

**Vezetői attitűd vizsgálata egy
magyar gyógyszergyártó vállalatnál**

Kővári-Csősz Bence

vezetés - szervezés
mesterképzési szak

Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem
Károly Róbert Campus

Belső konzulens:
Szabóné Dr. Benedek Andrea
egyetemi docens

Absztrakt

A dolgozatom során elsődleges feladatomban és célomban volt egy közép vállalkozás szervezetén belül működő kereskedelmi üzletág vezetőjének és közvetlen beosztottjainak viszonyát megvizsgálni. A vizsgálatom motivációja arra irányult, hogy azonosítsam és elemezzem azokat a folyamatokat és dinamikákat, amelyek a vezető és beosztottjai közötti értékelési különbségekből fakadnak. Ehhez felmértem a dolgozók preferenciáit a vezetőjükkel kapcsolatban, majd összevettem ezeket a vezető saját értékelésével. A vizsgálat során, lehetőségem volt a munkahelyemen konkrét adatgyűjtésre.

A vezető attitűdjének meghatározásához a vezetés és szervezés tudományának elméleti háttéréből merítettem anyagot. A vizsgálatom során a DISC-modellt alkalmaztam, továbbá a kutatás során fókuszcsoporthoz tartozó interjúkat készítettem a dolgozók körében annak érdekében, hogy feltárjam, milyen tulajdonságokat tartanak ideálisnak egy vezetői attitűdben. Az interjúk során a dolgozók karakterisztikáira, viselkedési mintáira és vezetési stílusaira fókuszáltam, és megvizsgáltam, melyek azok a jellemzők, amelyeket kritikusnak tartanak egy hatékony és inspiráló vezető szempontjából. Ezeket az interjúkat elemzés alá vettem, majd összehasonlítottam a vezető saját értékeléseivel.

A kutatásomban az elégedettség és hatékonyság mérésére alkalmazott szemantikus differenciáliskálával feltérképeztem a dolgozók és a vezető közötti motivációs kapcsolatot.

Az eredmények kiértékelése után javaslatokat fogalmaztam meg a vezető irányába annak érdekében, hogy törekedjen arra, hogy kialakítson egy olyan szervezeti kultúrát, amely támogatja az egészséges konfliktuskezelési módszereket és az építő jellegű kommunikációt.