

Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem

Szent István Campus

Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet

Turizmus -vendéglátás alapképzési szak

TARTALMI KIVONATA

A hallgató neve: HOANG NU NHU UYEN

Turizmus és Vendéglátás szak

Szint: Alapképzés

Tagozat: Nappali

Intézet/Tanszék: Vidékfejlesztés és Fenntartható Gazdaság Intézet, Fenntartható Turizmus
Tanszék

Belső témavezető: Dr. Szűcs Csaba, egyetemi docens, MATE

**A dolgozat címe: A BELFÖLDI TURIZMUS ELÉGEDETTSÉGÉNEK
ÉRTÉKELÉSE PHONG NHA - KE BANG NEMZETI PARK TURISZTIKAI
TERÜLETÉN, QUANG BINH TARTOMÁNY, VIETNAM**

A "A belföldi turizmus elégedettségének értékelése Phong Nha - Ke Bang Nemzeti Park turisztikai területén, Quang Binh tartomány, Vietnam" témát választottam. Kutatási célom a turisztikai erőforrások és a Phong Nha - Ke Bang turisztikai fejlődését befolyásoló tényezők értékelése volt. A turisztikai erőforrások felmérésén keresztül bebizonyosodik, hogy az erőforrások kedvező és vonzó szintje alkalmas a turizmus fejlesztésére, amelyet ezek kiaknázásba, védelmébe és a szépítésébe kell fektetni.

A dolgozat első részében bemutatom a területet, egy átfogó képet nyújtva mind földrajzi, történelmi és turisztikai szempontból, amelyből a lexikális ismereteken túl megtudhatjuk, hogy a Phong Nha - Ke Bang Nemzeti Park az erősségeken túl miért is rendelkezik erős fejlesztési potenciállal az ökoturizmus szempontjából. A turizmus témakörén belül az ökoturizmust és ezeknek gazdaságtani vetületét mutatom be a vizsgált területre fókuszálva, kiemelve az „elégedettség” témakörét.

A tanulmány egy hipotetikus modellt választott a turisztikai elégedettséget befolyásoló tényezők mérésére értékelésére, amely 6 tényezőt tartalmaz: (1) Táj és környezet, (2) Az infrastruktúra, (3) Logisztika, (4) Ár, (5) Személyzet, (6) Biztonság és rend

A kikérdezésem kutatásom 2 részből állt. Az első, kvalitatív részben 16 látogatóval készítettem interjút.

A második, kvantitatív részben 200 turista által kitöltött online kérdőív 101 érvényesnek tekinthető felmérési eredményeiből kiindulva végeztem elemzéseket.

Az adatokat feldolgoztuk, a skálát Cronbach-féle Alpha megbízhatósági együtthatóval és regressziós analízissel teszteltük.

Ezután a megtisztított adatokon faktoranalízist végeztünk a 26 megfigyelt változóra, és megvizsgáltuk, hogy a kapott faktorok mennyire fedik le kiinduláskor feltételezett tényezőket.

Az adatelemzés eredményei azt mutatják, hogy 6 tényező befolyásolja a turisták elégedettségét. Közülük a turisták elégedettségét leginkább befolyásoló tényező a „Biztonság és rend”. A felmérés során a látogatók észrevételeinek elemzése és szintetizálása révén a tanulmány fejlesztési megoldást javasolt logisztikai, ár, személyzeti, biztonság és rend téren a turisták érkezési elégedettségének növelésére a Phong Nha - Ke Bang Nemzeti Parkba.