



**Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem
Budai Campus
Vezetés és Szervezés MSc Szak**

**A T-SZOL ZRT. MIKRO- ÉS
MAKROKÖRNYEZETÉNEK ELEMZÉSE**

Belső konzulens:

Fiser Noémi
egyetemi tanársegéd

Külső konzulens:

Marján György
gazdasági vezérigazgató

Készítette:

Schindler Petra Anett
SSNQ5L
levelező

Intézet/Tanszék:

Agrár- és Élelmiszergazdasági Intézet
Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Vállalati
Gazdaságtan Tanszék

**Budapest
2023**

Kivonat

A mai gazdasági helyzetben talán még fontosabb minden vállalat számára, hogy a hosszú távú és sikeres működés érdekében a versenypiacon maradjanak. A szervezetek számára ezért is lényeges, hogy megfeleljenek az ügyfeleknek, versenytársaiknál jobbnak bizonyuljanak, és természetesen folyamatosan fejlődjenek.

A vállalat környezetének vizsgálati módszereit az egyetemi tanulmányaim alatt ismertem meg, majd a diplomamunkám megírása közben mélyítettem el az ismereteket a témákkal kapcsolatban.

A diplomamunkám témájának a Tatabányai Szolgáltató Zárt Részvénytársaság (T-Szol Zrt.) mikro- és makrokörnyezetének elemzését választottam. A vállalat Komárom-Esztergom vármegyében, Tatabányán, Bajon és Oroszlányon végzi főbb tevékenységeit. A szervezet távhő- és melegvízszolgáltatással, társasházkezeléssel, ingatlangazdálkodással, közterületkezeléssel és temetkezéssel foglalkozik. A szervezethez 2017 márciusában nyertem felvételt, így már hat éve dolgozom a T-Szol Zrt.-nél. Az itt töltött idő alatt már betekintést nyerhettem a szervezet működésébe.

A diplomamunkámat három fontos részre tagoltam fel: az első rész a szakirodalom feldolgozásáról szól, a második részben a vállalatot mutatom be, és a saját eredményről számolok be, a harmadik részben pedig a következtetéseimet, javaslataimat írom le.

Az első részben, a szakirodalom áttekintésében foglalkozom magával a környezettel, és annak alkotó elemeivel. Ennek bemutatása után a makrokörnyezet és mikrokörnyezet vizsgálati módszereit mutatom be. A makrokörnyezet egyik legismertebb elemzési módszere a PESTEL-elemzés, amely az általános környezeti elemeket vizsgálja. Ennek a modellnek az elemzési területei a politikai, jogi, gazdasági, társadalmi, technológiai és természeti környezet.

A versenykörnyezet - más néven mikrokörnyezet – a szervezet közvetlen környezetének tekinthető. Több elemzés is javasolt a mikrokörnyezet elemzésére, mint például a Porter-féle öttényezős modell. Az öt erő modell a vállalat közvetlenül körülvevő elemeit vizsgálja, amelyek az új belépők és a helyettesítő termékek fenyegetése, a vevők és a szállítók ereje, illetve az iparági verseny. A BCG-mátrix két dimenzió szerint vizsgálja a környezetet, amik a piaci növekedés és a relatív piaci részesedés. A McKinsey-mátrixot a stratégiai üzleti egységek módszeres értékelésére találták ki. A VRIO-elemzés a vállalatnak azon belső forrásait elemzi,

amelyekkel tartós versenyelőnyt érhet el. Az ADL-mátrix szintén két dimenzió szerint vizsgálja a környezetet, a piaci versenypozíció és az iparági életgörbe szerint.

A szervezet erősségeinek, gyengeségeinek, lehetőségeinek és hátrányainak elemzésével a SWOT-analízis foglalkozik. A diplomamunkámban a Porter-elemzést és a SWOT-analízist is felhasználom a makrokörnyezet és mikrokörnyezet elemzésére.

A diplomamunkám második részében bemutatom magát a vállalatot, majd az elemzési módszerek segítségével feltárom a szervezet és a környezete közötti kapcsolatot, a makrokörnyezeti elemzéstől a mikrokörnyezeti elemzés felé haladva. Az PESTEL-modell segítségével fogom részletesen a vállalat makrokörnyezetét elemezni. A makrokörnyezeti elemzés után az öt tényező modellet és a belső erőforrások elemzést felhasználva mutatom be a mikrokörnyezetet alkotó tényezőket, és a kapcsolatukat a vállalattal. Kérdőíves felmérés segítségével a T-Szol Zrt. szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelek véleményét kértem ki a vállalat szolgáltatásaival kapcsolatban. A diplomadolgozatom végén a SWOT-analízis segítségével elemeztem a belső és külső környezet erősségeit, gyengeségeit, lehetőségeit és veszélyeit.

A diplomamunkám végén az elemzésekből levont következtetéseket fejtem ki bővebben, a TOWS mátrix alapján az alábbi javaslatokat teszem a vállalatnak a további sikeres működésére:

- a most épülő lakóépületek, intézmények távhő- és melegvízszolgáltatás ellátásának megpályázása,
- a műszaki állapotok javítására pályázati kiírások keresése,
- napelem felszerelése a telephely III-as épületének lapostetőjére,
- a II-es épület második emeletének felújítása, bérbe adása,
- a munkavállalók továbbképzésének támogatása,
- szakiskolákkal való együttműködés, diákoknak gyakorlati, gyakornoki lehetőség a vállalatnál,
- havi rezsiköltség támogatása a munkavállalóknak.