

SZAKDOLGOZAT TARTALMI KIVONATA

EMBERI ERŐFORRÁS GAZDÁLKODÁS VIZSGÁLATA A MEZŐGAZDASÁGI INTERVENCIÓS ÉS KIFIZETÉSI ÜGYNÖKSÉGNÉL (APIA)

Ilyés Kinga-Ibolya

Vidékfejlesztési agrármérnöki alapképzés BSc

Intézet/Tanszék: MATE Vidékfejlesztési és Fenntartható Gazdasági Intézet

Belső témavezető: Dr. Lukács Gábor, egyetemi docens

Négy részre osztottam fel szakdolgozatomat, az első részben a szakirodalmat dolgoztam fel. A második részben a primer kutatásaimba nyújtottam betekintést, a kvantitatív és a kvalitatív kutatásba. A harmadik részben kerültek bemutatásra a kutatási eredmények, majd a negyedik részben vontam le következtetéseim és tettem javaslatokat az APIA-nál lévő humán erőforrás fejlesztésére. Céлом egyrészt az volt, hogy meghatározzam milyen kompetenciákra van szüksége azoknak a személyeknek, akik az APIA-nál szeretnének elhelyezkedni, megvizsgáljam azokat az egyetemet végzett vagy jelenleg is egyetemistaként tanuló személyek körében, hányan szeretnének az ügynökségnél elhelyezkedni, melyik osztályon képzelnék el magukat, és mit várnának el a vállalatától, amennyiben ott dolgoznának. Mindezek mellett megvizsgáltam az APIA székhelyudvarhelyi kirendeltség jelenlegi munkatársainak elégedettségi szintjét, irodavezetőjükkal való kapcsolatuk, valamint munka végzésükhöz kapcsolódó hozzáállásukat. A gyakorlati kutatás eredményeinek segítségével meg tudtam mutatni a munkavállalók munkaterhelését, vezetőjük és munkatársaik közötti kapcsolatukat, valamint, hogy mennyire érzik magukat fontosnak a beosztott munkahelyeiken.

A kérdőíves felmérések és az interjú által megtudtam azt, hogy a munkavállalók és a vezető egyet értenek-e a beosztottak szakmai fejlődésével. A kérdőíves megkérdezés célja az volt, hogy feltárjam a munkavállalók elégedettségét, karrieréről alkotott véleményüket és elképzeléseiket és munkahelyük kiválasztásának okait. Vizsgáltam továbbá azt is, rendelkeznek-e a vállalaton belül megfelelő kommunikációs rendszerrel. Mindezen információkat összevetve az APIA megbízható, fejlődőképes, stabil munkahelynek minősül, ami nagy hangsúlyt fektet a humán erőforrás gazdálkodás megfelelő kivitelezésére. Mindezek mellett remek munkalehetőség frissen végzett egyetemisták számára, amennyiben mindkét nyelven magabiztosan beszélnek.