

Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal, mint Hivatal átalakulása rendvédelmi szervvé

Bellon Nikolett

Emberi erőforrások, alapképzési szak, levelező munkarend

Agrár-és Élelmiszergazdasági Intézet

Belső témavezető: dr. Suhajda Csilla Judit egyetemi docens, Agrár- és Élelmiszergazdasági Intézet, Nemzetközi szabályozási és Gazdasági Jogi Tanszék

Külső témavezető: Farsang Tamás r. dandártábornok, gazdasági és humán főigazgató-helyettes, Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság

Hazánkban sokunknak vannak határon túli, vagy akár más, távoli országból érkező ismerősei, vagy akár rokonai is, akiknek elbeszéléséből tudhatjuk, a 90-es években bizony nem ment zökkenőmentesen az idegenrendészeti ügyintézés, sőt gyakran tortúraként élték meg a magyar okmányok beszerzését.

Ezzel ellentétben amennyiben ma egy legálisan Magyarországra érkező külföldi kellő gondot fordít saját idegenrendészeti ügyei intézését megelőzően az eljárásokkal kapcsolatos információk beszerzésére, kulturált és ügyfélközpontú ügyintézésben lesz része.

Az alábbiakban ismertetett fejlődési folyamat egyértelműen abba az irányba mutat, hogy az idegenrendészeti szaktevékenység lépést tart a közigazgatással szembeni legújabb kihívásokkal és elvárásokkal, sőt talán még előrébb is tart, mint a magyar közigazgatás általános szintje, hiszen az országimázs része az is, hogy a hazánkban hosszabb-rövidebb ideig tartózkodó külföldiek milyen bánásmóddal találkoznak idegenrendészeti okmányaik beszerzése során.

A fenti pozitív képhez járul hozzá az a folyamat, amely 2019-ben kezdődött, és a magyar idegenrendészeti szervezet teljes átalakításával járt.

Kutatásomban a felállított hipotézisek bizonyításával, az azok igazolására alkalmazott adatgyűjtéssel, elemzéssel és értékeléssel rávilágítottam az átalakítás folyamatainak megfelelő előkészítettségére, az azt követő fluktuáció trendjeire, és a trendváltások okaira. Álláspontom

szerint a kutatás eredményei segítenek abban, hogy az idegenrendészet szervezete, és vezetése stratégiáinak kidolgozása során azokat figyelembe vehesse.

Az előzőek tükrében – mint, minden szervezet életében – szükségszerű tehát az idegenrendészet szervezeti rendszerének további stratégia szintű átalakításának tervezése, a migrációs trendek további változásának nyomon követésével, továbbá az idegenrendészet különböző szegmenseivel szemben támasztott követelmények további szem előtt tartásával. Ilyen követelmények, többek közt az engedélyügyi területen az ügyfélbarát, szolgáltató közigazgatás fejlesztése például az ügyintézők szakmai és nyelvtudásának fokozatos tréningjével, vagy az idegenrendészeti informatikai szakrendszerek digitális megújításával. Az előzőeken túl szükségszerű az is, hogy az esetleges joggal való visszaélések kiszűrése érdekében fokozottabb hatósági ellenőrzési tevékenységre kerüljön hangsúly a következő időszakban.

Az idegenrendészeti igazgatás jövőjét számos nemzeti és geopolitika trend és kihívás alakítja majd. A demográfiai változások, a gazdasági migráció, a környezeti tényezők, a biztonsági aggályok és a társadalmi integrációs kihívások mind befolyásolják, hogy milyen irányba fejlődik az idegenrendészet világszerte.

A globális kihívások mellett azonban sokkal fontosabb, hogy az idegenrendészet szervezetében dolgozók feladataikat milyen hatékonysággal, és milyen infrastrukturális körülmények közt fogják ellátni. Minden szervezet, így az idegenrendészeti szervezet célja az, hogy a dolgozói általános megelégedettség növelésével a fluktuációt vagy lassítsa, vagy teljesen felszámolja. A fluktuáció csökkentésének kulcsa abban rejlik, hogy megértsük annak okait, és olyan intézkedéseket hozzunk, amelyek növelik a dolgozók elégedettségét, motivációját és lojalitását. Remélem szakdolgozatom utat mutatott ezen tényezők feltárásához, és ez által a szervezt hatékonyságának növeléséhez.