

A BKV Zrt. turisztikai ágazatok keresletének és ár rugalmasságának vizsgálata

Lászlóné Merczi Melinda

Nagyvállalati versenyképesség-elemző szakirányú levelező továbbképzés

Szent István Campus

Külső témavezető: Dr. Garamvölgyi Judit adjunktus, Szent István Campus

A kutatás a BKV Zrt. turisztikai ágazatainak – a Budavári Sikló, a Zugligeti Libegő és a városnéző hajójáratok – keresletét és ár rugalmasságát vizsgálja. A dolgozat célja, hogy feltárja, hogyan hatnak különböző tényezők a keresletre, ezáltal a bevételre, valamint, hogy az ágazatok bevételei miként tervezhetők és növelhetők.

A Budavári Sikló és a Zugligeti Libegő utasszámának elemzése kvantitatív módszerekkel történt. Idősor- és regresszió-elemzéssel, illetve statisztikai módszerekkel vizsgáltam a két turisztikai szolgáltatás keresleti trendjeit, a turizmus és az időjárási tényezők (pl. hőmérséklet, csapadék) hatását. A kutatás kimutatta, hogy a Sikló esetében a kereslet szorosan összefügg a külföldi turisták számával, míg a Libegőnél a keresletre jelentős hatással van az hőmérséklet. A többváltozós regressziós modell is ennek a két tényezőnek a fontosságát mutatta ki, de a két szolgáltatásnál különböző mértékben. Az elemzés szerint a jegyárak változásának minimális hatása van a keresletre mindkét esetben, más módszertan használata javasolt.

A kvalitatív fókuszcsoportos kutatás célja az volt, hogy információt nyerjen a Budapesten és Budapesten kívül élők hajózási szokásairól és attitűdjeiről, különös tekintettel a BKV hajójárataira. A résztvevők a szabadidős programok árait gyakran magasnak ítélték, és elmondták, hogy a rossz időjárás korlátozza a városnézési lehetőségeket. A hajózási élményeket általában pozitívan értékelték, és többen kifejezték érdeklődésüket a BKV kedvező árú, városnéző hajójáratai iránt.

A kutatás következtetései alapján a BKV Zrt. további turisztikai bevételnövekedést érhet el, ha a jegyárakat és az időjárási tényezőket figyelembe véve optimalizálja a szolgáltatásait. Ez azonban további kutatásokat, illetve jelen kutatás folytatását kívánja meg. A dolgozatomban a szakirodalmi elemzés alapján néhány ötletet adok arra, hogyan kezelhetők a szezonális keresletingadozások.