

Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem
Szent István Campus
Agrár- és Élelmiszergazdasági Intézet
Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Vállalati Gazdaságtan
Tanszék

Menyhért Nándor Béla

**Integrált minőségirányítási rendszer fejlesztése a vasúti iparban –
A Kárászy Kft. új telephelyének integrációja az ISO 22163:2023
szabvány szerint**

Gödöllő

2025

Integrált minőségirányítási rendszer fejlesztése a vasúti iparban – A Kárászy Kft. új telephelyének integrációja az ISO 22163:2023 szabvány szerint

Menyhért Nándor Béla

Gazdálkodási és menedzsment, alapképzés, nappali
Agrár- és Élelmiszergazdasági Intézet

Belső témavezető: Dr. Horváth Zoltán, Egyetemi docens, Szent István Campus, Gödöllő

Szaktervezésemben arra a kérdésre kutattam a választ, hogy lehet-e erőforrás-hatékony módon egy új telephelyet integrálni egy már meglévő minőségirányítási rendszerbe úgy, hogy közben a vállalat minőségbiztosítási működési keretrendszerét adó vasúti szabvány is frissült. Emellett arra a kérdésre is kerestem a választ, hogy egy hatékonyan működtetett integrált minőségirányítási rendszer növeli-e a vevői bizalmat.

Dolgozatomban bemutattam, hogy miként valósítható meg az integrált irányítási rendszer kiterjesztése a vasúti ipar szigorú szabályozási környezetében. A téma aktuális volt számomra, hiszen a dolgozatomban bemutatott Kárászy Kft. működésében ezek a változások idén végbementek, amelynek lebonyolításában szakmai felelős is voltam.

A szakirodalmi háttér bemutatása fejezetben bemutattam a minőségirányítás fejlődésének főbb állomásait, ma is releváns modelleket és elveket. Ezen kívül kiemelt hangsúly fektettem a vizsgált vállalatnál alkalmazott menedzsment típusok bemutatására is.

Az átálláshoz és az integrációhoz szükséges folyamatokat GAP elemzés útján tártam fel.

Az átállással és a kutatásommal kapcsolatban a PDCA ciklus elemzés követésével a következő feladatokat végeztem el:

- A szabványátálláshoz szükséges dokumentum módosításokat elvégeztem, a kötelező folyamatok nyilvántartásait és jegyzőkönyveit módosítottam, az átálláshoz szükséges képzéseket megkaptuk az új módszereket megtanultuk, azok munkavállalókra vonatkozó részét oktattuk.
- A telephely integrációja során a működéshez szükséges jogszabálynak való megfelelési dokumentumokat részben biztosítottuk, a minőségirányítás és a vállalati működés szempontjából szükséges nyilvántartásokat duplikáltuk és testre szabtuk. Ezen kívül a telephelyen való biztonságos munkavégzés érdekében a szükséges figyelemfelhívó

jelöléseket elhelyeztük, valamint az új munkavállalók minőségbiztosítással kapcsolatos oktatásait megtartottuk.

A kutatás során végzett munka és az összegyűjtött tapasztalatok igazolták a feltételezéseimet, miszerint lehet erőforrás-hatékony módon rendszer átállást véghez vinni, valamint partneri bizalommal járó versenyelőnyt jelenthet a hatékonyan működtetett minőségirányítási rendszer.

A projektem során gyakorlati tudást is szereztem. Megtapasztaltam, hogy a minőségirányítás nemcsak a szabvány követelményeinek való megfelelést jelenti, hanem azon bőven túlmutat. A minőségirányítás magába foglalja a szervezeti kultúra ismeretét, a folyamatos fejlődés nyújtotta lehetőséget és a munkavállalók saját munkájuk- és a minőség iránti elköteleződésüket. A rendszerfejlesztés számomra nem csak egy kihívás, hanem személyes fejlődési út is volt. Megtanultam, milyen a felelősségvállalás és milyen együttműködni másokkal egy közös cél érdekében.

A jövőt tekintve prognosztizálható, hogy a fő fejlesztési és fejlődési irányvonalak az operatív működést értékelő PI mutatókkal, a folyamatos tanulással, valamint a hatékony kommunikációval érhető el. Meggyőződésem, hogy a Kárászy Kft. szemléletét meghatározó tudatos, folyamatos fejlődés és átlátható működés a hosszú távú siker kulcsa és egyben példát mutathat más hazai KKV-k számára is.