



**Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem**

**Kaposvári Campus**

**Kereskedelem és marketing szak**

**A COVID-19 hatása a beszerzési folyamatokra a Videoton**

**Elektro-Plast Kft.-nél.**

Belső konzulens: Dr. Kőműves Zsolt  
egyetemi docens

Készítette: Hock Bernadett

Intézet/Tanszék: Agrárlogisztika,  
Kereskedelem és Marketing Tanszék

## **A COVID-19 hatása a beszerzési folyamatokra a Videoton Elektro-Plast Kft-nél**

Magyar Agrár- És Élettudományi Egyetem

Kaposvári Campus

Kereskedelem és marketing BSC

Konzulens: Dr. Kőműves Zsolt, egyetemi docens

A **beszerzés**, mint alapvető logisztikai tevékenység, képezi az ellátási lánc egyik alkotóelemét. Kutatásom során sikerült olyan embereket megkérnem, hogy segítsenek a dolgozatom elkészítésében, akik több éves munkatapasztalattal rendelkeznek és érintettek az ellátási láncban, azon belül is a beszerzésben. Mikor az eredményeket elemeztem, volt lehetőségem mélyebben végig hallgatni a fókuszcsoportos beszélgetéseket és a mélyinterjúkat. A beszerzés hatékonyságát illetően nagyon fontos a jó kommunikáció cégen belül a társosztályok között, ami ugyan úgy igaz a beszállítók és a szerződéses partnerek közötti kapcsolatoknál is. A COVID-19 idején, egy olyan ismeretlen helyzettel találkoztunk, amire nagyon gyorsan kellett reagálni. Véleményem szerint a cégnek és a beszerzésen dolgozó kollégáknak nem volt idő azon gondolkodni mi lesz most, azon kellett gondolkodni, hogy oldjuk meg és a dolgozatban szereplő eredményekből úgy gondolom sikerült viszonylag rövid időn belül és jól megoldani a problémákat. Egy termelő vállalat életében a beszerzés az egyik, ha nem a legfontosabb kapcsolódási pontja az ellátási láncnak. Minden rendelés, anyagbeszerzés, logisztikai folyamat itt fut össze. Ha a beszerzés nem tudja úgy végezni a dolgát és nem tudja kiszolgálni a gyártást, mint például ebben az időszakban is sajnos előfordult, az hatással van a teljes cég életére. Úgy gondolom kollégáim többnyire elégedettek a Videoton vállalat irányítási rendszerével, illetve azokkal a folyamatokkal is, amelyek meghatározzák a cég mindennapi életét. A jelenlegi QAD helyett javasolnám, hogy a vállalat térjen át az SAP használatára, vagy ha maradna a jelenleg is használatban lévő rendszer, fontos lenne, hogy jobban bele lehessen építeni a kezdeti folyamatokat is a rendszerbe, illetve ellenőrizni lehessen az egyes folyamatokat is. Javasolnám, hogy gondolják át a home office bevezetését a munkarendbe, ahol kivitelezhető.