

A gödöllői HÉV megítélésének társadalmi vizsgálata

Csépány Zsófia Luca

Vidékfejlesztési agrármérnöki, alapképzési szak, nappali munkarend

Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet, Vidék-és Területfejlesztési Tanszék, Szent István Campus, Magyar Agrár-és Élettudományi Egyetem

Belső témavezető: Dr. Káposzta József egyetemi tanár, szakvezető

Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet, Vidék-és Területfejlesztési Tanszék, Szent István Campus, Magyar Agrár-és Élettudományi Egyetem

Szaktervezésem célja megmutatni és felmérni a gödöllői HÉV szolgáltatásainak társadalmi megítélését, amelyben összesen négy hipotézist fogalmaztam meg. A hipotézisek lehetséges fennálló problémákat tartalmaznak, amelyeknek a valóságosságát vizsgáltam. Úgy gondolom, hogy a gödöllői lakosok és az agglomerációs lakosság számára fontos közlekedési útvonal és közlekedési mód a HÉV, ezért érdemes ezzel a témával foglalkozni a jövőben is.

Kutatásom módszerei a következők voltak: irodalmi áttekintés, kérdőíves kutatás és SWOT elemzés a válaszok és irodalmi áttekintés alapján. Az irodalmi áttekintés fejezetben egészen a közlekedés kialakulásától a gödöllői Helyi Érdekű Vasút történetéhez és jelenlegi helyzetéig jutottam el számos információ megismerését követően. A vizsgálati részem első módszere a „A gödöllői HÉV megítélése” című kérdőív volt, amelyet privát közösségi oldalamon és egy gödöllői Facebook csoport tagjaival osztottam meg. A kérdőív négy fő fejezetből állt: demográfiai adatok, használati szokások, problémák feltárása és végül a fejlesztési javaslatok. A kérdőív kérdései az előbb leírt témákhoz idomultak. A válaszokat vizuálisan diagramokkal szemléltettem, illetve összefüggést kerestem a jövedelmi szint és a használt bérlet típus között, illetve a felhasználói elégedettség és a használat gyakorisága között. Végül egy SWOT elemzés keretein belül is bemutattam az eredményeket és rendszereztem a belső tényezőket (erősség, gyengeség) és a külső tényezőket (lehetőség és veszély), amelyek a jövőbeli fejlesztési lehetőségeket vagy kockázatokat jelenthetik.

A kutatásom végén megállapítottam, hogy az általam felállított négy hipotézis közül hármat a vizsgálatom segítségével alátudtam támasztani és beigazolódott. A negyedik hipotézisemet részben igen részben pedig nem tudtam az elemzésem eredményeivel bizonyítani a válaszok különbözősége miatt. Elmondható, hogy a HÉV fontos szerepet vállal a helyben élők életminőségének, elérhetőségének és gazdasági lehetőségeinek alakításában hiszen a minőségi

tömegközlekedés összefügg a települések versenyképességével és ez hatással van a város életére is. A felhasználói eredmények által megfogalmazott legjelentősebb problémák a következő témákra irányultak- a HÉV gyorsasága, a korszerűtlensége, a biztonság és tisztaság érzet hiánya. Ezen vélemények hatással vannak arra, hogy az emberek mennyire tartanak vonzónak más tömegközlekedési eszközt vagy inkább a gépjárművet preferálják. A gödöllői HÉV vonal fejlesztése társadalmi érdek is, hiszen a szolgáltatás színvonalának növelése hozzájárul és segíti a térség mobilitását, az utasok közérzetét és elégedettségét is.