

Tartalmi kivonat

Sukta Dominik Norbert
M3W XFJ

2024



Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem

Műszaki Intézet

Műszaki Menedzsment Tanszék

Műszaki menedzser mesterképzési szak

Lean folyamatok bevezetése egy autóipari nagyvállalatnál

Belső konzulens: Dr. Husti István

Egyetemi Tanár, Professor emeritus

Belső konzulens

intézete/tanszéke: Menedzsment Tanszék

Külső konzulens: Márté András

Műszaki projektmenedzser

Készítette: Sukta Dominik Norbert M3WXFJ

2024

A Lean bevezetésére azért volt szükség az autóipari nagyvállalatnál, mivel az egyik jövőbeli fő vevő igényelte a magasabb szintű szabvány szerinti tesztelést, az összes termékénél. Ezek alapján a diplomadolgozat kitűzött célja az volt, hogy a Lean által bevezetett újításoknak köszönhetően csökkentsük a felesleges időtartamokat a több időt igénylő feladatok, folyamatok között, így eleget tudjunk tenni a szigorúbb szabvány szerinti működésnek. A meghatározott cél 8%-os időtartam csökkenés volt. A dolgozat első részében tanulmányozva a magyar és a nemzetközi szakirodalmakat mélyebb betekintést láthatunk a Lean módszerek elméleti hátterében.

Az elméleti háttér mélyebb megértésével betekintést nyertünk a Lean módszerek fő alapelveibe és eszköztárába, különösen azokba az elemekbe, amelyek a folyamataink időhatékonyságának növelését célozták. Ilyen eszközök voltak az 5S, a Kanban, a Kaizen és a Poka-yoke. ezen eszközös segítségével sikerült könnyen megtalálni azokat a munkafolyamatokat, ahol lehetőség van a hatékonyság növelésére, illetve az időigény csökkentésére. Fontos szerepet szántunk a dolgozói visszajelzésekre is, mindenki valamilyen szinten bevont vonva az egész folyamatba.

Ezt követően elérkeztünk a gyakorlati lépésekhez, ahol a vállalat működésének fejlesztésére irányuló bevezetett megoldásokkal sikerült hatékony eredményeket elérni. Itt több optimalizált folyamatot és bemutatásra kerül a dolgozatban. Az első ilyen a napi idővesztés táblázat bevezetése volt. Ezzel a módszerrel rendszeresen visszajelzést gyűjtöttünk a vállalat dolgozóitól arról, hogy mely feladatok és folyamatok veszik igénybe a legtöbb időt a napi munkavégzés során. A munkavállalók folyamatosan töltötték a táblázatot, amely alapján részletes elemzést végeztünk, hogy azonosítani tudjuk a kritikus pontokat. Ezeket a visszajelzéseket alapul véve indultak el a Lean szemléletű folyamatjavítások.

A következő folyamat egy többnapos továbbképzés volt a munkavállalók számára, ahol elsajátíthatták a Lean gondolkodásmódot, és hogy ezt hogyan alkalmazhatják a saját napi munkájuk során.

Ezután következett a legkritikusabb pont, ez pedig az épületek közötti közlekedés optimalizálása volt. A dolgozók idővesztései közül az egyik legnagyobb problémát a sétával töltött idő jelentette az egyes épületek között. Az innovatív megoldásunk az elektromos rollerek bevezetése volt, ami jelentősen felgyorsította a közlekedést. Ez a folyamat csak pozitív visszajelzést kapott, nagyon megkönnyítette a munkavállalók napi ingázást az adott épületek között.

A megbeszélések redukálása és átszervezése volt még egy kritikus pont a vállalatnál. Itt elemeztük az aktuális állapotot, majd kidolgoztuk a megreformált megbeszélések rendszerét, ami lehetővé tette, hogy a felesleges és hosszúra nyúlt találkozók rövidebbé és hatékonyabbá tegyünk.

A következő folyamatfejlesztési lépés a jegyzőkönyvek automatikus generálásának bevezetése volt. Ez a fejlesztés lehetővé tette, hogy a jegyzőkönyvkészítési feladatokhoz kapcsolódó manuális munkafolyamatok automatizálva legyenek, csökkentve ezzel az adminisztratív terheket. Több körös igényfelmérést követően sikerült létrehozunk egy olyan rendszert, amely nagyfokú elégedettséget váltott ki a munkavállalók körében.

Végül egy az egész vállalatra kiterjedő újítást is bevezettünk utolsó, amely az orvosi vizsgálatok adminisztrációjának automatizálása volt. Ez a projekt jelentős mennyiségű munkaidőt igényelt, mivel minden érintett részleg igényeit és elvárásait figyelembe kellett venni a rendszer tervezése során. De sikerült egy jól működő, munkavállaló kompatibilis rendszert létrehozunk, ami, ha csak évente egyszer is, de nagyon megkönnyíti az itt dolgozók dolgát.

Összességében a bevezetett Lean folyamatok rendkívül eredményesnek bizonyultak. A napi idővesztés táblázat használata, az elektromos rollerek bevezetése, a megbeszélések optimalizálása, a jegyzőkönyv automatizálása és az orvosi vizsgálatok adminisztrációjának átalakítása révén jelentős munkaidő-megtakarítást sikerült elérnünk. A felesleges időtartamok csökkentésével nemcsak a költségeket sikerült optimalizálni, hanem javítottuk a munkavállalói elégedettséget is, hiszen a hatékonyabb munkavégzés kevesebb stresszel és nagyobb elégedettséggel jár a dolgozók számára. Végezetül kijelenthetjük, hogy a Lean eszközök alkalmazása révén a vállalatunk elérte a kitűzött célokat.