

## **A controlling folyamatok szerepe a kis- és középvállalkozásokban**

**Kenyeres Lili**

Pénzügy mesterképzési szak, levelező

Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet

Belső témavezető: Dr. Szóke Brigitta, egyetemi adjunktus, Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet

### **Absztrakt**

A dolgozat célja megvizsgálni, hogyan járulnak hozzá a kis- és középvállalkozások (KKV) sikeréhez a controlling folyamatai, különös tekintettel a pénzügyi controlling eszközeire. A kutatás első részében áttekintésre kerülnek a controlling alapvető funkcióiról (tervezés, ellenőrzés, beszámolás), majd bemutatom, hogy milyen kihívásokkal küzdenek a KKV-k a likviditás, költségkontroll és stratégiai döntéshozatal terén. A primer kvalitatív kutatás keretében mélyinterjút készítettem egy vidéki sportegyesület vezetőivel, hogy képet kapjak a controlling alkalmazásáról egy valós szervezetben. A kutatás során négy hipotézist vizsgáltam: a controlling jótékony hatását a pénzügyi stabilitásra, a terv-tény-elemzés szerepét a bevételnövekedésben, a digitális eszközök térnyerését és a covid járvány a controlling folyamatokra. Az eredmények azt mutatják, hogy a KKV-k elsősorban likviditásmenedzsmentre és költségoptimalizálásra használják a controllingot, a rendszeres terv-tény-összehasonlítás pozitív hatást mutat, a digitális megoldások bevezetése a források miatt korlátozott, és a járvány idején a likviditás- és cash-flow figyelés került előtérbe.