

A ZÁRÓDOLGOZAT/SZAKDOLGOZAT/DIPLOMADOLGOZAT TARTALMI KIVONATA

Hogyan legyünk elég jó szülők? – Azon online tanácsadás színe és fonákja **Törőcsik Eszter**

Neveléstudomány mesterképzés, levelező tagozat
Gyermeknevelési Tanszék/Neveléstudományi Intézet

Belső témavezető: Dr. Podráczky Judit, egyetemi docens

Dolgozatunk fő célja az online szülőtámogató programok hatásvizsgálata. A dolgozat első részében az elmúlt évszázad változóit, eseményeit vettük szemügyre a családok aspektusából, választ keresve arra, miként alakult és változott a szülőkép az évtizedek alatt, s miért uralja bizonytalanság a 21. századi szülők gyermeknevelési gyakorlatát, mely eredményezheti a nagyfokú online bevonódást a szülők részéről.

A tágabb értelemben vett kitekintés után közelítettünk az online felületeken elérhető szülőtámogató programok feltérképezéséhez, melyen belül arra voltunk kíváncsiak, hogy kik, milyen formában, milyen végzettséggel, illetve eredményekkel kínálnak szülőknek szolgáltatásokat.

Egy rendkívül népszerű, szülőknek számára fenntartott szakértői csoport bejegyzéseit vizsgáltuk meg tartalomelemzéssel az egyik közösségi felületen, melyben a MAXQDA tartalomelemző szoftver volt segítségünkre. A kutatásunk során kirajzolódott új irány is izgalmas eredményeket hozott: a hatásvizsgálatot nem a szülők aspektusából végeztük el, hanem a szülőtámogató programok/szolgáltatások intézményes nevelésre gyakorolt hatásának szemszögéből.

Az eredményeink alátámasztották azt a kutatás során kialakult benyomásunkat, hogy az online szülőtámogató szolgáltatások alapítói, azaz a *szakértők*, az intézményes neveléssel szembe mennek, arról több esetben negatívan, általánosítva nyilvánulnak meg, mely jelenség a kutatás eredményeit kiegészítő interjúkon is megerősítésre került.

Ennek nyomán kiemelt feladat a jövőben az intézményes nevelés szülőtámogató funkcióját erősíteni annak érdekében, hogy a szülők és pedagógusok közötti konfliktusok visszaszoruljanak.