



Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem
Budai Campus
Agrár- és Élelmiszergazdasági Intézet
Ellátásilánc-menedzsment mesterképzési szak levelező tagozat

Készítette: Vankó György Attila

Tiszaroff községi önkormányzat gazdálkodásának elemzése a szociális felnőtt és az intézményi gyermek közétkeztetés vizsgálata alapján

Belső konzulens: Dr. Tóth Eszter Ilona, egyetemi docens, Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem, Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézetének oktatója

A magyarországi önkormányzatok gazdálkodása kulcsfontosságú szerepet tölt be a települések mindennapi életében, mivel tevékenységük közvetlenül befolyásolja a lakosság életminőségét, a közszolgáltatások színvonalát és a helyi közösségek jólétét. A közétkeztetés különösen figyelemre méltó terület, mivel egyszerre lát el szociális, egészségügyi és gazdasági funkciókat. A gyermek és a felnőtt étkeztetés biztosítása nem csupán a napi szükségletek kielégítését szolgálja, hanem hozzájárul a társadalmi esélyegyenlőség, az egészséges életmód és a szociális biztonság megőrzéséhez is.

A témaválasztásom azért esett a Tiszaroffi Községi Önkormányzat gazdálkodásának elemzésére a szociális felnőtt és az intézményi gyermek közétkeztetésének vizsgálata alapján, mert az önkormányzat gazdasági működése részben hasonlít a jelenlegi munkahelyem működéséhez. Naponta tapasztalom, hogy mennyire összetett feladat az ellátási rendszerek menedzsmentje, a beszerzési és költségvetési szabályok betartása, a költségek optimalizálása és a szolgáltatási szintek minőségének megőrzése.

Dolgozatom célja, hogy a Tiszaroffi Községi Önkormányzat példáján keresztül bemutassam, hogy hogyan hat a közétkeztetés a település gazdálkodására, különös tekintettel a szociális felnőtt és intézményi gyermek étkeztetés vizsgálatára. A vizsgálatom során elemzésre kerülnek a

tiszaroffi önkormányzat költségvetési adatai, a lakossági kérdőívek és a polgármesteri interjú eredményei, amelyek együttesen átfogó képet nyújtanak az önkormányzat gazdálkodásáról, és a közétkeztetési rendszer működéséről, hatékonyságáról és kihívásairól.

Ezek alapján, az alábbi három hipotézist vizsgáltam:

1. *A közétkeztetés minősége és a felhasználói elégedettség egyenes arányban növekszik az önkormányzat által ráfordított költségekkel. (Kérdőívvel és személyes interjúval került sor a felmérésére.)*
2. *Az intézményi gyermekétkeztetés fajlagos költsége alacsonyabb, mint a szociális felnőtt étkeztetésé, viszont így is a közétkeztetés jelentős költségterhet ró az önkormányzatra. (statisztikai források, adatbázisok vizsgálatával és személyes interjúval került sor a felmérésére.)*
3. *Az önkormányzat költségvetésében a közétkeztetés finanszírozása aránytalanul magas az egyéb szociális kiadásokhoz képest, ami befolyásolja a gazdálkodás egyensúlyát. (statisztikai források, adatbázisok vizsgálatával és személyes interjúval került sor a felmérésére.)*

A kapott eredményekből azt a konklúziót lehet levonni, hogy a közétkeztetés az önkormányzat gazdálkodását illetően, az egyik legnagyobb költségvetési tételt képezi. Emiatt a jövőbeni gazdálkodás racionalizálása és a minőségbiztosítás fejlesztése elengedhetetlen. A kihívást az okozza, hogy a közétkeztetés egyszerre szociális, gazdasági és társadalmi feladat, melyet az önkormányzatnak folyamatosan, és a lehető leghatékonyabban kell kezelnie.

A hipotézisekre kapott válaszok alapján elmondható, hogy a Tiszaroffi Községi Önkormányzat gazdálkodása a jelenlegi helyzetében elfogadható eredményeket produkál, azonban a dolgozatomban említett kisebb finomításokat és módosításokat eszközölve fejleszthető lehetne arra a szintre, amelyen költséghatékonyabb működést érhetne el. Ehhez a finanszírozási struktúra és a külső források bevonása szükséges, illetve az állami támogatások és a pályázati lehetőségek igénylése szintén elősegítené a rendelkezésre álló források növelését és a főzőkonyha berendezéseinek korszerűsítését, ami által csökkennének az energetikai kiadások.