

**Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem**

**Szent István Campus**

**Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet**

**Turizmus-Vendéglátás Tanszék**

**Tihanyi Kitti**

**Fenntarthatóság a szálloda- és vendéglátóiparban**

**Gödöllő**

**2025**

## **Fenntarthatóság a szálloda- és vendéglátóiparban**

**Tihanyi Kitti**

Turizmus-vendéglátás, alapképzés, nappali

Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet

*Belső témavezető:* Dr. Kovács Gyöngyi, Egyetemi docens, Károly Róbert Campus, Gyöngyös

Dolgozatomban bemutattam, hogy bár mind a vendéglátás és a turizmusban működő egységeknek, mind a vendégeknek fontos a környezettudatosság és fenntarthatóság, mégis folyamatos érdekellentét áll fenn. Kutatásom két részből állt össze: a kérdőívre kapott válaszok elemzéséből, valamint két konkrét szolgáltató honlapjának értékeléséből, ahol a fenntarthatóságról szóló információkat vizsgáltam. A kutatásomban 100 kitöltőtől kaptam 28 kérdésre releváns visszajelzést. Annak érdekében, hogy még átfogóbb képet kapjak arról, hogy a különböző generációk mennyire nyitottak a fenntarthatóság és a környezetvédelem iránt, keresztelemzéseket is végeztem. Megállapítottam a kérdőívre kapott válaszokból és a különböző elemzésekből, hogy nem generáció, hanem személyfüggő a környezettudatosság, valamint az is kiderült, hogy a szereplők alapvetően gazdasági döntést priorizálnak. Mivel a szolgáltatói szektor szeretne minél nagyobb közösségben ismertté válni, ennek érdekében mindent elkövet, ugyanakkor ezzel a környezeti terhelést is növeli. A vendégek szeretnék élni a zöld programokkal és szívesen veszik a szállodák és vendéglátóhelyek nyújtotta szolgáltatásokat, viszont nem szeretnék lemondani az anyagi előnyökről, a kényelemről, komfortról. Mindkét fél számára a gazdasági érdekek a döntéseikben az elsődleges szempontok, mindkét fél nyitott és törekvéseket tesz annak érdekében, hogy ez a kettősség megszűnjön, és valóban megvalósuljanak a zöld törekvések. A tanulmányom elemzéséből nyert adatok egy új irányt mutatnak további stratégiák kialakításához, úgy gondolom, hogy átfogóan bemutattam, hogy a zöld törekvések a vendéglátószektorban jelenleg hol tartanak és javaslatokat tettem arra vonatkozóan, hogy milyen irányba lehetne tovább lépni, amivel megvalósítható lenne egy környezettudatosabb és fenntarthatóbb jövő.

A dolgozatom célja, hogy rámutasson: a fenntartható turizmus nemcsak trend, hanem hosszú távon az ipar fennmaradásának kulcsa. A valódi kihívás abban van, hogy a vendégek és a szolgáltatók közötti érdekellentét helyett közös felelősségtudat alakuljon ki.