

**Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem Károly Róbert Campus  
Gazdálkodási és Menedzsment alapképzési szak B-GYO-N-HU-GAZME**

**Hatékonyság és termelékenység javítása a Decathlon raktárban**

**Zvara Zsolt Csongor**

*Belső témavezető: Mucsics Fülöp László Mesteroktató*

A diplomadolgozatom témájának azért választottam a logisztikai fejlesztések témakört, mivel a logisztika egy folyamatosan és dinamikusan fejlődő terület. A raktározási logisztika mindannyiunk minden napjaiban jelen van. Mint a Decathlon raktára is, mindenki jelen van a logisztikai körforgásban. A 21. században minden nagy cég, precízen kifejlesztett rendszerekkel irányítja termékeinek tárolását és célba juttatását.

A dolgozat bemutatja a Decathlon hatvani raktárát, annak működését. A dolgozat témája a fejlesztés, ezt a kommissiózási folyamatokon keresztül mutatja be. Két részre kell bontani a Decathlon által használt rendszereket, a manuális és a robotizált zóna. A dolgozat a két zóna fejlesztését és a kettő közötti különbségeket taglalja. Természetesen mindkettő rendszer rendelkezik előnyökkel és hátrányokkal.

A logisztika egy folyamatosan fejlődő üzletág, számos szegmensben vannak még fejlesztési potenciálok. A cégek számára természetesen a profit a cél, így fontos számukra, hogy minél kisebb befektetéssel, minél nagyobb produktivitást tudjanak elérni. Ennek okán a Decathlon is az automatizálás, azaz a robotizálás irányába indult el a fejlesztés.

A raktározás fejlesztése és robotizálása kiemelkedő fontosságú. A dolgozatban taglalt példák alapján, a robotizált raktározás sokkal hatékonyabb, mint a manuális. A logisztika és raktározás egy olyan üzletág, ami mindig jelen lesz a gazdaságban. A folyamatos fejlődés mellett mindig lesz benne manuális művelet is, amit a robotok nem tudnak ellátni. Természetesen a vannak cégek, akik a raktári logisztika folyamatok közül teljesen ki tudták szorítani a manuális munkát, viszont itt is kellene az emberek, hogy a berendezéseket karbantartsák. Ez az Amazon egyes raktáraiban már működő struktúra. Így látható az elérhető cél, ehhez pedig folyamatosan fejlesztenie kell a cégeknek, mint a Decathlon-nak is.

Vizont nem a raktározás az egyetlen folyamat, a szállítmányozásban is van helye fejlesztéseknek. Az útvonal optimalizáció, a kamion kihasználtság, a kötött pályás fuvarozás egyaránt lehetséges megoldás. Az kamion kihasználtság optimalizációja, mint a kamionok megfelelő kihasználtsága, megfelelően legyen minden kamion feltöltve áruval. A kamionok ideális esetben, csak teli pótkocsival induljanak el. A kötött pályás fuvarozás, azaz a vonattal való fuvarozás egy rendkívül olcsó és környezetkímélő megoldás.

A dolgozat rámutat a KPI mutatók fontosságára, hogy miért kell őket megfelelően használni. A megfelelő KPI mutatók meghatározásával és megfelelő nyomon követésével fejleszthetők és tökéletesíthetők a folyamatok. Ezen mutatószámok segítségével kimutathatók, hogy mely folyamatokat kell fejleszteni, vagy hol szükséges beruházás a folyamat fejlesztéséhez.