

A követeléskezelés és hagyatéki-követeléskezelés bemutatása az Intrum Zártkörűen Működő Részvénytársaság működésén keresztül

Kiss Fanni Virág

Gazdálkodási és menedzsment felsőoktatási szakképzési szak, nappali

Agrár- és Élelmiszergazdasági Intézet

Belső témavezető: Dr. Szőke Brigitta, egyetemi adjunktus, Befektetési, Pénzügyi és Számviteli Tanszék

Dolgozatommal a célom az volt, hogy bemutassam az Intrum Zrt. történetét és tevékenységét, valamint, hogy elemezzem a Társaság makrókörnyezetében lévő tényezőket, amik hatással voltak a cégre, illetve amik változása befolyásolni tudja annak működését. Bemutattam a Társaság egyes részlegeit és hogy azon belül én hol töltöttem a szakmai gyakorlati időmet és milyen feladatokat végeztem, továbbá ismertettem a követeléskezeléssel és hagyatéki-követeléskezeléssel kapcsolatos fogalmakat.

A makrókörnyezeti elemzésből következtetésképpen elmondható, hogy az Intrum Zrt. célkitűzése, hogy utat mutassanak egy egészséges gazdaság felé, segítsen az adósoknak teljesíteni adósságfizetési kötelezettségüket, illetve a pénzügyi tudatosság fenntarthatóbbá tétele. A tartozás egy kényesebb téma a társadalom számára, de ahogy az Magatartási-kódexben is leírták, a Társaság a behajtási folyamatok minden területénél kiemelten figyel az adatvédelemre, diszkrécióra és a titoktartásra. A gazdasági tényezők közül az infláció hatásai okozták a legnagyobb kihívást a Társaság számára, hiszen, ha háztartások rosszabb anyagi helyzetbe kerülnek, akkor könnyebben elmaradnak a számlák fizetésével vagy a hitelek törlesztésével, ezzel pedig a nemteljesítők aránya nő. Bemutattam, hogy a Társaságnál milyen technológiákat használnak jelenleg a követeléskezelésre és hogyan képzeli el a jövőben a fejlődést a mesterséges intelligencia világában. Ismertettem a jogszabályozói környezetet, részletesen bemutattam a hagyatéki eljárást, ahol kitértem arra is, hogy a Társaságnál hogyan zajlanak ezek az eljárások. Bemutattam a Társaság fenntarthatósággal kapcsolatos lépéseit is, ahol részletesebben kitértem a Carbon Disclosure Project-re.

Ismertettem a vállalat tevékenységét és működését, egyes részlegeit, illetve, hogy milyen feladatokba kaptam betekintést az itt töltött időm alatt. Dolgozatom megírásának célja az volt,

hogy a makrokörnyezet áttekintése után bemutassam a gyakorlatban, hogy hogyan működik a követeléskezelés a gyakorlatban.

Fejlesztési ötletnek szeretném megemlíteni egy esetleges új szolgáltatás bevezetését, amivel a magyar kis- és középvállalkozásokat támogatnák. A kkv-k jelentős szerepet játszanak a hazai gazdaságban, ezért egy kifejezetten kkv-k számára készült szolgáltatás segítené őket a pénzügyi stabilitás fenntartásában.

Alapvetően folyamatosan vannak fejlesztési elképzelések társasági és ágazati szinten, melyek megvalósulása azonban kérdéses, hiszen a jogszabályok miatt nagyon korlátozott körben tudnak csak gondolkozni.