnak a vállalkozások egyik – ha nem a leginkább - kulcsfontosságú elemévé.

A projektmenedzsment kompetenciák azt a tudás és készségkészletet jelentik, amelyek segítenek a projektvezetőknek a hatékony tervezésben, a projektek hatékony vezetésében és fejlesztésében. Ide tartozik többek között a kommunikáció, a konfliktuskezelés, a határidők kezelése, erőforrások hatékony felhasználása és még sok egyéb. A kompetenciák fejlesztése és alkalmazása kritikus fontosságú annak érdekében, hogy projektvezetők a szigorú határidők, költségvetési keretek és rendelkezésre álló erőforrások mellett optimálisan bonyolítsák projektjeiket. Mindezek mellett a vállalatoknak számos egyedi kihívással kell szembenézniük. Gyakran dolgoznak globális ügyfelekkel, és olyan projekteken, amelyek a világ különböző pontjain egyszerre működnek. Ráadásul, az IT-consulting területen az új technológiai trendek és az innovációk iránti növekvő igények is további kihívásokat jelentenek. A projektmenedzsment kompetenciák kulcsszerepet játszanak az ilyen vállalkozások számára a projektportfólió kezelésében, a projektmenedzsment hatékony munkavégzésében és az ügyfelekkel való sikeres kommunikációban. Ennek eredményeképp az ilyen vállalatok számára a kulturális kihívások még hangsúlyosabbak, mivel a különböző kultúrákból származó csapatokkal és nemzetközi projektekkel kell foglalkozniuk. A projektvezetőknek ezért kritikus megérteniük és hatékonyan kezelniük a kulturális különbségeket, mind a saját csapatukon belül, mind az ügyfelekkel való kommunikáció során.

A jelen diplomadolgozat célja annak vizsgálata, hogy a projektmenedzsment kompetenciák mekkora szerepet játszanak ezeknél a vállalatoknál, és hogy milyen lehetőségek állnak rendelkezésre ezeknek a kompetenciáknak a fejlesztésére és erősítésére. A kutatás a projektmenedzsmentre vonatkozó kompetenciaigényeket elemzi, valamint a kompetenciafejlesztési programok hatását mind a projektmenedzsment, mind pedig a projektcsapat tagjainak teljesítményére. A kutatás során felmerülő kérdések és iránymutatást nyújtanak arról, hogy hogyan lehet hatékonyan kihasználni a projektmenedzsment kompetenciákat és hogyan lehet javítani a projektmenedzsment hatékonyságát globális környezetben. Emellett a szakirodalmi feldolgozás része megvilágítja a jövőbeli trendeket és kihívásokat, amelyekkel a projektmenedzsment területén dolgozók a dinamikus piacon szembesülnek.