

Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem
Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet

Andriska Noémi

Szálláshelytípusok hazánkban, a Hotelstars rendszer bemutatása, és követelményei

Szakdolgozat kivonat

Szálláshelytípusok hazánkban, a Hotelstars rendszer bemutatása, és követelményei

Andriska Noémi

Turizmus-vendéglátás alapszak, nappali tagozat

Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet

Belső témavezető: Dr. Kovács Gyöngyi, egyetemi docens, Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem, Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet

Szakdolgozatomban a hazai szálláshelytípusokat és a Hotelstars rendszert mutattam be. Azért esett a választásom a szálláshelyekre – azon belül is a szállodákra – mert 4 évet dolgoztam két különböző szállodában és mindig is érdekesnek tartottam a működésüket. A szálláshelyszolgáltatásokhoz kapcsolódó alapfogalmak, mint szolgáltatás, minőség, vendéglégedettség és a szolgáltatások nehézségeit mutató HIPI elv bemutatása után a magyarországi szállásadás alakulását mutattam be és a szálláshelyek osztályozását ismertettem 1876-2009 között. Ezután a 2021-2025-ös Hotelstars kritériumokat hasonlítottam össze az 54/2003. (VIII.29.) GKM rendelettel, felfedve az egyezőségeket és különbözőségeket, a két dokumentum összevetésével jól láthatóvá váltak a főbb változások, fejlődési irányok és új hangsúlyok. Bemutattam a Hotelstars rendszer kialakulását és bevezetését hazánkban. Primer kutatásom kérdőíves megkérdezésen alapult. Kutatási kérdéseim a szálláshely választási szokásokra és a választást befolyásoló tényezőkre vonatkoztak, továbbá választ kerestem arra, hogy a szálláshelyekről online elérhető információk alapján a vendégek azt kapták-e amire számítottak. A hipotéziseim közül három igazolást nyert, egyet pedig részben tudtam igazolni a kérdőíves megkérdezés által. A KSH adatai alapján a legtöbb vendéget az elmúlt négy évben a szállodák fogadták, azonban a kérdőívemet kitöltők legnagyobb része magánszálláshelyeket vesz igénybe, így az erre vonatkozó hipotézisem teljesült. A szálláshely választást befolyásoló tényezőknél az árat és vendégértékeléseket gondoltam legnépszerűbbnek, itt részben igazolt a hipotézisem, hiszen az ár után a második legtöbbet választott tényező az elhelyezkedés lett és harmadik az értékelés. Harmadik hipotézisemet igazolni tudtam, miszerint a

vendégvélemények és a szálláshely által feltöltött fotók hatására a vendégek nagy része kapja azt az adott szálláshelyen, mint amire ezek alapján számított. A negyedik hipotézisem is igazolást nyert, hiszen a válaszadók több mint fele nem ismeri a Hotelstars rendszert és annak kritériumait. Ezen hipotézisek és az egész dolgozatom írása közben megszerzett ismereteim hatására olyan javaslatokkal élnék, mint a vendégek pontos tájékoztatása akár a szobák felszereltségéről, akár az étterem kínálatáról, melyet az egyes oldalakra feltöltött fotók és leírások frissítésével tudnának megtenni a szálláshelyek. A szállások igyekezzenek a lehető legpontosabb és legaktuálisabb képet mutatni magukról, ezáltal megbízhatóbbnak tűnhetnek, és több vendég távozhat pozitív élménnyel.