

## **Multikulturális beilleszkedés a munka világában - Brazil munkavállalók integrálódása a portugál kultúrába**

**Mészáros Kinga**

Emberi erőforrás tanácsadó mesterképzési szak levelező tagozat  
Vidékfejlesztési és Fenntartható Gazdasági Intézet

*Belső témavezető:* Dr. habil. Rudnák Ildikó,

egyetemi docens,

tréner-tanácsadó,

AGI-nemzetközi koordinátor, MATE

MID-koordinátor

Agrár- És Élelmiszergazdasági Intézet Agrármenedzsment

és Vezetéstudományi Tanszék

A világ egyre inkább globalizálódó jellege által előtérbe kerülő multikulturalizmus világszerte átformálja a társadalmakat, a gazdaságokat és az egyének mindennapi életét. Ezzel egyidejűleg, az emberek határokon átnyúló munkavállalásra való törekvése gyakran szembesíti őket a kulturális sokszínűség összetettségével, ami lehet egyben izgalmas, de ugyanakkor megdöbbentő vagy kényelmetlen is, mely által az egyén a kulturális sokk hatását tapasztalhatja meg. Ez a diplomadolgozat egy átfogó vizsgálat részleteit mutatja be arról, hogy milyen kihívásokkal néznek szembe a brazil munkavállalók Portugáliában való munkavégzésük során, különös tekintettel a kulturális beilleszkedés folyamatára. Mint egy portugál vállalatnál dolgozó személy, saját bőrömön tapasztalatom a kulturális integráció kihívásait. Úgy döntöttem, hogy brazil munkavállalók tapasztalatain keresztül vizsgálom a témát, hiszen érdekesnek tartom, hogy míg náluk a nyelvi akadály kevésbé áll fenn, ugyanúgy érzékelik a beilleszkedés nehézségeit. A dolgozat továbbá kiemeli a kulturális integrációs kompetenciák fejlesztésének és a sokszínűséget elősegítő szervezeti kultúrák kialakításának létfontosságú szerepét ezen a területen.

A brazilok Portugáliába irányuló migrációja számos kihívással jár, közülük talán a legjelentősebb az új kulturális közeghez való alkalmazkodás. Ez a folyamat magában foglalja a portugál hagyományok, hiedelmek és társadalmi normák megértését és elsajátítását is.

Kezdve a multikulturalizmus és a kulturális sokszínűség megértésével, a tanulmány elmélyül a multikulturális menedzsment bonyolultságának témájában, amely nélkülözhetetlen az interkulturális interakciók mélyebb megértéséhez. A kulturális beilleszkedés fogalma mellett, dolgozatom másik központi eleme a kultúrsokk, amely a természetes reakció az új kulturális környezettel való találkozás során tapasztalt ismeretlenségekre. Az elemzés Hofstede kulturális dimenziói alapján összehasonlítja Brazília és Portugália kulturális jellemzőit, elősegítve ezzel a kulturális adaptációs folyamatok elemzését és megértését. Az olyan dimenziók vizsgálata, mint az individualizmus kontra kollektívizmus, a hatalmi távolság és a bizonytalanság elkerülése, lehetővé teszi számunkra az országok kulturális értékeinek és viselkedési normáinak jobb megértését.

A dolgozat az imént felvázolt szakirodalmi áttekintés után, egy portugál vállalatnál alkalmazott brazil munkavállalókkal végzett kutatásra támaszkodva, első kézből származó beszámolókat és szempontokat foglal magába, hogy segítse a beilleszkedési folyamat megértését. Tapasztalataik és felfogásaik vizsgálatával átfogóbb képet kapunk a kulturális beilleszkedés és alkalmazkodás bonyodalmairól, illetve a sikeres beilleszkedést elősegítő vagy hátráltató tényezőkről. A kutatás tartalmazza az adatok vizualizálását különféle grafikus ábrázolásokon keresztül, mint például hisztogramok, kördiagramok és gyakorisági táblázatok. Ezek a vizualizációk segítenek az adatok eloszlásának megértésében és az egyéni minták azonosításában. A kutatás során keresztábrákat, khi-négyzet tesztet, valamint T-próba elemzéseket és lineáris korrelációelemzéseket használtam. Ezek a módszerek lehetővé teszik a változók közötti kapcsolatok és összefüggések feltárását, ami segít a hipotézisek vizsgálatában és az eredmények értelmezésében. A statisztikai elemzés megerősíti a kulturális sokk jelenségének jelenlétét a portugáliai brazil munkavállalók körében, a nyelvtudástól függetlenül. A kutatás kimutatta, hogy a brazil munkavállalók átlagosan több, mint egy kulturális sokk tünetet érzékelnek az integrálódás során. A kutatás továbbá kitér a kulturális alkalmazkodás életkori és nemi különbségeire, amelyek mélyebb betekintést nyújtanak az adaptációs folyamatokba. Míg az idősebb korosztályok nagyobb alkalmazkodóképességet mutatnak, a fiatalabb munkavállalók fokozott érzékenységet tanúsítanak a kulturális integrációs kompetencia elemeivel szemben. A kulturális prioritások közötti nemek közötti különbségek is megnyilvánulnak, ahol a férfiak a kapcsolatteremtő készségeket, míg a nők a türelmet és az új kultúra iránti tiszteletet helyezik előtérbe.

A kérdőíves felmérés mellett a cég vezetőivel készített interjú is hozzájárul a felállított hipotézisek alátámasztásához vagy éppen megcáfolásához. A C-szintű vezetőkkel folytatott

interjúk további értékes perspektívákat kínálnak a vizsgált hipotézisekhez, növelve a kutatás gyakorlati jelentőségét.

A tanulmány gyakorlati javaslatokat fogalmaz meg a szervezetek számára, például interkulturális képzési programokat, támogató hálózatokat és nemi szempontokra érzékeny, kultúrák közötti képzést, amelyek egy befogadóbb és támogatóbb környezet kialakítását célozzák Portugáliában élő brazil munkavállalók számára.

Ez a kutatás hozzájárul a kulturális alkalmazkodás megértéséhez a nemzetközi munkaerő-mobilitás kontextusában, és segítséget nyújt a szervezetek és a vezetőség számára a brazil munkavállalók előtt álló kihívások kezelésében és az integrációs stratégiák kialakításában. A tanulmány így alapul szolgál a jövőbeli kutatásoknak és gyakorlatoknak az interkulturális menedzsment és a humánerőforrás-fejlesztés területén.